

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Васильевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.07.2026 10:43:29

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»

по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине  
К.М.01.01 Современные технологии поиска и обработки информации**

Направление подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)  
Система государственного и муниципального управления

Присваиваемая квалификация(степень)  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная, очно-заочная

Челябинск 2026 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
  - 3.1 Виды оценочных средств**
  - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4 Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) Система государственного и муниципального управления

Дисциплина: Современные технологии поиска и обработки информации

Семестр (семестры) изучения: I семестр

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины К.М.01.01 «Современные технологии поиска и обработки информации» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач	<b>Знать:</b> методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач, приемы критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач. <b>Уметь:</b> выполнять поиск информации, определять критерии системного анализа поставленных задач, использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач <b>Владеть:</b> способностью поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач, навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

ОПК-5.

ОПК-5.1 Знает основные программные средства государственных и муниципальных информационных систем и сферу их применения в области профессиональных задач

ОПК-5.2 Владеет основными информационными коммуникационными технологиями

ОПК-5.3 Использует в профессиональной деятельности навыки работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок и организацию предоставления государственных и муниципальных услуг

**Знать** информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

**Уметь** использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

**Владеть** способностью использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
<b>УК-1.</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>Знать:</b> методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач, приемы критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач. <b>Уметь:</b> выполнять поиск информации, определять критерии системного анализа поставленных задач, использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач <b>Владеть:</b> способностью поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач, навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач	Раздел 1. Организационно-правовые и методические основы применения современных технологий для поиска и обработки информации.	1	1-10	Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких правильных ответа/задание на последовательность
		Раздел 2. Особенности применения современных технологий поиска и обработки информации		31-32	Задание открытого типа с развернутым ответом и обоснованием
<b>ОПК-5.</b> Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и	<b>Знать</b> информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг <b>Уметь</b> использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные	Раздел 1. Организационно-правовые и методические основы применения современных технологий для поиска и обработки информации.	1	11-25	Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких правильных ответа/задание на последовательность
		Раздел 2. Особенности применения современных технологий поиска и обработки информации		33,34	Задание открытого типа с развернутым ответом и обоснованием



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

предоставления государственных (муниципальных) услуг	технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг; <b>Владеть</b> способностью использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;				
--	--	--	--	--	--

### 3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены заданиями разного типа.

Вопросы для тестирования предполагают выбор одного или нескольких правильных вариантов ответа из нескольких предложенных.

Решение разноуровневых заданий открытого типа с обоснованием предполагает выполнение письменной работы в соответствии с поставленной проблемой или условием, результат оценивается преподавателем.

#### *Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа*

##### **Задание 1. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*

Какой из методов поиска информации предполагает использование заранее определённых ключевых слов или фраз?

- а) Семантический поиск
- б) Контекстный поиск
- в) Ключевой поиск
- г) Интеллектуальный поиск

##### **Задание 2. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*

Какой инструмент лучше всего подходит для визуализации данных о распределении бюджетных средств по регионам?

Варианты ответов:

- а) Microsoft Excel.



б) Tableau Public.

в) Notepad++.

г) WinRAR.

**Задание 3. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов*

Какие из перечисленных ресурсов являются официальными источниками открытых данных для государственного управления в РФ? Выберите все верные варианты.

**Варианты ответов:**

а) data.gov.ru.

б) Яндекс Карты.

в) портал «Госуслуги».

г) сайт Росстата.

д) Wikipedia.

**Задание 4. (Задание закрытого типа на определение последовательности)**

Прочитайте текст и расположите шаги критического анализа информации в логической последовательности

Шаги:

а. оценка достоверности и актуальности источников.

б. выявление противоречий и пробелов в данных.

в. определение цели и задач анализа.

г. формулирование обоснованных выводов и предложений.

д. систематизация и структурирование собранной информации.

е. сравнение данных из разных источников для проверки согласованности.

**Задание 5. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

: Какая технология позволяет автоматически классифицировать обращения граждан на темы «ЖКХ», «Транспорт», «Здравоохранение»?

Варианты ответов:

а) технология блокчейн.

б) машинное обучение.

в) 3D-моделирование.

г) виртуальная реальность

**Задание 6. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что такое Big Data в контексте государственного управления?

а) большие файлы документов в формате PDF.

б) совокупность структурированных и неструктурированных данных огромных объемов и многообразия.

в) базы данных с информацией о сотрудниках госорганов.

г) электронные письма, отправленные в администрацию.

**Задание 7. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что такое «метаданные»?



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- а) данные о данных (например, дата создания, автор, формат)
- б) необработанные данные
- в) зашифрованные данные
- г) архивные данные

**Задание 8. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*

Что является ключевым этапом критического анализа информации?

- а) копирование данных
- б) проверка достоверности и актуальности источников
- в) публикация информации
- г) хранение данных в нескольких местах

**Задание 9. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*

Какой ресурс является официальным для публикации нормативно-правовых актов РФ?

Варианты ответов:

- а) consultant.ru.
- б) pravo.gov.ru.
- в) zakon.ru.
- г) sudrf.ru

**Задание 10. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*

Какой принцип лежит в основе системного подхода?

- а) рассмотрение элементов по отдельности
- б) игнорирование взаимосвязей между элементами
- в) рассмотрение объекта как единого целого с учётом взаимосвязей его частей
- г) фокус только на внешних факторах

**Задание 11. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов*

Основными принципами работы современных информационных технологий для решения поставленных задач в сфере государственного управления являются:

- а) интеграция данных;
- б) системность;
- в) интерактивность;
- г) плановость

**Задание 12. (Задание закрытого типа)**

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какую задачу можно решить с помощью ГИС в муниципальном управлении?

- а) расчёт зарплаты сотрудников.
- б) оптимизация маршрутов общественного транспорта.
- в) создание логотипов для учреждений.
- г) отправка почтовых уведомлений.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Задание 13.** (Задание закрытого типа)

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

В какой сфере ИИ уже активно применяется в государственных услугах?

- а) чат-боты для консультаций граждан.
- б) назначение судей по уголовным делам.
- в) написание законов.
- г) принятие решений о бюджете.

**Задание 14.** (Задание закрытого типа)

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая технология обеспечивает безопасное хранение данных с помощью цепочки блоков?

- а) Machine Learning
- б) Blockchain
- в) Virtual Reality
- г) Augmented Reality

**Задание 15.** (Задание закрытого типа)

*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какое требование обязательно для систем обработки персональных данных в госуправлении?

- а) хранение данных только на зарубежных серверах.
- б) соответствие ФЗ-152 «О персональных данных».
- в) открытый доступ к данным для всех пользователей.
- г) удаление данных каждые 24 часа.

**Задание 16.** (Задание закрытого типа)

*Прочитайте текст и установите соответствие между элементами электронного правительства и их назначением*

**Элемент**

**Назначение**

1. Единый портал госуслуг (gosuslugi.ru)

а. Система для проведения электронных торгов и закупок для государственных нужд

2. Система «Электронный бюджет»

б. Портал для получения гражданами и организациями государственных и муниципальных услуг в электронном виде

3. ЕИС в сфере закупок (zakupki.gov.ru)

в. Информационная система для управления общественными финансами РФ

4. ГАС «Управление»

г. Система для сбора, обработки и анализа данных о социально-экономическом развитии и эффективности деятельности госор



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### **Задание 17. (Задание на соответствие)**

Прочитайте текст и соотнесите информационные системы с их функциями в сфере государственного и муниципального управления.

#### **Информационная система**

#### **Функция**

1. ФИАС (Федеральная информационная адресная система)

а. Ведение единого реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

2. ЕГРЮЛ (Единый государственный реестр юридических лиц)

б. Обеспечение достоверности, актуальности и доступности информации об адресах на территории РФ

3. ЕГРН (Единый государственный реестр недвижимости)

в. Учёт объектов недвижимости и прав на них

4. ГИС ЖКХ

г. Предоставление информации о жилищно-коммунальных услугах, тарифах, управляющих организациях

### **Задание 18. (Задание закрытого типа)**

Прочитайте текст и установите соответствие между технологиями электронного правительства и их преимуществами для граждан и организаций.

#### **Технология**

#### **Преимущество**

1. Онлайн-запись на приём в госорганы

А. Сокращение времени ожидания и очередей при получении услуг

2. Электронные платежи в ГИС ГМП

Б. Возможность оплаты госпошлин, штрафов и других платежей онлайн без посещения банка

3. Личный кабинет на портале госуслуг

В. Доступ к истории обращений, статусу заявок, электронным документам в одном месте

4. Мобильное приложение госуслуг

Г. Получение госуслуг в любое время и в любом месте с мобильного устройства



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### **Задание 19.** *(Задание закрытого типа)*

Прочитайте текст и соотнесите этапы предоставления государственной услуги в электронном виде с действиями, выполняемыми на каждом этапе.

<b>Этап</b>	<b>Действие</b>
1. Подача заявления	а. Заполнение электронной формы заявления на портале госуслуг с прикреплением необходимых документов
2. Проверка документов	б. Автоматизированная проверка корректности заполнения формы и комплектности документов
3. Принятие решения	в. Рассмотрение заявления уполномоченным сотрудником госоргана и вынесение решения (одобрение/отказ)
4. Уведомление заявителя	г. Отправка уведомления о результате рассмотрения заявления в личный кабинет на портале госуслуг и на электронную почту

### **Задание 20.** *(Задание закрытого типа)*

Прочитайте текст и установите соответствие между мерами информационной безопасности и их целями в государственных информационных системах.

<b>Мера безопасности</b>	<b>Цель</b>
1. Электронная подпись (ЭП)	а. Подтверждение авторства и неизменности электронного документа
2. Многофакторная аутентификация	б. Повышение уровня защиты учётных записей от несанкционированного доступа
3. Шифрование данных	в. Защита информации от перехвата и несанкционированного просмотра при передаче и хранении
4. Аудит действий пользователей	г. Отслеживание и регистрация всех операций с данными для выявления нарушений и инцидентов

### **Задание 21.** *(Задание закрытого типа)*

Прочитайте текст и выберите все правильные ответы

Какие из перечисленных систем относятся к ключевым элементам инфраструктуры электронного правительства в РФ?

- а) единый портал государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru)
- б) система «Электронный бюджет»
- в) ЕИС в сфере закупок (zakupki.gov.ru)
- г) социальная сеть «ВКонтакте»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

д) ГАС «Управление»

**Задание 22.** (Задание закрытого типа )

*Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*

Что из перечисленного входит в функционал Единого портала госуслуг? Выберите все подходящие варианты.

- а) запись на приём к врачу
- б) подача налоговой декларации
- в) участие в выборах онлайн
- г) оплата штрафов ГИБДД
- д) получение выписки из ЕГРН

**Задание 23.** (Задание закрытого типа )

*Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*

Какие технологии обеспечивают безопасность при работе с государственными информационными системами?

- а) электронная подпись (ЭП)
- б) многофакторная аутентификация
- в) шифрование данных
- г) облачные хранилища общего пользования (Google Drive, Dropbox)
- д) аудит действий пользователей

**Задание 24.** (Задание закрытого типа )

*Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*

Какие преимущества даёт внедрение электронного документооборота в органах государственной власти?

- а) сокращение сроков обработки документов
- б) снижение затрат на бумажное делопроизводство
- в) повышение прозрачности и подотчётности процессов
- г) полный отказ от бумажных документов в любых ситуациях
- д) упрощение межведомственного взаимодействия

**Задание 25.** (Задание закрытого типа )

*Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*

Какие информационные системы используются для контроля и анализа социально-экономического развития на муниципальном уровне.

- а) муниципальные геоинформационные системы (ГИС)
- б) региональные порталы открытых данных
- в) система мониторинга ЖКХ
- г) социальные сети администрации города
- д) автоматизированные системы учёта бюджетных средств

*Часть 2. База разноуровневых заданий*

**Задание 31.** (Задание открытого типа с развернутым ответом)

*Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Вы- аналитик в Министерстве экономического развития региона. Перед вами стоит задача оценить перспективы развития малого и среднего предпринимательства (МСП) в регион на ближайшие 3 года.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Задание:

1. Определите 5–7 ключевых источников данных для анализа развития МСП в регионе.  
Для каждого источника укажите:
  - название и тип (официальная статистика, социологические опросы, базы данных и т. д.);
  - какие данные можно получить из этого источника для поставленной задачи;
  - периодичность обновления данных.
2. Составьте план критического анализа собранных данных, включив в него следующие пункты:
  - проверка достоверности и авторитетности источника;
  - оценка актуальности данных;
  - выявление возможных противоречий между данными из разных источников;
  - определение потенциальных пробелов в информации;
  - методы верификации данных (например, перекрёстная проверка, экспертная оценка).
3. На основе анализа сформулируйте 3–4 стратегических направления поддержки МСП в регионе и кратко (2–3 предложения) обоснуйте каждое направление, опираясь на полученные данные.

**Задание 32.** (Задание открытого типа с развернутым ответом)

*Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Вы работаете в департаменте здравоохранения городской администрации. Перед вами поставлена задача проанализировать эффективность программы вакцинации населения против гриппа за последние 3 года и предложить меры по её улучшению.

Задание:

1. Составьте перечень данных, необходимых для анализа эффективности программы. Укажите:
  - тип данных (количественные/качественные);
  - источник получения данных;
  - период охвата данных.
2. Разработайте схему системного анализа программы вакцинации, включив следующие блоки:
  - входные данные (ресурсы, финансирование, целевые показатели);
  - процессы (организация вакцинации, информирование населения);
  - выходные данные (охват вакцинацией, заболеваемость гриппом);
  - обратная связь (отзывы населения, предложения врачей).
3. На основе схемы системного анализа предложите 3–4 конкретные меры по улучшению программы вакцинации. Для каждой меры:
  - кратко опишите суть предложения;
  - укажите, какой элемент системы оно затрагивает (входные данные, процессы, выходные данные или обратная связь);
  - обоснуйте ожидаемый эффект с опорой на данные анализа.

**Задание 33.** (Задание открытого типа с развернутым ответом)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

*Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Вы работаете специалистом в отделе цифровизации районной администрации. Перед вами поставлена задача повысить доступность государственных услуг для жителей района через электронные каналы.

1. Выберите 3–4 государственные информационные системы (ГИС), которые наиболее актуальны для муниципального уровня управления, и кратко (2–3 предложения) обоснуйте выбор для каждой системы.
2. Для каждой выбранной ГИС укажите 2–3 конкретные услуги или функции, которые можно реализовать через эту систему для жителей района.
3. Составьте план внедрения одной из выбранных систем на территории района (на примере конкретной услуги). План должен включать:
  - этапы внедрения (3–4 этапа);
  - сроки выполнения каждого этапа (в месяцах);
  - ответственных исполнителей (подразделения или должности);
  - ожидаемые результаты (количественные показатели например, «увеличение доли электронных обращений на 30 %»).

**Задание 34.** (Задание открытого типа с развернутым ответом)

*Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Вы - сотрудник управления образования городской администрации. Руководство поручило вам организовать онлайн-приёмную для родителей школьников, чтобы они могли оперативно получать ответы на вопросы о работе школ, питании, расписании и т. д.

Задание:

1. Предложите 2–3 технических решения для организации онлайн-приёмной (с указанием конкретных платформ или сервисов). Кратко (2–3 предложения) аргументируйте выбор каждого решения.
2. Разработайте алгоритм обработки обращений через онлайн-приёмную (5–7 шагов), указав для каждого шага:
  - действие;
  - ответственного исполнителя;
  - срок выполнения.
3. Опишите 3 меры по обеспечению информационной безопасности при работе с обращениями граждан (защита персональных данных, предотвращение несанкционированного доступа и т. п.).

## **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (экзамена)**

Зачет проводится в соответствии с графиком учебного процесса в форме выполнения комплексного задания, состоящего из 2 частей:

1 часть – студент решает 20 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 40 баллов

2 часть – студент решает одно из разноуровневых заданий открытого типа со



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

свободным, развернутым ответом и нормативным обоснованием, которые не предполагают готовых вариантов ответа; правильный ответ требуется написать самостоятельно, обосновав его ссылками на соответствующие источники информации.. Всего 1 задание, выбранное случайным образом. Продолжительность – 40 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 60 баллов

Всего заданий – 16.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-64 баллов - незачтено

65-100 баллов - зачтено

Общее время выполнения работы – 60 минут.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Дополнительные материалы и оборудование:

При выполнении задания промежуточной аттестации из *Части 2 (задание открытого типа с. типа с развернутым ответом и нормативным обоснованием)* студент имеет право пользоваться соответствующими заданию интернет-источниками (электронными библиотечными системами, сайтами соответствующих органов государственной власти), информационно-правовыми системами «Консультант Плюс» или «Гарант», установленными на компьютере в учебной лаборатории или учебных аудиториях, где проводится аттестация.

#### 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

##### 4.2.1 Ключи и критерии к оцениванию задания закрытого типа

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	а	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
2	б	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
3	авг	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
4	в-а-д-е-б-г	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
5	б	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
6	б	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
7	б	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
8	б	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
9	в	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
10	в	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
11	аб	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
12	б	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
13	а	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
14	б	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
15	б	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
16	1б2в3а4г	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
17	1б2а3в4г	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
18	1а2б3в4г	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
19	1а2б3в4г	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
20	1а2б3в4г	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
21	абвд	2 б – совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 16 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

22	абгд	2 б – совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
23	абвд	2 б – совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
24	абвд	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
25	абвд	2 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи

4.2.2 Критерии оценивания разноуровневого задания открытого типа с развернутым ответом и нормативным обоснованием

Практические задания № 30-35 проверяются преподавателем непосредственно. Максимальный балл за одну верно решенную задачу — 60 баллов.

Баллы/Оценка	Критерии оценивания решения разноуровневого задания открытого типа с развернутым ответом и нормативным обоснованием
60-55 баллов «зачтено» (высокий уровень подготовки)	<ol style="list-style-type: none"><li>1) обучающийся легко ориентируется в содержании учебного материала, обладает умением связывать теорию с практикой, свободно выполняет поиск информации, пользуется методами и способами ее поиска и обработки из различных информационных источников, определяет критерии системного анализа поставленных задач, представляет алгоритмы, соответствующие логике задания; высказывает и обосновывает свои суждения; выражена оригинальная точка зрения;</li><li>2) знает, умеет выбрать и правильно применить соответствующее логике задания информационное пространство и соответствующие технологии поиска и обработки информации, методики, формулы с учетом обращения к электронным библиотечным системам, соответствующим заданию сайтам, информационно-правовым системам; понимает принципы работы современных информационных технологий</li><li>3) результат выполнения задания представлен грамотно, понятно, аккуратно, последовательно; в тексте представлены результаты документационного обеспечения; текст ответа выполнен в соответствии с требованиями «Положения об оформлении письменных работ», принятом на факультете экономики и управления</li><li>4) дано полное, развернутое, последовательное, соответствующее логике выполнение задания с грамотным методическим и нормативным обоснованием; ссылки на источники информации правильно оформлены;</li></ol>
54-45 балла «зачтено» (хороший уровень подготовки)	<ol style="list-style-type: none"><li>1) обучающийся демонстрирует полное освоение материала, осознано пользуется методами и способами поиска и обработки информации из различных информационных источников, грамотно излагает свою позицию; выражена собственная точка зрения</li><li>2) знает, осуществляет выбор и применяет соответствующие логике задания нормативные документы, алгоритмы, методики, формулы с учетом обращения к электронным библиотечным системам, соответствующим заданию сайтам, информационно-правовым системам, но допускает небольшие неточности, которые самостоятельно исправляет после рекомендации экзаменатора ;</li><li>3) дано грамотное, развернутое, последовательное, но не полное решение задания с информационным, методическим и нормативным обоснованием; использованы не все инструменты поиска; текст ответа выполнен в соответствии с требованиями «Положения об оформлении письменных работ», принятом на факультете экономики и управления</li></ol>
44-30 баллов «зачтено» (удовлетворительный)	<ol style="list-style-type: none"><li>1) обучающийся демонстрирует неполное освоение теоретического материала, плохо владеет понятийным аппаратом, плохо ориентируется в</li></ol>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

уровень подготовки)	изученном материале, пользуется методами и способами поиска и обработки информации из различных информационных источников использованы в ограниченном объеме; неуверенно обосновывает свою позицию; 2) знает отдельные правила поиска нормативных документов, методов расчета, формул; допускает значительные неточности в их применении; допускает неточности в документировании информации ( в соотв. с условием задания); 3) результат выполнения задания записан с ошибками, алгоритм выполнения задания имеет неточности; не приведены формулы, с помощью которых были проведены расчеты; представлены ошибки в оформлении работы
29-0 баллов «незачтено» (неудовлетворительный уровень подготовки)	1) обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл; не умеет применять методы и способы поиска и обработки информации; не знает источники поиска информации и методологию их обработки; не может применять знания для решения проблемы, поставленной в задании; не умеет проводить критический анализ; собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определено; 2) беспорядочно и неуверенно излагает материал; результаты выполнения задания представляет неграмотно, бессистемно; не выполнены требования «Положения об оформлении письменных работ»; 3) ;в процессе выполнения задания не способен выбрать необходимое информационное поле для поиска информации; бессистемно использует запросы для нахождения электронных библиотечных систем; отсутствует логика поиска информации в информационно- правовых системах ;

#### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено» и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся способен свободно осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способен свободно использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Средний уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено» и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся владеет с небольшими затруднениями способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Базовый уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено» и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 18 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся слабо (частично) владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Низкий уровень сформированности компетенций соответствует оценке незачтено: обучающийся не владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; не владеет способностью использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль)**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации»  
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профиля) «Система государственного и муниципального управления»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 19 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**«Система государственного и муниципального управления», фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине К.М.01.01 Современные технологии поиска и обработки информации, 2026 год набора, очная, очно-заочная форма обучения:**

Утвержден:

Проректор по учебной работе                      утверждено 02/03/2026                      А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания от «24» Февраля 2026 г. № 11

Председатель Ученого совета

факультета экономики и управления                      согласовано                      А.А. Егорова

Заседанием кафедры прикладной экономики и маркетинга

Протокол заседания от «29» января 2026 г. № 6

Заведующий кафедрой

согласовано

И.А. Данилов

Автор (составитель)

Н.А. Маврина

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об утверждении шаблонов документов».