

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 10.09.2026 10:21:09

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322523

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного управления
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «PR-технологии и связи с общественностью»
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
PR-технологии и связи с общественностью**

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Государственное и муниципальное управление

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год(ы) набора 2026

Челябинск 2026 г.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного управления
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «PR-технологии и связи с общественностью»
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1 Виды оценочных средств
 - 3.2 Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного управления Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «PR-технологии и связи с общественностью» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 3	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.03. Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Государственное и муниципальное управление

Дисциплина: PR-технологии и связи с общественностью

Семестр (семестры) изучения: для очно-заочной формы обучения – бсеместр

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	ОПК-5.1 Знает основные средства государственных и муниципальных информационных систем и сферу их применения в области профессиональных задач ОПК-5.2 Владеет основными информационными коммуникационными технологиями ОПК-5.3 Использует в профессиональной деятельности навыки работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок и организацию предоставления государственных и муниципальных услуг	Знать основные программные средств государственных и муниципальных информационных систем и сферу их применения в области профессиональных задач Уметь использует в профессиональной деятельности навыки работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок и организацию предоставления государственных и муниципальных услуг. Владеть основными информационными коммуникационными технологиями

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код компетенции/планируемые результаты обучения.	Контролируемые разделы	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы;	Раздел 1 Основные практические мероприятия PR. Антикризисный пиар.	1	Задание закрытого типа на установление соответствия
	Раздел 2 Формирование		Задание закрытого

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного управления Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «PR-технологии и связи с общественностью» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 4	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	благоприятного имиджа	2,4,9,12,13, 14, 16, 19,20 21-100	типа с выбором одного правильного ответа Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин

Содержание оценочных средств

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

Примеры тестовых заданий:

1. Целевым индикатором ГосПрограммы «Информационное общество» не является место РФ в международном рейтинге по индексу ...

- А. развития информационного плюрализма и демократии
- Б. развития электронного правительства
- В. развития информационных технологий

2. Основным назначением службы по связям с общественностью в органах власти является достижение:

- А. высокой общественной репутации
- Б. низкого уровня общественного сознания
- В. высокого общественного порицания
- Г. высокого уровня общественного сознания

3. В основе событийного PR лежит:

- А. новость
- Б. забытое событие
- В. черный PR
- Г. сенсация

4. Формирование общенациональной политики, продвижение национальных программ

- А. PR-партии
- Б. GR «Government Relations»
- В. само -PR
- Г. государственный PR

5. Основные функции Правительственной комиссии в сфере построения системы «Открытое правительство» являются:

- А. организация выборов, работа с кандидатами
- Б. организация подлинных мероприятий, учет предложений
- В. организация общественной экспертизы нормативных правовых актов органов власти, рассмотрение предложений
- Г. организация специальных мероприятий, учет предложений

Примеры заданий:

1. Основной элемент корпоративного стиля: - товарный знак, логотип, слоган
2. В структуру департамента общественных связей входит: 1) Отдел планирования PR, 2) отдел социальных и

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного управления Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «PR-технологии и связи с общественностью» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

маркетинговых исследований, 3) отдел по связи со СМИ и проведению PR-акций, 4) отдел корпоративного PR и имиджа

3. Короткая инструктивная встреча журналистов с руководством фирмы или компании с приглашением

представителей власти: брифинг

4. Паблсити – это: известность, популярность, рекламирование достижений с помощью СМИ.

5. Специальная акция, организованная специалистами PR-службы совместно с руководством фирмы для

представления фирмы, ее продукции, для показа ее достижений. – презентация

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Подходы к пониманию термина «связи с общественностью», изменение функций связей с общественностью в

условиях различных типов государственного управления.

2. Современное взаимодействие гражданского общества и государства, его отличие от взаимодействия

власти и граждан в традиционном обществе.

3. История государственного PR в России с древности до начала XX в.

4. Понятие и становление public relations. Отличия PR от связей с общественностью в органах власти.

5. Зарубежный опыт государственного PR в XIX—XX вв.

6. Понятие и сущность рекламной деятельности. Ее отличия от связей с общественностью в органах власти.

7. Сравнительные особенности понятий public relations, агитации, пропаганды и связей с общественностью в органах власти, генезис их становления и развития.

8. Лоббирование и его отличия от связей с общественностью.

9. Имидж, фирменный стиль и бренд. Их специфика в государственном управлении.

10. Правовые основы работы с обращениями граждан в Российской Федерации.

11. Классификация обращений в органы власти (по содержания и по форме) и особенности работы с ними.

12. Ответы на письменные обращения: правовые нормы, этикет и опыт.

13. Особенности работы с устными обращениями: правовые нормы, этикет и опыт.

14. Ответы на обращения в электронном виде: правовые нормы, этикет и опыт.

15. Алгоритм (этапы) работы с письменными обращениями, включая сроки рассмотрения.

16. Порядок и особенности работы исполнителей с обращением.

17. Оформление служебных писем.

18. Личный прием граждан должностными лицами.

19. Деятельность общественных приемных государственных органов.

20. Практика проведения общественных (публичных) слушаний.

21. Организация горячих линий (прямых линий) государственными органами.

22. Встречи с населением по месту жительства как форма взаимодействия должностных лиц и общественности.

23. Правила общения по телефону, телефонный этикет государственного служащего.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного управления
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «PR-технологии и связи с общественностью»
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

24. Формы участия населения в осуществлении местного самоуправления.
25. Понятие государственных услуг и особенности правового регулирования.
26. Государственные услуги и административная реформа: российский и зарубежный опыт.
27. Административные регламенты оказания государственных услуг.
28. Многофункциональные центры оказания государственных услуг. Межведомственное электронное взаимодействие при оказании государственных услуг.
29. Портал государственных услуг. Реестр государственных услуг. Универсальная электронная карта.
Оценка общественной удовлетворенности качеством государственных услуг.
30. Цели, принципы деятельности и функции подразделений (специалистов) государственных органов по связям с общественностью. Квалификационные требования к специалистам по связям с общественностью.
31. Формы взаимодействия государственных органов со СМИ и их эффективность.
32. Подготовка мероприятий и информационных материалов для прессы.
33. Правовые основы и характеристика федеральных информационных ресурсов.
34. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
35. Типовая структура, порядок наполнения и ведения федеральных порталов и ведомственных сайтов
ФОИВ.
36. Правовые основы и характеристика официальных порталов субъектов РФ.
37. Общая характеристика и этапы внедрения концепции электронного правительства в Российской Федерации. Федеральные программы «Электронная Россия» и «Информационное общество».
38. Государственные СМК: история, особенности и характеристика деятельности в Российской Федерации.
39. Социальные медиа. Использование блогов и социальных сетей органами власти и государственными деятелями.
40. «Открытое правительство»: понятие, правовые основы, особенности реализации. Опыт зарубежных государств в реализации концепции «Открытого правительства»
41. Понятие «открытость» и его реализация в системе государственного управления.
42. Система управления инфраструктурой и инструментами «Открытого правительства»: Министр РФ, Правительственная комиссия, Экспертный совет.
43. Инфраструктура и элементы Открытого правительства.
44. Концепция открытых данных и характеристика ее реализации в России.
45. Участие граждан в государственном и муниципальном управлении: краудсорсинг, петиции, общественный контроль.
46. Проект «Российская общественная инициатива». Проект «Бюджет для граждан».
47. Общественная палата РФ: правовые основы, комплектование, опыт функционирования.
48. Общественные и экспертные советы при федеральных и региональных государственных органах.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного управления
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «PR-технологии и связи с общественностью»
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

49. Участие независимых экспертов в деятельности комиссий государственных органов.
50. Общественная экспертиза проектов правовых актов.
51. Публичная оценка эффективности деятельности государственных органов.
52. Управление процессами формирования общественного мнения.

4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (экзамена)

Экзамен состоит из 2- частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 5 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3);

70-90 баллов - хорошо (оценка 4);

91-100 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 2 часа.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся демонстрирует формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности, есть системные знания, необходимые для самостоятельной работы по вопросам предметной области дисциплины. Студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины, свободно решать практические задачи.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся демонстрирует общее понимание вопросов дисциплины, выработки и реализации управленческих решений в этой сфере; умение их анализировать, студент способен давать ответы

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного управления Кафедра современных образовательных технологий		
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «PR-технологии и связи с общественностью» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся показывает формирование компетенций на начальном уровне, демонстрирует общее представление по вопросам дисциплины, грамотное владение терминологией, умение ориентироваться в практических вопросах дисциплины.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно, обучающийся не владеет основными понятиями и положениями дисциплины, решает практические задания не в полном объеме, с грубыми ошибками, демонстрирует несформированность представлений о содержании дисциплины, не владеет ее терминологией, не умение ориентироваться в решении практических задач по основным темам дисциплины.

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе

утверждено 27.02.26

А.А. Саламатов

Ученым советом факультета заочного и дистанционного обучения

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

Председатель Ученого совета
факультета заочного и
дистанционного обучения

СОГЛАСОВАНО

Ш.Ш. Ягафаров

Заседанием кафедры современных образовательных технологий

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

И.о. заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

Л.П. Конвисарева

Автор (составитель)

Д.Х. Саликов

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1