

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2026 11:59:04
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322333



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

| | | | |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 1 из 15 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.О.11 Аудит качества
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)
27.03.02 Управление качеством
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль)
Управление процессами и бережливое производство
(указать при условии требования ФГОС)

Присваиваемая квалификация
бакалавр
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения
Очная, очно-заочная
(выбрать очная, заочная)

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Управление процессами и бережливое производство
(указать наименование)

Дисциплина Аудит качества
(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 7
(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: ЭКЗАМЕН
(указать форму(ы) промежуточной аттестации
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)
для каждого семестра отдельно)

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.О.11 Аудит качества»
(указать индекс и наименование дисциплины)

направлено на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенции согласно ФГОС | Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| ОПК-9. Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией | ОПК-9.1. Знает порядок работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации ОПК-9.2. Умеет проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией ОПК-9.3. Владеет навыками проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией | Знать: – порядок работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации; – нормативно-правовые и нормативно-технические основы подтверждения соответствия продукции и систем менеджмента качества; – требования международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества (ISO серии 9000); – принципы, цели и виды аудита качества; – порядок организации и проведения внутренних и внешних аудитов систем менеджмента качества; – процедуры сертификации систем менеджмента качества и порядок проведения сертификационных аудитов. Уметь: – проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией; – планировать и организовывать проведение аудита |



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>качества;</p> <ul style="list-style-type: none">– анализировать документацию системы менеджмента качества;– выявлять несоответствия требованиям стандартов и нормативных документов;– оценивать результативность функционирования системы менеджмента качества;– оформлять результаты аудита и разрабатывать рекомендации по улучшению системы менеджмента качества. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">– навыками проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией;– навыками подготовки и проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества;– методами сбора и анализа аудиторских доказательств;– навыками документирования результатов аудита качества;– инструментами анализа причин несоответствий и разработки корректирующих действий;– навыками подготовки отчетов по результатам аудита и взаимодействия с органами по сертификации. |
|--|--|--|

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

| Код, наименование компетенции согласно ФГОС | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине | Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2) | Семестр | Номер задания | Наименование оценочного средства |
|---|--|--|---------|----------------|--|
| ОПК-9. Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией | Знать: - порядок работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации; – нормативно-правовые и нормативно-технические основы подтверждения соответствия продукции и систем менеджмента качества; – требования международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества (ISO серии 9000); – принципы, цели и виды | Раздел 1. Организация и проведение аудита качества Раздел 2. Результативность аудита качества | 7 | 1-32 33 | Тесты Семестровое задание (технологическая тетрадь) |



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | | | |
|--|---|--|---|----|---|
| | аудита качества; – порядок организации и проведения внутренних и внешних аудитов систем менеджмента качества; – процедуры сертификации систем менеджмента качества и порядок проведения сертификационных аудитов. | | | | |
| | Уметь: - проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией; – планировать и организовывать проведение аудита качества; – анализировать документацию системы менеджмента качества; – выявлять несоответствия требованиям стандартов и нормативных документов; – оценивать результативность функционирования системы менеджмента качества; – оформлять результаты аудита и разрабатывать рекомендации по улучшению системы менеджмента качества. | | 7 | 33 | Семестровое задание (технологическая тетрадь) |
| | Владеть: - навыками проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией; – навыками подготовки и проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества; – методами сбора и анализа аудиторских доказательств; – навыками | | 7 | 34 | Доклад с презентацией |



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | документирования результатов аудита качества; – инструментами анализа причин несоответствий и разработки корректирующих действий; – навыками подготовки отчетов по результатам аудита и взаимодействия с органами по сертификации. | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

3.2 Содержание оценочных средств

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

Задание 1 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что понимается под аудитом качества?

- а) Проверка финансовой деятельности организации
- б) Систематический, независимый и документированный процесс получения доказательств и их объективной оценки
- в) Контроль выполнения производственного плана
- г) Анализ маркетинговой деятельности предприятия

Задание 2 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой международный стандарт содержит рекомендации по проведению аудита систем менеджмента?

- а) ISO 9000
- б) ISO 9001
- в) ISO 19011
- г) ISO 14001

Задание 3 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Как называется аудит, проводимый самой организацией для оценки собственной системы менеджмента качества?

- а) Внешний аудит
- б) Внутренний аудит
- в) Сертификационный аудит
- г) Инспекционный аудит

Задание 4 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Аудит, проводимый заказчиком у своего поставщика, называется:

- а) аудит первой стороны
- б) аудит второй стороны
- в) аудит третьей стороны
- г) инспекционный аудит

Задание 5 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Как называется аудит, проводимый независимым органом по сертификации?

- а) внутренний аудит
- б) аудит второй стороны
- в) аудит третьей стороны
- г) технический аудит

Задание 6 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой документ определяет цели, область и критерии аудита?

- а) отчет об аудите
- б) план аудита
- в) программа аудита
- г) сертификат соответствия

Задание 7 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Как называется несоответствие, которое свидетельствует о серьезном нарушении требований стандарта?

- а) незначительное несоответствие
- б) наблюдение
- в) существенное (значительное) несоответствие
- г) предупреждение

Задание 8 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Как называется процесс официального подтверждения соответствия системы менеджмента качества установленным требованиям?

- а) аккредитация
- б) лицензирование
- в) сертификация
- г) стандартизация

Задание 9 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Как называется документ, подтверждающий соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта?

- а) лицензия
- б) сертификат соответствия
- в) декларация соответствия
- г) акт проверки

Задание 10 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Как называется процесс официального признания компетентности органа по сертификации?

- а) сертификация
- б) стандартизация
- в) аккредитация
- г) инспекция

Задание 11 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Расположите этапы проведения аудита качества в правильной последовательности.

- А) Подготовка отчета об аудите
- Б) Планирование аудита
- В) Проведение аудита



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Г) Разработка корректирующих действий

Задание 12 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Расположите этапы сертификации системы менеджмента качества в правильной последовательности.

- А) Проведение сертификационного аудита
- Б) Подача заявки на сертификацию
- В) Принятие решения о выдаче сертификата
- Г) Анализ документации системы менеджмента качества

Задание 13 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Расположите стадии жизненного цикла сертифицированной системы менеджмента качества.

- А) Сертификационный аудит
- Б) Инспекционный аудит
- В) Ресертификационный аудит

Задание 14 (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между видом аудита и его характеристикой.

| Вид аудита | Характеристика |
|--------------------------|---|
| 1. Внутренний аудит | А) Проводится независимым органом по сертификации |
| 2. Аудит второй стороны | Б) Проводится самой организацией |
| 3. Аудит третьей стороны | В) Проводится заказчиком у поставщика |

Задание 15 (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между документом и его назначением.

| Документ | Назначение |
|----------------------------|--|
| 1. План аудита | А) Описание результатов проверки |
| 2. Отчет об аудите | Б) Определяет порядок и этапы проведения аудита |
| 3. Сертификат соответствия | В) Подтверждает соответствие требованиям стандарта |

Задание 16 (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между участниками процедуры сертификации и их функциями.

| Участник | Функция |
|--------------------------|--|
| 1. Орган по сертификации | А) Проводит оценку соответствия |
| 2. Орган по аккредитации | Б) Подтверждает компетентность органов по сертификации |
| 3. Организация-заявитель | В) Подает заявку на сертификацию |

Задание 17 (Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов)

Какие из перечисленных принципов относятся к принципам аудита качества?

- а) независимость
- б) объективность
- в) конфиденциальность
- г) непрерывность
- д) системность



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Задание 18 (*Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов*)

Какие методы используются при проведении аудита качества?

- а) анализ документации
- б) интервьюирование персонала
- в) наблюдение за процессами
- г) экспериментальные исследования
- д) выборочная проверка документов

Часть 2. База тестовых вопросов открытого типа

Задание 19 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Внутренний аудит системы менеджмента качества проводится самой организацией для оценки результативности и соответствия системы установленным требованиям.

Задание 20 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Сертификационный аудит проводится органом по сертификации для подтверждения соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001.

Задание 21 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Инспекционный аудит проводится после получения сертификата для подтверждения поддержания системы менеджмента качества.

Задание 22 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Аккредитация подтверждает соответствие продукции установленным требованиям стандартов.

Задание 23 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Несоответствие – это невыполнение установленного требования стандарта или внутреннего документа организации.

Задание 24 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Вставьте пропущенное слово.

«Систематический, независимый и документированный процесс получения объективных доказательств и их оценки с целью определения степени выполнения критериев называется _____».

Задание 25 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Процедура подтверждения соответствия системы менеджмента качества установленным требованиям стандартов называется _____.

Задание 26 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Официальное признание компетентности органа по сертификации выполнять работы по оценке соответствия называется _____.

Задание 27 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Документ, подтверждающий соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта, называется _____.

Задание 28 (*Задание открытого типа – вставить термин*)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Невыполнение установленного требования стандарта или внутреннего документа называется _____.

Задание 29 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Аудит, проводимый заказчиком у своего поставщика, называется аудитом _____ стороны.

Задание 30 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Аудит, проводимый независимой организацией для подтверждения соответствия системы менеджмента качества стандарту ISO 9001, называется _____ аудитом.

Задание 31 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Документ, содержащий цели, область и критерии проведения аудита, называется _____ аудита.

Задание 32 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Документ, содержащий результаты проверки и выявленные несоответствия, называется _____ об аудите.

Задание 33

Семестровая работа

Студент заполняет **технологическую тетрадь**, соблюдая следующие требования:

Рекомендуемый объем каждой категории – **0,5–1 страница** (одинарный междустрочный интервал, шрифт **Times New Roman 12 pt**).

Где это возможно, следует указать **нормативный документ (ISO, ГОСТ)**.

В качестве источников могут использоваться:

- учебники
- учебные пособия
- стандарты
- научные публикации
- электронные книги.

Рекомендуемое количество источников – **1–3 на категорию**.

Работа должна быть **авторской**.

Структура технологической тетради

| № | Категория | Основное содержание категории | Источник |
|----|------------------------------|-------------------------------|----------|
| 1 | Аудит качества | | |
| 2 | Внутренний аудит | | |
| 3 | Аудит второй стороны | | |
| 4 | Аудит третьей стороны | | |
| 5 | Система менеджмента качества | | |
| 6 | Подтверждение соответствия | | |
| 7 | Сертификация продукции | | |
| 8 | Сертификация СМК | | |
| 9 | Аккредитация | | |
| 10 | Орган по сертификации | | |
| 11 | План аудита | | |
| 12 | Доказательства аудита | | |



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | |
|----|--------------------------|--|--|
| 13 | Несоответствие | | |
| 14 | Корректирующие действия | | |
| 15 | Отчет по аудиту | | |
| 16 | Инспекционный аудит | | |
| 17 | Ресертификационный аудит | | |

Задание 34

Доклад с презентацией

Студент выбирает тему, связанную с аудитом качества или сертификацией систем менеджмента качества, и готовит доклад на 10 минут.

Цель выступления – проанализировать значение аудита качества и процедур подтверждения соответствия для современной организации.

Выступление сопровождается презентацией.

Рекомендуемый объем презентации – 10–15 слайдов.

Примерные темы докладов

1. Роль аудита качества в системе менеджмента качества организации.
2. Международные стандарты ISO серии 9000.
3. Внутренний аудит как инструмент повышения эффективности СМК.
4. Сертификационный аудит системы менеджмента качества.
5. Риск-ориентированный подход в аудите качества.
6. Аудит поставщиков в системе управления качеством.
7. Роль аккредитации в системе подтверждения соответствия.
8. Инспекционный аудит сертифицированной системы менеджмента качества.
9. Современные цифровые инструменты проведения аудита качества.
10. Интегрированные системы менеджмента и особенности их аудита.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится в виде сдачи экзамена по билетам.

Студент в течение семестра выполняет доклады с презентацией (выступает с докладом, демонстрирует результаты), проходит тесты (по каждому изучаемому разделу) и выполняет семестровую работу.

В течение семестра студент готовит доклад и презентацию, с которыми выступает на одном из занятий (дата выступления с каждым студентом индивидуально определяется преподавателем).

Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

Семестровую работу студент сдает на одном из последних занятий.

По факту выполнения всех указанных видов работ студент готовится к сдаче экзамена по билетам.

Перечень вопросов к экзамену



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Понятие, цели и задачи аудита качества.
2. Основные принципы аудита качества.
3. Виды аудита качества.
4. Внутренний и внешний аудит системы менеджмента качества.
5. Аудит второй и третьей стороны.
6. Сравнительная характеристика внутренних и внешних аудитов качества.
7. Нормативная база проведения аудита качества.
8. Международные стандарты аудита систем менеджмента (ISO 19011).
9. Организация и технология проведения аудита качества.
10. Основные этапы аудита качества.
11. Планирование аудита качества.
12. План и программа аудита качества.
13. Подготовка к проведению аудита качества.
14. Методы проведения аудита качества.
15. Прямой и обратный методы проведения аудита.
16. Горизонтальный и вертикальный аудит.
17. Компетентность аудиторов.
18. Требования к аудиторам систем менеджмента качества.
19. Личные качества аудитора.
20. Методы работы аудиторов на различных этапах аудита.
21. Аудиторские доказательства: сущность и виды.
22. Источники получения аудиторских доказательств.
23. Методы получения аудиторских доказательств.
24. Аудиторская выборка: сущность и назначение.
25. Аудиторский риск и его оценка.
26. Документирование аудита качества.
27. Рабочие документы аудитора.
28. Отчет по результатам аудита качества.
29. Несоответствия и наблюдения при аудите качества.
30. Корректирующие действия по результатам аудита.
31. Сертификационный аудит системы менеджмента качества.
32. Этапы проведения сертификационного аудита.
33. Инспекционный аудит сертифицированной системы менеджмента качества.
34. Ресертификационный аудит системы менеджмента качества.
35. Требования к проведению сертификации системы менеджмента качества.
36. Объекты проверки при сертификации СМК.
37. Расширение области сертификации.
38. Сужение области сертификации.
39. Приостановление или отмена действия сертификата соответствия.
40. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций в органе по сертификации.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством"
направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____


4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

Критерии оценивания тестовых вопросов (задания 1-32): Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

Ключи к тестовым вопросам

| № задания | Верный ответ |
|-----------|-------------------|
| 1 | б |
| 2 | в |
| 3 | б |
| 4 | б |
| 5 | в |
| 6 | б |
| 7 | в |
| 8 | в |
| 9 | б |
| 10 | в |
| 11 | Б, В, А, Г |
| 12 | Б, Г, А, В |
| 13 | А, Б, В |
| 14 | 1-Б 2-В 3-А |
| 15 | 1-Б 2-А 3-В |
| 16 | 1-А 2-Б 3-В |
| 17 | а, б, в, д |
| 18 | а, б, в, д |
| 19 | Да |
| 20 | Да |
| 21 | Да |
| 22 | Нет |
| 23 | Да |
| 24 | аудитом |
| 25 | сертификацией |
| 26 | аккредитацией |
| 27 | сертификатом |
| 28 | несоответствием |
| 29 | второй |
| 30 | сертификационным |
| 31 | планом |
| 32 | отчетом |

Критерии оценивания семестровой работы. Работа считается успешно выполненной, если студент по каждой требуемой категории из технологической тетради раскрыл суть категории, показал ее эволюцию, указал ключевые имена

| | | | |
|---|--|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования | | |
| | Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ». | | |
| Версия документа - 1 | стр. 14 из 15 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

ученых, привел корректный список источников (публикации, монографии, учебники, учебные пособия и т.п.).

Критерии оценивания доклада с презентацией. Вид работы считается успешно выполненным, если студент раскрыл суть выбранного учения, проанализировал существующую критику данного учения, показал значимость учения в современном мире, доклад сопровождается презентационным материалом в размере 10-15 слайдов. Выдержан стиль доклада (логика, владение материалом), соблюдены временные рамки доклада – примерно 10 минут.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций по дисциплине «Аудит качества» определяются по результатам выполнения обучающимся тестовых заданий, выполнения семестровой работы (технологической тетради), подготовки доклада с презентацией и ответа на вопросы экзаменационного билета.

1. Высокий уровень сформированности компетенций


Высокий уровень сформированности компетенций предполагает их формирование на высоком уровне и означает, что обучающийся:

- выполнил тестовые задания по дисциплине на 85 % и выше;
- качественно выполнил семестровую работу (технологическую тетрадь), раскрыл содержание всех предусмотренных категорий, соблюдал рекомендуемый объем работы и привел корректно оформленный список использованных источников;
- подготовил содержательный доклад с презентацией, продемонстрировал способность анализировать вопросы аудита качества и подтверждения соответствия, аргументированно отвечал на вопросы преподавателя и аудитории;
- на экзамене полно и последовательно раскрыл содержание вопросов экзаменационного билета, продемонстрировал глубокие знания теоретических основ аудита качества, нормативных документов и практических аспектов сертификации систем менеджмента качества.

2. Средний уровень сформированности компетенций

Средний уровень сформированности компетенций предполагает формирование компетенций на достаточном уровне и означает, что обучающийся:

- выполнил тестовые задания по дисциплине на 75 % и выше;
- успешно выполнил семестровую работу, раскрыл основные категории и привел необходимый список источников;
- подготовил доклад с презентацией, продемонстрировал понимание основных положений дисциплины и смог ответить на часть дополнительных

| | | | |
|---|--|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования | | |
| | Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Аудит качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ». | | |
| Версия документа - 1 | стр. 15 из 15 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

вопросов;

- на экзамене раскрыл основные положения вопросов экзаменационного билета, однако допустил отдельные неточности или неполноту изложения материала.

3. Базовый уровень сформированности компетенций

Базовый уровень сформированности компетенций означает, что обучающийся:

- выполнил тестовые задания по дисциплине на 60 % и выше;*
- выполнил семестровую работу, раскрыл основные категории и соблюдал рекомендуемый объем работы;*
- подготовил доклад с презентацией, продемонстрировал общее понимание темы и смог ответить не менее чем на 50 % заданных вопросов;*
- на экзамене в целом раскрыл содержание вопросов билета, но изложение материала носило фрагментарный характер, присутствовали отдельные ошибки и недостаточная аргументация.*

4. Низкий уровень сформированности компетенций

Низкий уровень сформированности компетенций означает, что обучающийся:

- выполнил тестовые задания на 59 % и ниже;*
- выполнил семестровую работу не в полном объеме или использовал недостоверные источники;*
- не смог корректно представить доклад и презентацию или не продемонстрировал понимания темы;*
- на экзамене не смог раскрыть содержание вопросов экзаменационного билета, допустил существенные ошибки и показал недостаточный уровень знаний по дисциплине.*

Итоговая оценка

В случае сформированности компетенций на высоком, среднем или базовом уровне студент получает по итогам экзамена положительную оценку («отлично», «хорошо» или «удовлетворительно»).

В случае демонстрации низкого уровня сформированности компетенций студент получает оценку «неудовлетворительно».