

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Васильевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:05:09

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a48bb9ab788bb522b25

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих» по направлению подготовки "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю)

«Государственная и муниципальная служба»

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____
----------------------	-------------	------------------------	--------------

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

промежуточной аттестации по дисциплине

### Эффективность органов власти и служащих

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Государственная и муниципальная служба

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Челябинск, 2025

**ФОС по дисциплине Эффективность органов власти и служащих по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Государственная и муниципальная служба, очно-заочная форма обучения, 2025 год набора**

**Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:**

Проректор по учебной работе                      утверждено 24.02.25                      А.А. Саламатов

Ученым советом института экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Протокол заседания № 7 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета  
института экономики отраслей,  
бизнеса и администрирования

согласовано

Ю. Ш. Капкаев

**Заседанием кафедры экономики отраслей и рынков**

Протокол заседания № 09 от 17.02.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

Д.С. Бенц

Автор (составитель)

П.Р. Кадыров

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление территорией

Дисциплина: Эффективность власти и служащих

Семестр (семестры) изучения: 8 семестр

Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Эффективность органов власти и служащих» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2	Способен определить место и роль структурного подразделения (государственного органа) в системе государственного и муниципального управления, осознает влияние результатов его работы на результаты работы других структурных подразделений (государственного/муниципального органа)	Знать: роли, функции и задачи современного государственного и муниципального управления, закономерности принятия управленческих решений на государственной и муниципальной службе; Уметь: использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; Владеть: методами оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих;
ПК-4	Способен эффективно управлять собственным временем, взаимодействовать с окружающими при выполнении профессиональных задач в ограниченное время	Знать: основы организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности Уметь: применять современные инструменты менеджмента для разработки мероприятий для выполнения поставленной задачи, с учетом времени, сохраняя высокую работоспособность в экстремальных условиях Владеть: навыками разработки проектов распорядительных, организационных и информационно-справочных документов, осуществлять их информационную обработку и внедрение в



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов

*Таблица для ФГОС ВО 3++*

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2		3
ПК-2	Способен определить место и роль структурного подразделения (государственного органа) в системе государственно-го и муниципального управления, осознает влияние результатов его работы на результаты работы других структурных подразделений (государственного/ муниципального органа)	ПК-2.1 определяет роли, функции и задачи современного государственного и муниципального управления, знает закономерности принятия управленческих решений на государственной и муниципальной службе ПК-2.2 использует различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; ПК-2.3 правильно применяет инструменты и технологии регулирующего воздействия для решения задач в профессиональной деятельности	Знать: роли, функции и задачи современного государственного и муниципального управления, закономерности принятия управленческих решений на государственной и муниципальной службе; Уметь: использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; Владеть: методами оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих;
ПК-4	Способен эффективно управлять собственным временем, взаимодействовать с окружающими при выполнении профессиональных задач в ограниченное время	ПК-4.1 Использует основы организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности ПК-4.2 Применяет современные инструменты менеджмента для разработки мероприятий для выполнения	Знать: основы организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности Уметь: применять современные инструменты менеджмента для разработки мероприятий для выполнения поставленной задачи, с учетом времени, сохраняя высокую работоспособность в экстремальных условиях Владеть: навыками разработки проектов распорядительных, организа-



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		поставленной задачи, с учетом времени, сохраняя высокую работоспособность в экстремальных условиях ПК-4.3 Составляет проекты распорядительных, организационных и информационно-справочных документов, осуществляет их информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов	ционных и информационно-справочных документов, осуществлять их информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов
--	--	--	---

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 6 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ОК-3 ОПК-1 ПК-21	Тема 1. Реформирование государственной гражданской службы.	Доклад, индивидуальный проект	Вопрос №1-11
2	ОК-3 ОПК-1 ПК-21	Тема 2. Теоретико-правовые основы эффективности государственной гражданской службы.	Доклад, индивидуальный проект	Вопрос №12-22
3	ОК-3 ОПК-1 ПК-21	Тема 3. Институциональные аспекты оценки эффективности государственной гражданской службы.	Доклад, индивидуальный проект	Вопрос №23-34

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины Оценка эффективности органов власти и служащих. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

#### 3.2 Содержание оценочных средств

##### 3.2.1. Доклад

№ п/п	Тема для подготовки доклада	Содержание темы
1	Тема 1. Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления;	Специфика государственного и муниципального управления. Признаки государственного и муниципального управления. Ученые-исследователи в сфере оценки эффективности государственного и муниципального управления (М. Хольцер, Мэри Е. Гай, Даниэль В. Мартин, Ф. Шамхалов, Г. Атаманчук, В. Игнатов). Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		Специфика государственного и муниципального управления. Признаки государственного и муниципального управления. Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством.
2	Тема 2. Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального управления;	Оценка производительности и эффективности в древности и Средневековье. Начало разработки проблемы производительности и эффективности. Разграничение политики и государственного управления (подходы Ф. Гудню, Д. Гричлоу). Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. (У.Л.Бок, Жан-Лоран Розенталь). Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в). Программа повышения производительности правительства М.Хольцера. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления. Оценка производительности и эффективности в древности и Средневековье. Начало разработки проблемы производительности и эффективности. Разграничение политики и государственного управления (подходы Ф. Гудню, Д. Гричлоу). Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. (У.Л.Бок, Жан-Лоран Розенталь). Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в). Программа повышения производительности правительства М.Хольцера. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.
3	Тема 3. Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления;	Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм. Исторический экскурс по вопросу создания комитетов и бюро в США. Тенденции в разработке проблемы производительности и эффективности государственного и муниципального управления в 70-80-х гг. XX в. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г. Такмана. Программы повышения производительности и эффективности Р. Рейгана: принципы, преимущества и недостатки. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г. Такмана. Программы повышения производительности и эффективности Р. Рейгана. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности.
4	Тема 4. Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти	Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Виды эффективности. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный аспект. Концептуальные модели эффективности. Системно-ресурсная. Целевая модель. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р.Лайкертом. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Виды эффективности: экономическая; социальная; организационная; правовая; политическая; психологическая; экологическая и т.д. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный аспект. Концептуальные модели эффективности. Системно-ресурсная. Целевая модель. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р.Лайкертом.
5	Тема 5. Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления	Основные понятия: показатели эффективности государственного и муниципального управления, критерии и оценка эффективности государственного и муниципального управления. Методология определения эффективности государственного и муниципального управления: межстрановые (международные) методики оценки качества государственного управления, национальные методики оценки эффективности



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		государственного управления. Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poog's, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации Transparency International. Барометр мировой коррупции организации Transparency International. Индекс экономической свободы организации Heritage Foundation. Индекс непрозрачности (Opacity index). Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). The Common Assessment Framework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).
6	Тема 6. Отечественная практика определения эффективности государственного и муниципального управления	Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального уровня. Приоритетные национальные проекты России: направления, основные этапы, результаты. Образование. Здоровье. Доступное жилье. Развитие ПАК, Федеральные национальные программы России: цели, задачи, этапы, результаты. Развитие социальной инфраструктуры. Развитие транспортной инфраструктуры. Безопасность и экология. Развитие науки и технологий. Развитие регионов. Развитие государственных институтов. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителей Президента РФ. Эффективность государственного управления с точки зрения этнополитической конфликтологии. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности государственных закупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли) и Межрегиональное общественное движение «Против коррупции?»; Композитный индекс оценки обратной связи информационных



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физико-технический институт, Институт системного анализа РАН); Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти (Институт развития свободы информации); Рейтинг демократичности выборов в регионах (Независимый институт выборов); ЯН-индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН). Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, АК&М и Эксперт РА и т.д.).

Приоритетные национальные проекты России: направления, основные этапы, результаты. Образование. Здоровье. Доступное жилье. Развитие ПАК, Федеральные национальные программы России. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителей Президента Российской Федерации. Эффективность государственного управления с точки зрения этнополитической конфликтологии. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления. Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, АК&М и Эксперт РА и т.д.).

Приоритетные национальные проекты России: направления, основные этапы, результаты. Образование. Здоровье. Доступное жилье. Развитие ПАК, Федеральные национальные программы России. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителей Президента Российской Федерации. Эффективность государственного управления с точки зрения этнополитической конфликтологии. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления. Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, АК&М



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		и Эксперт РА и т.д.).
7	Тема 7. Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления	Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах. Различия в деятельности государственных и частных организациях. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах. Различия в деятельности государственных и частных организациях. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления.

Студенты, в течении работы в семестре готовят и представляют доклады по заданным тематикам. Представление доклад представляет собой устное выступление с использованием демонстрационного материала (персональный компьютер, проектор для вывода изображения на экран, в качестве программного обеспечения используется программа MS Power Point). Докладчик представляет доклад, после чего следует дискуссия по материалу, представленному в докладе.

Критерии оценки доклада:

№	Критерий	Содержание критерия	Баллы
1	Структура доклада	количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления.	2 балла
		наличие титульного слайда и слайда с выводами.	2 балла
2	Наглядность	иллюстрационный материал представлен в хорошем качестве, текст воспринимается легко.	2 балла
		использование средств наглядности информации (таблицы, графики, схемы, диаграммы, рисунки).	2 балла
3	Содержание:	презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы).	2 балла
		содержит полную, понятную информацию по теме работы.	2 балла
		орфографическая и пунктуационная грамотность.	2 балла
4	Уровень подготовки докладчика:	выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал.	2 балла
		выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории.	2 балла
		выступающий точно укладывается в рамки регламента.	2 балла
ИТОГ за 1 доклад.			20 баллов



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

18-20 баллов – оценка «отлично»;  
14-18 баллов – оценка «хорошо»;  
8-14 баллов – оценка «удовлетворительно».  
Менее 8 – оценка «неудовлетворительно».

### 3.2.2. Индивидуальный проект.

№ п/п	Направление исследования
1	Проблема отождествления понятий "Производительность" и "Эффективность" в системе государственного управления
2	Анализ законодательной базы, регулирующей оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
3	"Кризис" понимания эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления в России.
4	Ценностно-рациональные и целерациональные критерии оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: преимущества и недостатки.
5	Оценка методики мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в РФ.
6	Административная реформа РФ и ее влияние на эффективность деятельности государственных и муниципальных органов.
7	Доклад World Bank о качестве государственного управления в странах мира (GRICS): причины мирового политического резонанса.
8	Индекс развития человеческого потенциала: сравнительный анализ стран.
9	Анализ системы внешнего оценивания органов государственной власти в США (Government Performance Results Act - GPRA).
10	Муниципальное управление: ориентация на результат.
11	Внедрение понятия бенчмаркинга государственных услуг.
12	Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
13	Сравнительный анализ оценки деятельности глав субъектов РФ.
14	Региональные целевые программы как инструмент повышения эффективности работы государственных органов власти.
15	Роль "кнути и пряника" в механизме соблюдения исполнительской дисциплины государственных и муниципальных служащих.
16	Эффективность кадровой политики на этапах отбора и продвижения муниципальных служащих.
17	Вопросы создания условий для развития и совершенствования государственного и муниципального управления.

Критерии оценки выполнения индивидуального проекта:

№	Оценка	Критерии ответа
1	Отлично	1. Уровень постановки исследовательской проблемы: Работа исследовательская, полностью посвящена решению одной научной проблемы, пусть не глобального плана, но сформулированной самостоятельно. 2. Актуальность и оригинальность темы: Тема малоизученная, практически не имеющая описания, для раскрытия которой требуется самостоятельно делать многие выводы, сопоставляя точки зрения из соседних областей исследования. 3. Логичность доказательства (рассуждения): Цель реализована последовательно, сделаны необходимые выкладки, нет



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>«лишней информации, перегружающей текст ненужными подробностями.</p> <p>4. Корректность в использовании литературных источников: Текст содержит все необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда даётся информация принципиального содержания (определения, описания, обобщения, характеристика, мнение, оценка т.д.), при этом автор умело использует чужое мнение при аргументации своей точки зрения, обращаясь к авторитетному источнику.</p> <p>5. Количество источников: Список охватывает все основные источники по данной теме, доступные ученику.</p> <p>6. Глубина исследования: Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне.</p> <p>7. Оформление: Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание (оглавление).</p>
2	Хорошо	<p>1. Уровень постановки исследовательской проблемы: Работа частично поисковая – в работе есть проблемы, которые имеют частный характер (не отражающий тему в целом, а касающиеся только каких-то её аспектов)</p> <p>2. Актуальность и оригинальность темы: Тема с достаточным количеством «белых пятен», либо проблема поставлена достаточно оригинально, вследствие чего тема открывается с неожиданной стороны.</p> <p>3. Логичность доказательства (рассуждения): В работе либо упущены некоторые важные аргументы, либо есть «лишняя» информация. Перегружающая текст ненужными подробностями, но в целом логика есть.</p> <p>4. Корректность в использовании литературных источников: Текст содержит наиболее необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда делается информация принципиального содержания (определения, обобщения, описания, характеристика, мнение, оценка и т.д.)</p> <p>5. Количество источников: Список имеет несколько источников, но упущены некоторые важные аспекты рассматриваемой проблемы.</p> <p>6. Глубина исследования: Рассмотрение проблемы строится на содержательном уровне, но глубина рассмотрения относительна.</p> <p>7. Оформление: Работа в целом соответствует требованиям, изложенным в следующей графе, но имеет некоторые недочёты, либо одно из требований не выполняется.</p>
3	Удовлетворительно	<p>Оценка "удовлетворительно"</p> <p>1. Уровень постановки исследовательской проблемы: Работа в целом репродуктивна, но сделаны неплохие самостоятельные обобщения</p> <p>2. Актуальность и оригинальность темы: Тема изученная, но в ней появились «белые пятна» вследствие новых данных, либо тема относительно малоизвестная, но проблема «искусственная». Не представляющая истинного интереса для науки.</p> <p>3. Логичность доказательства (рассуждения): Работе можно заметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет.</p> <p>4. Корректность в использовании литературных источников:</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	Противоречий нет, но ссылок либо практически нет, либо они делаются редко, далеко не во всех необходимых случаях. 5. Количество источников: 1 – 2 источника 6. Глубина исследования: Работа строится на основе одного серьёзного источника, остальные – популярная литература, используемая как иллюстрация. 7. Оформление: Работа имеет какую-то структуру, но нестрогую.
--	--

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Каждый студент проходит промежуточную аттестацию со своей группой в день, определённый расписанием экзаменационной сессии.

Экзамен проводится по билетам, составленным в соответствии с рабочей программой дисциплины и утверждённым заведующим кафедрой. Студенты в начале экзамена называют порядковый номер билета от 1 до 30, получают билет с соответствующим порядковым номером и приступают к подготовке ответа. Время, отведённое на подготовку к ответу 60 минут. После подготовки к ответу студент проходит устное собеседование с экзаменующим преподавателем по вопросам, представленным в билете.

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

№ п/п	Формулировка темы
1	Первые работы, в которых затрагивалась проблема производительности и эффективности;
2	Охарактеризуйте основные этапы истории оценки эффективности государственного управления в США;
3	Основные понятия: эффективность, эффективность государственного и муниципального управления, показатели эффективности;
4	Критерии производительности и эффективности;
5	Можно ли отделить политику от государственного и муниципального управления?
6	Роль человеческого фактора в повышении производительности и эффективности.
7	Сравнительный анализ политики Г.Такмана и Р.Рейгана в сфере повышения производительности/эффективности деятельности государственного аппарата.
8	Обозначить проблемы, возникающие в процессе оценки производительности и эффективности государственного управления.
9	Виды эффективности. Каким образом можно измерить все виды эффективности?
10	Раскройте сущность социальной эффективности: принципы, показатели, оценка.
11	Анализ концептуальных моделей эффективности.
12	Анализ концептуальных моделей и адаптация к российской действительности.
13	Интегральный показатель го управления (Governance Research Indicator Country Snapshot - GRICS).
14	Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР).
15	Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor's, Moodis, инвестиционное агенство Fitch и др.).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

16	Показатели WBES.
17	Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Государственный университет - Высшая школа экономики
18	Индекс восприятия коррупции организации «Transparency International»
19	Барометр мировой коррупции организации "Transparency International".
20	Индекс экономической свободы организации "Heritage Foundation".
21	Индекс непрозрачности (Opacity index).
22	Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands).
23	Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD).
24	Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders).
25	Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН).
26	Оценка эффективности The Common Assessment Framework (OOC/CAF)
27	Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).
28	Анализ статистических данных по основным международным рейтингам за последние три года.
29	Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности государственного управления.
30	Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности муниципального управления.
31	Каковы различия в деятельности и оценке эффективности в государственных и частных организациях?
32	Какие существуют методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного управления в мировой практике?
33	Методы и программы повышения эффективности государственного управления?
34	Методы и программы повышения эффективности деятельности муниципальных властей?

## 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

### 4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса

№	Оценка	Критерии
1	Отлично	Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине «Маркетинг», но и видит междисциплинарные связи. Умеет анализировать практические ситуации. Ответ построен логично. Материал излагается четко, ясно, аргументировано. Уместно используется информационный и иллюстративный материал.
2	Хорошо	Студент показывает достаточный уровень теоретических и практических знаний, свободно оперирует понятиями анимационной деятельности. Умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается грамотно.
3	Удовлетворительно	Студент показывает знание основного лекционного и практического материала. В ответе не всегда присутствует логика изложения. Студент испытывает затруднения при приведении практических примеров. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов.

## 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 16 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. **Высокий уровень сформированности компетенций** соответствует оценке отлично:
  - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки составления информационных обзоров по национальной и международной практике аудита, навыки систематизации данных, необходимых для решения экономических задач
  - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах развития аудиторской деятельности, формулировать собственные выводы.
2. **Средний уровень** соответствует оценке хорошо:
  - предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей применения и понимания национальных и международных стандартов аудита, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения ситуаций в процессе аудиторских проверок;
  - студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».
3. **Базовый уровень** соответствует оценке удовлетворительно:
  - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений национальных и международных стандартов аудиторской деятельности;
  - студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.
4. **Низкий уровень** соответствует оценке неудовлетворительно.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление территорией

Дисциплина: Эффективность власти и служащих

Семестр (семестры) изучения: 8 семестр

Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Эффективность органов власти и служащих» направлено на формирование следующих компетенций:

*Таблица для ФГОС ВО 3+*

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2	Способен определить место и роль структурного подразделения (государственного органа) в системе государственного и муниципального управления, осознает влияние результатов его работы на результаты работы других структурных подразделений (государственного/муниципального органа)	Знать: роли, функции и задачи современного государственного и муниципального управления, закономерности принятия управленческих решений на государственной и муниципальной службе; Уметь: использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; Владеть: методами оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих;
ПК-4	Способен эффективно управлять собственным временем, взаимодействовать с окружающими при выполнении профессиональных задач в ограниченное время	Знать: основы организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности Уметь: применять современные инструменты менеджмента для разработки мероприятий для выполнения поставленной задачи, с учетом времени, сохраняя высокую работоспособность в экстремальных условиях Владеть: навыками разработки проектов распорядительных, организационных и информационно-справочных документов, осуществлять их информационную обработку и внедрение в



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов

*Таблица для ФГОС ВО 3++*

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2		3
ПК-2	Способен определить место и роль структурного подразделения (государственного органа) в системе государственно-го и муниципального управления, осознает влияние результатов его работы на результаты работы других структурных подразделений (государственного/ муниципального органа)	ПК-2.1 определяет роли, функции и задачи современного государственного и муниципального управления, знает закономерности принятия управленческих решений на государственной и муниципальной службе ПК-2.2 использует различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; ПК-2.3 правильно применяет инструменты и технологии регулирующего воздействия для решения задач в профессиональной деятельности	Знать: роли, функции и задачи современного государственного и муниципального управления, закономерности принятия управленческих решений на государственной и муниципальной службе; Уметь: использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; Владеть: методами оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих;
ПК-4	Способен эффективно управлять собственным временем, взаимодействовать с окружающими при выполнении профессиональных задач в ограниченное время	ПК-4.1 Использует основы организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности ПК-4.2 Применяет современные инструменты менеджмента для разработки мероприятий для выполнения	Знать: основы организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности Уметь: применять современные инструменты менеджмента для разработки мероприятий для выполнения поставленной задачи, с учетом времени, сохраняя высокую работоспособность в экстремальных условиях Владеть: навыками разработки проектов распорядительных, организа-



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		поставленной задачи, с учетом времени, сохраняя высокую работоспособность в экстремальных условиях ПК-4.3 Составляет проекты распорядительных, организационных и информационно-справочных документов, осуществляет их информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов	ционных и информационно-справочных документов, осуществлять их информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов
--	--	--	---

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 6 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ОК-3 ОПК-1 ПК-21	Тема 1. Реформирование государственной гражданской службы.	Доклад, индивидуальный проект	Вопрос №1-11
2	ОК-3 ОПК-1 ПК-21	Тема 2. Теоретико-правовые основы эффективности государственной гражданской службы.	Доклад, индивидуальный проект	Вопрос №12-22
3	ОК-3 ОПК-1 ПК-21	Тема 3. Институциональные аспекты оценки эффективности государственной гражданской службы.	Доклад, индивидуальный проект	Вопрос №23-34

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины Оценка эффективности органов власти и служащих. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

#### 3.2 Содержание оценочных средств

##### 3.2.1. Доклад

№ п/п	Тема для подготовки доклада	Содержание темы
1	Тема 1. Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления;	Специфика государственного и муниципального управления. Признаки государственного и муниципального управления. Ученые-исследователи в сфере оценки эффективности государственного и муниципального управления (М. Хольцер, Мэри Е. Гай, Даниэль В. Мартин, Ф. Шамхалов, Г. Атаманчук, В. Игнатов). Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		Специфика государственного и муниципального управления. Признаки государственного и муниципального управления. Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством.
2	Тема 2. Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального управления;	Оценка производительности и эффективности в древности и Средневековье. Начало разработки проблемы производительности и эффективности. Разграничение политики и государственного управления (подходы Ф. Гудню, Д. Гричлоу). Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. (У.Л.Бок, Жан-Лоран Розенталь). Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в). Программа повышения производительности правительства М.Хольцера. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления. Оценка производительности и эффективности в древности и Средневековье. Начало разработки проблемы производительности и эффективности. Разграничение политики и государственного управления (подходы Ф. Гудню, Д. Гричлоу). Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. (У.Л.Бок, Жан-Лоран Розенталь). Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в). Программа повышения производительности правительства М.Хольцера. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.
3	Тема 3. Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления;	Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм. Исторический экскурс по вопросу создания комитетов и бюро в США. Тенденции в разработке проблемы производительности и эффективности государственного и муниципального управления в 70-80-х гг. XX в. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г. Такмана. Программы повышения производительности и эффективности Р. Рейгана: принципы, преимущества и недостатки. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г. Такмана. Программы повышения производительности и эффективности Р. Рейгана. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности.
4	Тема 4. Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти	Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Виды эффективности. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный аспект. Концептуальные модели эффективности. Системно-ресурсная. Целевая модель. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р.Лайкертом. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Виды эффективности: экономическая; социальная; организационная; правовая; политическая; психологическая; экологическая и т.д. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный аспект. Концептуальные модели эффективности. Системно-ресурсная. Целевая модель. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р.Лайкертом.
5	Тема 5. Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления	Основные понятия: показатели эффективности государственного и муниципального управления, критерии и оценка эффективности государственного и муниципального управления. Методология определения эффективности государственного и муниципального управления: межстрановые (международные) методики оценки качества государственного управления, национальные методики оценки эффективности



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		государственного управления. Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poog's, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации Transparency International. Барометр мировой коррупции организации Transparency International. Индекс экономической свободы организации Heritage Foundation. Индекс непрозрачности (Opacity index). Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). The Common Assessment Framework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).
6	Тема 6. Отечественная практика определения эффективности государственного и муниципального управления	Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального уровня. Приоритетные национальные проекты России: направления, основные этапы, результаты. Образование. Здоровье. Доступное жилье. Развитие ПАК, Федеральные национальные программы России: цели, задачи, этапы, результаты. Развитие социальной инфраструктуры. Развитие транспортной инфраструктуры. Безопасность и экология. Развитие науки и технологий. Развитие регионов. Развитие государственных институтов. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителей Президента РФ. Эффективность государственного управления с точки зрения этнополитической конфликтологии. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности государственных закупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли) и Межрегиональное общественное движение «Против коррупции?»; Композитный индекс оценки обратной связи информационных



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физико-технический институт, Институт системного анализа РАН); Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти (Институт развития свободы информации); Рейтинг демократичности выборов в регионах (Независимый институт выборов); ЯН-индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН). Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, АК&М и Эксперт РА и т.д.).

Приоритетные национальные проекты России: направления, основные этапы, результаты. Образование. Здоровье. Доступное жилье. Развитие ПАК, Федеральные национальные программы России. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителей Президента Российской Федерации. Эффективность государственного управления с точки зрения этнополитической конфликтологии. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления. Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, АК&М и Эксперт РА и т.д.).

Приоритетные национальные проекты России: направления, основные этапы, результаты. Образование. Здоровье. Доступное жилье. Развитие ПАК, Федеральные национальные программы России. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителей Президента Российской Федерации. Эффективность государственного управления с точки зрения этнополитической конфликтологии. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления. Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, АК&М



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Эффективность органов власти и служащих»  
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 11 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

		и Эксперт РА и т.д.).
7	Тема 7. Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления	Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах. Различия в деятельности государственных и частных организациях. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах. Различия в деятельности государственных и частных организациях. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления.

Студенты, в течении работы в семестре готовят и представляют доклады по заданным тематикам. Представление доклад представляет собой устное выступление с использованием демонстрационного материала (персональный компьютер, проектор для вывода изображения на экран, в качестве программного обеспечения используется программа MS Power Point). Докладчик представляет доклад, после чего следует дискуссия по материалу, представленному в докладе.

Критерии оценки доклада:

№	Критерий	Содержание критерия	Баллы
1	Структура доклада	количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления.	2 балла
		наличие титульного слайда и слайда с выводами.	2 балла
2	Наглядность	иллюстрационный материал представлен в хорошем качестве, текст воспринимается легко.	2 балла
		использование средств наглядности информации (таблицы, графики, схемы, диаграммы, рисунки).	2 балла
3	Содержание:	презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы).	2 балла
		содержит полную, понятную информацию по теме работы.	2 балла
		орфографическая и пунктуационная грамотность.	2 балла
4	Уровень подготовки докладчика:	выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал.	2 балла
		выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории.	2 балла
		выступающий точно укладывается в рамки регламента.	2 балла
ИТОГ за 1 доклад.			20 баллов