

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.09.2025 09:44:43
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322929



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

| | | | |
|--|--------------|------------------------|---------------|
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 1 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
(научный семинар)**

**Направление подготовки
38.03.02
Менеджмент**

Профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»

**Присваиваемая квалификация (степень) –
БАКАЛАВР
Форма обучения**

очная, очно-заочная

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
 - 3.1 Виды оценочных средств**
 - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4 Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (защиты отчета)**
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.**
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе».

Дисциплина: Исследование систем управления (научный семинар)

Семестр изучения: для очной формы обучения - 6 семестр, для очно-заочной – 7 семестр

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Система оценивания: *балльно-рейтинговая.*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Исследование систем государственного и муниципального управления» направлено на формирование следующей компетенции:

| Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО) | Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО) | Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|--|--|--|--|
| УК-10 | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для | Знать: - методы принятия экономических решений в исследовании систем управления Уметь: применять методы принятия экономических решений в исследовании систем управления Владеть: - владеть навыками принятия экономических решений в исследовании систем управления |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. | |
|--|--|--|--|



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

| № | Код компетенции/ планируемые результаты обучения | Контролируемые темы/ разделы | Наименование оценочного средства для текущего контроля | Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания |
|---|--|---|--|---|
| | УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности Знать: методы принятия экономических решений в исследовании систем управления Уметь: применять методы принятия экономических решений в исследовании систем управления Владеть: владеть навыками принятия экономических решений в исследовании систем управления | 2. Методология исследования систем государственного и муниципального управления. 3. Системный подход в исследовании управления. 4. Методы исследования систем государственного и муниципального управления. | Тест Творческое задание, деловая игра Творческое задание, деловая игра | Тест (вопросы № 5-41) Итоговая исследовательская работа Итоговая исследовательская работа, доклад |

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены базой вопросов для тестирования, творческими заданиями, деловыми играми и заданием на итоговую исследовательскую работу. Вопросы для тестирования связаны с выбором правильного варианта из предложенных. Творческое задание предполагает разработку нового варианта решения по заявленной теме. Деловая игра – это работа в группе по предложенному заданию. Итоговая исследовательская работа – это разработка программы исследования выбранной проблемы в системе государственного и муниципального управления. Творческое задание, участие в деловой игре, итоговая



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

исследовательская работа и ее защита (доклад) оцениваются преподавателем.

3.2.1 База вопросов для тестирования

| № п/п | Формулировка вопроса | Варианты ответов |
|---|---|--|
| Исследования в современном менеджменте | | |
| 1 | Какое из определений понятия «исследование» Вы считаете наиболее полным и правильным в изучении систем управления? | А. исследование – это процесс выработки новых научных знаний и один из видов познавательной деятельности человека; В. исследование – главный фактор повышения эффективности познания законов природы и общества; С. исследование – вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения. |
| 2 | Установление опытным путем новых фактов и их последующее обобщение – это исследование: | А. фундаментальное; В. эмпирическое; С. теоретическое. |
| 3 | В зависимости от цели исследования бывают: | А. коллективные; В. эмпирические; С. прикладные. |
| 4 | Совокупность взаимосвязанных элементов, участвующих в процессе целенаправленного воздействия – это? Напишите ответ. | Ответ: система |
| Методология исследования систем государственного и муниципального управления | | |
| 5 | Что такое методология исследования? | А. логическая организация исследования, предполагающая определение цели и задач, объекта и предмета, гипотезы, подхода, средств и методов исследования; В. методические положения исследования; С. совокупность методов и средств исследования. |
| 6 | С чего начинается методология исследования систем управления? Напишите ответ | Ответ: с цели исследования |
| 7 | Реальное противоречие, требующее своего разрешения? Напишите ответ | Ответ: проблема |
| 8 | Объект исследования – это: | А. проблема, требующая решения; В. явление, процесс, сфера деятельности, конкретная организация, которые выступают как носители проблемной ситуации; С. исследователи, изучающие систему управления. |
| 9 | Способ изучения явления в исследовании? Напишите ответ | Ответ: метод |
| 10 | Что представляет собой методика | А. последовательность операций по |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | |
|---|--|---|
| | исследования? | использованию методов исследования; В. совокупность методов и принципов исследования; С. система взглядов, идей и методов исследования. |
| 11 | Что такое методологический подход к исследованию? | А. общая направленность исследования; В. способ получения информации об объекте изучения; С. совокупность целей и задач в исследовании. |
| Системный подход в исследовании управления | | |
| 12 | Что лежит в основе системного подхода к исследованию? | А. возможность имитационного моделирования явлений; В. тип мышления исследователя; С. целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в исследуемом объекте. |
| 13 | В зависимости от природы элементов системы бывают: | А. естественные и искусственные; В. физические и абстрактные; С. открытые и закрытые. |
| 14 | Два основных метода системного подхода? Напишите ответ | Ответ: анализ и синтез |
| 15 | Какой анализ состоит из двух этапов: интерпретации и операционализации? | А. терминологический анализ; В. причинный анализ; С. факторный анализ. |
| 16 | Методологическим средством, позволяющим осуществлять разложение цели на подцели, проблемы на подпроблемы является построение ... | А. древовидного графа; В. морфологического ящика; С. когнитивной карты. |
| 17 | Какой из принципов системного подхода является фундаментальным? | А. принцип развития; В. принцип совместимости; С. принцип целостности. |
| Методы исследования систем государственного и муниципального управления | | |
| 18 | Какой из названных общенаучных методов исследования относится к эмпирическим? | А. моделирование; В. эксперимент; С. анализ. |
| 19 | Метод, направленный на фиксацию и регистрацию свойств и связей изучаемого процесса в естественных условиях, определяется как? Напишите ответ | Ответ: метод наблюдения; |
| 20 | Какое основное ограничение в использовании эксперимента в исследовании систем управления? | А. высокие материальные затраты; В. большая трудоемкость выполнения; С. наличие человеческого фактора. |
| 21 | Какой из методов не является общенаучным? | А. индукция; В. эксперимент; С. контент-анализ. |
| 22 | Умозаключение от общего к частному предполагает метод ... Напишите ответ | Ответ: дедукции; |
| 23 | Метод моделирования предполагает исследование объектов на моделях на основе... | А. аналогии; В. абстрагирования; С. анализа. |
| Социологические методы сбора информации | | |
| 24 | Какой вид социологического | А. разведывательное; |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

| | | | |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 8 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|

| | | |
|---|--|--|
| | исследования направлен на получение первичной оперативной информации об изучаемом объекте? | В. описательное; С. аналитическое. |
| 25 | Какой элемент социологической программы не входит в ее процедурную часть? | А. разработка рабочего плана; В. обоснование выборки; С. интерпретация и операционализация понятий. |
| 26 | Что такое выборочная совокупность в исследовании? | А. объект исследования, определенный в программе; В. часть генеральной совокупности, выделенная на основании ряда свойств и признаков; С. предмет исследования. |
| 27 | Пределы допустимой ошибки выборки в среднестатистическом исследовании? | А. три процента; В. пять процентов; С. десять процентов. |
| 28 | Что такое контент-анализ в методе изучения документов? | А. анализ понятийного аппарата; В. анализ содержания текста; С. анализ сильных и слабых сторон проблемы. |
| 29 | По какому критерию вопросы в анкете подразделяют на открытые, закрытые и полужакрытые? | А. по форме; В. по содержанию; С. по выполняемой функции. |
| 30 | Какой вид интервью характеризуется более откровенной и доверительной атмосферой, не разрабатывается детализированный вопросник, а набрасывается лишь общий план интервью? | А. формализованное; В. фокусированное; С. свободное. |
| 31 | В каком случае наиболее эффективно использовать анкетирование? | А. необходимо опросить большое количество респондентов в короткие сроки; В. необходимо повысить надежность собираемых данных; С. необходимо гарантировать получение ответов на все вопросы и серьезное отношение респондентов к опросу. |
| 32 | Социологический метод изучения взаимоотношений внутри группы? Напишите ответ. | Ответ: социометрия |
| 33 | Какой метод можно отнести к качественной социологии? | А. наблюдение; В. опрос; С. фокус-группа. |
| Маркетинговые методы исследования | | |
| 34 | К какой группе маркетинговых методов относятся Hall-тесты, Home-тесты, Mystery shopping? | А. количественные методы; В. качественные методы; С. MIX-методики. |
| 35 | Какой метод маркетинговых исследований предполагает оценку качества обслуживания с помощью специалистов, выступающих в роли подставных покупателей (заказчиков, клиентов и т. п.)? | А. Анализ протокола; В. Retail Audit; С. Mystery shopping. |
| Экспертные и эвристические методы исследования | | |
| 36 | Какой из принципов проведения метода экспертных оценок является определяющим? | А. квалификация экспертов; В. независимость экспертов; |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | |
|--|--|---|
| | | С. качество методологии и организации экспертизы. |
| 37 | Какой экспертный метод предполагает обязательное коллективное участие в принятии решений? | А. метод гирлянд и ассоциаций; В. метод Черчмена-Акоффа; С. метод Дельфи. |
| 38 | Какой метод направлен на анализ сильных и слабых сторон во внутренней среде организации, а также возможностей и угроз со стороны внешней окружающей среды? | Ответ: SWOT- анализ; |
| 39 | Какой принцип не относится к первому этапу проведения «мозгового штурма»? | А. принцип строгого запрещения всякой критики; В. принцип позитивизма в анализе идей; С. принцип выдвижения максимального количества идей. |
| 40 | Какой метод экспертной оценки основан на использовании аналогий? Напишите ответ | Ответ: метод Дельфи; |
| 41 | Какой метод исследования основан на переоценке уже сделанных прогнозов? | А. метод Дельфи; В. метод синектики; С. метод «мозгового штурма». |
| Планирование и организация исследования систем государственного и муниципального управления | | |
| 42 | Чем грант отличается от проекта? | А. менее регламентирован, результат определен в общих чертах; В. структура бюджета является более жесткой и нормируемой; С. возможность корректировки статей в процессе реализации. |
| 43 | Организационная характеристика проведения исследования – это | А. план; В. программа; С. алгоритм. |
| 44 | Как соотносятся понятия факта и информации в исследовании? | А. факт первичен, а информация вторична; В. факт объективен, а информация может быть субъективной; С. нет прямой связи. |
| 45 | Релевантность информации в исследовании предполагает: | А. соответствие информации изучаемой проблеме; В. полноту информации о проблеме; С. достоверность информации. |
| 46 | Какая форма организации исследования предполагает увеличение нагрузки на персонал? | А. форма дополнительных обязанностей; В. организация творческих групп; С. форма внутреннего консультирования. |
| Эффективность и оценка результатов исследования. | | |
| 47. | Что такое эффективность исследования? | А. соотношение использованных ресурсов на проведение исследования и полученных результатов; В. достижение минимальных затрат при проведении исследования; С. достижение успеха в исследовании. |
| 48. | К каким факторам исследовательского потенциала управления относится качество разработки программы исследования? | А. факторы наличия и структуры ресурсов; В. факторы методологической готовности; С. факторы организационных возможностей. |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

| | | | |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 10 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|

| | | |
|-----|---|---|
| 49. | Результаты исследования ... | А. являются конкретными решениями принятыми к исполнению; В. подготавливают основу для принятия решений; С. не связаны с решением проблем в организации. |
| 50 | Какой вид эффекта при проведении исследования обеспечивается единством индивидуальных, коллективных и общественных интересов? | А. экономический; В. ресурсный; С. социальный. |

3.2.2 Творческие задания

Творческое задание «Методология исследования проблемы в системе государственного и муниципального управления».

Задание: По выбранной ранее проблеме определить: цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; разработать гипотезу исследования, выбрать необходимые методы исследования. Студенты работают индивидуально, проверка работ друг у друга, контроль со стороны преподавателя.

Творческое задание «Терминологический анализ проблемы»

Задание: Осуществить терминологический анализ выбранной проблемы в виде схемы. Студенты работают индивидуально, контроль со стороны преподавателя.

Творческое задание «Анализ причинно-следственных связей»

Задание: Осуществить анализ причинно-следственных связей по выбранной проблеме, представить в виде схемы. Студенты работают индивидуально (15-20 мин.), затем обсуждение полученных результатов совместно с преподавателем.

Творческое задание «Опрос как метод исследования»

Задание: Определить объект изучения и рассчитать выборочную совокупность, разработать анкету для респондентов по выбранной проблеме. Студенты работают индивидуально, контроль со стороны преподавателя.

Творческие задания выполняются студентами индивидуально, а результаты работы представляются группе для обсуждения (максимальное



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

количество баллов - 10). Правильный интересный ответ – 10 баллов; неполный ответ, но правильный – 5 балла; слабый ответ – 2 балла; дополнение к ответу – 1 балл.

3.2.3 Деловые игры

Деловая игра «Менеджер исследовательского типа»

Задание: Составить профиограмму менеджера исследовательского типа в виде схемы, определить основные знания, умения, навыки (компетенции), необходимые руководителю в исследовательской сфере. Студенты работают в группах (15-20 мин.), затем защищают свои проекты.

Результат: у студентов формируются умения выявлять, анализировать и оценивать необходимость конкретных компетенций для осуществления исследовательской деятельности.

Деловая игра «Проблематика исследований в системе государственного и муниципального управления».

Задание: Определить основные проблемы в сфере государственного и муниципального управления, систематизировать и представить их в виде схемы. Студенты работают в группах (15-20 мин.), затем обсуждение полученных результатов совместно с ведущим.

Результат: у студентов формируются умения и навыки анализировать проблематику в сфере государственного и муниципального управления.

Деловая игра «Мозговой штурм»

Задание: Провести мозговой штурм по выбранной проблеме, предложить варианты решения проблемы, обсудить результаты. Студенты работают в группах: «фантазеры» и «критики» (15-20 мин.), затем обсуждение полученных результатов совместно с преподавателем.

Результат: в процессе проведения «мозгового штурма» формируются умения нестандартно решать проблемы, работать в группе, анализировать и выбирать оптимальный вариант для решения проблемной ситуации.

Деловая игра «Составление дорожной карты по проблеме»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

| | | | |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 12 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|

Задание: Составить дорожную карту (прогноз развития) по выбранной проблеме в сфере государственного и муниципального управления. Студенты выступают в роли экспертов, работают в группе, разрабатывают прогноз развития, затем обсуждение полученных результатов совместно с преподавателем.

Результат: у студентов формируются умения анализа проблемной ситуации и разработки прогноза будущего развития.

Деловая игра-конференция «Исследование актуальных проблем в сфере ГМУ в современной России».

Задание: Подготовить программу исследования по выбранной проблеме. Защитить программу на занятии во время деловой игры-конференции.

Результат: участие в конференции дает возможность сформировать у студентов навыки проектного мышления, анализа проблем в сфере государственного и муниципального управления, умения разрабатывать программу для их изучения и навыки публичного выступления.

Деловые игры проходят на практических занятиях, как правило, это работа в мини-группах по выполнению заданий. Оценивается конечный результат, его представление группе, работа в команде (максимальное количество баллов - 10). Правильный интересный ответ – 10 баллов; неполный ответ, но правильный – 5 балла; слабый ответ – 2 балла; дополнение к ответу – 1 балл.

3.2.4 Задание на итоговую исследовательскую работу

Студентам необходимо составить Программу исследования одной из актуальных проблем в сфере государственного и муниципального управления по следующей схеме:

- актуальность исследования проблемы (обоснование необходимости проведения исследования - 2-3 стр.);
- цель и задачи исследования (цель – ожидаемый результат от проведения исследования, задачи детализируют цель, определяют основные направления для исследования);
- объект и предмет исследования (объект – организация или ее структурное подразделение, которые являются носителем проблемной ситуации, предмет



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- исследования – проблема, требующая разрешения);
- системный анализ проблемы в виде схемы;
 - гипотеза исследования (научное предположение об изучаемой проблеме);
 - методы исследования (рассмотреть подробно каждый предложенный метод и его применение в исследовании – цель и задачи использования метода, объект и предмет, необходимый инструментарий - не менее 3-х методов);
 - предполагаемый результат исследования (варианты решения проблемы, модель, программа, технология, методика и др.).

3.2.5 Примерные темы докладов

Темы докладов связаны с представлением результатов исследовательской работы и ее защитой (на примере органов государственной и муниципальной власти).

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет проводится в два этапа.

На первом этапе студент выполняет тест из 30 вопросов. Продолжительность – 45 минут.

На втором этапе студент представляет итоговую исследовательскую работу, которая состоит из защиты самой работы и выступления с докладом.

4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE. Максимальный балл за тест — 100 баллов. Критерии оценивания теста: процент правильных ответов по тесту равен количеству набранных баллов.

Набранная сумма баллов (% выполненных заданий) (максимум – 100)
0-60 баллов – не удовлетворительно (не зачтено);



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

| | | | |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 14 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|

61-75 баллов – удовлетворительно (зачтено);

76-90 – «хорошо» (зачтено);

91-100 – «отлично» (зачтено).

4.2.2 Критерии оценивания итоговой исследовательской работы

| Характеристика работы | Баллы |
|---|-------|
| Написанная работа полностью соответствует заданию, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, четко и верно сформулированы основные методологические элементы, правильно выбраны методы исследования. Сформулированы выводы и предложения по решению проблемы. Приложение к работе содержит все необходимые материалы по исследованию. Имеющиеся ошибки незначительны. Соблюдены требования к внешнему оформлению. | 80-70 |
| Написанная работа соответствует заданию, обоснована актуальность проблемы, имеются замечания по формулировке методологических элементов исследования, не все представленные методы подходят для изучения выбранной проблемы. Имеются упущения в оформлении. | 69-50 |
| Написанная работа соответствует заданию частично. Допущены ошибки в формулировке методологических элементов исследования, есть замечания по методам исследования. Не соблюдены требования к внешнему оформлению работы. | 49-30 |
| Работа не соответствует заданию. | 0 |

4.2.3 Критерии оценивания доклада:

| Характеристика доклада | Баллы |
|---|-------|
| Текст доклада тесно увязан с заявленной темой исследования; актуальность представляемого материала обоснована и доказательна; доклад дополняется наглядной, информативной презентацией; материал доклада представляется эмоционально, | 20-15 |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

| | | | |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 15 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|

| | |
|---|-------|
| громко и разборчиво; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса, акцентируя внимание на наиболее важные моменты материала. | |
| Текст доклада в основных моментах пересекается с заявленной темой исследования; студент представляет материал доклада понятно и доступно; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса. | 14-10 |
| Текст доклада частично отражает содержание заявленной темы; в ходе доклада студент практически всегда читает материал с листа; докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса. | 9-5 |
| Текст доклада не отражает содержание заявленной темы; в ходе доклада студент читает материал с листа; докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса; студент не может ответить на задаваемые по теме доклада вопросы. | 0 |

4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговый балл рассчитывается по формуле $S=(S1+S2+ S3)/2$, где $S1$, $S2$, $S3$ – баллы, полученные за 1-2 этапы зачета, S – итоговый балл.

Критерии оценивания зачета:

0-60 баллов – не зачтено;

61-100 баллов – зачтено.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни формирования компетенций:

1. Высокий уровень: предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности. Формируются системные знания об исследовании систем государственного и муниципального управления, владение навыками



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: «Маркетинг и логистика в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

количественного и качественного анализа в исследовании систем управления и в изучении социально-экономических и политических процессов (91-100 баллов - зачтено).

2. Средний уровень: предполагает формирование компетенций на среднем уровне. Формируется знание методологической основы исследования систем государственного и муниципального управления, умение использовать и разрабатывать инструментарий для использования отдельных количественных методов исследования (76-90 баллов - зачтено).

3. Базовый уровень: предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных этапов исследования систем государственного и муниципального управления и социально-экономических и политических процессов, умение использовать общенаучные и конкретно-предметные методы исследования (61-75 баллов - зачтено).

4. Низкий уровень соответствует оценке (менее 60 баллов - не зачтено).

.

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе

утверждено 24.02.25

А.А. Саламатов

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания № 1 от 11.02.2025

Председатель Ученого совета
факультета экономики и
управления

согласовано

А. А. Егорова

Заседанием кафедры инноватики и управления

Протокол заседания № 5 от 03.02.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

И.Д. Колмакова

Автор (составитель)

Е.Н. Елисеева