



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления
человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю)
«Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине**

**Информационные технологии в сфере управления человеческими
ресурсами**

Направление подготовки (специальность)

38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль)

"Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием"

**Присваиваемая квалификация (степень)
магистр**

Форма обучения

Очная, заочная

Год(ы) набора 2025

Челябинск 2025 г.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления
человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю)
«Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1.	Паспорт фонда оценочных средств.....	3
2.	Перечень формируемых компетенций.....	3
2.1.	Компетенции, закрепленные за дисциплиной.....	3
3.	Содержание оценочных средств по дисциплине... ..	4
3.1.	Виды оценочных средств.....	4
3.2.	Содержание оценочных средств.....	5
4.	Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации.....	28
4.1.	Порядок проведения промежуточной аттестации (экзамена)	28
4.2.	Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам по видам оценочных средств.....	28
4.3.	Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций... ..	30



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) "Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием"

Дисциплина: Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами

Семестр (семестры) изучения: 1

Форма промежуточной аттестации: *экзамен*

Система оценивания: *балльно-рейтинговая.*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК- 2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.	Знать: продвинутые методы обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач. Уметь: применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа. Владеть: современными техниками и методиками сбора данных, продвинутыми методами их обработки и анализа, в том числе использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы, разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	<p>ОПК- 2 Знать: продвинутые методы обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач. Уметь: применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа. Владеть: современными техниками и методиками сбора данных, продвинутыми методами их обработки и анализа, в том числе использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач.</p>	<p>Понятие информационного общества. Информационные системы и информационные технологии. Процессы в информационной системы. Состав вычислительной системы.</p> <p>Текстовый процессор Word. Создание и редактирование таблицы. Применение текстовых эффектов. Редактор формул.</p>	<p>Тест, вопросы для устного опроса (собеседования),</p>	<p>Теоретические вопросы к экзамену № 1 - 16. Задания теста №1-42.</p> <p>Теоретические вопросы к экзамену №17-26 Задания теста №43-88.</p>

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой вопросов для тестирования, теоретических вопросов для собеседования и практическими заданиями.

3.2.1 База тестовых вопросов.

ТЕСТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»

1. Цель информатизации общества заключается в

А) справедливом распределении материальных благ;

Б) удовлетворении духовных потребностей человека;

В) максимальном удовлетворении информационных потребностей

отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.

2. Информационные системы управления позволяют:

А) Обеспечивать своевременность принятия решений по управлению организацией в условиях рыночной экономики

Б) Добиваться роста эффективности управления за счет своевременного представления необходимой информации руководителям всех уровней управления из единого информационного фонда

В) Согласовывать решения, принимаемые на различных уровнях управления и в разных структурных подразделениях

Г) Обеспечить рост производительности труда, сокращение непроизводительных потерь

Д) Все ответы верные.

3. Данные об объектах, событиях и процессах, это

А) содержимое баз знаний;

Б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- В) предварительно обработанная информация;
- Г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

4. Информация это

- А) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
- Б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
- В) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;**
- Г) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

5. Первая информационная революция связана:

- А) С изобретением письменности**
- Б) С изобретением книгопечатания
- В) С изобретением электричества
- Г) С изобретением микропроцессорной технологии

6.Какая, по номеру, информационная революция связана с изобретением книгопечатания.

- А) Первая; **Б) Вторая;** В) Третья; Г) Четвертая.

7.Информационная технология – это:

- А) отдельные документы и отдельные массивы документов в информационных системах
- Б) дистанционная передача данных на базе компьютерных сетей и современных технических средств связи.
- В) процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления**
- Г) совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме.

8.Верно ли выражение: информационные ресурсы общества отчуждены от тех людей, которые их накапливали, обобщали, создавали.

- А) Да;** Б) Нет

9. Местом сосредоточения значительной части информационных ресурсов страны является:



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- А) компьютер
- Б) сервер
- В) социальные сети
- Г) библиотеки**

10. В информационную систему входят следующие подсистемы:

- А) унифицированные системы документации
- Б) линии связи, электронные элементы
- В) программное обеспечение**
- Г) компьютеры, модемы

11. Эффективное использование национальных информационных ресурсов обеспечивается

- А) средствами моделирования процессов управления
- Б) развитием информационно-коммуникационной инфраструктуры страны как части мирового информационного пространства**
- В) информационными и телекоммуникационными технологиями
- Г) системой массового информирования

12. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

- А) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
- Б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).**
- В) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
- Г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

организации с его методами и средствами обработки информации.

13. Укажите правильное определение информационного бизнеса

- А) Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.
- Б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.
- В) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.**
- Г) Информационный бизнес – это торговля программными продуктами.

14. Укажите правильное определение информационного рынка

- А) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.
- Б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.
- В) Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.
- Г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.**

15. Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

- А) Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов.
- Б) Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария.
- В) Разработка прикладных программ.
- Г) Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами.
- Д) Разработка операционных систем.
- Е) Организация внедрения информационной системы и обучения персонала.
- Ж) Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация**



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

безопасности и т.д.

3) Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий.

И) Вывод из эксплуатации информационной системы.

16. Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система

- А) оперативности;
- Б) блочный;
- В) интегрированный;
- Г) позадачный;**
- Д) процессный.

17. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

- А) оперативности;
- Б) блочный;
- В) интегрированный;
- Г) позадачный;
- Д) процессный.**

18. Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

- А) планирование;**
- Б) премирование;
- В) учет;**
- Г) анализ;**
- Д) распределение;
- Е) регулирование.**

19. Телекоммуникации - это:

- А) процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления
- Б) совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме
- В) дистанционная передача данных на базе компьютерных сетей и**



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

современных технических средств связи

Г) отдельные документы и отдельные массивы документов в информационных системах

20. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

- А) Информационная система промышленного предприятия.
- Б) Информационная система торгового предприятия.
- В) Корпоративная информационная система.**
- Г) Информационная система кредитного учреждения.

21. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

- А) Локальные LAN (Local Area Net).**
- Б) Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network);**
- В) Глобальная (Wide Area Network).**
- Г) Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).**
- Д) Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network).**
- Е) Сети железных дорог.
- Ж) Сети автомобильных дорог.

22. Верно ли выражение: информационный продукт может распространяться такими же способами, как и любой другой материальный продукт, с помощью услуг.

- А) Да; Б) Нет

23. Под национальными информационными ресурсами понимается

- А) подсистема формирования и выдачи достоверной информации для принятия управленческих решений
- Б) комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы
- В) совокупность всех информационных продуктов, произведенных обществом**



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Г) получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов

24. Открытая информационная система это

- А) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.
- Б) Система, включающая в себя различные информационные сети.
- В) Система, созданная на основе международных стандартов.**
- Г) Система, ориентированная на оперативную обработку данных.
- Д) Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

25. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах

- А) Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.**
- Б) Количество технических средств в информационной системе.
- В) Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.**
- Г) Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

26. Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

- А) Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.**
- Б) Мобильность программ, заключающаяся в возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.**
- В) Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.**
- Г) Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.**
- Д) Оперативность ввода исходных данных.
- Е) Интеллектуальная обработка данных.

27. Основное средство формирования массового сознания

- А) эффективное использование информационных ресурсов
- Б) национальные информационные ресурсы



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

В) система массового информирования

Г) информационные и телекоммуникационные технологии

28. Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

- А) Основные процессы производства.
- Б) Основные процессы жизненного цикла.**
- В) Вспомогательные процессы жизненного цикла.**
- Г) Вспомогательные процессы маркетинга.
- Д) Организационные процессы жизненного цикла.**
- Е) Организационные циклы логистики.
- Ж) Процессы планирования.
- З) Процессы учета.

29. Информационное общество – это

- А) общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации**
- Б) общество, использующее отдельные документы и отдельные массивы документов в информационных системах
- В) общество, использующее дистанционную передачу данных на базе компьютерных сетей и современных технических средств связи
- Г) общество, использующее совокупность данных, сформированную производителем для распространения в вещественной или невещественной форме

30. Укажите правильное определение ERP-системы

- А) Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
- Б) Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
- В) Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.**
- Г) Информационная система, обеспечивающая управление поставками.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

31. Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

- А) Функциональные возможности.**
- Б) Количество программных модулей.
- В) Форматы данных.
- Г) Надежность и безопасность.**
- Д) Практичность и удобство.**
- Е) Структура баз данных.
- Ж) Эффективность.**
- З) Сопровождаемость.**

32. Информационная технология это

- А) Совокупность технических средств.
- Б) Совокупность программных средств.
- В) Совокупность организационных средств.
- Г) Множество информационных ресурсов.
- Д) Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.**

33. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

- А) Текстовые процессоры.**
- Б) Табличные процессоры.**
- В) Транзакционные системы.
- Г) Системы управления базами данных.**
- Д) Управляющие программные комплексы.
- Е) Мультимедиа и Web-технологии.**
- Ж) Системы формирования решений.
- З) Экспертные системы.
- И) Графические процессоры.**

34. Информационная услуга – это

- А) получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов**
- Б) дистанционная передача данных на базе компьютерных сетей и современных технических средств связи
- В) совокупность данных, сформированная производителем для



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

распространения в вещественной или неимущественной форме

Г) предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов

35. Вторая информационная революция связана:

- А) С изобретением микропроцессорной технологии
- Б) С изобретением книгопечатания**
- В) С изобретением электричества
- Г) С изобретением письменности

34. Какое определение информационных ресурсов общества соответствует Федеральному закону "Об информации, информатизации и защите информации"

- А) Информационные ресурсы общества – это сведения различного характера, материализованные в виде документов, баз данных и баз знаний.
- Б) Информационные ресурсы общества – это отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных и других системах), созданные, приобретенные за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ.**
- В) Информационные ресурсы общества – это множество web-сайтов, доступных в Интернете.

35. Укажите существующие информационные ресурсы на предприятии

- А) Собственные.**
- Б) Внешние.**
- В) Технические.
- Г) Программные.
- Д) Организационные.

36. Внемашиные информационные ресурсы предприятия это

- А) Управленческие документы.**
- Б) Базы данных.
- В) Базы знаний.
- Г) Файлы.
- Д) Хранилища данных.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

37. Внутримашинные информационные ресурсы предприятия это

- А) Базы данных.**
- Б) Web-сайты.**
- В) Базы знаний.**
- Г) Проектно-конструкторские документы.
- Д) Хранилища данных.**
- Е) Бухгалтерские и финансовые документы.

38. Собственные информационные ресурсы предприятия это

- А) Информация, поступающая от поставщиков.
- Б) Информация, генерируемая внутри предприятия.**
- В) Информация, поступающая от клиентов.
- Г) Информация, поступающая из Интернета.

39. Внешние информационные ресурсы предприятия это

- А) Информация, приобретаемая на стороне.**
- Б) Информация, получаемая от сторонних организаций.**
- В) Информация, получаемая из сети Интернет.**
- Г) Информация, генерируемая с помощью OLAP-технологий.
- Д) Приказы о зачислении на работу.

40. Информационный продукт – это

- А) отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах
- Б) совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме**
- В) результат непроекционной деятельности предприятия или лица, направленный на удовлетворение потребности человека или организации в использовании различных продуктов
- Г) дистанционная передача данных на базе компьютерных сетей и современных технических средств связи

41. Подсистема информационной системы организационное обеспечение – это

- А) совокупность моделей, алгоритмов, программ для реализации целей и задач информационной системы
- Б) совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие**



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы

В) совокупность правовых норм, определяющих создание, юридический статус и функционирование информационных систем

Г) комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы

42. Основное средство формирования массового сознания

А) эффективное использование информационных ресурсов

Б) национальные информационные ресурсы

В) информационные и телекоммуникационные технологии

Г) система массового информирования

43. Укажите функции электронного документооборота

А) Решение прикладных задач.

Б) **Хранение электронных документов в архиве.**

В) **Поиск электронных документов в архиве.**

Г) Организация решения транзакционных задач.

Д) **Маршрутизация и передача документов в структурные подразделения.**

Е) **Мониторинг выполнения распоряжений.**

Ж) Организация решения аналитических задач.

44. Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

А) **Базы данных.**

Б) традиционные бумажные управленческие документы.

В) **Базы знаний.**

Г) Тексты приказов, введенные в компьютер.

Д) **Хранилища данных.**

Е) Web-сайты.

45. Укажите главную особенность баз данных

А) Ориентация на передачу данных.

Б) **Ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем.**

В) Ориентация на интеллектуальную обработку данных.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Г) Ориентация на предоставление аналитической информации.

46. Укажите главную особенность хранилищ данных

- А) Ориентация на оперативную обработку данных.
- Б) Ориентация на аналитическую обработку данных.**
- В) Ориентация на интерактивную обработку данных.
- Г) Ориентация на интегрированную обработку данных.

47. Объекты базы данных. Формы – это

- А) средства хранения данных в таблице
- Б) средства вывода данных из таблицы
- В) средства ввода данных в таблицу**
- Г) средства отбора данных из таблицы

48. С какой целью создаются системы управления базами данных

- А) Создания и обработки баз данных.**
- Б) Обеспечения целостности данных.**
- В) Кодирования данных.
- Г) Передачи данных.
- Д) Архивации данных

49. База данных – это

- А) организованная структура, предназначенная для хранения информации**
- Б) унифицированные системы документации
- В) устройства сбора, накопления, обработки, передачи информации
- Г) система массового информирования

50. Объекты базы данных. Запросы – это

- А) средства ввода данных в таблицу
- Б) средства вывода данных из таблицы
- В) средства хранения данных в таблице
- Г) средства отбора данных из таблицы**

3.2.2 База теоретических вопросов для собеседования

1. Роль и значение информационных технологий: четыре информационных революции, поколения ЭВМ. Определение информационной технологии.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 18 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. Определение информационного общества. Характерные черты информационного общества, его положительные и отрицательные моменты.
3. Понятие процесса информатизации общества. Чем обуславливается образование больших потоков информации? В чем заключается информационный кризис? Его проявления.
4. Информационные ресурсы общества.
5. Информационные продукты и услуги. Основные виды информационных услуг.
6. Базы данных, как информационные услуги.
7. Понятие информационной системы. Элементы информационной системы, главная цель информационной системы.
8. Понятие информационной системы. Этапы развития информационных систем.
9. Понятие информационной системы. Процессы в информационной системе.
10. Понятие информационной системы. Результаты внедрения информационных систем.
11. Структура информационной системы как совокупность обеспечивающих подсистем.
12. Структура информационной системы. Подсистема информационного обеспечения.
13. Структура информационной системы. Подсистемы технического, математического и программного обеспечения.
14. Структура информационной системы. Подсистемы организационного и правового обеспечения.
15. Информационная технология как аналог технологии переработки материальных ресурсов (сравнение с технологией материального производства).
16. Инструментарий информационной технологии.
17. Соотношение информационной технологии и информационной системы.
18. Понятие информационных систем в управлении. Классификация информационных систем управления
19. Системы управления ресурсами предприятий (MRP/ERP): назначение, результаты использования, функции.
20. Системы управления активами и фондами (EAM): назначение, основные модули.
21. Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM):



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 19 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

назначение, результаты использования, классификация.

22. Системы управления цепочками поставок: назначение, функции.

23. Информационно-аналитические системы: назначение, подсистемы.

24. Системы расчета зарплаты и учета кадров: назначение, функции, результаты использования.

25. Системы управления документооборотом: назначение, принцип работы.

26. BI – системы (Business intelligence): назначение, основа технологии BI.

27. Основные понятия баз данных.

28. Структура простейшей базы данных.

29. Свойства полей базы данных.

30. Типы данных, используемые в базах данных.

31. Объекты базы данных.

32. Разработка структуры базы данных.

3.2.3 База практических заданий

Оценка сформированности умений и владений осуществляется с помощью практических заданий

Задание 1. Для производства двух видов изделий А и В предприятие использует три вида сырья. Нормы расхода каждого вида сырья на изготовление единицы продукции данного вида в таблице. В ней же указаны прибыль от реализации единицы изделия каждого вида и общее количество сырья данного, которое может быть использовано предприятием.

Вид сырья	Нормы расхода сырья на одно изделие (кг)		Общее количество сырья (кг)
	А	В	
I	12	4	300
II	4	4	120
III	3	12	252
Прибыль от реализации изделия одного вида (руб)	30	40	

Требуется составить такой план производства изделий А и В, при котором прибыль от реализации будет максимальной?

Решение. Пусть предприятие производит x ед. изделия А и y ед. изделия В. Тогда общая прибыль предприятия (целевая функция) составит $L = 30x + 40y$. Требуется найти максимальное значение целевой функции при следующих ограничениях:

$$12x + 4y \leq 300 \text{ по ресурсу I}$$

$$4x + 4y \leq 120 \text{ по ресурсу II}$$



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 20 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

$3x + 12y \leq 252$ по ресурсу Ш

Значения x и y должны быть неотрицательными.

Для решения задачи линейного программирования воспользуемся Поиск решения Excel. В результате получаем: $x = 12$ ед.; $y = 18$ ед.; целевая функция $L = 1080$ руб.

Задание 2. Предприятие изготавливает четыре вида продукции – А, В, С и D. Для производства продукции используются ресурсы – трудовые, материальные, финансовые. Максимальный запас ресурсов на производстве 800, 2000, 2900 соответственно. Расход ресурсов на единицу производства продукции А, В, С и D и предельно допустимые значения выпуска каждого вида даны в таблице.

Ресурсы	Расход ресурса на единицу продукции				Запас ресурса
	А	В	С	D	
Трудовые	8	3	4	4	800
Материальные	7	8	12	10	2000
Финансовые	15	14	13	14	2900
Нижняя граница выпуска	12		3		
Верхняя граница выпуска	30	25			

Прибыль от реализации единицы продукции равны: 8 д.е. – для А, 10 д.е. – для В, 7 д.е. – для С, 8 д.е. – для D.

Какой объем продукции каждого вида должно производить предприятие, чтобы прибыль от реализации продукции была максимальной?

Решение. Составим математическую модель для решения поставленной задачи. Обозначим переменные: x_1 – объем произведенной продукции вида А; x_2 – объем произведенной продукции вида В; x_3 – объем произведенной продукции вида С; x_4 – объем произведенной продукции вида D; Поскольку производство продукции ограничено имеющимися в распоряжении предприятия ресурсами и спросом на данную продукцию, а также учитывая, что объем изготавливаемой продукции не может быть отрицательным, должны выполняться следующие неравенства:

$$8x_1 + 3x_2 + 4x_3 + 4x_4 \leq 800$$

$$7x_1 + 8x_2 + 12x_3 + 10x_4 \leq 2000$$

$$15x_1 + 14x_2 + 13x_3 + 14x_4 \leq 2900$$

$$12 \leq x_1 \leq 30$$

$$0 \leq x_2 \leq 25$$

$$x_3 \geq 3; \quad x_4 \geq 0$$

Прибыль от реализации продукции составит: $F = 8x_1 + 10x_2 + 7x_3 + 8x_4$

Используя Поиск решений в Excel получим следующий результат.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 21 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Максимальная прибыль при реализации продукции будет получена в размере 1601 д. е. при следующем плане производства:

12,00 – объем продукции типа А;

25,00 – объем продукции типа В;

3,00 – объем продукции типа С;

124,25 – объем продукции типа D;

Задание 3. В цехе, площадью 74м² необходимо установить станки, на приобретение которых отпущено 420 тыс.руб.

Существует два типа станков. Станок первого типа стоимостью 60 тыс.руб., требующий 12м² производственных площадей обеспечивает изготовление 70 изделий в смену. Аналогичные характеристики станка второго типа составляют соответственно 40 тыс.руб., 6м², 40 изделий в смену.

Найти оптимальный вариант приобретения станков, обеспечивающих max производство изделий в цехе.

Решение. Обозначим X_1 количество станков первого типа, а X_2 – количество станков второго типа, которые предполагается установить в цехе. Тогда количество изделий, которое будет произведено на этих станках равно

$$I(X_1, X_2) = 70 * X_1 + 40 * X_2$$

Это и есть целевая функция, которую нужно максимизировать.

Теперь запишем ограничения. Их в задаче два.

Ограничения по финансам:

$$60 * X_1 + 40 * X_2 \leq 420 \text{ тыс.руб.}$$

Ограничения по площади размещения:

$$12 * X_1 + 6 * X_2 \leq 74 \text{ м}^2$$

Кроме этих ограничений следует добавить очевидные ограничения:

- переменные задачи должны быть неотрицательные

$$X_1 \geq 0; X_2 \geq 0$$

- переменные задачи должны быть целочисленные

$$X_1, X_2 \in Z$$

Итак, математическая модель сформулирована

$$\begin{aligned} \text{ЦФ} \quad & I(X_1, X_2) = 70 * X_1 + 40 * X_2 \rightarrow \max \\ & 60 * X_1 + 40 * X_2 \leq 420 \end{aligned}$$

ОГР



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 22 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

$$12 * X_1 + 6 * X_2 \leq 74$$

$$X_1 \geq 0; X_2 \geq 0$$

$$X_1, X_2 \in Z$$

Решение оптимизационных задач в Excel проводится с помощью специализированной программы Поиск решения, вызываемой из Главного меню: Данные–Поиск решения.

Заданным ограничениям удовлетворяет следующий парк станков: 3 – первого типа, 6 – второго типа; при этом будет изготовлено тах количество деталей – 450.

Задание 4. По данным таблицы создать критерий для расширенного фильтра для отбора данных по принтерам матричным и струйным суммой более 12000

Список товаров

Товар	Тип	Наименование	Цена	Кол-во
Принтер	Матричный	Epson LX-1050+	263	2
Принтер	Матричный	Epson LQ-100	127	5
Принтер	Матричный	Epson LQ-2170	639	3
Принтер	Струйный	Epson Stylus-1520	884	5
Принтер	Струйный	Epson Stylus-3000	1572	8

Решение.

	А	В	С	Д	Е
1	Товар	Тип	Наименование	Цена	Кол-во
2	Принтер	Матричный	Epson LX-1050+	263	2
3	Принтер	Матричный	Epson LQ-100	127	5
4	Принтер	Матричный	Epson LQ-2170	639	3
5	Принтер	Струйный	Epson Stylus-1520	884	5
6	Принтер	Струйный	Epson Stylus-3000	1572	8

Критерий:

Товар	Тип	Сумма
Принтер	Матричный	= D2*E2>12000

Задание 5. Записать формулы для начисления премии. Две бригады рабочих работают в течении трех летних месяцев. Норма – 200 часов в месяц. При превышении нормы премия – 6000 руб., если меньше – 5600 руб.

	А	В	С	Д	Е
1	Бригада	Июнь	Июль	Август	Премия
2	1	170	180	190	?



Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
 Факультет Управления
 Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 23 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

3	2	210	220	210	?
---	---	-----	-----	-----	---

Решение. Используем логическую функцию ЕСЛИ

	A	B	C	D	E
1	Бригада	Июнь	Июль	Август	Премия
2	1	170	180	190	=ЕСЛИ(И(В2>200;С2>200;D2>200);6000;5600)
3	2	210	220	210	

Задание 6. Используя Excel, написать формулу для построения графика функции одного переменного на отрезке $x \in [-2; 2]$ с шагом 0,5.

$$y = \begin{cases} \sqrt[4]{1 + e^{3z}}, & z \leq 0 \\ \frac{\cos(5z)}{1 + z^2}, & z > 0 \end{cases}$$

Решение. Для расчета данных для построения графика функции в столбец А введем значения переменной X [-2,2] с шагом 0,5. В столбце В рассчитаем значения переменной Y по заданной формуле для интервала значений переменной X.

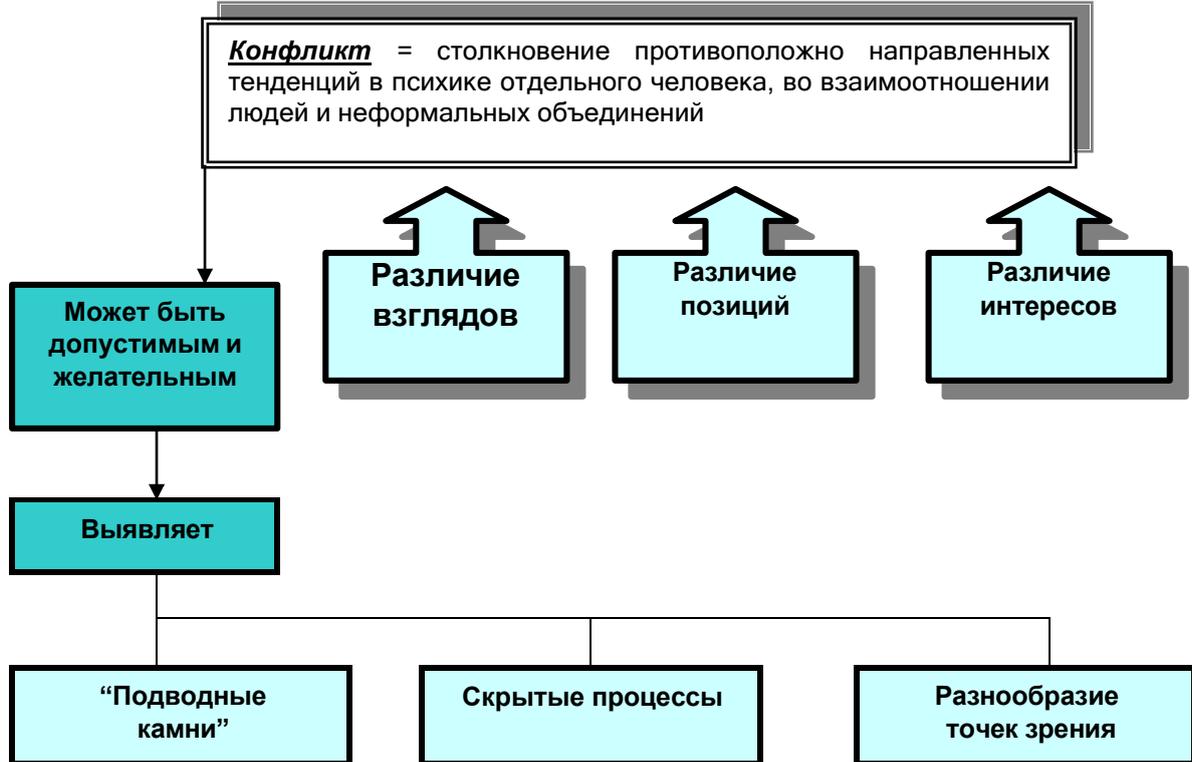
	A	B
1	X	Y
2	-2	=ЕСЛИ(A2<=0;(1+exp(3*A2))^1/4;cos(5*(A2))/(1+A2^2))
3	=A2+0,5	
4		

Используя закладку «Вставка», выбрав тип диаграммы «Точечная» строим график функции $y=F(x)$.

Задание 7 Создать в текстовом редакторе **Word** документ по предлагаемому образцу.



СХЕМА ПОНЯТИЯ КОНФЛИКТОВ



Решение. Выбрать в закладке «Вставка» подходящие типы автофигур. Полученная схема должна полностью соответствовать заданию.

Задание 8. Используя возможности Excel по работе со списками (автофильтр, расширенный фильтр), выполнить следующие задания.

План работы отдела кадров

№ п/п	Работа	Исполнитель	Дата-план	Дата-факт
1	Заполнение трудовых книжек	Петрова	15.02.2020	15.02.2020
2	Оформление трудовых договоров	Орлова	17.02.2020	18.02.2020
3	Заседания аттестационной комиссии	Кузьмин	20.02.2020	20.02.2020
4	Согласование должностных инструкций	Орлова	25.02.2020	23.02.2020
5	Составление графика отпусков	Громова	01.03.2020	01.03.2020
6	Заседания аттестационной комиссии	Кузьмин	11.03.2020	11.03.2020
7	Оформление трудовых договоров	Орлова	22.02.2020	21.02.2020



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 25 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

8	Оформление документов для передачи в архив	Кузьмин	13.03.2020	14.03.2020
9	Согласование должностных инструкций	Орлова	04.03.2020	02.03.2020
10	Работа с табелями учета рабочего времени	Кузьмин	16.03.2020	16.03.2020
11	Обзор ПО по делопроизводству	Громова	09.03.2020	07.03.2020
12	Заполнение трудовых книжек	Петрова	13.03.2020	11.03.2020
13	Подготовка приказов	Петрова	16.03.2020	16.03.2020

1. С помощью автофильтра по данной таблице составить план работы Петровой.
2. С помощью расширенного фильтра по данной таблице выделить работы отдела, выполненные позже срока.

Решение.

1. План работы Петровой. Используем автофильтр.

№ п/п	Работа	Исполнитель	Дата-план	Дата-факт
1	Заполнение трудовых книжек	Петрова	15.02.2020	15.02.2020
12	Заполнение трудовых книжек	Петрова	13.03.2020	11.03.2020
13	Подготовка приказов	Петрова	16.03.2020	16.03.2020

1. Работы отдела, выполненные позже срока. Используем расширенный фильтр. Создаем критерий отбора данных.

=D3<E3

Результат

№ п/п	Работа	Исполнитель	Дата-план	Дата-факт
2	Оформление трудовых договоров	Орлова	17.02.2020	18.02.2020
8	Оформление документов для передачи в архив	Кузьмин	13.03.2020	14.03.2020

Задание 9. Выполнить в Excel расчет движения материальных ценностей по складу по балансовым счетам 051, 052, 055 (в тыс. руб.)

Показатели, тыс.руб.	Номер счета			Всего по складу
	051	052	055	
Остаток на начало года	6000	30	1200	?
Приход за год	3400	45	960	?
Расход за год	7000	55	750	?
Остаток на конец года	?	?	?	?
В % к началу года	?	?	?	?

Решение. Для расчета ввести следующие формулы



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 26 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	А	В	С	Д	Е
1	Показатели, тыс.руб.	Номер счета			Всего по складу
2		051	052	055	
3	Остаток на начало года	6000	30	1200	=СУММ(В3:Д3)
4	Приход за год	3400	45	960	скопировать
5	Расход за год	7000	55	750	скопировать
6	Остаток на конец года	=В3+В4-В5	скопировать	скопировать	скопировать
7	В % к началу года	=В6/В3 задать процентный формат	скопировать	скопировать	скопировать

Задание 10.

Обработать результаты экзамена и рассчитать начисление стипендии

Ф.И.О.	Оценки за экзамены				Суммарный балл	Начисление стипендии
	Информатика	Экономика	История	Математика		
Иванов	5	4	5	4	18	
Зверев	4	5	4	3	16	
Калачев	3	3	4	3	13	
Синицина	4	3	3	4	14	
Писарев	5	3	4	4	16	

Решение.

Ф.И.О.	Оценки за экзамены				Суммарный балл	Начисление стипендии
	Информатика	Экономика	История	Математика		
Иванов	5	4	5	4	18	=ЕСЛИ(ИЛИ(В5<=3;С5<=3;Д5<=3;Е5<=3);"нет стипендии";"стипендия")
Зверев	4	5	4	3	16	
Калачев	3	3	4	3	13	
Синицина	4	3	3	4	14	
Писарев	5	3	4	4	16	

Ввести в ячейки следующие формулы.

Задание 11. Используя возможности Excel по работе со списками (расширенный фильтр), выполнить следующие задания.

План работы отдела кадров

№ п/п	Работа	Исполнитель	Дата-план	Дата-факт
1	Заполнение трудовых книжек	Петрова	15.02.2020	15.02.2020
2	Оформление трудовых договоров	Орлова	17.02.2020	18.02.2020
3	Заседания аттестационной комиссии	Кузьмин	20.02.2020	20.02.2020



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 27 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4	Согласование должностных инструкций	Орлова	25.02.2020	23.02.2020
5	Составление графика отпусков	Громова	01.03.2020	01.03.2020
6	Заседания аттестационной комиссии	Кузьмин	11.03.2020	11.03.2020
7	Оформление трудовых договоров	Орлова	22.02.2020	21.02.2020
8	Оформление документов для передачи в архив	Кузьмин	13.03.2020	14.03.2020
9	Согласование должностных инструкций	Орлова	04.03.2020	02.03.2020
10	Работа с табелями учета рабочего времени	Кузьмин	16.03.2020	16.03.2020
11	Обзор ПО по делопроизводству	Громова	09.03.2020	07.03.2020
12	Заполнение трудовых книжек	Петрова	13.03.2020	11.03.2020
13	Подготовка приказов	Петрова	16.03.2020	16.03.2020

1. Работы Кузьмина, выполненные в срок.

2. Работы Орловой, выполненные раньше срока.

Решение.

1. Работы Кузьмина, выполненные в срок. Критерий.

Исполнитель	
Кузьмин	=D3=E3

Результат.

№ п/п	Работа	Исполнитель	Дата-план	Дата-факт
3	Заседания аттестационной комиссии	Кузьмин	20.02.2020	20.02.2020
6	Заседания аттестационной комиссии	Кузьмин	11.03.2020	11.03.2020
10	Работа с табелями учета рабочего времени	Кузьмин	16.03.2020	16.03.2020

2. Работы Орловой, выполненные раньше срока. Критерий.

Исполнитель	
Орлова	=D3>E3

Результат.

№ п/п	Работа	Исполнитель	Дата-план	Дата-факт
4	Согласование должностных инструкций	Орлова	25.02.2020	23.02.2020
7	Оформление трудовых договоров	Орлова	22.02.2020	21.02.2020
9	Согласование должностных инструкций	Орлова	04.03.2020	02.03.2020

Задание 12. Подсчитать количество работников, направляемых на аттестацию в 2020 г., по данным, приведенным таблице, используя функцию СЧЕТЕСЛИ



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 28 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ФИО	Должность	Срок аттестации	Подразделение
Петров И.П.	Мастер	2020	Цех №4
Сидоров Ф.К.	Начальник участка	2023	Цех №4
Волков А.С.	Сварщик	2021	Цех №4
Иванов С.Н.	Слесарь-инструментальщик	2024	Цех №4
Туманов О.Н.	Фрезеровщик	2020	Цех №4
Количество		?	

Решение.

	А	В	С	Д
1	ФИО	Должность	Срок аттестации	Подразделение
2	Петров И.П.	Мастер	2020	Цех №4
3	Сидоров Ф.К.	Начальник участка	2023	Цех №4
4	Волков А.С.	Сварщик	2021	Цех №4
5	Иванов С.Н.	Слесарь-инструментальщик	2024	Цех №4
6	Туманов О.Н.	Фрезеровщик	2020	Цех №4
7	Количество		=СЧЕТЕСЛИ(C2:C6;2020)	

Результат: количество работников, направляемых на аттестацию в 2020 г. равно 2.

4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (экзамена)

Непосредственно экзамен проводится в 3 этапа.

На первом этапе студент выполняет тест из 20 вопросов.

Продолжительность – 20 минут.

На втором этапе студент готовит ответ на один из теоретических вопросов для собеседования. Продолжительность – 20 мин.

На третьем этапе студент выполняет практическое задание. Продолжительность 20 мин.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

4.2.1. Критерии оценивания теоретического вопроса

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 6-8 баллов	Удовлетворительно/ 3-5 баллов	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся глубоко	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся не



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 29 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

<i>знает</i> вопрос, понимает сущности и взаимосвязи управленческих процессов и явлений, <i>умеет</i> грамотно оперировать управленческими категориями, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения, применить полученные знания, свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы.	хорошо знает материал, <i>умеет</i> оперировать управленческими категориями, но допускает несущественные неточности, изложить свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.	удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, <i>умеет</i> оперировать управленческими категориями, но допускает существенные неточности, затрудняется аргументировать свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.
---	---	--	--

4.2.2. Критерии оценивания теста

Тест может формироваться в системе электронного обучения MOODLE либо в печатном варианте. Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворитель но	Неудовлетворительно
% выполненных заданий	91-100	76-90	61-75	Менее 61
Баллы	9-10	6-8	3-5	0-2
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

4.2.3. Критерии оценивания практического задания

На третьем этапе студент решает практическое задание. Продолжительность 20 мин.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 30 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

15-20 баллов выставляется обучающемуся, если предложенное решение обосновано и аргументировано; студент четко следует управленческим теориям и понятиям и логично излагает свои мысли; верно определены последствия принятого решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок;

10-14 баллов выставляется студенту, если он предлагает решение, но не достаточно полно его аргументирует; не по всем позициям находит обоснование; допускает не точное употребление управленческих теорий и понятий, не всегда доходчиво излагает свои мысли; не очень четко представляет последствия предложенного решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок, но экономический или социальный смысл полученных показателей студент затрудняется объяснить;

4-9 баллов выставляется студенту, если предложенное им решение не аргументировано, не основано на известных управленческих теориях, допущены принципиальные ошибки; не обосновано принятое решение и его последствия, необходимые расчеты выполнены с ошибками;

0-3 балла ставится студенту, если он не способен предложить решение и объяснить его с применением управленческих категорий.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При итоговой оценке сформированности компетенций у обучающихся *очно* отделения в рамках дисциплины «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» применяется балльно-рейтинговая система оценки.

Набранные по результатам текущей аттестации баллы суммируются с баллами, полученными на экзамене.

Итоговая оценка:

менее 61 балла – неудовлетворительно

61-75 – удовлетворительно

76-89 – хорошо

90-100 – отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Управления
Кафедра Менеджмента

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сфере управления человеческими ресурсами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 31 из 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. **Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:**
предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания в области современных информационных технологий и методов осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимые для решения профессиональных задач, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи,
2. **Средний уровень соответствует оценке хорошо:**
 - предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется общее понимание процесса осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.
3. **Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:**
 - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о современных информационных технологиях, грамотное их применение при решении профессиональных задач, умение ориентироваться в методах и принципах осуществления поиска информации.
4. **Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.**