

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.07.2024 03:20:53
Уникальный программный ключ:
89193418109853350755486193078887821933

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Экономический факультет
Кафедра социальной работы и социологии

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом
экономического факультета
протокол № 9 от «20» 02.2024 г.

Председатель Ученого совета
экономического факультета
 А.А. Егорова

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по самостоятельной работе студентов
направление подготовки 39.04.01 Социология
программа магистратуры: Социальные технологии и управленческое
консультирование

Содержание

Введение	3
1. Методические рекомендации по работе с конспектом лекций.....	6
2. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.....	6
3. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ.....	7
4. Методические рекомендации по подготовке и прохождению тестирования.....	7
5. Методические указания по подготовке реферата.....	8
6. Методические рекомендации по подготовке презентации.....	9
7. Методические рекомендации по подготовке к экзамену (зачёту).....	11
8. Методические рекомендации по написанию и защите курсовых работ.....	14
9. Методические рекомендации по написанию и защите выпускной квалификационной работы.....	18

Введение

Самостоятельная работа студента – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли студентов).

Целью самостоятельной работы является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретической подготовки;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Функции самостоятельной работы:

- развивающая (повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей студентов);

- информационно-обучающая (учебная деятельность студентов на аудиторных занятиях, неподкрепленная самостоятельной работой, становится мало результативной);
- стимулирующая (процессу обучения придается ускорение и мотивация); воспитательная (формируются и развиваются профессиональные качества специалиста и гражданина);
- исследовательская (новый уровень профессионально-творческого мышления).

Самостоятельная работа студента – важнейшая составная часть учебного процесса, обязательная для каждого студента, объем которой определяется учебным планом

В часы самостоятельной работы преподаватель проводит консультации со студентами с целью оказания им помощи в самостоятельном изучении тем учебного курса, подготовке в сдаче экзамена, написания контрольной, курсовой и выпускной квалификационной работы. Консультации носят групповой и индивидуальный характер.

Успешное усвоение изучаемых дисциплин предполагает активное, творческое участие студентов во всех этапах освоения дисциплин путем планомерной, повседневной работы.

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к контрольной работе, тестированию;
- составление презентации;
- подготовка к экзамену (зачёту);
- написание реферата по выбранной теме, курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на практических занятиях и в качестве выполнения тестовых заданий, написания контрольных, курсовых работ, выпускной квалификационной работы.

Для овладения знаниями рекомендуется:

- чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника);
- составление плана прочитанного;
- конспектирование текста;
- работа со словарями и справочниками;
- работа с нормативными документами.

Для получения умений рекомендуется:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (учебником, учебным пособием, первоисточником);
- составление таблиц, схем для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы.

Для формирования навыков рекомендуется:

- решение задач по образцу;
- самостоятельное решение задач;
- решение ситуационных производственных (профессиональных) задач.

Самостоятельная работа студентов реализуется

1) в процессе аудиторной работы – на лекциях и практических занятиях – путем контрольных опросов по темам курса, выполнения тестовых заданий, контрольных работ;

2) вне аудиторной работы – на консультациях, при выполнении индивидуальных заданий, проведении самостоятельных научных исследований студентами.

Контроль за качеством самостоятельной работы студентов осуществляется в процессе текущей и промежуточной аттестации по изучаемым дисциплинам.

1. Методические рекомендации по работе с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Пометьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю. Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

2. Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Одной из важных форм самостоятельной работы является подготовка к практическому занятию. При подготовке к практическим занятиям студент должен придерживаться следующей технологии:

- 1) изучить основные вопросы темы и план практического занятия, определить место темы занятия в общем содержании изучаемой дисциплины, связать данную тему с другими темами курса;
- 2) воспользовавшись списком основной и дополнительной литературы, найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных учебных пособиях, учебниках, первоисточниках;
- 3) после ознакомления с теоретическим материалом ответить на вопросы для самопроверки;

- 4) продумать развернутые ответы на предложенные вопросы темы, опираясь на лекционные материалы, расширяя и дополняя их данными из основной и дополнительной литературы.

3. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ

Контрольная работа – письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала и навыков его практического применения. Контрольные работы могут состоять из одного или нескольких теоретических и (или) тестовых вопросов.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении экономических задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать развернутые ответы на теоретические вопросы по курсу;
- ответить на вопросы, поставленные в контрольных задачах;
- выбрать правильный вариант ответа в тестовых заданиях.

Проверка контрольной работы позволяет выявить и исправить допущенные студентами ошибки, указать, какие вопросы дисциплины ими недостаточно усвоены и требуют доработки. Студент должен внимательно ознакомиться с письменными замечаниями преподавателя и приступить к их исправлению, для чего еще раз повторить соответствующий материал.

Контрольная работа может быть зачтена при следующих условиях:

- развернутый ответ на теоретические вопросы, предполагающий точность приводимых определений, логическую стройность рассуждений автора;
- правильное самостоятельное решение задач в объеме не менее 50% общего количества задач;
- верные ответы на тестовые задания в объеме не менее 50% общего количества заданий.

4. Методические рекомендации по подготовке и прохождению тестирования

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся ответы.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- а) проработать информационный материал по дисциплине, предварительно проконсультироваться с ведущим преподавателем по вопросам выбора учебной литературы;
- б) выяснить условия тестирования: количество тестовых заданий, количество времени на выполнение тестов, система оценки результатов;
- в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;
- г) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать возможных ошибок.

Критерии оценивания теста:

Вопрос теста предполагает 1 правильный вариант ответа	
Указан 1 вариант, который является правильным	5 баллов
Указан 1 вариант, который является неправильным	0 баллов

5. Методические указания по подготовке реферата

Реферат – письменная работа объемом 8–10 страниц. Это краткое и точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы. Тему реферата студент выбирает из предложенных преподавателем или может предложить свой вариант.

Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы:

1. Титульный лист;

2. Содержание;
3. Введение;
4. Основная часть;
5. Заключение;
6. Список использованных источников;
7. Приложения (при необходимости).

Во введении необходимо обозначить обоснование выбора темы, ее актуальность, объект и предмет, цель и задачи исследования, информационная база исследования.

В основной части излагается сущность проблемы и объективные научные сведения по теме реферата, дается критический обзор источников, выдвигаются собственные версии, оценки анализируемых явлений. Содержание основной части должно точно соответствовать теме проекта и полностью её раскрывать.

В заключении приводятся выводы, к которым пришел студент в результате выполнения реферата, раскрывающие поставленные во введении задачи.

Список литературы должен оформляться в соответствии с общепринятыми библиографическими требованиями и включать только использованные студентом публикации. Количество источников в списке определяется студентом самостоятельно, для реферата их рекомендуемое количество от 10 до 20.

В приложения следует выносить вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст (таблицы вспомогательных данных, инструкции, методики, формы документов и т.п.).

Полный перечень требований к оформлению реферата представлен в Положении о порядке оформления письменных работ студентов экономического факультета ЧелГУ.

6. Методические рекомендации по подготовке презентации

Как правило, компьютерная презентация сопровождает выступление докладчика (например, при защите курсовой или выпускной квалификационной работы). Презентацию удобнее подготовить в программе PowerPoint. Презентация представляет собой последовательность сменяющих друг друга слайдов. Количество слайдов пропорционально содержанию и продолжительности выступления (например, для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов).

На первом слайде представляется тема выступления и сведения об авторе. Следующие слайды отражают фактический и иллюстративный материал (таблицы, графики, фотографии и пр.), который является уместным и достаточным средством наглядности, помогает раскрыть основную идею выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования:

- выбранные средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) соответствуют содержанию;
- использованы иллюстрации хорошего качества (высокого разрешения), с четким изображением;
- максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому).

Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.

Обычный слайд без анимации демонстрируется на экране не менее 10 - 15 секунд. Слайд с анимацией должен находиться на экране не менее 40 – 60 секунд.

Оформление презентации: для всех слайдов необходимо использовать один и тот же шаблон оформления, кегль – для заголовков - не меньше 24 пунктов, для информации - для информации не менее 18 пт. В презентациях не принято ставить переносы в словах. Наилучшей цветовой гаммой для презентации являются контрастные цвета фона и текста (белый фон – черный текст; темно-синий фон – светло-желтый текст и т. д.). Не рекомендуется

смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Заключительный слайд презентации содержит текст «Благодарим за внимание».

7. Методические рекомендации по подготовке к экзамену (зачёту)

Экзамен (зачёт) является заключительным этапом изучения всей дисциплины или ее части и преследует цель проверить полученные студентом теоретические знания. Экзамен (зачёт) принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине.

К экзамену (зачёту) допускаются студенты, выполнившие в полном объеме задания, предусмотренные рабочей программой. В том случае, если допущены пропуски аудиторных занятий (по уважительной или неуважительной причине), студенты самостоятельно выполняют и сдают на проверку задания, предложенные преподавателем.

Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, разработанных ведущим преподавателем кафедры. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить соответствующую основную и дополнительную литературу.

Важно делать краткие заметки по каждому вопросу. Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа по каждому вопросу. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

Работу над темой можно считать завершенной, если студент может ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы, с тем, чтобы обсудить их с преподавателем на

консультациях. Нельзя ограничивать подготовку к зачету простым повторением изученного материала.

Возможный порядок проведения экзамена (зачёта):

Экзамен (зачёт) проводится в 3 этапа. На первом этапе студент решает 10 тестовых вопросов закрытого типа. Продолжительность – 30 минут.

На втором этапе студент решает задачу. Продолжительность – 10-15 минут.

На третьем этапе студент отвечает на вопросы к зачёту, экзамену. Предварительное время на подготовку к ответу – 40 минут.

Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос:

Количество баллов	Критерии оценки
10	Задание выполнено полностью, студент демонстрирует сформированность как знаниевой, так и деятельностной составляющих компетенций, сформированы предметные и межпредметные знания и умения, демонстрируются умения применять знания в разных ситуациях. Ответ на вопрос является максимально полным и точным.
8	Студент четко определяет проблему, пути ее решения, у него частично сформированы предметные и межпредметные знания и умения, демонстрируются умения применять знания в разных ситуациях, однако отсутствуют умения аргументировать сделанный выбор, продемонстрировать предлагаемые способы решения проблемы. Ответ дан достаточно полно, но может быть дополнен с учетом материалов самостоятельной работы.
6	Студент четко определяет проблему, пути ее решения, у него частично сформированы предметные и межпредметные знания и умения, частично демонстрируются умения применять знания в разных ситуациях, отсутствуют умения аргументировать сделанный выбор, продемонстрировать предлагаемые способы решения проблемы. Ответ дан достаточно полно, но может быть дополнен с учетом материалов самостоятельной работы.
4	Студент формулирует проблему, содержащую в задании, определяет пути ее решения, однако сформированы изолированные знания и умения,

	отсутствуют умения устанавливать внутри- и межпредметные связи в содержании, нет опыта решения подобных заданий, в результате предложенные варианты решения неверны. Ответ дан не достаточно полно, может быть существенно дополнен с учетом материалов практических занятий и самостоятельной работы.
2	Студент не может сформулировать проблему, представленную в задании, не знает способов ее решения, в силу недостаточной теоретической подготовки. Дан неполный ответ, может быть существенно дополнен с учетом материалов лекционных и практических занятий, самостоятельной работы.
1	Студент не может сформулировать проблему, представленную в задании, не знает способов ее решения, в силу недостаточной теоретической подготовки. Дан неправильный ответ, который свидетельствует об отсутствии знаний, умений, навыков, свидетельствующих об овладении компетенциями по дисциплине, но содержатся признаки владения компетенциями, закрепленными за другими дисциплинами.
0	Нет ответа.

При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Максимальное количество баллов за текущую аттестацию – 60 баллов, за промежуточную аттестацию – 40 баллов.

Критерии оценивания экзамена

Количество баллов	Итоговая оценка
35-40	Отлично
25-34	Хорошо
13-24	Удовлетворительно
0-12	Неудовлетворительно

На экзамене (зачёте) при подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются

с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации.

При сдаче зачёта:

- 0-49 баллов – не зачтено;
- 50-100 баллов – зачтено.

При сдаче экзамена:

- 0-49 баллов – неудовлетворительно (2). Соответствует низкому уровню сформированности компетенций;
- 50-69 баллов – удовлетворительно (3). Соответствует базовому уровню, предполагает сформированность компетенций на начальном уровне;
- 70-90 баллов – хорошо (4). Соответствует среднему уровню, предполагает сформированность компетенций на более высоком уровне;
- 91-100 баллов – отлично (5). Соответствует высокому уровню сформированности компетенций.

При получении неудовлетворительной оценки при сдаче экзамена и незачета при сдаче зачёта повторная сдача осуществляется в другие дни, установленные деканатом.

8. Методические рекомендации по написанию и защите выпускной квалификационной работы

Защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) (далее ВКР) является формой государственной итоговой аттестации обучающихся.

Выполнение ВКР является заключительным этапом обучения обучающегося на соответствующем уровне образования и имеет своей целью выявление умений решать задачи, соответствующие его квалификации и квалификационным требованиям, указанным в соответствующем

Федеральном государственном образовательном стандарте, сформированности компетенций.

При выполнении ВКР обучающиеся должны демонстрировать навыки и умения, опираясь на полученные углубленные знания и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне поставленные задачи.

Защита ВКР – завершающий этап государственной итоговой аттестации выпускников. К ней допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план.

Выпускник имеет право выбора темы из предложенной тематики ВКР. Для закрепления темы ВКР обучающийся предоставляет на выпускающую кафедру заявление с просьбой разрешить выполнять ВКР на выбранную тему. Выпускник имеет право предложить свою тему ВКР в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения.

Координацию и контроль подготовки ВКР осуществляет руководитель ВКР.

Структура ВКР содержит следующие обязательные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть (две-три главы);
- заключение;
- список источников информации;
- приложение(я) (при необходимости).

Во введении указываются объект, предмет, цель и задачи ВКР, обосновывается ее актуальность, теоретическая и (или) практическая значимость, определяются методы исследования, дается краткий обзор базы исследования.

В основной части ВКР приводятся данные, отражающие сущность исследуемой проблемы, методику исследования и основные результаты исследования.

Содержательно главы разделы включают в себя:

1 глава – обзор литературы по исследуемой проблеме, анализ истории вопроса и его современного состояния, представление различных точек зрения и обоснование позиций автора исследования, анализ и классификацию привлекаемого материала;

2 глава – описание организации и процесса исследования, методов исследования, методов расчета, качественная и количественная характеристика результатов эксперимента;

3 глава – рекомендации по решению выявленной проблемы, оценка последствий реализации предложенных рекомендаций.

В конце каждой главы, как правило, обобщается материал в соответствии с целями и задачами, формулируются выводы и достигнутые результаты.

В заключении указываются общие результаты ВКР, формулируются обобщенные выводы и предложения, возможные перспективы применения результатов на практике и дальнейшего исследования проблемы.

Список источников информации должен включать изученную и использованную в ВКР литературу (учебно-методическую и монографическую литературу, периодические издания), интернет – ресурсов и других источников. Должен оформляться в соответствии с требованиями ГОСТ.

В приложения включаются связанные с выполненной ВКР материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть внесены в основную часть: справочные материалы, таблицы, схемы, нормативные документы, образцы документов, иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

Полный перечень требований к оформлению выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) представлен в

Положении о порядке оформления письменных работ студентов экономического факультета ЧелГУ.

Критерии оценивания текста ВКР:

Отлично:

- 1) содержание и оформление работы соответствует требованиям;
- 2) работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;
- 3) дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;
- 4) показано знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме;
- 5) проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;
- 6) в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором;
- 7) в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;
- 8) широко представлен список использованных источников по теме работы;
- 9) практические рекомендации обоснованы;
- 10) предложены инновационные методы решения проблем;
- 11) обоснована и проведена полная оценка экономической эффективности предложенных мероприятий;
- 12) выпускная квалификационная работа имеет положительную рецензию и положительный отзыв научного руководителя (без принципиальных замечаний);
- 13) наличие публикаций, согласующихся с темой ВКР, участие в конференциях, награды за участие в конкурсах;

14) высокий процент оригинальности работы.

Хорошо;

- 1) содержание и оформление работы соответствует требованиям;
- 2) содержание работы в целом соответствует заявленной теме;
- 3) работа актуальна, написана самостоятельно;
- 4) основные положения работы раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне;
- 5) теоретические положения сопряжены с практикой;
- 6) представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;
- 7) практические рекомендации обоснованы;
- 8) составлен список использованных источников по теме работы;
- 9) обоснована и проведена полная оценка экономической эффективности предложенных мероприятий;
- 10) выпускная квалификационная работа имеет положительную рецензию и положительный отзыв научного руководителя (без принципиальных замечаний);

11) достаточный процент оригинальности работы.

Удовлетворительно:

- 1) содержание и оформление работы соответствует требованиям;
- 2) имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме;
- 3) исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы;
- 4) нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью;
- 5) в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований;

б) теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер;

7) в отзыве научного руководителя или в рецензии имеются некоторые принципиальные замечания по содержанию работы;

8) невысокий процент оригинальности работы.

Неудовлетворительно:

1) содержание и оформление работы не соответствует требованиям;

2) содержание работы не соответствует ее теме;

3) работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;

4) предложения автора четко не сформулированы;

5) в отзыве научного руководителя или рецензента имеются существенные замечания по содержанию работы;

б) высокий процент заимствований в работе.

Критерии оценивания ответа на защите ВКР:

Отлично:

Выступление построено логично и последовательно, четко отражает результаты исследования. Студент дает правильные и обоснованные ответы на вопросы, свободно ориентируется в тексте работы, убедительно защищает свою точку зрения. Презентация является качественной, информативной, представленный материал хорошо структурирован. Используются современные пакеты компьютерных программ и технологий.

Хорошо:

Выступление построено логично и последовательно, достаточно хорошо отражает результаты исследования. Студент дает правильные ответы на большинство вопросов, свободно ориентируется в тексте работы, достаточно обоснованно защищает свою точку зрения. Презентация является качественной, информативной, представленный материал хорошо структурирован. Используются современные пакеты компьютерных программ и технологий.

Удовлетворительно:

Выступление построено не вполне последовательно, с нарушением логики, недостаточно четко отражает результаты исследования. При защите студент отвечает неуверенно или допускает ошибки, не может убедительно защитить свою точку зрения. Подготовлены презентация и доклад.

Неудовлетворительно:

В докладе студента отсутствует логика и последовательность, не приведены результаты исследования. Студент не ориентируется в тексте работы, на защите допускает грубые фактические ошибки при ответе на вопросы или вовсе не отвечает на них.