

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 09.04.2026 14:25:44 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Управление качеством" по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	---	--	--------

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

**Управление качеством**

**Направление подготовки (специальность)**

**38.03.01 Экономика**

**Направленность (профиль)**

**Инженерная экономика и промышленная коммерция**

**Присваиваемая квалификация (степень)**

**Бакалавр**

**Форма обучения**

**очно-заочная**

**Год(ы) набора 2026**

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**Челябинск 2026 г.**



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование комплекса знаний, умений и навыков по моделированию процессов для обеспечения качества в хозяйственной деятельности. Подготовка специалистов, способных возглавить или активно участвовать в разработке, внедрении, подготовке к сертификации и последующем развитии системы менеджмента качества организации на

базе международных стандартов ИСО серии 9000.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.1.16

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Теория менеджмента

Статистика

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Метрология, стандартизация, сертификация

Управление разработкой и внедрением нового продукта

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-2: Способен применять инструменты технико-экономического и финансового анализа для разработки планов и прогнозов в сфере инженерной экономики и промышленной коммерции**

#### Знать:

теоретические аспекты управления реализацией стратегии интернет-продвижения в сфере инженерной экономики и промышленной коммерции

#### Уметь:

осуществлять тактическое управление стратегиями продвижения в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»

#### Владеть:

методами корректировки стратегии продвижения управления качеством в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

#### 3.1 Знать:

3.1.1 теоретические аспекты управления реализацией стратегии интернет-продвижения в сфере инженерной экономики и промышленной коммерции;

#### 3.2 Уметь:

3.2.1 осуществлять тактическое управление стратегиями продвижения в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»

#### 3.3 Владеть:

3.3.1

3.3.2 методами корректировки стратегии продвижения управления качеством в информационно-телекоммуникационной сети «интернет».



#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 144 в том числе : аудиторные занятия : 12 самостоятельная работа : 109,8 часов на контроль : 18 контактная работа: 16,2 ИКР: 4,2	Виды контроля в семестрах:  экзамены 8

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Система менеджмента качества. Общие положения. Принципы. Область применения.</b>			
1.1	Система менеджмента качества. Общие положения. Принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя; лидерство; взаимодействие людей; процессный подход; улучшение; принятие решений, основанных на свидетельствах; менеджмент взаимоотношений. /Лек/	8	2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Система менеджмента качества. Общие положения. Принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя; лидерство; взаимодействие людей; процессный подход; улучшение; принятие решений, основанных на свидетельствах; менеджмент взаимоотношений. /Ср/	8	24	Э1 Э2 Э3 Э4
	<b>Раздел 2. Лидерство и приверженность.</b>			
2.1	Лидерство и приверженность. Ориентация на потребителей. Разработка политики в области качества. Доведение политики в области качества. Функции, ответственность и полномочия в организации. /Лек/	8	2	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
2.2	Лидерство и приверженность. Ориентация на потребителей. Разработка политики в области качества. Доведение политики в области качества. Функции, ответственность и полномочия в организации. /Пр/	8	2	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
2.3	Лидерство и приверженность. Ориентация на потребителей. Разработка политики в области качества. Доведение политики в области качества. Функции, ответственность и полномочия в организации. /Ср/	8	40,8	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
	<b>Раздел 3. Планирование. Действия в отношении рисков и возможностей.</b>			
3.1	Действия в отношении рисков и возможностей. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений. /Лек/	8	1	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
3.2	Действия в отношении рисков и возможностей. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений. /Пр/	8	1	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
3.3	Действия в отношении рисков и возможностей. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений. /Ср/	8	20	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
	<b>Раздел 4. Средства обеспечения. Ресурсы.</b>			



Рабочая программа дисциплины "Управление качеством" по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 "Экономика" направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 5
4.1	Человеческие ресурсы. Инфраструктура. Среда для функционирования процессов. Ресурсы для мониторинга и измерения. Знания организации. Компетентность. Осведомленность. Обмен информацией. Документированная информация. /Лек/	8	1	Л2.1 Э1 Э2 Э3
4.2	Человеческие ресурсы. Инфраструктура. Среда для функционирования процессов. Ресурсы для мониторинга и измерения. Знания организации. Компетентность. Осведомленность. Обмен информацией. Документированная информация. /Пр/	8	3	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
4.3	Человеческие ресурсы. Инфраструктура. Среда для функционирования процессов. Ресурсы для мониторинга и измерения. Знания организации. Компетентность. Осведомленность. Обмен информацией. Документированная информация. /Ср/	8	25	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
<b>Раздел 5. Иная контактная работа</b>				
5.1	Индивидуальные консультации /ИКР/	8	2	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
5.2	Текущий контроль /ИКР/	8	2,2	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад  
Собеседование (экзамен)

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Темы докладов:

1. Основные понятия системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2015.
  2. Основные принципы системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2015.
  3. Процессный подход в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
  2. Цикл «Планируй-Делай-Проверяй-Действуй» в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
  3. Риск-ориентированное мышление в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
  4. Среда организации в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
  5. Лидерство в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
  6. Планирование в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
  7. Средства обеспечения в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
  8. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015:
    - Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг;
    - Требования к продукции и услугам.
  9. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015:
    - Проектирование и разработка продукции и услуг;
    - Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками.
  10. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015:
    - Производство продукции и предоставление услуг;
    - Выпуск продукции и услуг;
    - Управление несоответствующими результатами процессов.
  11. Оценка результатов деятельности в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
  12. Улучшение в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Источники для подготовки: 1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». 2. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену (собеседованию) по дисциплине «Управление качеством (система менеджмента качества)»:



1. Понятие качества. Качество как объект управления.
2. Характеристика требований к качеству. Показатели качества.
3. Методы оценки уровня качества продукции.
4. Качество услуг.
5. Инструментарий установления требований к качеству продукции. Метрология и стандартизация.
6. Дефектные изделия и причины их выпуска на предприятии.
7. Американский и японский подходы к управлению качеством. Эволюция управления качеством.
8. Развитие общих функций менеджмента качества.
9. Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Принципы TQM.
10. Планирование качества с учетом требований потребителей.
11. Процессный подход.
12. Управление процессами на предприятии.
13. Петля качества продукции.
14. Концепция замкнутого цикла управления качеством (PDCA).
15. Менеджмент ресурсов с позиции улучшения качества.
16. Требования к качеству материальных ресурсов.
17. Управление персоналом в системе качества, коллективное управление.
18. Роль руководства в TQM.
19. 14 принципов Деминга для управляющего.
20. Развитие статистических методов управления качеством.
21. Семь элементарных статистических методов управления качеством.
22. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы).
23. Диаграмма разброса.
24. Диаграмма Парето.
25. Типы контрольных карт.
26. Аудит системы менеджмента качества.
27. Назначение, объекты и процессы контроля качества.
28. Виды контроля качества продукции.
29. Документация для системы менеджмента качества.
30. Влияние управления качеством на экономические показатели организации.
31. Сущность стандартизации. Цели, принципы и функции.
32. Международная организация ИСО и её деятельность.
33. Стандарты ИСО серии 9000.
34. Структура стандартов ИСО серии 9000.
35. Системы экологического менеджмента (ИСО 14000).
36. Системы менеджмента охраны здоровья и промышленной безопасности (OHSAS 18000).
37. Стандарты GMP на производственных предприятиях.
38. Стандарты HACCP на предприятиях пищевой промышленности.
39. Государственная система стандартизации РФ, законодательная база стандартизации.
40. Порядок разработки национальных стандартов и стандартов организаций.
41. Основы, принципы и цели сертификации.
42. Обязательная и добровольная сертификация.
43. Законодательная база для проведения сертификации.
44. Сертификация продукции.
45. Сертификация систем менеджмента качества.

#### 6.4. Критерии оценивания

##### Собеседование

##### Отлично (зачтено):

- Свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе экономических явлений
- Знание и свободное владение фактическим материалом по теме
- Достаточно глубоко знает принципы принятия и реализации решений
- Умеет выявлять и анализировать проблемы и предлагает способы их решения. Умеет оценивать результат
- Свободное владение речью, логичность и последовательность в изложении материала

##### Хорошо (зачтено):

- Владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности
- Незначительные неточности в изложении фактического материала
- Допускает незначительные ошибки при определении принципов принятия решений
- Допускает отдельные неточности и затруднения при анализе и выявлении проблем и предложении решений
- Испытывает отдельные затруднения в логичности и последовательности изложения материала



Удовлетворительно (зачтено):

- В основном знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании
- Испытывает затруднения в изложении фактического материала
- Испытывает значительные затруднения при определении принципов принятия решений
- Испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем
- Материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей

Неудовлетворительно (не зачтено):

- Не владеет основными понятиями по предмету
- Не владеет фактическим материалом
- Отсутствуют знания основных принципов принятия решений
- Не умеет анализировать и выявлять проблемы экономического характера в конкретных ситуациях
- Отсутствие логики в изложении материала

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Чекмарев А. В., Азаров В. Н., Куприянов Ю. В.	Управление качеством цифровых продуктов и проектами цифровой трансформации: учебник для вузов ( <a href="https://e.lanbook.com/book/472640">https://e.lanbook.com/book/472640</a> )	Санкт- Петербург : Лань, 2025	ЭБС
Л1.2	Леонов О. А., Темасова Г. Н., Вергазова Ю. Г.	Управление качеством: учебник для вузов ( <a href="https://e.lanbook.com/book/496001">https://e.lanbook.com/book/496001</a> )	Санкт- Петербург : Лань, 2025	ЭБС
Л1.3	Меняев М. Ф.	Управление качеством инновационного проекта: учебник для вузов ( <a href="https://e.lanbook.com/book/503385">https://e.lanbook.com/book/503385</a> )	Санкт- Петербург : Лань, 2025	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Ермолаева Е. О., Трофимова Н. Б., Сурков И. В., Позняковский В. М.	Управление качеством на предприятиях АПК: учебник для вузов ( <a href="https://e.lanbook.com/book/450782">https://e.lanbook.com/book/450782</a> )	Санкт- Петербург : Лань, 2025	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
Э3	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
Э4	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a>

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

Adobe Reader

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992.
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:



Рабочая программа дисциплины "Управление качеством" по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 "Экономика" направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 8

1) аудитории для проведения лекционных и практических занятий 1-го, 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийного оборудования (экран, ноутбук, проектор, колонки);

2) лаборатория кафедры экономической теории и регионального развития (аудитория 203 2-го учебного корпуса), оборудованная компьютерами с возможностью доступа в интернет (аудитория для самостоятельной работы студентов);

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Управление качеством (система менеджмента качества)» относится к общепрофессиональному блоку дисциплин и призвана формировать у студентов основные знания и навыки, необходимые для понимания сущности процессов управления качеством продукции (услуг) и процессов. Освоение содержания учебной дисциплины осуществляется на лекциях, семинарских занятиях, в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов.

Внимательное слушание и умелая запись лекции - это только начало работы над материалом учебной дисциплины. Студент должен обращаться к своим записям не один раз. Первый просмотр записей желательнее сделать в тот же день, по горячим следам, когда еще все свежо в памяти. Лекцию необходимо прочитать, заполнить пропуски, расшифровать и уточнить некоторые сокращения, дополнить некоторые недописанные примеры. Особое внимание следует уделить содержанию понятий. Все новые понятия должны выделяться в тексте, чтобы их легко можно было отыскать и запомнить. Лекционный материал является важным, но не единственным для изучения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом учебника и дополнительной литературы по теме.

Обязательное направление учебной деятельности студента в рамках дисциплины – работа на семинарских занятиях.

Подготовка к любому семинарскому занятию включает в себя ряд этапов. Прежде всего, следует ознакомиться с планом семинарского занятия.

Вторым этапом является работа с учебником. В нем изложены основные вопросы темы, они дают направление для самостоятельной работы.

Другим важным и сложным этапом подготовки служит изучение дополнительной литературы и составление простого или сводного конспекта. После изучения литературы и составления конспекта нельзя считать подготовку к практическому занятию законченной.

Необходимо еще составить план устного ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Их нельзя зазубривать бездумно. Обязательно разберитесь, поймите логику автора, найдите расшифровку незнакомых терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную или групповую консультацию у преподавателя.

Другим направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа по предложенным вопросам.

Внимательно ознакомьтесь с вопросами, которые предусматривают самостоятельное изучение, и осмыслите характер задания. Затем следует найти источники информации по соответствующему вопросу, используя предложенный преподавателем список обязательной и дополнительной литературы, а также ресурсы ИНТЕРНЕТ. Во время чтения целесообразно осуществлять теоретический анализ текста: выделять главные мысли, находить аргументы, подтверждающие основные тезисы, а также иллюстрирующие их примеры и т.д. После этого можно приступить к выполнению задания (составление конспекта, заполнение таблицы, подготовка сообщения на семинарском занятии и др.). При этом важно помнить, что выполненное задание во всех случаях должно отражать основные выводы, к которым вы пришли в процессе самостоятельной учебной деятельности.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа.

Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных



технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MSOffice365, форумы, электронная почта и др.).

#### **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

