

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.10.2025 15:27:04  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf88f3b6cb77a486b9a9788b85e2523

Версия документа - 1

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»  
Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

стр. 1 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

В. Е. Федоров

2023 г.

## Рабочая программа учебной дисциплины

### ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

#### Специальность

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

#### Присваиваемая квалификация

Бухгалтер

#### Форма обучения

Очная (год набора 2022)

Челябинск, 2023

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |                        |               |
|                                                                                   | Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                        |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 16                                                                                                                                                                                                                              | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

**Рабочая программа учебной дисциплины согласована:**

Педагогическим советом Колледжа ЧелГУ

Протокол заседания № 1 от «30» августа 2023 г.

Председатель педагогического совета Колледжа ЧелГУ

директор Колледжа ЧелГУ М. В. Найн /М.В. Найн/

**Рабочая программа учебной дисциплины** составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации «05» февраля 2018 г. № 69, по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |                        |               |
|                                                                                   | Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                        |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 16                                                                                                                                                                                                                              | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------|
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |              |                        |               |
| Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                                                                                                          |              |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | стр. 1 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

### 1.3. Цели и задачи освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**- уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**- знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |                        |               |
|                                                                                   | Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                        |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 16                                                                                                                                                                                                                              | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Дисциплина способствует формированию у обучающихся следующих общих компетенций, включающих в себя способность:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

#### - **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 32 часов, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 32 час.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------|
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |              |                        |               |
| Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                                                                                                          |              |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | стр. 1 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы для очной формы обучения

| Вид учебной работы                                      | Объем часов                          |                                     |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                         | На базе основного общего образования | На базе среднего общего образования |
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>32</b>                            | <b>32</b>                           |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <b>32</b>                            | <b>32</b>                           |
| в том числе:                                            |                                      |                                     |
| Теоретические занятия                                   | 26                                   | 26                                  |
| Практические занятия                                    | 6                                    | 6                                   |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                         | <b>ДЗ<br/>(4 семестр)</b>            | <b>ДЗ<br/>(2 семестр)</b>           |

### 2.2. Тематический план и содержание дисциплины для очной формы обучения

| Наименование разделов и тем                              | Содержание учебного материала                                                                                                                           | Объем часов | Уровень освоения |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                        | 2                                                                                                                                                       | 3           | 4                |
| <b>РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНУ</b>                   |                                                                                                                                                         |             |                  |
| <b>Тема 1.1.</b><br>Введение в учебную дисциплину        | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                   |             |                  |
|                                                          | Назначение дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. | 4           |                  |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ</b>                      |                                                                                                                                                         |             |                  |
| <b>Тема 2.1.</b><br>Общение – основа человеческого бытия | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                   | 3           |                  |
|                                                          | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль: понятие, типы.                                                            |             |                  |
|                                                          | 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.<br>3. Единство общения и деятельности                                    |             |                  |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»  
Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Версия документа - 1

стр. 1 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                            | <b>Практические занятия:</b><br>1. Самодиагностика на определение ведущей репрезентативной системы. Самодиагностика на определение «Коммуникативных и организаторских способностей». Самоанализ результатов тестирования                                                                                                                          | 1 | 2 |
| <b>Тема 2.2</b><br>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
|                                                                                            | 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.<br>2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.                                                                                                                                                  | 5 |   |
|                                                                                            | <b>Практические занятия</b><br>1. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия<br>2. Влияние имиджа на восприятие человека<br>3. Самодиагностика по теме «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. | 1 |   |
| <b>Тема 2.3</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)                 | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
|                                                                                            | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.<br>2. Взаимодействие как организация совместной деятельности                                                                                                                             | 3 |   |
|                                                                                            | <b>Практические занятия</b><br>1. Трансактный анализ Э. Берна и его практическая значимость                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 | 2 |
| <b>Тема 2.4</b><br>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)         | <b>Содержание учебного материала:</b><br>Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.                                                 | 3 |   |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»  
Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Версия документа - 1

стр. 1 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                     | <b>Практические занятия</b><br>1. Коммуникативные барьеры<br>Невербальная коммуникация<br>Слушание. Эффективность слушания.<br>Правила слушания                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |   |
| <b>Тема 2.5</b><br>Формы делового<br>общения и их<br>характеристики                 | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|                                                                                     | 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.<br>2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 |   |
|                                                                                     | <b>Практические занятия</b><br>1. Правила ведения беседы.<br>Убеждение<br>2. Роли и ролевые ожидания в общении. Самопрезентация.                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 | 2 |
| <b>РАЗДЕЛ 3. КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ<br/>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
| <b>Тема 3.1</b><br>Конфликт: его<br>сущность и основные<br>характеристики           | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|                                                                                     | Понятие конфликта и его структура.<br>Невербальное проявление конфликта.<br>Стратегия разрешения конфликтов                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 |   |
|                                                                                     | <b>Практические занятия</b><br>1. Самодиагностика по теме «Твоя конфликтность». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики, выработка рекомендаций<br>2. Самодиагностика «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса.<br>Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации<br>Разработка советов по поведению в различных конфликтных ситуациях. | 1 | 2 |
| <b>Тема 3.2</b><br>Эмоциональное<br>реагирование в<br>конflikтах и<br>саморегуляции | 1. <b>Содержание учебного материала</b><br>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.<br>2. Правила поведения в конфликтах.<br>Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.                                                                                                                                                                       | 2 |   |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------|
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |              |                        |               |
| Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                                                                                                          |              |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | стр. 1 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

| РАЗДЕЛ 4. ЭТИЧЕСКИЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ             |                                                                                                                                                                                                                                     |    |  |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре | <b>Содержание учебного материала:</b>                                                                                                                                                                                               |    |  |
|                                               | 1. Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения<br>2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 2  |  |
|                                               | Итого                                                                                                                                                                                                                               | 32 |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |                        |               |
|                                                                                   | Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                        |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 16                                                                                                                                                                                                                              | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет социально-экономических дисциплин № 205. (454119, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Кронштадтская, д.10)

Оборудование: учебная мебель, доска ученическая настенная, рабочие места для 60 обучающихся, рабочее место преподавателя. Мультимедийный комплекс, портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия: плакаты, наглядный и раздаточный материал.

Программное обеспечение:

1. MS Windows 10. Лицензии бессрочные. Договор № К-0033 от 31.01.2019г.
2. MS Office 2016. Лицензии бессрочные. Договор АЭ-44-82-18 от 14.02.2019.
3. ПО «Антивирус Касперского», лицензионный договор № 1013/К-2773 от 11.12.2017г.
4. СПС «Гарант», договор № К-2841-Р от 11.12.2018г.
5. СПС «Консультант», соглашение о сотрудничестве № 31 20.05.2003г.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------|
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |              |                        |               |
| Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                                                                                                          |              |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | стр. 1 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

#### Основная литература:

1.Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534- 00753-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-433552](http://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-433552)

2.Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-444389](http://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-444389)

3.Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-433403](http://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-433403)

4.Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-433663](http://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-433663)

5.Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |                        |               |
|                                                                                   | Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                        |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 16                                                                                                                                                                                                                              | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-430170](http://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-430170)

6. Психология общения + Приложение: Тесты : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2019. — 260 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-06980-6. — URL: <https://book.ru/book/931371>

7. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов - е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-437159](http://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-437159)

### **Дополнительная литература:**

1. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11041-8. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/socialnaya-psihologiya-teoriya-i-praktika-444278](http://www.biblio-online.ru/book/socialnaya-psihologiya-teoriya-i-praktika-444278)

2. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. П. Кошечая, А. А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. — 304 с. — для учащихся пту и студентов средних специальных учебных заведений. - URL: <http://znanium.com/go.php?id=444527>.

3. Крысько, В. Г. Психология в схемах и комментариях : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Г. Крысько. — Москва :

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |                        |               |
|                                                                                   | Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                        |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 16                                                                                                                                                                                                                              | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Издательство Юрайт, 2019. — 394 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10761-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/psihologiya-v-shemah-i-kommentariyah-431450](http://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-v-shemah-i-kommentariyah-431450)

4.Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 121 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/psihologiya-vedeniya-peregovorov-437418](http://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-vedeniya-peregovorov-437418).

5.Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 258 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7315-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/393271>.

6.Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/psihologiya-delovogo-obscheniya-434159](http://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-delovogo-obscheniya-434159)

7.Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09063-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/delovoe-obschenie-441921](http://www.biblio-online.ru/book/delovoe-obschenie-441921)



### **Интернет-ресурсы:**

1. Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

2. Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>

4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

5. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

### **3.3. Условия реализации рабочей программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Для освоения дисциплины в фонде библиотеки и электронно-библиотечных системах имеется основная и дополнительная учебная литература в виде электронных документов.

В лекционных аудиториях оборудованы специальные места с возможностью размещения студентов на кресле-коляске и подключения к электрической сети технических средств обучения.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Данные технические средства могут быть

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------|
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж ЧелГУ |              |                        |               |
| Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»<br>Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                                                                                                                                                          |              |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | стр. 1 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

представлены Региональным учебно-научным центром инклюзивного образования ЧелГУ.

**3.4.** В случае реализации дисциплины с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени онлайн-лекции (вебинары), чаты, видеоконференции или отложенного времени (Moodle, форумы, электронная почта, социальные сети, мессенджеры).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством Moodle, форумов, электронной почты, социальных сетей, мессенджеров.

Доступ обучающихся к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, других форм контроля, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»  
Специальности 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Версия документа - 1

стр. 1 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

| Результаты обучения (освоенные умения и усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>уметь:</b></p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p><b>знать:</b></p> <p>взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>- виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>- этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> | <p><b>Текущий контроль:</b> конспектирование, отчеты по практическим занятиям</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> другие формы контроля.</p> |

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.