Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.11.2026 16:30:11
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Б1.В Медиация в школе

Направление подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль)

Право и медиация

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2027

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
6.1. Перечень видов оценочных средств
6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
7.1. Рекомендуемая литература
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели:

формирование компетенций обучающихся в области психолого-педагогического сопровождения участников медиации сферы образования.

Задачи дисциплины:

изучить теоретико-методологические основания психолого-педагогического сопровождения участников медиации при разрешении конфликтов в сфере образования.

применять технологии психолого-педагогического сопровождения в разрешении конфликтов в сфере образования.

сформировать навыки реализации медиации в разрешении конфликтов в сфере образования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В.ДВ.01.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Основы правового регулирования медиативной деятельности

Теория и практика медиативной деятельности

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Процедура медиации

Технологии медиации

Производственная практика (медиативная практика)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2. Способен осуществлять педагогический контроль и оценку освоения ОППО, ОП СПО в процессе текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, при необходимости - с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств

Знать: методы осуществления педагогического контроля и оценки освоения ОППО, ОП СПО.

Уметь: проводить и оценивать процесс освоения ОППО, ОП СПО в процессе текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, при необходимости - с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств

Владеть: навыками организации проведения и оценки освоения ОППО, ОП СПО в процессе текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, при необходимости - с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств.

ПК-4 Способен осуществлять педагогическую деятельность в сфере подготовки медиаторов

Знать:

нормативную основу осуществления медиативной деятельности; принципы медиации; положения кодекса профессиональной этики медиатора; последовательность процедуры медиации; основы гражданского законодательства; основы социальной психологии; основы социальной коммуникации;

Уметь:

оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации; формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации.

Владеть:

навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации навыками ведения переговоров; навыками документационного обеспечения процедуры медиации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	методы осуществления педагогического контроля и оценки освоения ОППО, ОП СПО.
3.1.2	нормативную основу осуществления медиативной деятельности; принципы медиации; положения кодекса профессиональной этики медиатора; последовательность процедуры медиации; основы гражданского

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3.2	**Уметь:**
3.2.1	проводить и оценивать процесс освоения ОППО, ОП СПО в процессе текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, при необходимости - с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств
3.2.2	оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации; формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации.
3.3	**Владеть:**
3.3.3	навыками организации проведения и оценки освоения ОППО, ОП СПО в процессе текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, при необходимости - с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств.
3.3.2	навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации навыками ведения переговоров; навыками документационного обеспечения процедуры медиации

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	**2 ЗЕТ**
Часов по учебному плану: 108 в том числе: аудиторные занятия: 50 самостоятельная работа: 36,7 контактная работа: 53,3 Контроль: 18 ИКР: 3,3	Виды контроля в семестрах: Экзамен 5

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1.Конфликты в образовательной сфере			
1.1	Причины конфликтов в образовании/Лек/	5	4	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
1.1	Причины конфликтов в образовании/Пр/	5	6	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
1.1	Причины конфликтов в образовании/Ср/	5	10	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
1.2	Особенности конфликтной коммуникации /Пр/	5	7	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
1.2	Особенности конфликтной коммуникации /Ср/	5		Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
	Раздел 2 Медиация в образовательной сфере			
2.1	Традиционные и инновационные технологии разрешения конфликтов в образовании /Лек/	5	4	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
2.1	Традиционные и инновационные технологии разрешения конфликтов в образовании/Пр/	5	7	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
2.1	Традиционные и инновационные технологии разрешения конфликтов в образовании/Ср/	5	8	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
2.2	Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной среде/Лек/	5	4	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
2.2	Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной среде/Пр/	5	7	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
2.2	Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной среде/Ср/	5	10	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
2.3	Служба медиации в образовательной организации /Лек/	5	4	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
2.3	Служба медиации в образовательной организации /Пр/	5	7	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
2.3	Служба медиации в образовательной организации /Ср/	5	8,7	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
	Раздел 3. Иная контактная работа			
3.1	Индивидуальные консультации. Текущий контроль /ИКР/	5	3,3	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для промежуточной аттестации в форме экзамена.
Темы докладов
Практические задания

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Темы докладов
Способы урегулирования конфликтов
"Силовые" методы разрешения конфликтов
Переговоры
Посредничество психолога в разрешении конфликта
Обучение навыкам эффективного поведения в конфликте
Технология управления собственным поведением субъектов конфликта.
Технология управления процессом протекания конфликтов.
Приемы, способствующие углублению взаимопонимания сторон конфликта.
Процедура медиации и медиативный подход в разрешении конфликтов
Школьная медиация
Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации.
Принципы школьной медиации
Этапы школьной медиации
Работа с эмоциями сторон в школьной медиации.
Приемы регуляции эмоционального напряжения в медиации.
Приемы предоставления конструктивной обратной связи участникам медиации.
Примерные практические задания
Практическое задание 1
Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новеньким планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил проучить мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласиться выполнять мелкие поручение в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леши) и Мария Сергеевна (мама Димы). Мария Сергеевна: Ваш сын Дима рассказал вам о ситуации с планшетом в тот же день, однако в школе шумихи из этого не делал. Вам показалось, что он чувствует, что повел себя не слишком умно, стараясь оказаться в центре внимания. И ему очень грустно, что он в результате потерял ваш подарок. Дима рассказал, что в ситуации с планшетом участвовал не только Леша, но и другие восьмиклассники, но именно Леша был заводилой и оглашал «условия возврата». На родительских собраниях вы обратили внимание на то, что родительская позиция мамы Леши совершенно некритична. Мальчик привык делать то, что хочет, и не нести за это ответственности. И вам важно не только возместить ущерб, но и донести до Елены Васильевны ущербность такой позиции. В принципе вы готовы написать заявление в милицию, но хотелось бы разрешить дело миром.Елена Васильевна: Ситуация с планшетом стала для вас неожиданностью. Вы поняли, что Леша очень переживал и боялся – потому и не стал вам рассказывать. Кажется, вашего мальчика теперь травят в школе. Все, включая администрацию. У него даже случился нервный срыв, когда в вашем присутствии сына отчитывал директор. Леша покраснел, начал всхлипывать. Главное, чего вы опасаетесь, это возбуждения уголовного дела

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

©

настоянию родителей второго мальчика. Как юрист вы готовы приложить все усилия и умения, чтобы показать – к Леше отнеслись предвзято и грубо, других восьмиклассников выгораживают, а «пострадавший» привирает.

Практическое задание 2.

Костя и Денис учатся в пятом классе. Они одноклассники, но, что называется, из разных социальных слоев. Костя ¬- ребенок из семьи со средним достатком. Родители у Дениса, наоборот, весьма обеспеченные, как и у большинства других ребят в классе. Почти у всех уже есть смартфоны или планшеты. Понимая, что мальчик комплексует, родители Кости потратили большую сумму и купили ему айфон последней модели.

Костя был счастлив и понес гаджет в школу. Там, по непонятной причине, Денис схватил его с чужого стола. Схватил неудачно – гаджет упал, экран разбился, а потом в сутолоке на него еще и наступили. У Кости случилась истерика, он сначала заплакал, а потом начал бить Дениса кулаками, разбил ему губу. Разнимать ребят пришлось завучу. Теперь мама Кости хотят добиться возмещения за порчу очень ценного имущества, а мама Дениса, в ответ, грозится пойти писать заявление в милицию.

Людмила, мама Кости:

Вам пришлось существенно урезать свои потребности, чтобы купить ребенку желанную вещь. Сам Костя много для этого сделал – обещал учиться только на пятерки полгода и сдержал обещание. Вы не смогли ему отказать, это было бы просто нечестно. И теперь вы прекрасно понимаете, как Косте было обидно, и почему он так обиделся и разозлился. Кто-то скажет, что не стоило покупать такой дорогой телефон – но ведь это все равно, что признать хулиганство и вандализм неизбежной нормой. Сейчас важно не посыпать голову пеплом, а заставить виновного ответить за свой поступок. Наверное, это родители Дениса своей стратегией воспитания приучили его наплевательски относиться к вещам, раз он себе такое позволил. Пусть теперь отвечают.

Светлана, мама Дениса:

Абсолютно невозможно сравнивать здоровье детей и какой-то там дурацкий телефон, как это сейчас делает костина мама. Ваш Денис, конечно, ломал и свои гаджеты, неоднократно. И ему за это, само собой, попадало. Вам случалось возмещать школе ущерб за разбитые окна и испорченные сыном парты – но ведь дети есть дети. Однако сейчас – случай особый. Денис рассказал вам, что никогда не видел Костю в таком состоянии, как в тот злополучный день. Мальчик как будто озверел – бил и бил, несмотря на просьбы Дениса, окрики других ребят и учителя. А мама агрессора этого как будто и не заметила, мелочно требует денег. Теперь Денис отказывается идти в школу, думая, что Костя на него набросится. Вы хотите как-то защитить своего ребенка.

костина мама. Ваш Денис, конечно, ломал и свои гаджеты, неоднократно. И ему за это, само собой, попадало. Вам случалось возмещать школе ущерб за разбитые окна и испорченные сыном парты – но ведь дети есть дети. Однако сейчас – случай особый. Денис рассказал вам, что никогда не видел Костю в таком состоянии, как в тот злополучный день. Мальчик как будто озверел – бил и бил, несмотря на просьбы Дениса, окрики других ребят и учителя. А мама агрессора этого как будто и не заметила, мелочно требует денег. Теперь Денис отказывается идти в школу, думая, что Костя на него набросится. Вы хотите как-то защитить своего ребенка.

6.3 Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

1. "Силовые" методы разрешения конфликтов
2. Виды конфликтов в детском и подростковом коллективе.
3. Виды конфликтов в образовании
4. Зарубежный опыт применения медиации в разрешении конфликтов в сфере образования
5. Конструктивное разрешение конфликтов в сфере образования.
6. Конфликт в детском и подростковом коллективе: причины, динамика протекания.
7. Конфликты в педагогическом коллективе
8. Моббинг – как форма проявления конфликта детей и подростков
9. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликте
10. Организационные конфликты
11. Основные компетенции медиатора.
12. Особенности конфликтных ситуаций в детском и подростковом коллективе.
13. Педагогические конфликты
14. Переговоры

15. Посредничество психолога в разрешении конфликта
16. Приемы предоставления конструктивной обратной связи участникам медиации.
17. Приемы профилактики детских конфликтов.
18. Приемы регуляции эмоционального напряжения в медиации.
19. Приемы, способствующие углублению взаимопонимания сторон конфликта
20. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе.
21. Принципы школьной медиации
22. Причины и особенности конфликтов в образовании
23. Прогнозирование конфликтов в сфере образования.
24. Программа подготовки Юных медиаторов
25. Профилактика конфликтов в сфере образования.
26. Процедура медиации и медиативный подход в разрешении конфликтов
27. Работа с эмоциями сторон в школьной медиации.
28. Роль взрослого в конфликте.
29. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации.
30. Состав службы школьной медиации
31. Способы урегулирования конфликтов
32. Технология управления процессом протекания конфликтов.
33. Технология управления собственным поведением субъектов конфликта.
34. Установление и поддержание контакта между сторонами конфликта
35. Функции медиатора
36. Школьная медиация
37. Этапы создания Службы медиации в школе
38. Этапы школьной медиации
39. Направления деятельности Службы медиации в школе
40. Функции конфликтов в сфере образования

Типовые практические задания для промежуточной аттестации

1. Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новеньким планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил проучить мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласиться выполнять мелкие поручение в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леши) и Мария Сергеевна (мама Димы).

Мария Сергеевна: Ваш сын Дима рассказал вам о ситуации с планшетом в тот же день, однако в школе шумихи из этого не делал. Вам показалось, что он чувствует, что повел себя не слишком умно, стараясь оказаться в центре внимания. И ему очень грустно, что он в результате потерял ваш подарок. Дима рассказал, что в ситуации с планшетом участвовал не только Леша, но и другие восьмиклассники, но именно Леша был заводилой и оглашал «условия возврата». На родительских собраниях вы обратили внимание на то, что родительская позиция мамы Леши совершенно некритична. Мальчик привык делать то, что хочет, и не нести за это ответственности. И вам важно не только возместить ущерб, но и донести до Елены Васильевны ущербность такой позиции. В принципе вы готовы написать заявление в милицию, но хотелось бы разрешить дело миром.

Елена Васильевна: Ситуация с планшетом стала для вас неожиданностью. Вы поняли, что Леша очень переживал и боялся – потому и не стал вам рассказывать. Кажется, вашего мальчика теперь травят в школе. Все, включая администрацию. У него даже случился нервный срыв, когда в вашем присутствии сына отчитывал директор. Леша покраснел, начал всхлипывать. Главное, чего вы опасаетесь, это возбуждения уголовного дела по настоянию родителей второго мальчика. Как юрист вы готовы приложить все усилия и умения, чтобы показать – к Леше отнеслись предвзято и грубо, других восьмиклассников выгораживают, а «пострадавший» привирает.

2. Михаил работает журналистом в одной из петербургских газет, специализируется на интервью с интересными людьми. Недавно он решил подготовить материал, посвященный работе учителя. Нашел потрясающую учительницу языков, которая в свои 28 лет в самой обычной школе готовит детей к поступлению в лучшие ВУЗы. Михаил настолько проникся энтузиазмом, что решил и свою дочь Свету перевести в эту школу. Все шло отлично, пока отец не узнал, что Света катастрофически не успевает по физкультуре. Она никогда не была спортивной девочкой, но вот регулярные «двойки» и слезы насторожили. В разговоре с физруком оказалось, что тот не против, чтобы и с ним сделали интервью. Для Михаила это прозвучало как недвусмысленный намек, как шантаж. Либо пишете обо мне хвалебный материал, либо я вашей дочери аттестат испорчу. Теперь Михаил раздумывает о жалобе директору, а Света продолжает получать «двойки». Михаил раздумывает о жалобе директору, а Света продолжает получать «двойки».

Михаил: Конечно, приходится покупать в школу цветы и конфеты, скидываться на новые окна, на школьные праздники. Один раз вы даже столкнулись со взяточничеством директора в том лицее, где ваша дочь училась до 4-го класса. Но такого, чтобы вам предлагали писать заказные материалы, шантажируя оценками – такого еще не было! Возможно, стоит обратиться сразу в РОНО или в прокуратуру, чтобы пресекли этот идиотизм.

Или снова сменить образовательный маршрут. Ситуация очень неприятная, потому что вы надеялись, что в новой школе Свету сумеют подготовить к непростым экзаменам на филологический, но в такой атмосфере у дочери постоянный стресс.
Аркадий Павлович:
Вы отдали школе без малого 35 лет, подготовили не один десяток чемпионов района и города по настольному теннису и мини-футболу. Вся ваша тренерская увешена грамотами и медалями, заставлена кубками. Тут пришла идея, чтобы знакомый журналист, отец одной из ваших учениц, написал о школе, о ее успехах (престиж ее в последние годы упал). Он же настрочил что-то про эту молодую выскочку, которую вся школа тянет, освобождая от бумажной работы! Только чтоб не уволилась – детей учить будет некому. Да, все эти журналисты с экономистами привыкли считать физкультуру чем-то неважным! Каждую неделю вы закрываете глаза на нерадивость Светы, неуважительное отношение к предмету, на липовые справки об освобождении. Но стоило напомнить об этом отцу, как он обвинил вас чуть ли не в коррупции. Теперь надо как-то уладить это дело.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания занятия семинарского типа:
«отлично» выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.
«Хорошо» выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. «Хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чѐтко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.
Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.
«Удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даѐт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.
Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даѐт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.
Критерии оценивания ответа студента на экзамене:
оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка
«отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для будущей профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;
Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;
Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объѐме, необходимом для дальнейшей учѐбы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий;
«Неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Распопова, Н. И.	Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. —204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-22227-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/600920 .	Москва : Издательство Юрайт, 2026.	ЭБС
Л1.2	Минкина, Н. И.	Медиация в социальной сфере : учебник : [16+] / Н. И. Минкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 240 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424 – Библиогр.: с. 206-223. – ISBN 978-5-4499-4674-4. – DOI 10.23681/717424. – Текст : электронный.	Москва : Директ-Медиа, 2024.	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Скибицкий, Э. Г.	Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. –196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528 . – Библиогр.: с 171-176. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст : электронный.10.23681/619755. – Текст :	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. –	ЭБС
Л2.2		Медиация : учебник / под редакцией А. Д. Карпенко, А. Д. Осиновского. —480 с. — ISBN 978-5-8354-1151-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/92521 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Москва : СТАТУТ, 2016.	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Информационно-правовое обеспечение Консультант Плюс - http://www.consultant.ru/ Договор № 1314-Р от 24.08.2026 г. (действует бессрочно)

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Система ДО «Moodle» - https://moodle.uio.csu.ru/

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - http://biblioclub.ru/ Лицензионный договор № К-776-Р от 16.04.2026 г. (действует до 30.04.2027 г.)

ЭБС Лань - https://e.lanbook.com/ Контракт № Кб-1335-Р от 27.08.2026 г. (действует до 30.09.2027)

ЭБС «Юрайт» - https://urait.ru/ Лицензионный договор № К-1787-Р от 26.10.2026 г. (действует до 31.10.2027 г.)

© ФГБОУ «ЧелГУ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная ауд. № 217:
Основное оборудование:Доска ученическая обычная настенная, учебные столы, совмещенные со скамейками, стол преподавателя, стул преподавателя.
Технические средства обучения для проведения занятий:проектор, экран, колонки переносные, плазменный телевизор.
Программное обеспечение:Windows 10 (срок действия лицензии: бессрочно)
Учебная ауд. № 117 (компьютерный класс):
Основное оборудование:учебная и специализированная мебель, учебная доска магнитно-маркерная, автоматизированные рабочие места для обучающихся с доступом к Интернет ресурсам, рабочее место преподавателя, оборудованное с выходом в сеть Интернет.
Технические средства для проведения занятий: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).
Учебно-методическая документация: пособия, плакаты, наглядный и раздаточный материал.
Программное обеспечение: Windows 7 (лицензия бессрочная).MS Office 2010 (лицензия бессрочная).
Информационно-правовое обеспечение Консультант Плюс - http://www.consultant.ru/Договор № 1314-Р от 24.08.2026 г. (действует бессрочно), Acrobat Reader - свободно распространяемое ПО

Помещения для организации самостоятельной работы
Учебная ауд. № 117 (компьютерный класс):
Основное оборудование:
учебная и специализированная мебель, учебная доска магнитно-маркерная, автоматизированные рабочие места для обучающихся с доступом к Интернет ресурсам, рабочее место преподавателя, оборудованное с выходом в сеть Интернет.
Технические средства для проведения занятий:
мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).
Учебно-методическая документация: пособия, плакаты, наглядный и раздаточный материал.
Программное обеспечение: Windows 7 (лицензия бессрочная).
MS Office 2010 (лицензия бессрочная).
Информационно-правовое обеспечение Консультант Плюс - http://www.consultant.ru/
Договор № 1314-Р от 24.08.2026 г. (действует бессрочно), Acrobat Reader - свободно распространяемое ПО

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа с материалом на лекционных занятиях Активная работа на лекциях - одно из решающих условий качественного обучения в вузе. Активное слушание лекций должно приобрести характер поиска ответов на поставленные преподавателем вопросы. Правильно их понять можно лишь при условии предельной мобилизации внимания к излагаемому материалу, последовательного усвоения материала, умения записывать основные положения, категории, обобщения, выводы, собственные мысли, замечания, вопросы. В конспект следует заносить все то, что преподаватель диктует, пишет на доске (демонстрирует с применением средств наглядности), а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Надо иметь в виду, что изучение и отработка прослушанных лекций без промедления значительно экономит время и способствует лучшему усвоению материала. В конце каждой темы выделены основные термины и понятия, предлагаются вопросы и задания для самопроверки с целью организации самоконтроля, темы рефератов и/или курсовых работ, а также список основной литературы. Самостоятельная работа по дисциплине Самостоятельная работа обучающихся - планируемая учебная, учебно- исследовательская, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой обучающихся). Самостоятельная работа является важным видом учебной и научной деятельности обучающегося. Самостоятельная работа играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. Работа обучающихся включает в себя две части – процесс обучения и процесс самообучения. Поэтому самостоятельная работа должна стать эффективной и целенаправленной деятельностью обучающегося. Основные способы самостоятельной работы по изучению дисциплины являются: изучение и конспектирование первоисточников - произведений классиков психологической науки; чтение учебников, учебно-методических пособий, научных статей, монографий и другой учебной литературы; регулярное чтение журналов, газет, просмотр и прослушивание теле- и радиопередач; работа над конспектами лекций, их дополнение материалом из учебников (учебных пособий); подготовка докладов, научных сообщений и выступление с ними на семинарских занятиях, научных (научно-практических) конференциях; решение задач, выполнение заданий, рекомендованных (заданных) преподавателем; формулировка развернутых ответов на вопросы для подготовки к семинарским занятиям; Работа на семинарском занятии На семинарском занятии очень важно внимательно слушать выступающих товарищей, записывать новые мысли и факты, замечать неточности или неясные положения в выступлениях, активно стремиться к развертыванию дискуссии, к обмену мнениями. Надо также внимательно слушать разбор выступлений преподавателем, особенно его заключение по занятию, стремясь уловить тот новый, дополнительный материал, который использует преподаватель в качестве доказательства тех или иных идей. Лучшим выступлением считается то, в котором обучающийся в течение до 4-6 минут свободно и логично по памяти излагает изученный материал, используя для доказательства наглядные пособия, структурно- логические схемы, классную доску. Обучающимся, выступающим на практическом занятии с 10 – 15 минутным докладом, целесообразно написать его текст. При выступлении следует стремиться излагать содержание доклада своими словами (избегая безотрывного чтения текста), поддерживать контакт с аудиторией, ставить перед ней проблемные вопросы, использовать технические средства обучения.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Выступления оцениваются по пятибалльной шкале. Консультации. Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при подготовке к семинару, выполнении самостоятельной работы у обучающегося возникают вопросы, разрешить которые не удается, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах обучающийся должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. При подготовке к промежуточной аттестации обучающийся использует весь материал учебного процесса в течении семестра: конспекты лекций, рекомендованную учебную литературу, свои тетради и планомерно отвечает на вопросы из списка вопросов, выносимых на экзамен. Сложные вопросы, неподдающиеся для понимания вопросы следует разобрать с сокурсниками и с преподавателем в часы консультаций. Следует помнить, что зубрить материал, т.е. механически запоминать, бесполезно. Лучше потратить дополнительно время на то, чтобы разобраться и понять материал.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья. Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

44.03.04_ПиМ_Профессиональное обучение (по отраслям) _Медиация в школе _2026_о

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована:
Проректор по учебной работе утверждено 25.09.26 А.А. Саламатов

Ученым советом института права

Протокол заседания № 2 от 24.09.2026

Председатель Ученого совета
института права согласовано А.А. Великий

Заседанием кафедры теоретических и публично-правовых дисциплин

Протокол заседания № 2 от 17.09.2026

Заведующий кафедрой согласовано А. Б. Каягин

Автор (составитель) Л.В. Сотникова

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1