

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 18.05.2025 17:36:26 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНОВЕРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Организационное поведение" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Проектное управление и бизнес стратегии ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	--	--------

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

### **Организационное поведение**

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Проектное управление и бизнес стратегии

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2024

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины "Организационное поведение"  
Направление подготовки (специальность) 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль) Проектное управление и бизнес стратегии  
Форма обучения очная  
Год набора – 2024**

Проректор по учебной работе      утверждено 21.02.24      А.А. Саламатов

Ученым советом института экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Протокол заседания № 7 от 19.02.2024

Председатель Ученого совета  
института экономики отраслей,  
бизнеса и администрирования

согласовано

Ю. Ш. Капкаев

**Заседанием кафедры экономики отраслей и рынков**

Протокол заседания № 8 от 19.02.2024

Заведующий кафедрой Автор (составитель)	согласовано	Д.С. Бенц
--	-------------	-----------

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ  
ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

подготовить специалиста к решению организационно-управленческих задач по управлению профессиональными группами и коллективами на основе знаний в области организационного поведения.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.06

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Этика профессиональной деятельности, корпоративное право.

История экономических учений

Экономическая теория

Экономика предприятия

Теория организации

Бизнес процессы

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Управление персоналом, управление человеческими ресурсами.

Экономический анализ

Бизнес-планирование

Технологическая (проектно-технологическая) практика 1

Управление персоналом

Организация и планирование производства

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Преддипломная практика

Технологическая (проектно-технологическая) практика 2

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;**

#### Знать:

Демонстрирует знания экономической, организационной и управленческой теории при решении профессиональных задач.

#### Уметь:

Формулирует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат на основе современных теорий управления.

#### Владеть:

Использует знания в области экономической, организационной и управленческой теории при решении профессиональных задач.

**ПК-5: Способен руководить работой по экономическому планированию в коллективе на основе выстраивания эффективных коммуникаций**

#### Знать:

Демонстрирует знания определения специализации подразделений на основе современных методов управления человеческими ресурсами, их поведением, производственными процессами.

#### Уметь:

Способен работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством в процессе плановой деятельности

#### Владеть:

Имеет навыки руководства работой по экономическому планированию деятельности структурного подразделения промышленной организации



**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	- Демонстрирует знания экономической, организационной и управленческой теории при решении профессиональных задач.
3.1.2	- Демонстрирует знания определения специализации подразделений на основе современных методов управления человеческими ресурсами, их поведением, производственными процессами.
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	- Формулирует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат на основе современных теорий управления.
3.2.2	- Способен работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством в процессе плановой деятельности
<b>3.3 Владеть:</b>	
3.3.1	- Использует знания в области экономической, организационной и управленческой теории при решении профессиональных задач.
3.3.2	- Имеет навыки руководства работой по экономическому планированию деятельности структурного подразделения промышленной организации

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>З ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 48 самостоятельная работа : 55,1 : контактная работа: 52,9 ИКР: 4,9	Виды контроля в семестрах:  зачеты 5

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Основы организационного поведения</b>			
1.1	Организационное поведение: предмет, проблемы и методы исследования. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Понятие, признаки типы и виды организации. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.3	Понятие, признаки типы и виды организации. /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
	<b>Раздел 2. Личность и организация</b>			
2.1	Теории поведения личности. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.2	Процесс формирования и развития личности. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.3	Процесс формирования и развития личности. /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
	<b>Раздел 3. Коммуникативное поведение в организации</b>			



3.1	Процесс коммуникации и основные функции коммуникаций. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
3.2	Барьеры на пути эффективных коммуникаций. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
3.3	Барьеры на пути эффективных коммуникаций. /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 4. Мотивация и результативность в организации</b>				
4.1	Сущность, содержание мотивации и классификация мотивов трудовой деятельности. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
4.2	Мотивация и стимулирование. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
4.3	Мотивация и стимулирование. /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 5. Иная контактная работа</b>				
5.1	Индивидуальные консультации /ИКР/	5	4,9	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 6. Анализ и конструирование организации</b>				
6.1	Анализ отношений в организации. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
6.2	Проектирование и конструирование организации. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
6.3	Проектирование и конструирование организации. /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 7. Управление поведением организации</b>				
7.1	Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
7.2	Корпоративная культура, поведение организации и формирование репутации организации. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
7.3	Корпоративная культура, поведение организации и формирование репутации организации. /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 8. Лидерство в организации и изменения в организации</b>				
8.1	Организационное лидерство, власть и влияние. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
8.2	Процесс организационных изменений: сущность, значение. Преодоление сопротивления нововведениям. Индивидуальный стресс. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
8.3	Процесс организационных изменений: сущность, значение. Преодоление сопротивления нововведениям. Индивидуальный стресс. /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 9. Персональное развитие в организации и управление нововведениями в организации</b>				



9.1	Нововведения в организационном поведении и степень проявления нововведений в организации. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
9.2	Нововведения в организационном поведении и степень проявления нововведений в организации. /Ср/	5	5,1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 10. Поведенческий маркетинг и модели национальной культуры в организации</b>				
10.1	Маркетинговое управление поведением организации. /Ср/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
10.2	Модели национальной культуры. /Ср/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 11. Формирование группового поведения в организации</b>				
11.1	Характеристики группы. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
11.2	Команды, командообразование, особенности и причины межгрупповых конфликтов. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
11.3	Команды, командообразование, особенности и причины межгрупповых конфликтов. /Ср/	5	6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

тесты  
доклады (эссе-реферат)

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

В заданиях используются работы 2 типов:

1) Творческое задание: доклады или эссе (реферат), выбор и аргументация одного из нескольких суждений.

В заданиях данного типа, помимо логического изложения и аргументации, оценивается умение подтверждать свое мнение примерами, а также литературная обработка ответа на вопрос.

Ответы на творческие задания должны быть четко структурированы. Они включают такие структурные элементы, как введение, основная часть и вывод. Во введении излагается суть предлагаемой темы, выявляется заложенная в нее проблема. В этой части студенту необходимо четко сформулировать вопрос, на который он будет отвечать по ходу раскрытия темы эссе. Основная часть должна состоять из аргументов, подкреплённых примерами, с помощью которых студент представляет свое видение проблемы. Стоит помнить о том, что количество аргументов и примеров не должно превышать трех. Наиболее высоко оцениваются аргументы и примеры из работ ученых.

В заключении излагаются собственные выводы и обобщения, которые вытекают из рассмотрения темы.

Общий объем ответа не должен превышать 1 страницы формата А4, а в реферативной форме до 10 страниц А4.

Творческое задание имеет составной характер. Умение выявить основной вопрос (проблему) высказывания. Подбор аргументов и примеров. Общий вывод по заданию.

Темы для докладов (эссе-реферат):

История развития организационного поведения.

Классические теории управления персоналом.

Теории человеческих отношений в управлении персоналом.

Подход, ориентированный на человеческие ресурсы в управлении персоналом.

Классификация организаций.

Теории мотивов.

Теории черт личности.

Психодинамические и психоаналитические теории личности.

Теории социального научения.



Социализация личности в коллективе.  
Классификация коммуникаций в организации.  
Традиционные теории мотивации.  
Современные теории мотивации.  
Классификация групп.  
Методы формирования команды.  
Межличностный конфликт.  
Особенности проектирования организации.  
Жизненный цикл организации.  
Компоненты корпоративной культуры.  
Имидж организации.  
Типология лидерства.  
Стили проведения изменений в организации.  
Профессиональный стресс.  
Этапы карьерного развития.

Тестовые задания по дисциплине «Организационное поведение»

1. Организационное поведение:

- а) область знаний, исследующая различные явления и процессы, охватывающие большой объем специфических терминов и понятий, связанных со многими общественными и естественнонаучными дисциплинами;
- б) изучение и формирование поведения индивидов, групп для достижения организацией поставленных целей и повышения эффективности её деятельности;
- в) это процесс, объясняющий, описывающий управление трудовыми ресурсами в организации.

2. Главный критерий организационного поведения:

- а) уровень обобщения и анализа ситуации;
- б) специфические аспекты организационной жизни;
- в) особенности целей фирмы, кампании и стратегии;
- г) все перечисленные критерии.

3. Кто разработал методы научной организации труда, основанные на изучении движений рабочего с помощью хрономет-ража:

- а) Г. Форд;
- б) Э. Мэйо;
- в) Р. Оуэн;
- г) Ф. Тейлор.

4. В основу какой научной школы был положен человеческий фактор как основной элемент эффективности организации:

- а) школа научного управления;
- б) школа человеческих отношений;
- в) школы с таким учением не существовало.

5. Бихевиоризм:

- а) «поведенческая наука»;
- б) «психология масс»;
- в) «человеческие отношения»

6. Как можно описать природу организации в нескольких фразах с точки зрения организационного поведения:

- а) группа людей, имеющих общую цель и готовых добиваться её согласованными действиями для удовлетворения своих потребностей;
- б) группа людей, вынужденных работать вместе;
- в) социальная система, основанная на взаимном интересе и обладающая этическими принципами;
- г) социально-экономическая система, использующая свои ресурсы для достижения своей цели.

7. Организация:

- а) социальный процесс деятельности людей;
- б) специфический социальный объект;
- в) одна из функций управления;
- г) все перечисленные пункты.

8. Личность:

- а) внутренние и внешние характеристики человека, которые отвечают за согласованное проявление его чувств, мышления и поведения;
- б) внутренние характеристики человека, которые отвечают за согласованное проявление его чувств, мышления и поведения;



в) убеждения человека и природные качества его характера.

9. Коммуникация:

- а) взаимодействие и воздействие людей друг на друга в процессе межличностных отношений;
- б) обмен информацией между людьми;
- в) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов;
- г) процесс установления и развития контактов между людьми.

10. Какие средства удовлетворения потребностей человека доступны для использования в организации:

- а) производственная деятельность (труд);
- б) формальные и неформальные заслуги работника перед компанией;
- в) общение с коллегами и руководителем;
- г) все перечисленные пункты.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине «Организационное поведение»

1. История становления организационного поведения.
2. Понятие и признаки организации.
3. Типы и виды организации.
4. Взаимодействие личности и организации.
5. Понятие «личность». Теории поведения личности.
6. Процесс формирования и развития личности.
7. Процесс коммуникации и основные функции коммуникаций.
8. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.
9. Сущность и содержание мотивации.
10. Классификация мотивов трудовой деятельности.
11. Мотивация и стимулирование.
12. Характеристики группы.
13. Команды и командообразование.
14. Особенности и причины межгрупповых конфликтов.
15. Анализ отношений в организации.
16. Проектирование и конструирование организации.
17. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
18. Корпоративная культура и поведение организации.
19. Формирование репутации организации.
20. Организационное лидерство, власть и влияние.
21. Процесс организационных изменений: сущность, значение.
22. Преодоление сопротивления нововведениям.
23. Индивидуальный стресс.
24. Карьера: понятие, сущность, составляющие, этапы.
25. Управление карьерой работника.
26. Нововведения в организационном поведении.
27. Степень проявления нововведений в организации.
28. Поведенческий маркетинг: сущность, направления.
29. Маркетинговое управление поведением организации.
30. Организационное поведение в системе международного бизнеса.

Варианты зачётного теста составлены на основе экзаменационных вопросов.

Пример варианта зачётного теста.

Зачётный тест вариант 1.

1. Из чего складывается конфликт:

- а) инцидент + участники;
- б) конфликтная ситуация + инцидент;
- в) участники + конфликтная ситуация.

2. Как называется деловое взаимодействие, характеризующееся противостоянием, вытеснением:

- а) конкуренция;
- б) соперничество;
- в) кооперация.

3. Что является основой реальных функций, которые заданы личности в организации, а также содержанием групповой деятельности:

- а) значение;
- б) обязательство;
- в) роль;



г) задание.

4. Как называются определенные формальные отношения между людьми, позволяющие использовать их для достижения цели компании, принятия и реализации решения:

- а) подчинение;
- б) организационная структура;
- в) сотрудничество;
- г) иерархия.

5. Один из видов психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего выигрыша:

- а) обман;
- б) трансформация;
- в) реализация;
- г) манипуляция.

6. Динамичное состояние человека, обусловленное трудностями или препятствиями, осложняющими достижение желаемых результатов:

- а) возбуждение;
- б) конфликт;
- в) стресс.

7. Организационное поведение:

- а) область знаний, исследующая различные явления и процессы, охватывающие большой объем специфических терминов и понятий, связанных со многими общественными и естественнонаучными дисциплинами;
- б) изучение и формирование поведения индивидов, групп для достижения организацией поставленных целей и повышения эффективности её деятельности;
- в) это процесс, объясняющий, описывающий управление трудовыми ресурсами в организации.

8. Какой стиль поведения лидера характеризуется минимумом доверия, максимумом контроля:

- а) авторитарный стиль;
- б) демократический;
- в) попустительский.

9. Какая функция конфликта характеризует снятие напряженности, дискомфорта, хронических недоразумений:

- а) диагностическая;
- б) регулятивно-развивающая;
- в) стимулирования личностного роста;
- г) психотерапевтическая.

10. Функция коммуникации, которая характеризует взаимодействие между людьми на основе деятельности:

- а) перцептивная;
- б) информативная;
- в) интерактивная.

Открытый вопрос: Типы и виды организации.

#### 6.4. Критерии оценивания

Для аттестации студентов по дисциплине «Организационное поведение» используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате итоговой аттестации (экзамен). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в семестре оценивается максимум в 100 баллов.

I. Текущая аттестация (работа в семестре) – 50 баллов

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитываются об их выполнении в сроки, установленные преподавателем.

2. С целью контроля успеваемости студентов в ходе изучения дисциплины в середине семестра проводится промежуточная аттестация

3. В конце семестра студент имеет возможность один раз переписать одну из неудачно выполненных контрольных работ по своему выбору. При этом прежние баллы, полученные за работу, аннулируются, и работа оценивается заново.

4. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа на практических занятиях, участие в студенческих конференциях и т.п.).

В таблице приведено максимальное количество баллов, которое может набрать студент по видам учебной деятельности в течение семестра.

В течении семестра студент пишет три тестовые работы. Каждая тестовая работа состоит из 10 заданий закрытого типа, которые оцениваются по 2 балла. В течении семестра студент готовит два доклада (эссе-реферат), за каждый доклад получает по 10 баллов.

Критерии оценки доклада:

Соответствие содержания доклада заявленной тематике-2б



Чёткая композиция и структура, наличие содержания-2б  
Логичность и последовательность в изложении материала-2б  
Представленный в полном объёме список использованной литературы-2б  
Способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса-2б

№ Вид учебной работы	Максимальное количество баллов	Срок представления
1 Тест		№1 10 4-5 неделя
2 Тест		№2 10 7-8 неделя
3 Тест		№3 10 10-11 неделя
5 Доклад (эссе-реферат)	№1, 2 20	1-11 неделя
Всего	50	

## II. Итоговая аттестация (зачёт) – 50 баллов

1. К зачёту допускаются студенты, выполнившие все задания, и набравшие не менее 25 баллов в семестре. Если по итогам работы в семестре студент набрал меньше 25 баллов, то допуск к экзамену остается на усмотрение преподавателя при условии выполнения всех предусмотренных программой видов работ.

2. Зачёт проводится в письменном виде в форме теста, предлагается тест из 10 закрытых вопросов и один открытый вопрос. За закрытые тестовые задания студент получает по два балла. За открытый вопрос 30 баллов. Общая возможная сумма баллов за экзамен – 50.

Критерии оценки открытого вопроса:

в полном объёме раскрывается сущность и содержание вопроса, нет существенных ошибок – 30 б;

существенных ошибок нет, однако сущность и содержание излагаемого вопроса раскрыто неполно – 20 б;

существенных ошибок нет, однако недостаточно полно и последовательно раскрыто содержание сформулированного вопроса, выводы не носят обобщающего характера – 10 б;

в раскрытии содержания вопросов есть существенные ошибки или нет ответа вообще – 0 б.

3. Если в результате итоговой аттестации студент набрал менее 24 баллов, то результат усвоения дисциплины считается неудовлетворительным, несмотря на количество баллов, набранных по результатам работы в семестре.

4. Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.

В таблице представлен порядок определения итоговой оценки на основе балльно-рейтинговой системы.

№ Общая сумма баллов Оценка

1 50 и более зачтено

2 49 и менее не зачтено

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене/зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в



письменной форме);  
б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в форме электронного документа);  
в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере).  
При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.  
Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Балабанова Е.С.	Организационное поведение: учебник ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=431100">https://znanium.com/catalog/document?id=431100</a> )	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024	ЭБС
Л1.2	Латфуллин Г. Р., Антонов В. Г., Бобылева Н. В., Ростовская А. Е., Шрамченко Т. Б., Громова О. Н., Райченко А. В.	Менеджмент: организационное поведение: учебник и практикум для спо ( <a href="https://urait.ru/bcode/541867">https://urait.ru/bcode/541867</a> )	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Горьканова Л., Воробьев В.	Организационное поведение: практикум: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=259135">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=259135</a> )	Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2013	ЭБС

#### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Фролов Ю. В.	Теория организации и организационное поведение. Методология организации: учебное пособие для спо ( <a href="https://urait.ru/bcode/545517">https://urait.ru/bcode/545517</a> )	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a>
Э2	Юрайт электронная библиотека <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a>
Э3	Научная библиотека ЧелГУ <a href="http://www.lib.csu.ru">http://www.lib.csu.ru</a>

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

MS Office365

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.



#### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для проведения полноценных лекционных и практических занятий учебные аудитории должны быть оборудованы мультимедийным оборудованием: системный блок или ноутбук, проектор, экран. Учебная аудитория должна вмещать для лекционной работы не менее 50 студентов, для проведения практических занятий не менее 25.

Освоение дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющихся в Региональном учебно-научном центре инклюзивного образования ЧелГУ:

– Тифлотехническая аудитория: тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные и цифровые диктофоны; специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

– Сурдотехническая аудитория: радиокласс «Сонет-Р», программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон.

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При реализации программы дисциплины "Организационное поведение", в соответствии с требованиями ФГОС ВО, предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (в объёме не менее 50 % аудиторских занятий) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков в изучаемой области. Используемые методы обучения требуют от студентов высокой включенности в процесс обучения и постоянной целенаправленной самостоятельной работы по достижению поставленных в освоении дисциплины целей. Аудиторное обучение предусматривает интерактивные лекции, в частности, проблемные лекции; семинары в диалоговом режиме - проблемные семинары; групповые решения задач; публичной защиты выполненных домашних заданий (доклад с презентацией). Проблемная лекция предполагает постановку и разрешение поставленных проблем с различной степенью активизации студентов. В этих целях разработано следующее методическое обеспечение: набор проблемных вопросов и тем для обсуждения, тематика домашних контрольных вопросов и примерный перечень тестовых вопросов. Практические занятия и семинары проводятся в форме дискуссий, группового обсуждения поставленной проблемы для выработки совместных решений или поиска новых путей решения проблемы. Преподаватель при этом выполняет роль модератора: задаёт вопросы,

комментирует предлагаемые ответы, предлагает возможные пути решения, стимулирует обмен мнениями.

Групповая работа состоит в формировании малых групп, решающих одинаковые или сходные проблемы и защищающих сформированные ими решения в открытых дискуссиях с другими группами. В учебном процессе используются также игровые методы обучения: деловые игры, разыгрывание ролей, игровое проектирование. Основная цель проведения деловых игр – дать практику принятия управленческих решений на основе использования соответствующих методов, использующихся в практической деятельности государственных заказчиков, комиссий, участников закупок. Формы и методы обучения, применяемые при изучении дисциплины, способствуют закреплению и овладению новыми знаниями и умениями, получению навыков в области использования современных методов принятия решений в сфере закупок для удовлетворения государственных и муниципальных нужд.

Для освоения изучаемой дисциплины предлагается следующий алгоритм действий студентов:

1. Изучить список тем лекционных и практических занятий и вопросов для обсуждения;
2. Ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и нормативно-правовыми актами по



дисциплине;

3. Выбрать из соответствующих списков тему для написания эссе, задачи, домашнего задания;
4. Провести библиографический поиск необходимых дополнительных источников информации для выполнения практических заданий (эссе, задачи, домашнего задания);
5. По каждой пройденной во время аудиторных занятий теме подготовить не менее десяти тестовых вопросов с вариантами ответов и направить по электронной почте преподавателю. При этом вопросы не должны повторять те, которые используются для самопроверки;
6. Направить преподавателю в электронной форме для оценки качества выполнения, подготовленное в соответствии с требованиями к научной публикации, эссе.
7. Подготовить для доклада на практическом занятии презентацию по выполненному практическому заданию (задаче, домашнему заданию);
8. В случае необходимости сформировать команду по презентации во время практического занятия выполненного практического задания (задаче, домашнему заданию).
9. Во время практического занятия представить презентацию и провести публичную защиту полученных результатов, решений и выводов.

#### **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программой экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:



- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.