

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.08.2026 12:15:10

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322307

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств дисциплины

СГН.ДВ.01.01 Психология общения

специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Версия документа - 1

стр. 1 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств дисциплины

Психология общения

Специальность

25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Направленность программы

Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Присваиваемая квалификация

Оператор беспилотных летательных аппаратов

Форма обучения

Очная (год набора 2025)

Челябинск, 2026

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины СГЦ.ДВ.01.01 Психология общения специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 2 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем
направленность программы Эксплуатация беспилотных авиационных систем
Фонд оценочных средств дисциплины «Психология общения»
2025 года набора, очная форма обучения

Утверждена:

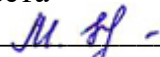
Проректор по учебной работе


 подпись

А.А. Саламатов
 И.О. Фамилия

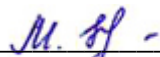
Протокол заседания от « 23 » апреля 2026 г. № 5

Председатель Педагогического совета
 Колледжа ЧелГУ


 подпись

М.В. Найн
 И.О. Фамилия

Составитель


 подпись

М.В. Найн
 И.О. Фамилия

Структура фонда оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об утверждении шаблонов документов».

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств дисциплины СГЦ.ДВ.01.01 Психология общения Специальность 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем		
	Версия документа - 1	стр. 3 из 10	Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Перечень формируемых компетенций.....	4
3. Содержание оценочных средств по дисциплине.....	5
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации и текущего контроля.....	8

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины СГЦ.ДВ.01.01 Психология общения Специальность 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 4 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Дисциплина: СГ.ДВ.01.01 Психология общения

Семестр (семестры) изучения: 4 семестр

Форма промежуточной аттестации: Другие формы контроля (4 семестр)

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС СПО)	Содержание компетенций согласно ФГОС СПО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. знать: - взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 05	Осуществлять устную и	

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины СГЦ.ДВ.01.01 Психология общения Специальность 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 5 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	способы разрешения конфлик- тов.
--	---	-------------------------------------

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы, разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04. ОК 05 уметь: - применять техники и приемы эффектив- ного общения в про- фессиональной дея- тельности; - использовать при- емы саморегуляции поведения в процес- се межличностного общения. знать: - взаимосвязь обще- ния и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обще- нии; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаи- мопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Раздел 1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	Практические работы	Карточки 1-12

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины СГЦ.ДВ.01.01 Психология общения Специальность 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 6 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.				
--	--	--	--	--

Примечание: Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся в учебной части и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной и текущей аттестации представлены базой вопросов для проведения опросов, практическими работами, вопросами для подготовки к другим формам контроля и карточкам к ДФК.

3.2.1 База практических работ для текущего контроля

Практические занятия 1:

1. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения

Практические занятия 2:

1. Деловая игра «Я Вас слушаю»
2. Анализ результатов тестирования.

Практические занятия 3:

1. Деловая игра «Переговоры»

3.2.2 База заданий для ДФК

Вопросы для подготовки к ДФК

1. Понятие общения. Общение и деятельность.
2. Характеристики общения. Виды общения. Функции общения.
3. Структура общения. Уровни общения.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины СГЦ.ДВ.01.01 Психология общения Специальность 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 7 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4. Понятие социальной перцепции.
5. Психологические механизмы межличностного восприятия.
6. Эффекты восприятия.
7. Психологические феномены взаимодействия людей.
8. Стратегии взаимодействия. Стили взаимодействия.
9. Типы взаимодействия.
10. Трансактный анализ.
11. Коммуникация и коммуникативный процесс.
12. Вербальная коммуникация.
13. Невербальная коммуникация.
14. Коммуникативные барьеры.
15. Коммуникативная компетентность.
16. Понятие делового общения.
17. Характеристики делового общения.
18. Виды делового общения. Формы делового общения.
19. Подготовка и проведение деловой беседы, деловых переговоров.
20. Публичное выступление.
21. Понятие делового этикета. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.
22. Понятие конфликта. Структура конфликта. Классификация конфликтов.
23. Функции конфликтов. Причины конфликтов.
24. Стратегия разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах.

Перечень карточек для ДФК

Карточка № 1
1. Понятие общения. Общение и деятельность.
2. Стратегия разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах.
Карточка № 2
1. Характеристики общения. Виды общения. Функции общения.
2. Функции конфликтов. Причины конфликтов.
Карточка № 3
1. Структура общения. Уровни общения.
2. Понятие конфликта. Структура конфликта. Классификация конфликтов.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств дисциплины
СПЦ.ДВ.01.01 Психология общения
Специальность 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Версия документа - 1

стр. 8 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Карточка № 4

1. Понятие социальной перцепции
2. Понятие делового этикета. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

Карточка № 5

1. [Психологические механизмы межличностного восприятия.](#)
2. [Публичное выступление.](#)

Карточка № 6

1. [Эффекты восприятия.](#)
2. [Подготовка](#) и проведение деловой беседы, деловых переговоров.

Карточка № 7

1. [Психологические](#) феномены взаимодействия людей.
2. Виды делового общения. Формы делового общения.

Карточка № 8

1. [Стратегии взаимодействия. Виды взаимодействия.](#)
2. [Характеристики делового общения.](#)

Карточка № 9

1. [Типы взаимодействия.](#)
2. [Понятие делового общения.](#)

Карточка № 10

1. [Трансактный анализ.](#)
2. Коммуникативная компетентность

Карточка № 11

1. Коммуникация и коммуникативный процесс.
2. Невербальная коммуникация.

Карточка № 12

1. [Вербальная коммуникация.](#)
2. Коммуникативные барьеры

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1 Порядок проведения промежуточной аттестации

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в виде других форм контроля. ДФК проводится по карточкам, содержащим теоретические вопросы. Время на подготовку – 30 минут.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины СГЦ.ДВ.01.01 Психология общения Специальность 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 9 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Уровень освоения знаний, умений по дисциплине оценивается в форме 5-ти бальной оценки

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Обучающийся глубоко знает вопрос, понимает сущности и взаимосвязи изучаемых процессов и явлений, умеет грамотно оперировать основными категориями, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения, применить полученные знания, свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет оперировать основными категориями, но допускает несущественные неточности, изложить свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.	Обучающийся удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, умеет оперировать основными категориями, но допускает существенные неточности, затрудняется аргументировать свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	Обучающийся не разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.

4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

№	Общая сумма баллов	Оценка
1	80 – 100	Отлично (5)
2	60 – 79	Хорошо (4)

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств дисциплины СГЦ.ДВ.01.01 Психология общения Специальность 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем		
Версия документа - 1	стр. 10 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3	40 – 59	Удовлетворительно (3)
4	39 и менее	Неудовлетворительно (2)

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки статистического анализа социально-экономических явлений и процессов, необходимых для решения профессиональных задач.
- студент способен разработать программу проведения статистического исследования, обосновать выбор показателей для проведения статистического анализа, формулировать выводы по рассчитанным показателям.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на достаточно высоком уровне: формируется комплексное знание статистических методов; умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач;
- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных этапов статистических исследований, ключевых показателей, необходимых для решения профессиональных задач.
- студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.