

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.09.2025 14:47:23
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfbb98f3b6cb77a486b9a8788b8322529



ИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Управление проектами

Наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки (специальность)
38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль)

Организация внешнеэкономической деятельности

*наименование направленности (профиля) указывается в случае отличия наименования
направленности(профиля) от наименования направления подготовки (специальности)*

**Присваиваемая квалификация
специалист**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Челябинск 2025г.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 2 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств по дисциплине: Управление проектами

**Направление подготовки 38.05.02 Таможенное дело,
 программа Организация внешнеэкономической деятельности,
 очная и заочная формы обучения,
 2025 год набора**

**Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и
 рекомендован:**

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.25 А.А. Саламатов

Ученым советом института экономики отраслей, бизнеса и
 администрирования

Протокол заседания № 7 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета
 института экономики отраслей,
 бизнеса и администрирования

согласовано

Ю. Ш. Капкаев

Заседанием кафедры экономики отраслей и рынков

Протокол заседания № 9 от 17.02.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

Д.С. Бенц

Автор (составитель)

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ
 ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 3 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.05.02 Т Таможенное дело
Направленность (специализация): Организация внешнеэкономической деятельности
Присваиваемая квалификация: специалист таможенного дела,
Дисциплина: Управление проектами
Семестр (семестры)/ курс(курсы) изучения, Форма (формы) промежуточной аттестации: очное-зачеты 6 семестр, экзамены 7 семестр, заочное, курсовая работа 7 семестр; заочное: экзамен, зачет-4 курс .
Система оценивания: *балльная система.*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление проектами» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ПК-5:	Способен осуществлять планирование, организацию и управление деятельности предприятия внешнеэкономической деятельности, организовывать взаимодействие со сторонними	ПК-5.1. Обладает навыками по организации, планированию и управлению деятельностью предприятия, взаимодействию со сторонними организациями в области внешнеэкономической деятельности. ПК-5.2. Использует знания для организации, планирования и управления деятельностью предприятия, взаимодействию со сторонними организациями в области внешнеэкономической	Знать: Обладает навыками по организации, планированию и управлению деятельностью предприятия, взаимодействию со сторонними организациями в области внешнеэкономической деятельности. Уметь: Использует знания для организации, планирования и управления деятельностью предприятия, взаимодействию со сторонними



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 4 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

	организациями (органами государственного управления, таможенными органами, органами по сертификации, торгово-промышленной палатой и пр.) при решении вопросов в области внешнеэкономической деятельности	деятельности. ПК-5.3. Применяет на практике знания для организации, планирования и управления деятельностью предприятия, взаимодействию со сторонними организациями в области внешнеэкономической деятельности.	организациями в области внешнеэкономической деятельности. Владеть: Применяет на практике знания для организации, планирования и управления деятельностью предприятия, взаимодействию со сторонними организациями в области внешнеэкономической деятельности.
УК-6:	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития. УК-6.2. Определяет цели и приоритеты собственной деятельности и способы их достижения. УК-6.3. Планирует результаты собственной деятельности с учетом необходимых ресурсов.	Знать: Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития. Уметь: Определяет цели и приоритеты собственной деятельности и способы их достижения. Владеть: Планирует результаты собственной деятельности с учетом необходимых ресурсов.
УК-2:	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации. УК-2.2. Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта. УК-2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения.	Знать: Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации. Уметь: . Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта. Владеть: Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения.

2.2. Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций

2.2.1. Компетенции (УК-2 и УК-6, ПК-5) формируется в процессе изучения ранее пройденных дисциплин: Этика профессиональной деятельности, Менеджмент, Системный анализ, Разработка управленческих решений

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков</p>			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
Раздел 1: УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ: КОНЦЕПЦИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ				
1.	<p>УК-2, УК-6, ПК-5 Основные этапы управленческой мысли в области проектного менеджмента. Теоретических основы в сфере управления проектами. Знать: Критерии формирования целей проекта и требования, связанные с реализацией проекта. Знать, уметь и владеть методологией управления проектами Сущность управления проектами и его структурные компоненты. Управление жизненным циклом проекта. Функциональные области управления проектами. Классификация проектов Уметь: Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта. Владеть: Умение пользоваться источниками информации для проведения анализа деятельности при управлении проектами. Умение пользоваться требованиями к качеству проекта и его продукции и составлению отчета о реализации проекта Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения.</p>	<p>тема 1. Понятия «проект» и «управление проектами» тема 2. Методология управления проектами Тема 3. Стандарты управления проектами Тема 4. Проект как система. Системный подход к управлению проектами Тема 5. Цели проекта. Требования к проекту</p>	<p>тест, посещаемость занятий (собеседования)</p>	<p>Теоретические вопросы к зачету №1,2,3 Задания теста №1-5,51-55,57,60</p>
2.	<p>УК-2, УК-6, ПК-5 современную методологию и технологию управления проектами. особенности бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)</p>	<p>тема 6. Окружение проекта. Участники проекта</p>	<p>Тест, вопросы для устного опроса (собеседования) , доклад</p>	<p>Вопросы к зачету №1 Тестовые вопросы №6,11,31,56,60, 71,72</p>
3.	<p>УК-2, УК-6, ПК-5 Знать: Жизненный цикл и структуру проекта</p>	<p>Тема 7. Жизненный цикл проекта</p>	<p>Тест, вопросы для устного опроса (собеседования) , доклад</p>	<p>Теоретические вопросы к зачету №5,6,7,8,10,11, 12,</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				Задания теста №6-17, 61-66
4.	УК-2, УК-6, ПК-5 Знать основные Организационные структуры управления проектами, уметь: составлять Организационные структуры управления проектами; Владеть навыками работы с Организационными структурами управления проектами	Тема 8. Структура проекта	Тест, вопросы для устного опроса (собеседования), доклад	Теоретические вопросы к зачету №5,6,7,8,10,11,12 Задания теста №6-17 Курсовая работа
5.	УК-2, УК-6, ПК-5 Знать: ключевые индикаторы, свидетельствующие об успешности реализации проекта • основные модели управления постоянными затратами в проекте • методы определения стоимости проекта; Уметь: • классифицировать проекты по различным критериям, значимым для конкретной ситуации; • применять принцип альтернативности при построении экономической модели проекта • подбирать источники финансирования проекта; • применять на практике методы оценки экономической эффективности инвестиционных проектов • определять финансовый план и бюджет проекта; 6 б • осуществлять контроль выполнения финансового плана и бюджета проекта; Владеть: • навыками определения экономического содержания проекта; • последовательностью действий	тема 9. Экономические аспекты проекта	Тест, вопросы для устного опроса (собеседования), доклад	Вопросы к зачету № 31 Задания теста № 73-77
6.	УК-2, УК-6, ПК-5 знать • существующие организационно-правовые формы институционализации	Тема 10. Правовые формы организации бизнеса и разработка проектов	Тест, вопросы для устного опроса	Вопросы к зачету № 32-38



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 7 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

	<p>предпринимательской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none">• специфику договорного регулирования проектной деятельности;• современные организационно-правовые формы реализации венчурных инвестиционных проектов; <p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none">• выбирать организационно-правовые формы реализации проекта, оптимально соответствующие его параметрам; <p>владеть</p> <ul style="list-style-type: none">• действующей нормативно-правовой базой, регламентирующей организацию современного бизнеса и порядок разработки инновационных проектов. Ключевые термины: предприниматель, предприятие, юридическое лицо, организационно-правовая форма, договор, коммерческая концессия, франчайзинг, концессионные соглашения, договор простого товарищества, хозяйственное партнерство.			
7.	<p>УК-2, УК-6, ПК-5</p> <p>Знать, уметь, владеть</p> <p>необходимость формирования системы управления проектами и автоматизации проектного управления с использованием информационных технологий в целях поддержания функции планирования, изучить особенности концептуального, стратегического и тактического планирования, в частности составления сетевых и календарных планов</p>	Тема 11. Планирование проекта	Тест, вопросы для устного опроса	Теоретические вопросы к зачету №10,14,23 Задание теста № 32,44,47,68-70
РАЗДЕЛ 2 УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОЕКТА И ЕГО ЗАВЕРШЕНИЕ				
8.	<p>УК-2, УК-6, ПК-5</p> <p>Знать</p> <p>современные подходы к Управлению рисками и коммуникациями проекта</p> <p>уметь: использовать современные подходы и модели Управления рисками и коммуникациями проекта</p>	Тема 12. Управление коммуникациями проекта	Тест, вопросы для устного опроса, кейс	Теоретические вопросы к экзамену №2, 13,14,15,26 Практическое задание №6,10,11 Задания теста №23-26



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	владеть навыками кооперации с коллегами, работе в коллективе; быть способными осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации и т.д			
9.	УК-2, УК-6, ПК-5 Знать методологию и методы Управления содержанием, временем и стоимостью проекта уметь: использовать анализ Управления содержанием, временем и стоимостью проекта; Владеть навыками анализа, планирования, разработки и Управления содержанием, временем и стоимостью проекта	Тема 13. Управление изменениями. Контроль реализации проекта	Тест, вопросы для устного опроса, доклад	Теоретические вопросы к экзамену №9, 23,24,25,26,27,28,29,30,34 Практическое задание №6,7 Задания теста №33-36,58,59
10.	УК-2, УК-6, ПК-5 Знать современные подходы к Управлению качеством, закупками и персоналом проекта уметь: использовать современные подходы и модели Управления качеством, закупками и персоналом проекта	Тема 14.Управление качеством проекта	Тест, вопросы для устного опроса	Теоретические вопросы к экзамену №13,14,15,16,17,18,19,20,21,22 Практическое задание №1,2,3,4,12 Задания теста №18-32
11.	УК-2, УК-6, ПК-5 Знать современные подходы к Управлению реализацией проекта уметь: использовать современные подходы Управления реализацией проекта	Тема 15. Логистика проекта и управление контрактами	Тест, вопросы для устного опроса	Теоретические вопросы к экзамену №12, 13,15,17,18,19 Практическое задание №5,6,11 Задания теста №39-50
12.	УК-2, УК-6, ПК-5 знать • основные процедуры официального закрытия проекта; • структуру итогового отчета по проекту; • сущность закрытия контрактов проекта; • назначение постаудита проекта; • основные программные продукты, применяемые в управлении проектами; уметь	Тема 16. Закрытие проекта. Основные процедуры	Тест, вопросы для устного опроса	Теоретические вопросы к экзамену №12, 13,15,17,18,19 Практическое задание №5,6,11 Задания теста №39-50



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 9 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none">• определять основные процедуры, необходимые для завершения конкретного проекта;• анализировать причины отклонений от целей проекта;• определять последовательность действий по постаудиту проекта; владеть• терминологией завершающей фазы проекта;• навыками формирования итогового отчета проекта.			
---	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине..

3.2 Порядок проведения и содержание оценочных средств для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация в первом семестре изучения дисциплины проводится в форме зачета в два этапа.

На первом этапе студент выполняет тестовые задания из 20 вопросов. Продолжительность – 25 минут.

На втором этапе студент выполняет контрольное задание из трех вопросов (ответ на открытые вопросы, ситуационная задача). Время выполнения – 30 минут.

3.2.1. База закрытых тестовых вопросов

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
1.	Цель проекта – это:	<p>A. Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта</p> <p>B. Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта</p> <p>C. Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта</p>
2.	Реализация проекта – это:	<p>A. Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период</p> <p>B. Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта</p> <p>C. Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3.	Проект отличается от процессной деятельности тем, что:	<p>A. Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты</p> <p>B. - Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей</p> <p>C. - Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания</p>
4.	Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?	<p>A. - Объединение людей и оборудования происходит через проекты</p> <p>B. - Командная работа и чувство сопричастности</p> <p>C. - Сокращение линий коммуникации</p>
5.	Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?	<p>A. - Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям</p> <p>B. - Составление перечня недоработок и отклонений</p> <p>C. - Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов</p>
6.	Метод освоенного объема дает возможность:	<p>A. - Освоить минимальный бюджет проекта</p> <p>B. - Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета</p> <p>C. - Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта</p>
7.	Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?	<p>A. - 9-15 %</p> <p>B. - 15-30 %</p> <p>C. - до 45 %</p>
8.	Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?	<p>A. Экономические и социальные</p> <p>B. Экономические и организационные</p> <p>C. Экономические и правовые</p>
9.	Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:	<p>A. - Большой бюджет</p> <p>B. - Высокая степень неопределенности и рисков</p> <p>C. - Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта</p>
10.	Что такое веха?	<p>A. -Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации</p> <p>B. Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта</p> <p>C. Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

11.	Участники проекта – это:	<p>A. Потребители, для которых предназначался реализуемый проект</p> <p>B. Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда</p> <p>C. Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта</p>
12.	Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:	<p>A. - Объявляется окончание выполнения проекта</p> <p>B. - Санкционируется начало проекта</p> <p>C. - Утверждается укрупненный проектный план</p>
13.	Что такое предметная область проекта?	<p>A. Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта</p> <p>B. Направления и принципы реализации проекта</p> <p>C. Причины, по которым был создан проекта</p>
14.	Для чего предназначен метод критического пути?	<p>A. Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта</p> <p>B. Для определения возможных рисков</p> <p>C. Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта</p>
15.	Структурная декомпозиция проекта – это:	<p>A. Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта</p> <p>B. Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект</p> <p>C. График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов</p>
16.	Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?	<p>A. Инфляцию и политическую ситуацию в стране</p> <p>B. Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования</p> <p>C. Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования</p>
17.	Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?	<p>A. Стадия проекта</p> <p>B. Жизненный цикл проекта</p> <p>C. Результат проекта</p>
18.	В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:	<p>A. Материальные, трудовые, затратные</p> <p>B. Материальные, трудовые, временные</p> <p>C. Трудовые, финансовые, временные</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

19.	Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является ... матричной структурой.	A. Единичной B. Ординарной C. Слабой
20.	Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?	A. Стимулирующая B. Проектная C. Маркетинговая
21.	Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....	A. Укрупненный график B. Матрица ответственности C. Должностная инструкция
22.	Назовите метод контроля фактически выполненных работ по реализации проекта, позволяющий провести учет некоторых промежуточных итогов для незавершенных работ.	A. 10 на 90 B. 50 на 50 C. 0 к 100
23.	Три способа финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и ... средств.	A. Привлекаемых B. Государственных C. Спонсорских
24.	Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... проекта.	A. Этапы B. Стадии C. Фазы
25.	Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?	A. Консолидация B. Консорциум C. Интеграция
26.	Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...	A. Контрольных исправлений B. Опытной эксплуатации C. Модернизации
27.	Как называются денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта?	A. Притоки B. Активы C. Вклады



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

28.	Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов?	A. Материнская B. Адхократическая C. Всеобщее управление проектами
29.	Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:	A. Простым B. Краткосрочным C. Долгосрочным
30.	Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется ... независимостью.	A. Территориальной B. Финансовой C. Административной
31.	Выбрать термин для которого дано определение: «владелец проекта и будущий потребитель его результатов»	A. Инвестор проекта B. Координационный совет C. Куратор проекта D. Команда проекта E. Команда управления проектом F. Руководитель проекта G. Потребители продукта проекта H. Инициатор проекта I. Заказчик проекта
32.	Сетевой график проекта предназначен для	A. управления затратами времени на выполнение комплекса работ проекта B. управления материальными затратами C. управления конфликтами проектной команды D. управления рисками
33.	Назвать тип структурной декомпозиции работ	A. Продуктовая СДР B. Функциональная СДР C. Организационная СДР
34.	Что из ниже перечисленного не является формой проектного финансирования	A. Финансирование с полным регрессом на заемщика B. Финансирование без права регресса на заемщика C. Финансирование с ограниченным правом регресса на заемщика D. Финансирование с не ограниченным полным регрессом на заемщика



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

35.	Выбрать термин для которого дано определение: «осуществляет финансирование проекта за счет своих или привлеченных средств»	A. Инвестор проекта B. Координационный совет C. Куратор проекта D. Команда проекта E. Команда управления проектом F. Руководитель проекта G. Потребители продукта проекта H. Инициатор проекта I. Заказчик проекта
36.	Какой из ниже перечисленных резервов не является параметром сетевого графика проекта	A. независимый B. гарантийный C. неполный D. полный E. свободный
37.	Выбрать цель метода управления проекта: Метод критического пути	A. сокращение до минимума продолжительности разработки проектов B. получить точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта
38.	Выбрать термин для которого дано определение: «участники команды проекта, принимающие участие в управлении проектом»	A. Инвестор проекта B. Координационный совет C. Куратор проекта D. Команда проекта E. Команда управления проектом F. Руководитель проекта G. Потребители продукта проекта H. Инициатор проекта I. Заказчик проекта
39.	Что из ниже перечисленного не является видом организационной структуры управления проектом	A. функциональная B. матричная C. стратегическая D. проектная
40.	К основным функциям проектного менеджера по отдельным сферам деятельности не относится	A. Установление взаимоотношения с вышестоящим руководством, клиентом, другими участниками проекта. B. Налаживание хороших отношений с общественными организациями, прессой, телевидением и т.д. C. Контроль выполнения планов и графиков командой проекта. D. Создание проектной документации и согласование ее с заказчиком.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

41.	Выбрать термин для которого дано определение: «коллективный орган, который выбирает проекты для реализации, утверждает планы работ и их изменения, назначает куратора и утверждает руководителя проекта»	A. Инвестор проекта B. Координационный совет C. Куратор проекта D. Команда проекта E. Команда управления проектом F. Руководитель проекта G. Потребители продукта проекта H. Инициатор проекта I. Заказчик проекта
42.	Недостатком функциональной структуры управления проектом является	A. стимулирует функциональную изолированность B. способствует технологичности выполнения работ в проекте C. увеличивает количество взаимодействий между участниками проекта D. снижает беспокойство членов проектной команды по поводу карьеры по окончании проекта.
43.	Выбрать термин для которого дано определение: «участники проекта, задействованные в его реализации»	A. Инвестор проекта B. Координационный совет C. Куратор проекта D. Команда проекта E. Команда управления проектом F. Руководитель проекта G. Потребители продукта проекта H. Инициатор проекта I. Заказчик проекта
44.	Назвать тип структурной декомпозиции работ	A. Продуктовая СДР B. Функциональная СДР C. Организационная СДР
45.	Какой бюджетной формы из ниже перечисленных не существует	A. бюджет доходов и расходов B. бюджет движения денежных средств C. прогнозный баланс D. бюджет затрат
46.	Выбрать термин для которого дано определение: «член команды управления проектом, лично отвечающий за все результаты проекта»	A. Инвестор проекта B. Координационный совет C. Куратор проекта D. Команда проекта E. Команда управления проектом F. Руководитель проекта G. Потребители продукта проекта H. Инициатор проекта I. Заказчик проекта
47.	При сетевом планировании проекта элемент «событие» характеризуется	A. номером, ранним и поздним сроком B. длительностью и резервами C. задачей и целью D. прибылью и убытками



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

48.	Риск при осуществлении проекта	<p>A. вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.</p> <p>B. вероятность возникновения неблагоприятных политических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.</p> <p>C. вероятность возникновения неблагоприятных социальных последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.</p> <p>D. вероятность возникновения неблагоприятных экологических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления</p>
49.	Выберите понятие: программа проектов	<p>A. совокупность проектов, находящихся в компетенции одного центра ответственности</p> <p>B. группа взаимосвязанных проектов и различных мероприятий, объединенных общей целью и условиями их выполнения</p> <p>C. комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения поставленных целей с установленными требованиями к качеству результата в течение заданного времени и при установленном бюджете</p>
50.	Чем из ниже перечисленного определена заинтересованность заказчика в соответствии с ГОСТ Р Проектный менеджмент ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ ПОРТФЕЛЕМ	<p>A. заинтересованность отсутствует</p> <p>B. выгодой</p> <p>C. прибылью</p> <p>D. дивидендами</p>
51.	Назвать тип структурной декомпозиции работ	<p>A. Продуктовая СДР</p> <p>B. Функциональная СДР</p> <p>C. Организационная СДР</p>
52.	Выберите определение «Жизненный цикл проекта»	<p>D. набор последовательных фаз, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом организацией или организациями, участвующими в проекте</p> <p>E. получить точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

53.	Выбрать термин для которого дано определение: «участники проекта, задействованные в его реализации»	A. Инвестор проекта B. Координационный совет C. Куратор проекта D. Команда проекта E. Команда управления проектом F. Руководитель проекта G. Потребители продукта проекта H. Инициатор проекта I. Заказчик проекта
54.	Проектный офис это	A. подразделение, которое помогает — облегчает процесс административного управления проектами.. B. подразделение, которое помогает — облегчает процесс подготовки производства C. подразделение, которое помогает — облегчает процесс обработки информации в проекте D. подразделение, которое помогает — организовать хозяйственное обслуживание проекта.
55.	Чем из ниже перечисленного определена заинтересованность заказчика в соответствии с ГОСТ Р Проектный менеджмент ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТОМ	A. продукт проекта B. выгодой C. заинтересованность отсутствует D. дивидендами
56.	Выбрать термин для которого дано определение: «представитель руководства родительской компании, курирующий выполнение работ проекта»	A. Инвестор проекта B. Координационный совет C. Куратор проекта D. Команда проекта E. Команда управления проектом F. Руководитель проекта G. Потребители продукта проекта H. Инициатор проекта I. Заказчик проекта
57.	Выберите понятие фазы завершения	A. разработка концепции B. как мы будем это делать C. материализация идей в виде документированного и протестированного программного продукта D. подтверждение, что мы разработали именно тот продукт, который задумали в концепции проекта
58.	Управление риском проекта это	A. системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, идентификации, анализа, оценки, обработки, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности. B. системное применение политики, процедур и методов управления целями проекта, анализа, оценки, обработки, мониторинга информацией, для обеспечения снижения



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 18 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>потерь и увеличения рентабельности</p> <p>C. системное применение политики, процедур и методов управления командой проекта и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности</p> <p>D. системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь.</p>
59.	К способам снижения проектного риска относится	<p>A. мотивирование</p> <p>B. планирование</p> <p>C. диверсификация</p> <p>D. контроль</p>
60.	Выбрать термин для которого дано определение: «заказчик или другие покупатели конечной продукции проекта»	<p>A. Инвестор проекта</p> <p>B. Координационный совет</p> <p>C. Куратор проекта</p> <p>D. Команда проекта</p> <p>E. Команда управления проектом</p> <p>F. Руководитель проекта</p> <p>G. Потребители продукта проекта</p> <p>H. Инициатор проекта</p> <p>I. Заказчик проекта</p>
61.	Найдите верное утверждение	<p>A. Жизненная фаза проекта- одна из частей проекта, которая обозначает одно действие для его реализации</p> <p>B. Жизненный цикл проекта- фазы данного проекта, которые определяют бюджет проекта</p> <p>C. Жизненный цикл проекта- задачи и мероприятия по привлечению инвесторов</p> <p>D. Жизненный цикл проекта- последовательность фаз проекта, исходя из потребностей, определенных управлением проекта</p>
62.	Какое количество фаз, как правило, содержат жизненные циклы проектов	<p>A. 1-2</p> <p>B. 8-10</p> <p>C. 15-20</p> <p>D. 3-5</p>
63.	Расположите этапы в хронологическом порядке	<p>A. Завершение</p> <p>B. Планирование</p> <p>C. Осуществление</p> <p>D. Формулировка проекта</p> <p>D-B-C-A</p>
64.	Задачи, которые включает формирование концепции проекта	<p>A. Анализ проблемы и потребности в проекте</p> <p>B. Сбор исходных данных</p> <p>C. Определение целей и задач проекта</p> <p>D. Разработка концепции по отдельным функциям управления проекта</p> <p>E. Организация и контроль выполнения работ</p> <p>F. Утверждение окончательного бюджета проекта</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 19 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		F. Подписание контрактов и контроль за их выполнением
65.	Критерии, которым должна соответствовать SMART-цель	G. Цель должна быть измеримой, т.е. должны быть указаны конкретные показатели и их значения, по которым определяется степень достижения цели H. Цель должна быть согласована всеми заинтересованными сторонами I. Должна быть определена дата достижения цели J. Цель должна быть сформулирована в одном предложении K. Цель должна включать в себя перечень ответственных за ее достижение
66.	Концепция проекта ...	A. должна быть согласована ключевыми участниками проекта: заказчиком, инвестором, спонсором и др. обязательно содержит описание целей проекта, его основных параметров утверждается в завершении фазы инициации проекта B. обязательно содержит сводный календарный план проектных работ C. обязательно должна быть оформлена в виде паспорта проекта D. обязательно должна содержать концепции по управлению коммуникациями, поставками и контрактами
67.	В чем заключается сущность планирования?	A. в определении целей развития всей организации и каждого подразделения в отдельности; B. в том, чтобы заранее детально изучить все внутренние и внешние факторы: C. подразумевает некоторую работу (или группу работ), которую необходимо выполнить за определенный промежуток времени с соответствующим качеством, не выходя за рамки сметы.
68.	Какие системы управления проектами являются самыми популярными на российском рынке?	A. Microsoft Office Project 200x; B. Microsoft Project 200x; C. Microsoft Project Professional 200x; D. все перечисленные.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 20 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

69.	Стратегическое планирование - это...	<p>A. доказуемый результат и заданные условия реализации общей задачи проекта;</p> <p>B. процесс принятия решения о том, к чему хочет прийти организация и почему, а затем выбора наиболее подходящего направления деятельности для достижения желаемого;</p> <p>C. генеральная цель проекта (миссия проекта);</p> <p>D. только половина успеха всего проекта в целом.</p>
70.	Оперативное планирование - это ...	<p>A. процесс принятия решения о том, к чему хочет прийти организация и почему, а затем выбора наиболее подходящего направления деятельности для достижения желаемого;</p> <p>B. процесс, определяющий порядок достижения «на местах» задач, заявленных в стратегическом плане;</p> <p>C. генеральная цель проекта (миссия проекта).</p>
71.	Окружение проекта – это	<p>A. среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта</p> <p>B. совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта</p> <p>C. группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей</p> <p>D. местоположение реализации проекта и близлежащие районы</p>
72.	Наибольшее влияние на проект оказывают ...	<p>A. экономические и правовые факторы</p> <p>B. экологические факторы и инфраструктура</p> <p>C. культурно-социальные факторы</p> <p>D. политические и экономические факторы</p>
73.	Из двух проектов уровень доходности выше у того, у которого...	<p>A. IRR больше</p> <p>B. IRR меньше</p> <p>C. IRR равен 0</p>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 21 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

74.	Дисконтирование – это...	A. Процесс приведения будущих денежных сумм к их стоимости в текущий момент времени B. Учет инфляции при оценке инвестиционного проекта C. Расчет ставки дисконтирования
75.	Проект является убыточным, если	A. NPV<0 B. NPV>0 C. NPV=0 D. NPV<0 или NPV=0 E. NPV не рассчитан
76.	Оценка инвестиционного проекта заключается в ...	A. Сравнении входящих и исходящих проектных потоков B. Расчете чистой текущей ценности проекта C. Анализе прибыли проекта D. Прогнозировании доходов и затрат
77.	Инвестиции целесообразны в том случае, если период окупаемости...	A. Не выходит за рамки жизненного цикла проекта B. Меньше 3 лет C. Выходит за рамки жизненного цикла проекта D. Не определен

3.2.2 База вопросов для открытого тестирования¹

№ п/п	Формулировка вопроса
1.	Факторы ближнего и внешнего окружения, влияющие на управление проектами.
2.	История зарождения проектного менеджмента как самостоятельной сферы деятельности.
3.	Использование методов сетевого планирования и управления в проектном менеджменте.
4.	Понятие и признаки проекта.
5.	Классификация проектов.
6.	Системный подход в проектном менеджменте.
7.	Процессы управления проектами.
8.	Жизненный цикл проекта.
9.	Структурная декомпозиция работ проекта.
10.	Этапы и правила разработки структурной декомпозиции работ проекта.

¹Тесты открытые со свободным кратким ответом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 22 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

11.	Содержание прединвестиционной стадии проекта.
12.	Типы и задачи проектных фирм.
13.	Функции проектных фирм.
14.	Основные этапы финансирования проекта.
15.	Анализ жизнеспособности проекта.
16.	Основное содержание концепции проекта.
17.	Цель концепции проекта.
18.	Порядок разработки концепции проекта.
19.	Контроль исполнения бюджета проекта.
20.	Цель и назначение контроля в проектном менеджменте.
21.	Методы контроля проектов.
22.	Принципы построения эффективной системы контроля проектов.
23.	Организация проектного финансирования.
24.	Исследование инвестиционных возможностей.
25.	Бизнес-план инвестиционного проекта.
26.	Планирование затрат и методы разработки бюджета проекта.
27.	Распределение рисков при проектном финансировании.
28.	Способы и источники финансирования проекта.
29.	Основные формы проектного финансирования.
30.	Преимущества проектного финансирования
31.	Показатели экономической оценки эффективности проекта
32.	Перечислите известные вам организационно-правовые формы коммерческих и некоммерческих организаций. Как вы думаете, могут ли некоммерческие организации быть субъектами реализации коммерческих проектов?
33.	Что такое хозяйственный договор и какие группы договоров в сфере предпринимательства вы знаете?
34.	Расскажите об основных условиях договора о выполнении научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.
35.	Чем отличаются между собой договоры коммерческой концессии и франчайзинга?

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 23 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

36.	Перечислите особенности правовой конструкции договора простого товарищества.
37.	Какие требования предъявляются к организационно правовой форме юридического лица, используемого в качестве проектной компании участниками инновационной предпринимательской деятельности?
38.	Расскажите об основных особенностях внедренных в настоящее время правовых конструкций хозяйственного партнерства и инвестиционного товарищества.

3.2.3 База практических заданий

Оценка сформированности умений и владений осуществляется с помощью практических заданий

Задача 1

Проваторов А.А. уже 10 занимается строительством и организацией работы туристических баз на территории Республики Алтай. Однако в последнее время рынок туристических услуг в республике значительно расширен. На Рынке появляются новые конкуренты, новые виды услуг. Большую популярность среди иностранных граждан (особенно жителей Бельгии, Германии) приобретают новые направления туризма – этнический и археологический. При этом затраты по обустройству жилья для туристов становятся минимальными. Они живут в юртах и палатках. Доходы же напротив – значительны так, как данные направления туризма достаточно популярны в Европе. В то же время, иностранные туристы чаще всего обращаются в республиканский комитет по туризму с целью организации своего досуга. Они опасаются частных фирм и местного населения, известного на западе дикими нравами. В настоящее время возникает проблема привлечения туристов на туристические базы традиционных направлений. Уровень обслуживания в турбизнесе на территории Республики невысок (например, не выполняются требования санитарной и пожарной безопасности), поэтому основную долю клиентов составляют люди с доходом средним и ниже среднего. Однако есть туристические базы стоимость пятидневной путевки, на которые превышает 100 тыс. рублей.

Решение

Факторы макросреды:

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 24 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- Природно-климатические условия (е.g., влияют на сезонность спроса на туристические услуги, горный ландшафт в основном способствует развитию активных форм туризма ...)
- Технологический фактор (е.g., низкий уровень технологий предоставления туристических услуг, не развитость транспортной инфраструктуры отталкивает более обеспеченных туристов ...);
- Социальный фактор (высокий уровень разделения общества по доходам определяет ценовую политику представителей бизнеса);
- Культурный фактор (е.g., два аспекта в основном влияют на успех бизнеса: культура поведения местного населения и туристов повышают уровень затрат по обустройству туристических баз; культурное наследие является основанием для привлечения зарубежных туристов);
- Политический фактор (е.g., нестабильная политическая обстановка в целом в стране снижает количество иностранных туристов);
- Экономический фактор. (е.g., динамичность российского налогового законодательства повышает уровень рисков во всех сферах бизнеса: «сегодня мы не знаем какие налоги будем платить завтра»);

Факторы микросреды:

- Поставщики и подрядчики (на этапе строительства и функционирования туристической базы);
- Характер спроса и характеристика покупателей (е.g., сезонность спроса на рынке туристических услуг Горного Алтая; невысокий уровень доходов туристов определяет ценовую политику бизнеса);
- Конкуренты;
- Контактные аудитории (посредники, банки, рекламные агентства, средства массовой информации и т. д.);
- Аудитории влияния (СЭС, пожарная инспекция, архитектурно-строительный комитет, комитет по туризму).

Описание цели (целей) и задач проекта определяет его сущность. В проекте должны учитываться и ситуации, несущие определенную степень риска:

- соглашение о результате проекта (например, договор о гранте и др.);
- определение или заявление о намерениях для изменения бюджета и сроков выполнения отдельных этапов проекта;
- соглашение о разрешении возможного конфликта между результатом, сроками и финансовыми расходами в проекте.

Готовое описание цели и задач проекта является основой для дальнейшей работы над проектом.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 25 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Задача 2

Определить оптимальные параметры поставок материалов (сырья одного вида (оптимальный размер одной поставки, средний текущий запас, точку заказа, интервал между поставками, число поставок, минимальные годовые затраты) при соблюдении сроков поставки по исходным данным. Сделать выводы.

Исходные данные:

1. Годовая потребность в материалах = 1200 шт.
2. Стоимость хранения единицы материала в месяц = 280 ден. ед.
3. Стоимость заказа и доставки одной партии, в т.ч. НДС = 420 ден. ед.
4. Время доставки материала от поставщика = 25 дней.

Решение

Оптимальный объем поставок материальных ресурсов (при соблюдении сроков поставки) определяется по формуле:

$$q(\text{EOQ}) = \sqrt{2 \cdot O \cdot D / h},$$

где O - суммарные годовые затраты на оформление заказа без НДС, ден. ед.;

D - годовая потребность в запасах, ед.;

h - стоимость хранения единицы материала в год, ден. ед.

Суммарные годовые затраты на оформление заказа без НДС составляют:

$$J = 420 \cdot 5/6 = 350 \text{ ден. ед.}$$

Оптимальный объем поставок материальных ресурсов (при соблюдении сроков поставки) составляет:

$$q(\text{EOQ}) = \sqrt{2 \cdot 350 / 1200 / (280 / 12)} = 16 \text{ ед.}$$

Оптимальный средний текущий запас определяется по формуле:

$$Z_0 = q / 2$$

и составляет:

$$Z_0 = 16 / 2 = 8 \text{ ед.}$$

Оптимальное число поставок в плановом периоде рассчитывается по формуле:

$$n_0 = D / q$$

и составляет:

$$n_0 = 1200 / 16 = 75.$$

Оптимальный интервал между поставками определяется по формуле:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 26 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

$$t_0 = N/n_0,$$

где N - длительность планируемого периода в днях (360 дней).

$$t_0 = 360/75 = 5 \text{ дней.}$$

Оптимальные затраты (потери) по управлению запасами в планируемом периоде рассчитываются по формуле:

$$TC = H + OI = h * q / 2 + O * D / q$$

и составляет:

$$TC = 280 * 12 * 16 / 2 + 350 * 1200 / 16 = 53130 \text{ ден. ед.}$$

Точка заказа (т.е. остаток материалов на складе, при котором необходимо делать следующий заказ) составляет:

$$ROP = 1200 * 25 / 360 = 83 \text{ дней.}$$

Задача 3

Группировка функций управления, определение их трудоемкости и численности управленческого персонала.

Исходные данные:

Таблица 1. Перечень управленческих работ.

Наименование работ	Трудоемкость, дн. по вариантам		
Определение численности персонала на предприятии			
Разработка оперативного плана деятельности звеньев предприятия			
Определение потребности в материальных ресурсах			
Разработка перспективного плана производственно-хозяйственной деятельности			



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 27 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Определение объема капитальных вложений			
Определение фонда заработной платы основных рабочих			
Расчет себестоимости выпускаемой продукции			
Разработка плана технического обслуживания и ремонта оборудования			
Разработка положения о хозрасчете структурных подразделений предприятия			
Оценка качества выпускаемой продукции			
Разработка Положения о материальном стимулировании инженерно-технических работников и служащих			
Учет готовой продукции			
Анализ брака			
Расчет производственных площадей			
Выбор системы технического обслуживания			
Выбор системы материально-технического снабжения			
Выбор формы производства			
Аттестация персонала предприятия			
Установление производственных связей и кооперация производства			
Анализ использования основных фондов			
Определение цены на выпускаемую продукцию			
Выбор систем транспортировки различных видов грузов			



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 28 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Оценка деятельности структурных подразделений			
Определение различных параметров выпускаемых изделий			
Определение спроса и предложения на выпускаемую продукцию			
Составление отчета о производственно-хозяйственной деятельности предприятия			
Организация сбыта готовой продукции			
Определение задач, прав и обязанностей структурных подразделений			
Разработка форм документации			
Анализ производственно-хозяйственной деятельности структурных подразделений			

По приведенным данным необходимо:

- 1) сгруппировать данные работы по основным группам функций управления;
- 2) определить трудоемкость основных групп функций управления;
- 3) рассчитать удельный вес каждой группы функций управления в общих трудовых затратах;
- 4) определить действительный годовой фонд времени работы;

Решение

Для решения задачи можно воспользоваться группировкой функций управления из таблицы 2.

Таблица 2. Классификация основных групп функций управления

Наименование основных групп функций	Условное обозначение
Управление технической подготовкой производства и техническим развитием производства	ФТПП



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 29 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Управление техническим обслуживанием производства	ФТО
Управление материально-техническим обслуживанием	ФМТО
Управление персоналом и социальным развитием	ФКС
Управление производственным планированием и финансами	ФПФ
Управление маркетингом и сбытом продукции	ФМС

Удельный вес группы функций определяется по формуле:

$$y_{\text{в}}^i = \frac{\Phi^i}{T_0} \cdot 100$$

где Φ^i – трудоемкость отдельной группы функций, дн.;

T_0 – общая трудоемкость управленческих работ.

Действительный годовой фонд времени работы определяется по формуле:

$$\Phi_{\text{дф}} = (\Phi_{\text{к}} - \Phi_{\text{пв}} - \Phi_{\text{о}}) \cdot t$$

где $\Phi_{\text{к}}$ – число календарных дней в году;

$\Phi_{\text{пв}}$ – число праздничных и выходных дней в году;

$\Phi_{\text{о}}$ – продолжительность отпуска, дн.;

t – продолжительность рабочего дня, ч.

Задача 4

Оценка состояния распределения функций управления между управленческим персоналом

Оценка состояния распределения работ среди управленческого персонала за отчетный период на предприятии показала следующее (табл.3):

Таблица 3. Различное число работ по вариантам, тыс.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 30 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

наименований

Фактическое число работ, проводимых в аппарате управления	Фактическое количество работ не закрепленны х ни за какими подразделен иями	Число работ, одновре- менно выполняемы х несколькими подразделен иями
68	0,2	5,4
70	1,1	3,2
75	2,3	5,1
55	1,7	4,1
47	0,5	3,1
80	0,4	3,7
35	0,3	3,5
40	1,3	5,3
60	1,7	4,2
62	2	3,3
45	0,7	3,5
50	0,3	5,5
67	1,3	6
88	1,5	5,7
91	2,1	5,2
75	1,4	4,2
93	1,8	4,4
42	1,6	4,6
38	0,8	3,1
55	2,2	3,3
44	1,3	4,3
38	1,8	3,7
88	1,7	1,8
99	1,9	1,4
52	2,1	5,3



Число работ (функций) согласно действующим положениям, составляет 120 тыс. наименований. На основе приведенных данных необходимо определить:

- 1) коэффициенты полноты охвата функций;
- 2) коэффициент неполноты функций;
- 3) коэффициент дублирования функций;
- 4) основные направления по улучшению распределения функций управления.

Решение

Для расчета можно использовать следующие функции:

- 1) коэффициент полноты охвата функций

$$K_{\Phi} = \frac{P_{\Phi}}{P_{Н}}$$

где P_{Φ} и $P_{Н}$ – число работ, проводимых в аппарате управления, фактическое и по установленным положениям

- 2) коэффициент неполноты функций:

$$K_{Н\Phi} = \frac{P_{НЗ}}{P_{Н}}$$

где $P_{НЗ}$ – число работ, не закрепленных ни за какими подразделениями

- 3) коэффициент дублирования работ

$$K_{Д} = \frac{P_{Д}}{P_{Н}}$$

где $P_{Д}$ – число работ, выполняемое несколькими подразделениями

Задача 5

Определение загрузки исполнителей по функциям управления

На основе приведенных данных необходимо:

- 1) определить нагрузку исполнителей по функциям управления;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 32 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- 2) перераспределить с учетом принятой группировки;
- 3) определить потребную численность управленческого персонала с учетом перераспределения их нагрузки.

Исходные данные:

Таблица 4. Показатели среднегодовой переработки информации по определенным функциям управления

Группа функций управления	Перерабатываемая информация за 1 рабочий день, ч	Численность ИТР и служащих, чел.
1. Планирование и оперативное управление	84	11
2. Управление техническим развитием	96	12
3. Управление трудовыми ресурсами	98	12
4. Управление материально-техническим обеспечением	67	10
5. Управление бухгалтерской, финансовой, правовой деятельностью	120	12
6. Управление вспомогательными и обслуживающими процессами	230	40

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 33 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Продолжительность рабочего дня 8 час.

Действительный годовой фонд времени одного исполнителя в час. по табл.5.

Таблица 5.

№ варианта	Значение	№ варианта	Значение	№ варианта	Значение
1	1760	10	1790	19	1810
2	1770	11	1780	20	1690
3	1860	12	1900	21	1810
4	1810	13	1680	22	1760
5	1730	14	1740	23	1830
6	1880	15	1830	24	1905
7	1710	16	1780	25	1730
8	1700	17	1750		
9	1810	18	1910		

Решение

Загрузку исполнителей по группе функций можно определить по следующей формуле:

$$Z_i = \frac{D_p \cdot t}{C_i \cdot \Phi_{ДР}}$$

где ДР – число рабочих дней в году;

t – время на переработку информации за один день, ч.;

C_i – численность ИТР и служащих, занятых выполнением данной группы функций управления;

Φ_{ДР} – действительный годовой фонд времени работы одного исполнителя, ч.

Задача 6

Анализ практической ситуации «Черная Кошка»

Бригадира Сергея Михайловича Внукова выбрали единогласно, хотя в бригаду входили рабочие постарше его. И в дальнейшем у него не было

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 34 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

особых проблем в отношениях с товарищами по работе. Его высокое профессиональное мастерство, умение работать не только на токарном станке, но и на всех других станках, имеющих в их комплексной бригаде, вызывали уважение к нему членов бригады. Он в свою очередь старался относиться ко всем внимательно, заботился о своевременной подготовке фронта работ для бригады, оказывал при необходимости помощь товарищам в подборе нужных режимов работы инструментов, не робея защищал интересы бригады перед администрацией. Поэтому при установлении КТУ, при решении других вопросов, обсуждающийся на совете бригады, принципиальных расхождений не было. Дружный коллектив бригады пользовался авторитетом в подразделении.

Однажды Сергей Михайлович услышал, как Нина Андреевна Мухина, работавшая оператором на станке с ЧПУ, рассказывала подруге, что у неё положили в больницу мать, а дочка, хотя и учиться в школе близко от дома, боится вечером возвращаться домой, когда там никого нет. Бригадир знал, что Мухина жила с матерью, без мужа, и распределяя людей по сменам на следующую неделю, решил оставить Нину Андреевну в первой смене, хотя по очереди она должна была выходить во вторую. Поняв, что о ней позаботились, Мухина стала трудиться ещё старательней. Учитывая это, бригадир увеличил ей КТУ за месяц. Как всегда, совет бригады согласился с его предложением. Зная, что с болезнью матери у Мухиной появлялись материальные затруднения, Сергей Михайлович договорился в комитете профсоюза о выделении ей материальной помощи, а распределяя премию за сдачу очередного заказа, установил ей такую же, как и самым квалифицированным рабочим бригады. На совете бригады распределение премии утвердили единогласно, но после этого Внуков стал замечать, что в отношениях между членами бригады произошли какие-то изменения.

Когда одну из женщин, тоже работавшую оператором, он назначил во вторую смену, она при всех сказала: «Конечно, у меня мужик есть, значит можно по ночным сменам гонять».

В обед к бригадиру подошла заплаканная Мухина и попросила её направить в ночную смену вместо той работницы. На вопрос Внукова, что произошло, она только махнула рукой.

На другой день одного из рабочих, не выполнившего сменное задание, Сергей Михайлович предупредил, что должен будет понизить ему КТУ, если тот не закончит работу в полном объёме.

— Конечно,— ответил тот,— я юбкой крутить не могу, за что же мне
 © ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 35 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

его повышать,— и посмотрел при этом на Мухину.

Стоящие рядом рабочие, среди которых было два члена совета бригады, ничего не возразили ему и даже, как показалось Внукову, сочувственно рассмеялись.

Он молча отошел к станку, но целый день на душе у бригадира было неспокойно.

Хотелось разобраться и понять, что же происходит в бригаде. Почему еще недавно дружный коллектив стал по-другому относиться к добросовестной Мухиной, словно между ними пробежала чёрная кошка.

Вопросы:

1. В чём причина размолвки?
2. Оцените действия бригадира, используя модель «Трижды семь».
3. Как следовало действовать бригадиру, чтобы товарищи по работе правильно поняли его действия и поступки?
4. Что нужно сделать бригадиру, чтобы восстановить нормальные отношения в коллективе?

Ответ

№ 1

Основная причина конфликта в том, что Внуков С.М., принимая управленческое решение относительно распределения нагрузки, руководствовался в первую очередь слухами, а также в том, что в его решениях были учтены интересы и понести только одного человека, а не всего коллектива. Хотя изначально, руководитель несет ответственность в целом за весь коллектив.

№ 2

Относительно базовых характеристик, Внуков С.М. скорее соответствует позуправленца, так как он:

1.1 — «..Он, в свою очередь, старался относиться ко всем внимательно..»

1.2, 3.1 — «..вызывали уважение к нему членов бригады..»

1.3 — «..дружный коллектив бригады пользовался авторитетом в подразделении..»

1.4—«..его высокое профессиональное мастерство..»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 36 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1.7— «..при установлении КТУ и решении других вопросов, принципиальных расхождений не было..»

2.2, 2.3, 3.4 — «..на душе у бригадира было не спокойно, хотелось разобраться и понять..»

2.7 — «..выбрали единогласно, хотя в бригаду входили рабочие и постарше.., Сергей Михайлович предупредил, что должен будет понизить...он молча отошел к станку..» — общее впечатление: Внуков С.М. соответствует позиции 2.7.

1.5, 2.4, 3.2, 3.3 — способности предвидеть ситуацию, концентрироваться на

главном в данном случае спорны, так как случилось то, что случилось.

2.1, 2.5, 3.5, 3.6, 3.7 — недостаточно информации для оценки.

№ 3

В данной ситуации, изначально, было необходимо поручить профсоюзам рассмотреть ситуацию Мухиной Н.А. А чтобы коллеги правильно поняли действия Внукова С.М., рекомендуется публично разъяснить свои поступки коллективу в отношении Мухиной Н.А. и, при необходимости, обсудить спорные моменты.

№ 4

Что нужно сделать:

- осознать проблему — «снижение трудовой дисциплины»;
- определить участников конфликта: большая часть бригады Внукова С.М.;
- определить причины: личное отношение начальника к подчиненному;
- поскольку причины конфликта носят межличностный характер, рекомендуется использовать одноименные методы разрешения. Конкретно: компромисс или сотрудничество.

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации. Оценка знаний по дисциплине «Управление проектами» проводится с целью определения уровня освоения предмета.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации
 © ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 37 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Порядок проведения промежуточной аттестации (экзамена)

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы

1	Посещение занятий	до 10 баллов
2	Контроль знаний	до 70 баллов
	Ответ на 3 вопроса	от 50 до 70
	Полный правильный ответ	от 60 до 70
	Неполный правильный ответ	от 50 до 60
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	50
	Ответ на 2 вопроса	от 20 до 50
	Полный правильный ответ	от 40 до 50
	Неполный правильный ответ	от 20 до 40
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	20
	Ответ на 1 вопрос	от 0 до 20
	Полный правильный ответ	от 10 до 20
	Неполный правильный ответ	от 0 до 10
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	0
3	Выполнение заданий по дисциплине	от 0 до 20 баллов
4	Устные ответы на практических занятиях	от 0 до 5
	Решение тестовых заданий	от 0 до 5
	Выполнение письменных заданий	от 0 до 5
	Выполнение дополнительных заданий (реферат, доклад, публикация статьи)	от 0 до 20 баллов (дополнительно)

Промежуточный контроль (зачёт) предназначен для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом.

Итоговая оценка определяется на основании суммы баллов, полученных при текущей аттестации, или по результатам промежуточной

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 38 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

аттестации.

Зачёт проводится по расписанию, сформированному учебным отделом, в сроки, предусмотренные календарным графиком учебного процесса.

Зачёт принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия. В отдельных случаях при большом количестве групп у одного лектора или при большой численности группы с разрешения заведующего кафедрой допускается привлечение в помощь основному лектору преподавателя, проводившего практические занятия в группах.

Непосредственно экзамен проводится в 3 этапа.

На первом этапе студент выполняет тест из 20 вопросов.

Продолжительность – 20 минут.

На втором этапе студент готовит ответ на один из теоретических вопросов для собеседования. Продолжительность – 20 мин.

На третьем этапе студент выполняет практическое задание. Продолжительность 20 мин.

4.2.1. Критерии оценивания теоретического вопроса

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 6-8 баллов	Удовлетворительно/ 3-5 баллов	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся глубоко знает вопрос, понимает сущности и взаимосвязи между функциональными стратегиями управления проектами, умеет грамотно оперировать категориями проектного	Обучающийся хорошо знает материал, умеет оперировать категориями проектного менеджмента, но допускает несущественные неточности, изложить свою точку зрения, применить	Обучающийся удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, умеет оперировать категориями проектного менеджмента, но допускает существенные неточности, затрудняется	Обучающийся не разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 39 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

менеджмента, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения, применить полученные знания, свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы.	полученные знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.	аргументировать свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	
--	--	--	--

4.2.2. Критерии оценивания теста

Тест может формироваться в системе MS Teams. либо в печатном варианте. Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
% выполненных заданий	90-100	76-89	61-75	Менее 61
Баллы	9-10	6-8	3-5	0-2
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

4.2.3. Критерии оценивания практического задания

На третьем этапе студент решает практическое задание. Продолжительность 20 мин.

15-20 баллов выставляется обучающемуся, если предложенное решение обосновано и аргументировано; студент четко следует управленческим теориям и понятиям и логично излагает свои мысли; верно

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами» по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 40 из 41	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

определены последствия принятого решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок;

10-14 баллов выставляется студенту, если он предлагает решение, но не достаточно полно его аргументирует; не по всем позициям находит обоснование; допускает не точное употребление управленческих теорий и понятий, не всегда доходчиво излагает свои мысли; не очень четко представляет последствия предложенного решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок, но экономический или социальный смысл полученных показателей студент затрудняется объяснить;

4-9 баллов выставляется студенту, если предложенное им решение не аргументировано, не основано на известных управленческих теориях, допущены принципиальные ошибки; не обосновано принятое решение и его последствия, необходимые расчеты выполнены с ошибками;

0-3 балла ставится студенту, если он не способен предложить решение и объяснить его с применением управленческих категорий.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При итоговой оценке сформированности компетенций у обучающихся *очного, заочного* отделения в рамках дисциплины применяется балльно-рейтинговая система оценки.

Набранные по результатам текущей аттестации баллы суммируются с баллами, полученными на экзамене.

Итоговая оценка:

менее 61 балла – неудовлетворительно

61-75 – удовлетворительно

76-89 – хорошо

90-100 – отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 41 из 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

системные знания теории управления, необходимые для самостоятельной разработки организационно-управленческих и экономических решений, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи,

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
 - предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется общее понимание процесса управления, выработки и реализации управленческих решений; умение их анализировать и представление о возможных результатах организационно-управленческих решений, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
 - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о теории управления, грамотное владение управленческой терминологией, умение ориентироваться в методах и принципах управленческой деятельности, нахождения организационно-управленческих решений.
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.