

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.09.2025 10:07:58  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8b998f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки  
(специальности) "Менеджмент" направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**ПАКЕТЫ ПРИКЛАДНЫХ ПРОГРАММ**

Направление подготовки (специальность)  
38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль)  
HR-менеджмент и управление командами

Присваиваемая квалификация  
бакалавр

Форма обучения  
очно-заочная

Челябинск, 2025 г.



 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) "Менеджмент" направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) HR-менеджмент и управление командами

Дисциплина: Пакеты прикладных программ

Семестры изучения: 4,5

Форма промежуточной аттестации: Зачет

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Пакеты прикладных программ» направлено на формирование следующих компетенций:

*Таблица для ФГОС ВО 3++*

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-5:	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	<p><b>Знать:</b> Знает основные программные средства и сферу их применения в области профессиональных задач.</p> <p><b>Уметь:</b> Владеет основными информационными технологиями для решения профессиональных задач.</p> <p><b>Владеть:</b> Применяет современные информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач.</p>

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Менеджмент» направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ОПК-5	<b>Классификация программного обеспечения. Основные виды пакетов прикладных программ</b>	Самостоятельная домашняя работа с глоссарием	Тест Теоретические вопросы к зачету №1-13
2	ОПК-5	<b>Интегрированные пакеты прикладных программ. Обзор основных офисных программ</b>	Выполненные лабораторные работы Тест	Тест Теоретические вопросы к зачету № 10-30
3	ОПК-5	<b>Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ</b>	Выполненные лабораторные работы Тест	Тест Теоретические вопросы к зачету № 31-47

*Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.*

#### 3.2 Содержание оценочных средств

База тестовых вопросов		
№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
<b>Классификация программного обеспечения. Основные виды пакетов прикладных программ</b>		
1	Базовое ПО отвечает за	а. взаимодействие с базовыми аппаратными средствами б. взаимодействие с базовыми программными средствами в. взаимодействие программ с системными аппаратными средствами д. взаимодействие с системными прикладными программами
2	Доступность прикладного ПО и широта его функциональных возможностей	а. напрямую зависят от типа операционной системы б. зависят от мощности "железа" в. зависят от поколения ППП д. зависят от состава основных функций ядра
3	Драйверы устройств это	а. конкретные программы, отвечающие за взаимодействие с конкретными устройствами б. механические устройства ЭВМ, обеспечивающие согласование физических узлов ЭВМ в. аппаратно-логические устройства, обеспечивающие взаимодействие пользователя и компьютера д. аппаратно-логические устройства, обеспечивающие взаимодействие компьютера и внешних устройств



4	К системному ПО относятся	<ul style="list-style-type: none"><li>a. драйверы устройств и средства обеспечения пользовательского интерфейса</li><li>b. средства обеспечения пользовательского интерфейса</li><li>c. аппаратно-логические устройства</li><li>d. электрические и электромеханические блоки ЭВМ</li></ul>
5	Перечислите уровни программного обеспечения по возрастанию	<ul style="list-style-type: none"><li>a. базовое, системное, служебное, прикладное</li><li>b. служебное, прикладное, базовое, системное</li><li>c. служебное, базовое, системное, прикладное</li><li>d. прикладное, служебное, базовое, системное</li></ul>
6	Прикладное ПО – это программы	<ul style="list-style-type: none"><li>a. предназначенные для выполнения конкретных задач</li><li>b. дающие пользователю возможность вводить данные в ЭВМ, управлять ее работой и получать результат в удобной для себя форме</li><li>c. обеспечивающие взаимосвязь пользователя и устройств ввода-вывода</li><li>d. обеспечивающие согласование физических узлов ЭВМ</li></ul>
7	Системное ПО отвечает за взаимодействие	<ul style="list-style-type: none"><li>a. всех программ ЭВМ с базовым ПО и аппаратным обеспечением</li><li>b. всех программ ЭВМ с системными прикладными программами</li><li>c. с базовыми программными средствами</li><li>d. всех программ ЭВМ с прикладными программами</li></ul>
8	Служебное ПО – это программы	<ul style="list-style-type: none"><li>a. предназначенные для выполнения конкретных задач</li><li>b. обеспечивающие взаимосвязь пользователя и компьютера</li><li>c. дающие пользователю возможность вводить данные в ЭВМ, управлять ее работой и получать результат в удобной для себя форме</li></ul>
9	Современные ППП - это	<ul style="list-style-type: none"><li>a. совокупность методов и средств, обеспечивающих максимально комфортную и быструю подготовку алгоритмов и программ для решения задач любой сложности</li><li>b. алгоритмы и программы для решения задач предметных областей</li><li>c. аппаратно-логические устройства, обеспечивающие взаимодействие пользователя и ЭВМ</li><li>d. программы для решения задач любой сложности предметных областей</li></ul>
10	Средства обеспечения пользовательского интерфейса	<ul style="list-style-type: none"><li>a. это программы, дающие пользователю возможность вводить данные в ЭВМ, управлять ее работой и получать результат в удобной для себя форме</li><li>b. это программы, дающие пользователю возможность вводить данные в ЭВМ</li><li>c. это программы, дающие возможность согласования физических узлов ЭВМ</li><li>d. механические устройства ЭВМ, обеспечивающие согласование физических узлов ЭВМ</li></ul>
11	Включение большого числа функций и процедур в ядро ППП	<ul style="list-style-type: none"><li>a. увеличивает скорость работы с этими функциями и процедурами, замедляет поиск нужных средств в ядре, увеличивает время загрузки ядра пакета</li><li>b. обеспечивает получение оперативных справок по работе системы</li><li>c. улучшает доступ к требуемым действиям пакета</li><li>d. расширяет функциональные возможности пакета</li></ul>



12	Интерфейс ППП дает пользователю возможность	<ul style="list-style-type: none"><li>a. обращаться к ядру со своими запросами и получать результат в требуемой форме</li><li>b. переносить имеющиеся знания и умения на новую задачу</li><li>c. получать необходимые сведения по функциональным возможностям пакета</li><li>d. адаптации пакетов к конкретным решаемым задачам</li></ul>
13	Обрабатывающие модули ППП	<ul style="list-style-type: none"><li>a. это нижний уровень подпрограмм, не обращающихся к другим подпрограммам и занимающихся выполнением узкоспециализированных функций</li><li>b. это верхний уровень подпрограмм, не обращающихся к другим подпрограммам</li><li>c. это нижний уровень подпрограмм, обращающихся к другим подпрограммам и занимающихся выполнением узкоспециализированных функций</li><li>d. это верхний уровень подпрограмм, обращающихся к пользователям</li></ul>
14	Обслуживающие модули пакета – это	<ul style="list-style-type: none"><li>a. подпрограммы, занимающиеся обменом информации между пакетом и внешними носителями</li><li>b. подпрограммы, занимающиеся обменом информации между пакетом и пользователем</li><li>c. подпрограммы, занимающиеся обменом информации между внешними носителями, пакетом и пользователями</li><li>d. подпрограммы, занимающиеся обменом информации между внешними носителями и пользователями</li></ul>
15	Пакеты расширения ППП дают	<ul style="list-style-type: none"><li>a. адаптацию пакетов к конкретным решаемым задачам</li><li>b. расширение аппаратных возможностей пакета</li><li>c. доступ к требуемым действиям и операциям пакета</li><li>d. увеличение скорости работы с функциями и процедурами</li></ul>
16	ППП состоят из	<ul style="list-style-type: none"><li>a. отдельных подпрограмм, объединенных управляющей подпрограммой</li><li>b. функций, требуемых для решения конкретной поставленной задачи</li><li>c. функций, заранее откомпилированных и обеспечивающих взаимосвязь пользователя и компьютера</li><li>d. отдельных подпрограмм, объединенных общим интерфейсом</li></ul>
17	Выдачу на экран системного приглашения для ввода команды обеспечивает _____ интерфейс	<ul style="list-style-type: none"><li>a. приглашающий</li><li>b. WIMP</li><li>c. SILK</li><li>d. командный</li></ul>
18	Речь, образ, язык, знание – характеристики _____ интерфейса	<ul style="list-style-type: none"><li>a. WIMP</li><li>b. SILK</li><li>c. Приглашающего</li><li>d. командного</li></ul>
19	Что входит в понятие диалоговая технология	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Обмен сообщениями между пользователями и системой в режиме реального времени</li><li>b. Единица работы, определяемая пользователем и представляющая собой последовательность команд операционной системы для указания нужных характеристик и имён выполняемой программы и обрабатываемых ею данных</li><li>c. Задания объединяются в пакет, а затем выполняются на ЭВМ без вмешательства пользователя</li></ul>



		d. Обмен сообщениями между пользователями и системой с небольшой задержкой времени
20	Справочная система ППП обеспечивает	a. получение оперативных справок по вопросам работы с системой с примерами такой работы b. функциональные возможности пакета c. доступ к требуемым действиям пакета d. увеличение скорости работы с функциями и процедурами
21	Из перечисленного: 1) предметный; 2) пакетный; 3) пооперационный; 4) функциональный, – различают следующие типы организации технологии обработки данных	a. 2, 3 b. 1, 3 c. 1, 4 d. 2, 4
22	Ядро ППП - это	a. множество заранее откомпилированных функций и процедур, представленных в машинных кодах, обеспечивающий набор встроенных действий системы b. это программы адаптации пакетов к конкретным решаемым задачам c. оперативные справки по вопросам работы с системой d. процедуры, расширяющие функциональные возможности пакета
23	Пакеты, расширяющие возможности операционных систем	a. обеспечивают работу ЭВМ разнообразных конфигураций b. устанавливают связь с драйверами устройств c. дают возможность сжимать и шифровать информацию d. позволяют решать разнообразные математические и статистические задачи
24	Первые поколения ППП взаимодействовали с пользователем в	a. пакетном режиме общения b. диалоговом режиме общения c. интерактивном режиме общения d. режиме общения на условно-ограниченном предметном языке
25	В функции интерфейсов входят	a. выдача и прием информации пользователю b. обеспечение комфортной работы пользователя c. доказательство правильности работы аппаратуры или программы d. бесперебойная работа аппаратуры
26	Интерфейс - это	a. аппаратное и программное обеспечение, предназначенное для сопряжения систем или частей системы b. элементы, обеспечивающие взаимодействие компьютера и пользователя c. графические элементы программ, облегчающие работу пользователя компьютера d. драйвера устройств, соединяемых с компьютером, помогающие корректной и согласованной работе отдельных устройств
27	Одной из функций интерфейсов является	a. согласование приемника и передатчика данных b. бесперебойная работа аппаратуры c. управление внешним видом рабочей станции d. доказательство корректности программного обеспечения
28	Кнопка графического интерфейса – это элемент графического интерфейса	a. для инициирования каких-либо действий или изменения свойств объекта b. для вызова каких-либо команд пакета прикладных программ



		<p>c. для изменения свойств выбранного объекта или группы объектов</p> <p>d. для инициирования каких-либо действий над выбранным объектом или группой объектов</p>
29	Пункты любого меню могут реализовывать	<p>a. команды, переключатели режимов, установку требуемого состояния или свойств объекта без запуска соответствующих процесса</p> <p>b. функции пакета</p> <p>c. команды доступа к функциональным возможностям пакета</p> <p>d. установку требуемого состояния пакета</p>
30	Справочный интерфейс	<p>a. предназначен для вывода справок о предметной области пакета, составе и состоянии модели предметной области, допустимых действиях пользователя в различных состояниях пакета</p> <p>b. обязательно присутствует в пакете прикладных программ и помогает пользователю справиться с его конкретной проблемой</p> <p>c. не предназначен для объяснения возможных путей решения задачи</p> <p>d. имеется в пакетах первого поколения и объясняет все возможные действия пользователей в любых ситуациях</p>
31	Окно СООБЩЕНИЕ - это	<p>a. вторичное окно для вывода сообщений о конкретной ситуации или условиях выполнения операций</p> <p>b. средство оперативной поддержки пользователя, для вывода на экран сообщений о текущем состоянии процесса</p> <p>c. средство оперативной поддержки пользователя, для вывода на экран сообщений о конкретной ситуации</p> <p>d. средство оперативной поддержки пользователя, для вывода на экран сообщений об условиях выполнения операций</p>
32	Дружелюбность ППП подразумевает	<p>a. что пакет разрешает на каждом этапе работы только определенный набор действий и предупреждает пользователя о ситуациях, где может быть повреждена система или данные</p> <p>b. обеспечение легкости в изучении и использовании интерфейса, а также доступ ко всему перечню функциональных возможностей приложения</p> <p>c. что каждое действие пользователя получает визуальное, а иногда и звуковое, подтверждение того, что ПО восприняло вводимую команду</p> <p>d. возможность переноса имеющихся знаний на новые задачи, не тратя времени на выяснение различий в использовании элементов управления и команд</p>
33	Естественность пользовательского интерфейса означает, что	<p>a. сохраняется система обозначений и терминология, принятая в данной предметной области</p> <p>b. каждое действие пользователя получает визуальное, а иногда и звуковое, подтверждение того, что ПО восприняло вводимую команду</p> <p>c. обеспечена легкость в изучении и использовании интерфейса, а также доступ ко всему перечню функциональных возможностей приложения</p> <p>d. есть возможность переноса имеющихся знаний на новые задачи, не тратя времени на выяснение различий в использовании элементов управления и команд</p>
34	Качественный пользовательский интерфейс ППП обладает свойствами	<p>a. естественности, согласованности, дружелюбности, обратной связи, простоты, гибкости, эстетической привлекательности</p> <p>b. красоты, привлекательности, приятельственности, соответствия</p>

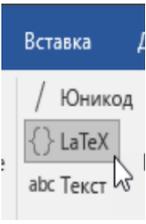


		<p>с. взаимодействия с пользователем, примитивности, согласованности программ, естественности проблемной области</p> <p>d. дружелюбности, простоты, естественности, согласованности, гибкости</p>
35	Наличие обратной связи в ППП означает, что	<p>a. каждое действие пользователя получает визуальное, а иногда и звуковое, подтверждение того, что ПО восприняло вводимую команду</p> <p>b. обеспечена легкость в изучении и использовании интерфейса, а также имеется доступ ко всему перечню функциональных возможностей приложения</p> <p>с. возможно переносить имеющиеся знания на новые задачи, не тратя времени на уяснение различий в использовании элементов управления и команд</p> <p>d. пакет разрешает на каждом этапе работы только определенный набор действий и предупреждает пользователя о ситуациях, где может быть повреждена система или данные</p>
36	Пользовательский интерфейс ППП это	<p>a. совокупность информационной модели предметной области, средств и способов взаимодействия пользователя с этой моделью и компонентов, обеспечивающих формирование этой модели в процессе работы программной системы</p> <p>b. совокупность средств и способов взаимодействия пользователя с другими пользователями</p> <p>с. совокупность информационной модели предметной области, средств и способов взаимодействия пользователя с другими пакетами</p> <p>d. совокупность информационной модели предметной области, средств и способов взаимодействия пользователя с пакетами расширения и библиотеками</p>
37	Пользовательский интерфейс ППП является гибким, если	<p>a. учитывается уровень подготовленности и производительность труда пользователя</p> <p>b. он предупреждает пользователя о ситуациях, возможного повреждения системы или данных</p> <p>с. он содействует пониманию пользователем представленной информации и позволяющей сосредотачивать внимание на наиболее важных аспектах информации</p> <p>d. имеющиеся знания переносятся на новые задачи, без затрат времени на уяснение различий в использовании элементов управления и команд</p>
38	Простота пользовательского интерфейса – это	<p>a. обеспечение легкости в изучении и использовании интерфейса, а также доступ ко всему перечню функциональных возможностей приложения</p> <p>b. разрешение на каждом этапе работы только определенного набора действий и предупреждение пользователя о ситуациях, возможного повреждения системы или данных</p> <p>с. возможность переноса имеющихся знаний на новые задачи, не тратя времени на уяснение различий в использовании элементов управления и команд</p> <p>d. учет уровня подготовленности и производительности труда пользователя</p>
39	При диалоге типа вопрос-ответ система	<p>a. выводит в качестве подсказки один вопрос, на который пользователь дает один ответ</p> <p>b. система информирует о невозможности выполнения неправильной команды и не поясняет причину невозможности выполнения</p> <p>с. на каждый вопрос предусматривает много ответов</p>



		d. обрабатывает на каждом шаге диалога несколько ответов
40	Компонентами графического пользовательского интерфейса являются	a. рабочий стол, пиктограммы, окна b. кнопки, меню, панели инструментов c. справка, диалоговые окна, пиктограммы, кнопки d. меню, рабочий стол, окна
41	Выход из ППП приведет	a. к закрытию всех его окон b. к закрытию всех дочерних окон пакета c. к закрытию документа, представленного в первичном окне d. к закрытию последнего открытого документа
42	К основным операциям взаимодействия пользователя с ППП относятся	a. навигация, выбор, просмотр, редактирование, создание новых объектов b. навигация, изменение размеров, выбор c. навигация, выбор, изменение размеров, редактирование, создание новых объектов d. перенос, создание, просмотр, редактирование
<b>Интегрированные пакеты прикладных программ. Обзор основных офисных программ</b>		
43	Характеристикой интегрированного пакета не является	a. Полнота информационных технологий для конечных пользователей; b. Однотипный интерфейс конечного пользователя для всех программ, входящих в состав интегрированного пакета; c. Большой объем хранимой информации d. Легкость обмена и ссылок на объекты, создание программами интегрированного пакета
44	К полностью интегрированным программным пакетам не относится	a. MS Office b. Framework, c. Symphony, d. MS Works
45	Объединение специализированных пакетов в рамках единой ресурсной базы, обеспечение взаимодействия приложений (программ пакета) на уровне объектов и единого упрощенного центра-переключателя между приложениями характеризует	a. Объектно-связанный ППП b. Традиционный, или полностью связанный, интегрированный программный комплекс c. Проблемно-ориентированный ППП
46	Технология динамической компоновки и встраивания объектов Object Linking & Embedding OLE разработан фирмой	a. Microsoft; b. Apple, c. Borland, d. IBM
47	Дает возможность пользователю помещать информацию, созданную одной прикладной программой, в документ, формируемый другой технология	a. Механизм динамической компоновки объектов b. Opendoc c. Clipboard d. Такой возможности в ППП нет
48	Представляет собой объектно-ориентированную систему, базирующуюся на открытых стандартах фирм-участников разработки технология	a. Механизм динамической компоновки объектов b. Opendoc c. Clipboard d. Такой возможности в ППП нет



49	Предназначены для создания и редактирования несложных текстов и текстов программ	a. Редакторы текстов b. Редакторы документов c. Редакторы научных текстов d. Издательские системы
50	Предназначены для работы с документами, структурно состоящими из вложенных разделов, страниц, абзацев и т.д. В структуру документа могут входить таблицы, графические образы, которые могут создаваться в других приложениях	a. Редакторы текстов b. Редакторы документов c. Редакторы научных текстов d. Издательские системы
51	Обеспечивают подготовку и редактирование научных текстов, содержащих большое количество математических формул, графиков, специальных символов и т. д.	a. Редакторы текстов b. Редакторы документов c. Редакторы научных текстов d. Издательские системы
52	Используются для подготовки больших сложных документов (книги, альбомы, журналы, газеты, буклеты), предназначены для верстки текста	a. Редакторы текстов b. Редакторы документов c. Редакторы научных текстов d. Издательские системы
53	AkelPad, EditPlus, Notepad представители	a. Текстовых редакторов b. Табличных процессоров c. СУБД d. Издательских систем
54	Редактор MultiEdit не обеспечивает	a. форматирование текстов, b. генерацию индексов и оглавлений, c. средства проверки орфографии и сортировки d. режим WYSWYG.
55	Отечественный текстовый процессор для Windows фирмы Микроинформ Лексикон не поддерживает функции	a. встраивания графических изображений; b. настольных издательских систем c. работы с графикой, таблицами и формулами; d. автосохранения
56	 Кнопка LaTeX необходима для	a. создания и изменения математических уравнений b. преобразования рукописных фрагментов в фигуры c. проверки читаемости d. постраничного просмотра
57	Программа PROMT является	a. Системой машинного перевода (МП) b. Системой перевода с функцией Translation Memory (TM) c. Онлайн переводчиком d. Онлайн словарем
58	Определите верный алгоритм работы программ –	a. 1,3,4,2 b. 1,4,2,3



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки  
(специальности) «Менеджмент» направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	переводчиков: 1) морфологический анализ слов и поиск в словаре значений их лексем; 2) Выбранным переводам слов придаются нужные (по мнению программы) грамматические формы; 3) Лексический трансфер — каждому слову присваивается перевод; 4) структурный трансфер — каждому слову присваивается место в предложении, устанавливаются структурные связи и производятся необходимые перестановки.	c. 4,3,1,2 d. 4,1,3,2
59	Приложением сбора данных и управления ими является программа	a. InfoPath b. Communicator c. Project d. Visio
60	Приложением для записи заметок и управления ими является программа	a. OneNote b. Communicator c. Project d. Visio
61	Совокупность средств хранения, поиска, и выдачи по запросу нужной информации это	a. база данных b. информационно-поисковая система c. система управления базами данных d. банк данных e. 5. хранилище данных
62	Данные об объектах, событиях и процессах, это	a. содержимое баз знаний b. необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события c. предварительно обработанная информация d. сообщения, находящиеся в хранилищах данных
63	В сетевой структуре каждый элемент может быть связан	a. только с двумя смежными элементами b. только с одним или двумя элементами c. с любым другим элементом d. только с одним элементом
64	В иерархической модели данных к каждой записи базы данных от корневой записи существует (существуют) _____ путь (пути, путей)	a. два b. множество c. только один d. один или два
65	При технологии клиент-сервер обработка запроса производится	a. только на сервере b. только на рабочей станции c. на сервере или на рабочей станции, в зависимости от сложности запроса d. и на сервере, и на рабочей станции
66	Язык запросов, реализованный в ряде популярных СУБД, называется	a. C b. SQL c. UML



		d. Java
67	Из перечисленного: 1) увеличение загрузки сети; 2) снижение защищенности БД; 3) увеличение требований к аппаратуре клиента; 4) увеличение требований к производительности сервера; 5) введение избыточной информации в БД - недостатками архитектуры файл-сервер являются	a. 1, 3, 4 b. 1, 2, 3 c. 3, 4, 5 d. 1, 2, 5
68	При проектировании БД вначале строится модель	a. внутренняя b. внешняя c. концептуальная d. инфологическая
69	Для реализации архитектуры файл-сервер применяют СУБД: 1) InterBase; 2) Oracle; 3) Microsoft Access; 4) Paradox; 5) Informix; 6) MS SQL Server - из перечисленного	a. 2, 4, 6 b. 1, 2, 3, 6 c. 1, 3, 4 d. 3, 4
70	Конечными пользователями базы данных могут быть: 1) различные прикладные программы; 2) программные комплексы; 3) специалисты предметной области, являющиеся потребителями или источниками данных; 4) СУБД; 5) операционные системы - из перечисленного	a. 3, 4, 5 b. 1, 4, 5 c. 1, 2, 3 d. 1, 2
71	Англоязычный термин "data mining" в теории методов аналитической обработки данных в хранилище означает	1) нейронная сеть; 2) нечеткая логика; 3) методы интеллектуального анализа данных; 4) методы извлечения знаний
72	Понятие бинарного отношения как двумерной таблицы единой структуры лежит в основе модели	a. Реляционной b. Иерархической c. Сетевой d. Объектно-реляционной
<b>Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ</b>		
1	Для ведения бухгалтерского учета, составления калькуляций и смет, планирования и распределения ресурсов целесообразно использовать	a. Power Point b. Word c. Microsoft Project d. Excel
2	Пакет программ Microsoft Office предназначен для	a. математических расчетов b. ведения баз данных c. автоматизации бухгалтерского учета d. автоматизации делопроизводства



3	Access – это программа, относящаяся к классу	a. графических редакторов b. средств создания презентаций c. систем управления базами данных d. электронных таблиц
4	Форма Access может представлять собой	a. бланк, запрос b. бланк, маску c. запрос, отчет d. маску, отчет
5	При поиске в Access любое количество символов заменяет знак	a. * b. @ c. ? d. #
6	Для создания запросов при помощи Мастера не существует следующего:	a. мастер создания простого запроса b. мастер создания перекрёстного запроса c. мастер создания запросов на поиск неповторяющихся записей d. мастер создания запросов на поиск повторяющихся записей
7	По умолчанию Excel отображает числовое значение в формате	a. общий b. текстовый c. числовой d. десятичный
8	Диапазон образован ячейками A1, A2, A3, B1, B2, B3. Укажите его адрес	a. A1:A3, B1:B3 b. A1B1-A3B3 c. A1:B3 d. A1-B3
9	Укажите пункт, в котором правильно указан адрес ячейки Excel	a. B5 b. 2A c. BZ 9999 d. 3ZZ 8
10	Для указания диапазона ячеек в Excel, используется символ	a. двоеточие < > (A2: A8) b. тильда < ~ > (A2 ~ A8) c. тире < - > (A2 – A8) d. пробел < > (A2 A8)
11	Для ведения бухгалтерского учета, составления калькуляций и смет, планирования и распределения ресурсов целесообразно использовать	a. Power Point b. Microsoft Project c. Excel d. Word
12	Из перечисленного: 1) =A1; 2) =\$C4; 3) =A\$1; 4) =\$A\$1; 5) =C4; 6) =\$C\$4 – смешанными ссылками в Excel являются	a. 2, 3, 4, 6 b. 2, 3 c. 4, 6 d. 1, 5
13	Текст документа отображается на экране так же, как он будет выглядеть при печати: с колонками, графикой, полями, разбивкой на страницы в режиме просмотра документа	a. Структуры документа b. разметки страницы c. Web – документа d. обычно

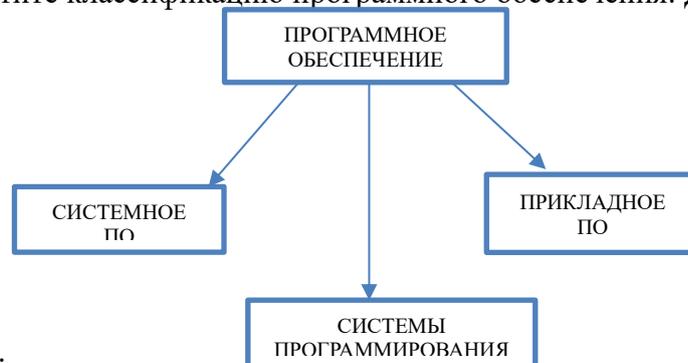


14	Для построения графика (диаграммы) в MS PowerPoint, необходимо ...	a. выполнить команду Вставка – Объект ... b. выделить таблицу с исходными данными и запустить Мастер диаграмм. c. выполнить команду Вставка – диаграмма. d. выполнить команду Формат – диаграмма.
15	При поиске в Access один символ заменяет знак	a. ? b. \$ c. * d. #
16	Форма Access может представлять собой	a. бланк, маску b. запрос, отчет c. маску, отчет d. бланк, запрос
17	В терминах БД строки таблицы называются	a. массивами b. атрибутами c. записями d. полями

№ п/п Открытые зачетные вопросы

### Классификация программного обеспечения. Основные виды пакетов прикладных программ

1 Начертите классификацию программного обеспечения. Дайте определения.



Ответ:

Программное обеспечение- это совокупность всех программ на персональном компьютере.

Системное ПО - это совокупность программ для обеспечения работ компьютера.

Прикладное ПО - это комплекс программ для решения задач, определённого класса конкретной предметной области. Прикладное ПО работает только при наличии системного ПО.

Системы программирования – это совокупность программ для разработки, отладки и внедрения новых программных продуктов.

2 Классификация ППП

Ответ: Существующие прикладные программные продукты можно разделить на три большие группы:

1. Пакеты, расширяющие возможности операционных систем:
  - Диалоговые системы



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Системы для работы в реальном времени</li><li>• Программы, обеспечивающие удаленную пакетную обработку</li></ul> <p>2. Пакеты общего назначения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• включают в себя набор программ для решения научно-технических расчетов</li><li>• математического программирования</li><li>• различного рода моделирования</li><li>• систем программирования для специальных языков и т.п.</li></ul> <p>3. Пакеты, ориентированные на работу в АСУ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• набор программ для общецелевых систем обработки банков данных</li><li>• информационно-поисковых систем общего назначения</li><li>• систем обработки документов.</li></ul>
3	<p>Приведите примеры коммерческого программного обеспечения. Дайте определение. Ответ: Коммерческое программное обеспечение – программное обеспечение, созданное коммерческой организацией, с целью получения прибыли от его использования другими, например, путем продажи экземпляров. Примеры: Microsoft Excel, FrontPage, Dreamweaver</p>
4	<p>Что такое условно-бесплатное программное обеспечение; примеры. Ответ: Условно-бесплатное программное обеспечение - программа предоставляемая пользователям бесплатно на определенный срок, пользователь может пользоваться программой, тестировать ее и осваивать ее возможности. По истечении этого срока пользователь обязан купить программу или прекратить ее использование и удалить со своего ПК. Примеры: Fine Reader, MovieMaker</p>
5	<p>Что такое программное обеспечение свободного доступа, приведите примеры? Ответ: Свободное программное обеспечение — программное обеспечение, пользователи которого имеют права на его неограниченную установку, запуск, использование, изучение и тд. Примеры: 1) операционные системы (Linux); 2) текстовые процессоры (Open Office); 3) Графические редакторы (Gimp).</p>
6	<p>Дайте определение проблемно-ориентированным ППП. Приведите примеры. Ответ: Проблемно—ориентированные ППП — программные продукты, предназначенные для решения какой—либо задачи в конкретной функциональной области. Самый представительный. Внутри проводят классификации по разным признакам (по типам предметных областей, ИС, функциям и комплексам задач). Примеры: 1). Финансы: 1С: Предприятие, 1С:Зарплата, Интеллект—Сервис, Парус 2). Управление проектами: Cognos planning. Project Expert 3). Маркетинговые: БЭСТ— Маркетинг, Marketing Expert.</p>
7	<p>Дайте определение полносвязанного ППП. Приведите примеры. Ответ: полносвязанный ППП - это многофункциональный автономный пакет, в котором в одно целое соединены функции и возможности различных специализированных пакетов, родственных в смысле технической обработки данных на отдельном рабочем месте. Lotus works, MS Works.</p>
8	<p>Дайте определение Объектно- связанных ППП. Перечислите механизмы взаимодействия приложений внутри пакета. Ответ: Объектно- связанные пакеты - объединение специализированных пакетов в рамках единой ресурсной базы, обеспечение взаимодействия приложений</p>



	<p>программного пакета на уровне объектов и единого операционного центра переключателя между приложениями. Взаимодействие программ между собой. Реализуется посредством механизмов, предоставляемых ядром ОС или процессом, использующим механизмы ОС и реализующим новые возможности IPS. Из механизмов, предоставляемых ОС и используемых для IPS, можно выделить:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Механизмы обмена сообщениями</li><li>2. Механизмы синхронизации</li><li>3. Механизмы разделения памяти</li><li>4. Механизмы удалённых вызовов</li></ol>
9	<p>Этапы развития ППП. Ответ: Первые пакеты прикладных программ представляли собой простые тематические подборки программ для решения отдельных задач в той или иной предметной области, обращение к ним выполнялось с помощью средств оболочки ОС или из других программ. Современный пакет является сложной программной системой, включающей специализированные системные и языковые средства. В истории развития вычислительных ППП можно выделить <i>4 основных поколения</i> (класса) пакетов. Каждый из этих классов характеризуется определенными особенностями входящих состав ППП компонентов — входных языков, предметного и системного обеспечения. Первое поколение В качестве входных языков ППП первого поколения использовались универсальные языки программирования (Фортран, Алгол-60 и т.п.) или языки управления заданиями соответствующих операционных систем. Составление заданий на таком языке практически не отличалось от написания программ на алгоритмическом языке. Предметное обеспечение первых ППП, как правило, было организовано в форме библиотек программ, т.е. в виде наборов (пакетов) независимых программ на некотором базовом языке программирования (отсюда впервые возник и сам термин «пакет»). Такие ППП иногда называют <i>пакетами библиотечного типа</i>, или <i>пакетами простой структуры</i>. В качестве системного обеспечения пакетов первого поколения обычно использовались штатные компоненты программного обеспечения ЭВМ: компиляторы с алгоритмических языков, редакторы текстов, средства организации библиотек программ, архивные системы и т.д. Второе поколение Разработка ППП второго поколения осуществлялась уже с участием системных программистов. Это привело к появлению специализированных входных языков на базе универсальных языков программирования. Проблемная ориентация таких языков достигалась не только за счет использования определенной мнемоники, но также применением соответствующих языковых конструкций, которые упрощали формулировку задачи и делали ее более наглядной. Транслятор с такого языка представлял собой препроцессор (чаще всего макропроцессор) к транслятору соответствующего алгоритмического языка. В качестве модулей в пакетах этого класса стали использоваться не только программные единицы (т.е. законченные программы на том или ином языке программирования), но и такие объекты, как последовательность операторов языка программирования, совокупность данных,</p>



	<p>схема счета и др.</p> <p>Существенные изменения претерпели также принципы организации системного обеспечения ППП. В достаточно развитых пакетах второго поколения уже можно выделить элементы системного обеспечения, характерные для современных пакетов: монитор, трансляторы с входных языков, специализированные банки данных, средства описания модели предметной области и планирования вычислений и др.</p> <p>Третье поколение</p> <p>Третий этап развития ППП характеризуется появлением самостоятельных входных языков, ориентированных на пользователей-непрограммистов. Особое внимание в таких ППП уделяется системным компонентам, обеспечивающим простоту и удобство. Это достигается главным образом за счет специализации входных языков и включения в состав пакета средств автоматизированного планирования вычислений.</p> <p>Четвертое поколение</p> <p>Четвертый этап характеризуется созданием ППП, эксплуатируемых в интерактивном режиме работы. Основным преимуществом диалогового взаимодействия с ЭВМ является возможность активной обратной связи с пользователем в процессе постановки задачи, ее решения и анализа полученных результатов. Появление и интенсивное развитие различных форм диалогового общения обусловлено, прежде всего, прогрессом в области технических средств (графическая подсистема ЭВМ и средства мультимедиа, сетевые средства).</p> <p>Развитие аппаратного обеспечения повлекло за собой создание разнообразных программных средств поддержки диалогового режима работы (диалоговые операционные системы, диалоговые пакеты программ различного назначения и т. д.). Прикладная система состоит из <i>диалогового монитора</i> — набора универсальных программ, обеспечивающих ведение диалога и обмен данными, и <i>базы знаний</i> о предметной области. Информация о структуре, целях и форма диалога задает <i>сценарий</i>, в соответствии с которым монитор управляет ходом диалога. Носителями процедурных знаний о предметной области являются прикладные модули, реализующие функции собственно системы.</p>
10	<p>Структура и основные компоненты пакета прикладных программ.</p> <p>Ответ: Пакет прикладных программ (ППП) — это комплекс взаимосвязанных программ для решения определенного класса задач из конкретной предметной области. Несмотря на разнообразие конкретных пакетных разработок, структуру ППП можно представить в виде трех взаимосвязанных элементов:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) входной язык (язык управления) — средство общения пользователя с ППП;</li><li>2) предметное обеспечение — реализует особенности конкретной предметной области, на которую ориентирован ППП;</li><li>3) системное обеспечение — низкоуровневые средства, например доступ к возможностям ОС.</li></ol> <p>Входной язык - основной инструмент при работе пользователя с пакетом прикладных программ. В качестве входного языка могут использоваться как универсальные (Pascal, Basic и т. п.), так и специализированные, проблемно-ориентированные языки программирования (Cobol - для бизнес-приложений, Lisp - списочные структуры данных, Fortran и MathLAB - математические задачи и т. п.).</p> <p>Предметное обеспечение отражает особенности решаемого класса задач из конкретной предметной области и включает:</p>



	<p>программные модули, реализующие алгоритмы (или их отдельные фрагменты) прикладных задач; средства сборки программ из отдельных модулей.</p> <p>Системное обеспечение представляет собой совокупность низкоуровневых средств (программы, файлы, таблицы и т. д.), обеспечивающих определенную дисциплину работы пользователя при решении прикладных задач и формирующих окружение пакета. К системному обеспечению ППП относят следующие компоненты:</p> <p>монитор - программа, управляющая взаимодействием всех компонентов ППП;</p> <p>транслятор(ы) с входных языков - для ППП характерно использование интерпретируемых языков; средства доступа к данным - драйверы баз данных и/или компоненты, представляющие доступ через унифицированные интерфейсы (ODBC, JDBC, ADO, BDE и т. п.); информационно-справочный модуль - предоставляет функции поддержки, среди которых информационные сообщения, встроенная справочная системы и т. п. различные служебные программы, выполняющие низкоуровневые операции (автосохранение, синхронизация совместно используемых файлов и т. д.)</p>
11	<p>Дайте определение интерфейса прикладной программы. Виды интерфейсов ППП.</p> <p>Ответ: Интерфейс прикладной программы - интерфейс, посредством которого приложение получает доступ к операционной системе и другим сервисам.</p> <p>Виды:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Командный (текстовый) интерфейс.</li></ol> <p>В большинстве ОС в настоящее время сложился более или менее унифицированный формат командной строки. Командная строка включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Тип операции (название команды или программы);</li><li>· Рабочий вход (входные файлы или устройства);</li><li>· Рабочий выход (выходные файлы или устройства)</li><li>· Управляющий вход (управляющие параметры или ключи команды);</li><li>· Управляющий выход (обычно – протокол, содержащий диагностику ошибок, код завершения или другую информацию).</li></ul> <p>Командная строка — приглашение оболочки, обозначающее готовность системы принимать команду пользователя, — в наиболее явной форме демонстрирует идею диалога. На каждую введенную команду пользователь получает ответ от системы: либо очередное приглашение, обозначающее, что команда выполнена и можно вводить следующую, либо сообщение об ошибке, представляющее собой высказывание системы о произошедших в ней событиях, адресованное пользователю. При работе в операционной среде с графическим интерфейсом происходящий диалог пользователя с системой не столь очевиден, хотя с точки зрения системы клик мышью в определенной области на экране аналогичен команде, введенной с клавиатуры, а ответ системы пользователю может быть представлен в виде диалогового окна.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Текстовый или графический полноэкранный интерфейс.</li></ol> <p>Он имеет, как правило, в верхней части экрана систему меню с подсказками. Меню часто бывает выпадающим (ниспадающим – pull-down). Для управления компьютером курсор экрана или курсор мыши после поиска в древе каталогов устанавливается на командные файлы программ (*.exe, *.com, *.bat) и для запуска программы нажимается клавиша &lt;Enter&gt; или правая кнопка мыши. Различные файлы могут выделяться раз-</p>



	<p>ным цветом или иметь разный рисунок. Каталоги (папки) отличаются от файлов размером или рисунком. Данный интерфейс является основным для всех видов программных оболочек.</p> <p>3. Графический многооконный пиктографический интерфейс. Представляет собой рабочий стол (DeskTop), на котором располагаются пиктограммы (значки или иконки программ). Все операции производятся, как правило, мышью. Для управления компьютером курсор мыши подводит к пиктограмме и запуск программы осуществляют щелчком левой кнопки мыши по пиктограмме. Примеры: интерфейс с компьютеров Apple Macintosh, семейства Windows. Графические интерфейсы иногда обозначают следующей аббревиатурой – WIMPD (Windows, Menu, Pointing Device) – окна, меню, указывающие устройство, как основные действующие элементы в подобном интерфейсе</p>
12	<p>Виды окон графического интерфейса. Ответ: Не зависимо от выбранной оболочки основным объектом графического интерфейса является окно. Окна условно делятся на следующие типы: окна приложений; диалоговые окна; окна папок и разделов дисков; окна документов. Все окна построены по единым принципам и состоят из стандартных элементов. Окна приложений и документов В окне приложения выполняется любое запущенное на выполнение приложение или отражается содержимое папки. Окна документов предназначены для работы с документами и "живут" внутри окон приложений Диалоговые окна Служат для настройки параметров операционной системы или приложения, выводит необходимые в процессе работы сообщения. Модальное окно — окно, обычно диалоговое, открытие которого блокирует доступ к элементам родительского окна. Окно сообщения</p>
13	<p>Группы пользователей ППП:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Разработчики</li><li>• Ответственные за сопровождение</li><li>• Администратор</li><li>• Конечный пользователей</li></ul> <p>1. Модифицируют и развивают пакет с учетом изменения круга пользователей, класса решаемых задач, а также состава аппаратного и программного обеспечения ЭВМ 2. Поддерживают пакет в работоспособном состоянии в условиях конкретной вычислительной системы, т.е. сохраняют программы и массивы данных, своевременно дублируют информационные файлы, выявляют ошибки в программах пакета 3. Отвечает за организацию доступа пользователей к пакету, содержимому базы данных, защиту информации от несанкционированного доступа 4. Применяет пакет для решения конкретных задач</p>



14	<p>Общие свойства ППП.</p> <p>Ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Должен состоять из нескольких программных единиц.</li><li>- Пакет предназначен для решения определенного класса задач</li><li>- В пределах своего класса пакет обладает определенной универсальностью, т.е. позволяет решать все или почти все задачи этого класса</li><li>- В пакете предусмотрены средства управления, позволяющие выбирать конкретные возможности из числа предусмотренных в пакете</li><li>- Пакет допускает настройку на конкретные условия применения</li><li>- Пакет разработан с учетом возможности его использования за пределами той организации, в которой он создан, и удовлетворяет общим требованиям к программному изделию</li><li>- Документация и способы применения пакета ориентированы на пользователя, имеющего определенный уровень квалификации в той области знаний, к которой относятся решаемые пакетом задачи.</li></ul>
----	--

#### **Интегрированные пакеты прикладных программ. Обзор основных офисных программ**

15	<p>Дайте определение текстового процессора. Перечислите основные возможности программы.</p> <p>Ответ: Текстовый процессор – компьютерная программа, предназначенная для создания, редактирования, модификации и хранения текстовых документов, компоновки макета текста и предварительного просмотра документов в том виде, в котором они будут напечатаны.</p> <p>Возможности программы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>осуществлять разметку страниц, их нумерацию,</li><li>настраивать отступы и интервалы, выравнивать абзацы,</li><li>создавать списки,</li><li>вставлять таблицы, колонтитулы, видео, рисунки и диаграммы,</li><li>изменять тип шрифта и его начертание,</li><li>применять разные средства для визуального выделения текста,</li><li>использовать комментарии и заметки,</li><li>добавлять гиперссылки,</li><li>проверять правописание и составлять словари,</li><li>сохранять шаблоны оформления,</li><li>поддержка рисунков, иллюстраций и диаграмм.</li></ul>
----	---

16	<p>Дайте определение текстового редактора. Перечислите операции редактирования.</p> <p>Ответ: Это самостоятельная компьютерная программа или компонент программного комплекса (например, редактор исходного кода интегрированной среды разработки или окно ввода в браузере), предназначенная для создания и изменения текстовых данных в общем и текстовых файлов, в частности.</p> <p>Текстовые редакторы предназначены для работы с текстовыми файлами в интерактивном режиме. Они позволяют просматривать содержимое текстовых файлов и производить над ними различные действия — вставку, удаление и копирование текста, контекстный поиск и замену, сортировку строк, просмотр кодов символов и конвертацию кодировок, печать и т. п.</p> <p>Редактирование – это изменение содержания документа. Основные операции</p>
----	---



	<p>редактирования текста:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Операция удаления</li><li>2) Операция добавления</li><li>3) Операции перемещения и копирования</li><li>4) Поиск и замена</li></ol>
17	<p>Объясните, что такое «шаблон». В каких приложениях используются шаблоны? Ответ: Шаблон— это документ, используемый в качестве образца для создания новых документов. Шаблоны используются для унификации структуры и внешнего вида документов. Шаблон определяет основную структуру документа и содержит настройки документа, такие как элементы списков автотекста и автозамены, макросы, панели инструментов, пользовательские меню и сочетания клавиш, форматирование и стили.</p> <p>Используются в :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Word</li><li>• Microsoft OneNote</li><li>• Microsoft Publisher</li><li>• SharePoint Designer</li><li>• Microsoft PowerPoint</li><li>• Microsoft Excel</li><li>• Microsoft Visio</li></ul>
18	<p>Дайте определение электронной таблице. Каково назначение ЭТ? Ответ: Электронная таблица – специальная модель структурирования, представления и обработки произвольной информации, тесно связанной с текстовыми документами и с базами данных.</p> <p>Назначение электронных таблиц:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Автоматические вычисления с данными в таблицах</li><li>2. Анализ данных</li><li>3. Подготовка и печать отчетов</li><li>4. Хранение данных в табличном виде</li><li>5. Составление прогнозов</li><li>6. Представление данных в виде диаграмм</li><li>7. Поиск оптимальных решений</li></ol>
19	<p>Перечислите возможности ЭТ. Ответ: Ввод исходной информации</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Редактирование и корректировка исходных данных</li><li>• Отображение на экране, запись на внешние запоминающиеся устройства или вывод на принтер расчетной таблицы данных</li><li>• Обработка данных по введенной пользователем расчетной формуле</li><li>• Обработка результатов по отдельным строкам или столбцам таблицы</li></ul>
20	<p>Дайте определение программе PowerPoint. Охарактеризуйте режимы работы с программой. Ответ: PowerPoint – программа для создания презентаций из пакета офисных программ Microsoft Office. PowerPoint нашел широкое распространение как в области создания учебных презентаций, так и в бизнес сегменте.</p> <p>Режимы работы:</p>



	<p>Обычный режим – наиболее используемый, слева представлены миниатюры слайдов, а в правой части – выбранный слайд, который можно редактировать.</p> <p>Режим структуры – слева, вместо миниатюр слайдов, будут отображаться заголовки и текст слайдов, такой режим хорош при изменении порядка записей в списке, или нужно сосредоточиться на тексте, не отвлекаясь на само оформление слайда. В данном режиме можно изменять и порядок самих слайдов, однако, лучше для этого использовать сортировщик слайдов.</p> <p>Сортировщик слайдов – режим, в котором слайды отображаются в виде эскизов для удобного изменения их порядка. Двойной клик по выбранному слайду в режиме сортировщика переключит в последний используемый режим в котором доступно редактирование слайда.</p> <p>Страницы заметок – режим, для удобной работы с заметками к слайду, которые, в последствии можно использовать как подсказки во время презентации, или как пояснения, если презентация распечатывается в виде раздаточного материала.</p> <p>Режим чтения – разворачивает слайд на всю страницу, в нем удобно просматривать отдельно взятый слайд. Данный режим очень похож на показ презентации, однако в отличие от последнего разворачивается не на весь экран, а только в пределах окна PowerPoint.</p> <p>Показ презентации – специальный режим представления, в котором презентация демонстрируется окружающим.</p>
21	<p>Понятие WEB-редактора и его виды.</p> <p>Ответ: Web-редактор – это специальные программы, позволяющие облегчить создание сайтов и автоматизировать процесс создания.</p> <p>Существуют текстовые web-редакторы для создания HTML кода вручную, например, Блокнот.</p> <p>Визуальный web-редактор. Текст можно, как бы составлять из готовых элементов, таблиц, ссылок, картинок, например, Word .</p> <p>Примеры: Notepad++ На Linux juffeEd</p>
22	<p>Дайте определение НИС. Перечислите виды НИС.</p> <p>Ответ: Настольные издательские системы – программы, предназначенные для профессиональной издательской деятельности, позволяющие осуществлять электронную верстку широкого спектра основных типов документов. Основная функция – верстка – размещение текста, вставка рисунков и тд.</p> <p>Существует 2 вида ИС:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Для работы с графическим интерфейсом. (Adobe FrameMaker, Adobe InDesign, Adobe PageMaker, Apple Pages, Microsoft Office Publisher)</li><li>• Для работы с текстовым интерфейсом. (Corel Ventura, TeX (LaTeX, XeTeX)</li></ul>
23	<p>Дайте определение программы-организатора. Приведите примеры.</p> <p>Ответ: Программы-организаторы – это специальные программы, созданные для эффективного контроля и планирования времени.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Time Planner</li><li>2. Rescue Time</li><li>3. My Minutes</li><li>4. Timesheet</li><li>5. Nirvana</li></ol>



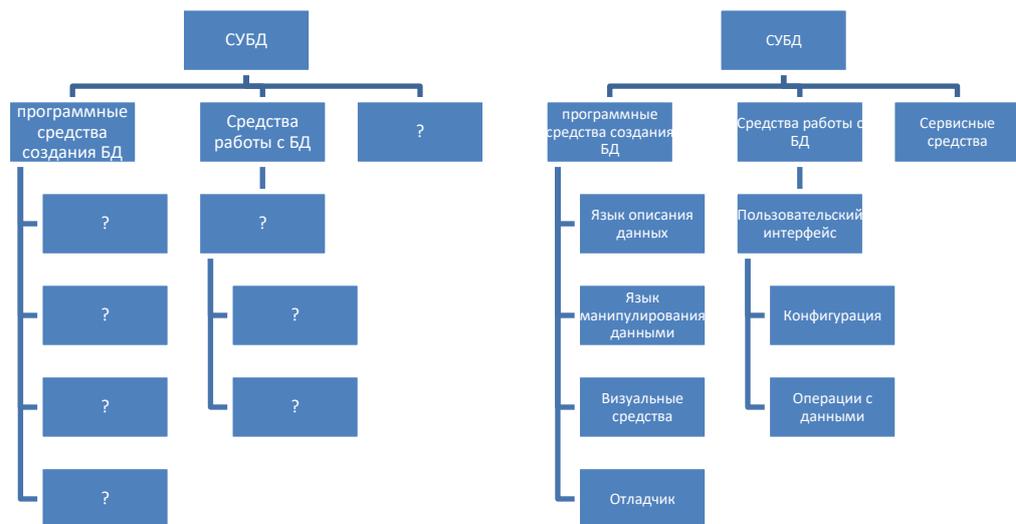
	<ol style="list-style-type: none"><li>6. Focus booster</li><li>7. Toggl</li><li>8. Mind42</li><li>9. MyLifeOrganized</li><li>10. Daily agenda</li></ol>
24	<p>Охарактеризуйте какой-либо отечественный текстовый процессор. Ответ: Текстовый процессор «Лексикон»</p> <p>«Лексикон» имеет дружественный пользовательский интерфейс — привычный и понятный всем пользователям пакета MS Office так что вы без труда сможете работать с ним, не прибегая к услугам системы помощи.</p> <p>«Лексикон» совершенно невосприимчив к вирусам, содержащимся в документах формата DOC, а в случае открытия зараженного документа «вылечит» его при сохранении. Формат файлов «Лексикона» исключает возможность попадания в них не предназначенной для получателя документа истории его редактирования или захвата с диска фрагментов посторонней информации.</p> <p>предусмотрены следующие возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- просмотр и исправление текста;</li><li>- автоматическое форматирование абзацев;</li><li>- автоматическое разбиение текста на страницы;</li><li>- перемещение, выделение, удаление, вставка фрагментов текста;</li><li>- создание оглавлений;</li><li>- использование подчеркиваний, курсива, полужирного шрифта;</li><li>- одновременное редактирование нескольких документов и обмен материалами между окнами;</li><li>- набор текста в несколько колонок;</li><li>- проверка орфографии;</li><li>- контекстный поиск.</li></ul>
25	<p>Дайте определение СУБД. Приведите примеры. Ответ: Система управления базами данных (СУБД) - это комплекс языковых и программных средств, предназначенный для создания, ведения и совместного использования БД многими пользователями. <i>Microsoft Access, Database, Oracle</i></p>
26	<p>Назовите типы моделей данных Ответ: иерархическая, сетевая, реляционная, постреляционная, многомерная, объектно-ориентированная модели.</p>
	<p>Перечислите операции манипулирования данными в иерархической БД Ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• найти указанный экземпляр типа дерева БД;</li><li>• перейти от одного экземпляра типа дерева к другому;</li><li>• перейти от экземпляра одного типа записи к экземпляру другого типа записи внутри дерева</li><li>• перейти от одной записи к другой в порядке обхода иерархии;</li><li>• вставить новую запись в указанную позицию;</li><li>• удалить текущую запись.</li></ul>
27	<p>Перечислите операции манипулирования данными в сетевой БД</p>



Ответ:

- найти конкретную запись в наборе однотипных записей (например, служащего с именем Иванов);
- перейти от предка к первому потомку по некоторой связи (например, к первому служащему отдела 625);
- перейти к следующему потомку в некоторой связи (например, от Иванова к Сидорову);
- перейти от потомка к предку по некоторой связи (например, найти отдел, в котором работает Сидоров);
- создать новую запись;
- уничтожить запись;
- модифицировать запись;
- включить в связь;
- исключить из связи;
- переставить в другую связь и т.д.

28 Дополните схему «Состав СУБД». Ответ:



29 Перечислите атрибуты поиска в СУБД.

Ответ: При выполнении любого поиска имеются три атрибута:

- набор данных
- ключ поиска
- критерий поиска.

Набор данных – это вся совокупность данных, среди которых осуществляется поиск. Элементы набора данных называются записями. Запись может состоять из одного или нескольких полей

Ключ поиска - это то поле записи, по значению которого производится поиск.

Критерий поиска - это то условие, которому должно удовлетворять значение ключа поиска в искомой записи.

30 При технологии клиент-сервер где производится обработка запроса?

Ответ: Обработка запроса производится на сервере



### Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ

31	<p>Классификация ППП в предметной области</p> <p>Ответ: Для некоторых предметных областей возможна типизация функций управления, структуры данных и алгоритмов обработки. Это вызвало разработку значительного количества ППП одинакового функционального назначения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ППП автоматизированного бухгалтерского учета;</li><li>• ППП финансовой деятельности;</li><li>• ППП управления персоналом;</li><li>• ППП управления производством;</li><li>• банковские информационные системы и т. п.</li></ul>
32	<p>Назовите основные тенденции развития ППП в конкретной предметной области.</p> <p>Ответ: Основные тенденции развития:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• создание программных комплексов в виде автоматизированных рабочих мест (АРМ) управленческого персонала;</li><li>• создание интегрированных систем управления предметной областью на базе вычислительных сетей, объединяющих АРМы;</li><li>• организация данных больших информационных систем в виде распределенной БД на сети ЭВМ;</li><li>• наличие простых языков средств конечного пользователя и др.</li></ul>
33	<p>Охарактеризуйте прикладные программы, используемые в финансовом менеджменте</p> <p>Ответ: ППП финансового менеджмента (ППП ФМ) появились в связи с необходимостью финансового планирования и анализа деятельности фирм. Сегодняшний российский рынок ППП ФМ представлен в основном двумя классами программ: для финансового анализа предприятия и для оценки эффективности инвестиций. Программы финансового анализа предприятия ориентированы на комплексную оценку прошедшей и текущей деятельности и позволяют получить оценку общего финансового состояния, включая оценки финансовой устойчивости, ликвидности, эффективности использования капитала, оценки имущества и др. Источником информации для решения подобного рода задач служат документы бухгалтерской отчетности, которые составляются по единым формам независимо от типа собственности и включают собственно бухгалтерский баланс предприятия, отчет о финансовых результатах и их использовании, отчет о состоянии имущества, отчет о наличии и движении денежных средств. Среди ППП данного класса можно выделить ЭДИП (Центринвест Софт), Альт Финансы (Альт), Финансовый анализ (Инфософт), 1С Предприятие. Другой класс ППП ФМ ориентирован на оценку эффективности капиталовложений и реальных инвестиций. Наибольшую известность в этом классе ППП получили Project Expert (PRO-Invest Consulting), Альт-Инвест (Альт), FOCCAL (Центринвестсофт).</p>
	<p><b>Пример задачи, которую необходимо вычислить в EXCEL</b></p>
	<p>С помощью Excel решите следующую задачу: в январе фирма реализовала 180 тонн сахара по цене 15 руб. 80 коп. за кг. и получила 17% прибыли. Какую прибыль (в рублях) получила фирма?</p> <p>Ответ: Оформить задачу на листе EXCEL. Использовать формулу =A2*B2+A2*B2*C2. Для ячейки Прибыль использовать процентный формат.</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Менеджмент» направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 26 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	количество, тонн	цена, руб	Прибыль, %	Итого, руб
	180	15,8	17,00%	3327,48

## Пример лабораторной работы по теме «Вычисления в MS Excel»

### 1) Лабораторная работа

Финансовые вычисления с помощью EXCEL

Рассмотрим, как с помощью Excel могут быть решены некоторые практические задачи, с которыми приходится встречаться при обработке данных.

Примеры задач на процентные числа

Решим три основные задачи на процентные числа.

Пример 1. Продавец продал имеющуюся партию куриных окорочков за 1200 руб. В этой сумме прибыль составляет 20%. Какую сумму прибыли получил продавец?

Пример 2. Продавец продал 180 кг куриного филе, что составило 60% всего закупленного им филе. Сколько кг филе он закупил?

Пример 3. Продавец закупил 210 кг куриных окорочков и продал 70 кг. Сколько процентов закупленных окорочков он продал?

### Начисление налогов

В российском налоговом законодательстве есть много особых случаев, которые необходимо принимать во внимание при расчете неналогооблагаемых затрат. Поэтому мы возьмем американский пример, где финансовая арифметика налогообложения не обременена несущественными деталями.

Налоги на доходы корпораций определяются в США по трехступенчатой системе налогообложения следующим образом:

Налогооблагаемый доход (долл.) Ставка налога  
(%)

До 50 000 15

От 50 000 до 75000 25

Более 75 000 34

Налогооблагаемый доход вычисляется так: из валовой выручки вычитаются все затраты, включая амортизацию оборудования и расходы на выплату процентов за пользование капиталом.

Расчет налога на доходы частных лиц производится так: с дохода до \$30 000 берется 15% налога. Если доход превышает \$30 000, но не превышает \$72 000, то на \$30 000 начисляется 15% налога, а на остальную сумму 28%. Если доход превышает \$72 000, то со всей суммы дохода налог начисляется по ставке 28%.

Приведем примеры вычисления налога с корпорации и с частного лица.

Пример 4. Валовая выручка корпорации за год равна \$140 000, производственные расходы составляют \$ 55 000. Корпорация сделала заем в банке в сумме \$ 50 000, за который выплатила 8% годовых. Амортизация оборудования равна \$12 000. Вычислим сумму

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) "Менеджмент" направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 27 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

налога, которую должна выплатить корпорация.

Пример 5. Годовой доход г-на Холла равен \$ 68 000. Вычислим, какой налог должен заплатить г-н Холл.

В решении примеров 4 и 5 (рис. 2) используется логическая функция ЕСЛИ() (формулы в ячейках В17, В27). Эта функция выполняет проверку условия, задаваемого первым аргументом, и возвращает значение второго аргумента, если условие выполнено, и значение третьего аргумента, если условие не выполнено:

=ЕСЛИ (условие; значение\_истина; значение\_ложь)

Так как в качестве аргументов функций могут, в свою очередь, использоваться любые функции, то с помощью вложений функций ЕСЛИ() друг в друга можно проверять последовательную цепочку условий. Именно так были запрограммированы формулы для определения налоговых отчислений.

Задания:

1. С помощью Excel решите следующую задачу: в январе фирма реализовала 180 тонн сахара по цене 15 руб. 80 коп. за кг. и получила 17% прибыли. Какую прибыль (в рублях) получила фирма? и

2. В ячейках А2 и В2 у нас имеются данные соответственно о доходах и расходах домохозяйства. Проанализировав значения необходимо в ячейке С2 вывести сообщение «Дефицит бюджета» в случае, когда расходы превышают доходы, в противном случае оставить ячейку пустой.

3. Рассчитать оплату труда на основе данных, при условии, что за отработку более 10 часов работнику полагается доплата в размере 2000, а при выработке более 20 часов доплата в размере 5000 рублей. При выполнении расчетов использовать условный оператор ЕСЛИ и относительные и абсолютные ссылки.

4. Построить таблицу расчетов ежегодного страхования автомобиля. Клиент может застраховаться на любую <Страховую сумму>, для чего делает <Взнос> в размере 10% от страховой суммы. Этот взнос уменьшается на 5% для лиц, имеющих более 10 лет водительского стажа (отсчитывается от года получения автомобилистом водительских прав). При возникновении страхового случая (аварии) страховой агент устанавливает (вписывает) фактическую сумму потерь клиента, которая и выплачивается ему в размере, не превышающем страховой суммы. В случае если <сумма потерь> превышает <сумму страховки> выплачивается только <сумма страховки>. В ячейке G13 подсчитывается количество выплат превышающих 100000 рублей.

**Вопросы для подготовки к зачету в 4 семестре:**

1. Классификация программного обеспечения ЭВМ.
2. Коммерческое программное обеспечение. Примеры.
3. Условно-бесплатное программное обеспечение. Примеры.
4. Программное обеспечение свободного доступа.
5. Понятие ППП. Этапы развития ППП.
6. Структура ППП.
7. Интерфейс прикладной программы. Виды интерфейсов.
8. Классификация пакетов прикладных программ.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Менеджмент» направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 28 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

9. Проблемно-ориентированные ППП.
10. Интегрированные ППП.
11. Полносвязанные пакеты программ. Принцип объединения программ в пакет.
12. Объектно-связанные пакеты. Технологии взаимодействия приложений.
13. Профессиональные и пользовательские ППП. Примеры.
14. Архитектура MS Office.
15. Краткая характеристика текстовых редакторов и процессоров.
16. Редактирование текстов.
17. Использование шаблонов.
18. Форматирование текста.
19. Использование стилей. Просмотр и печать документов.
20. Настольные издательские системы. Основные приёмы работы. Примеры.
21. Web-редакторы. Редакторы научных текстов. Примеры.
22. Программы – переводчики. Алгоритм работы. Виды программ.
23. Электронные таблицы. Назначение электронных таблиц.
24. Основные принципы работы с MS Excel.
25. Использование формул. Графические возможности процессора.
26. Аналитические возможности MS Excel. Надстройки.
27. Программы - организаторы. Основные возможности.
28. Программы, реализующие мультимедийные технологии.
29. Создание презентаций в MS PowerPoint.
30. Представление презентаций.

**Вопросы для подготовки к зачету в 5 семестре:**

31. Системы управления базами данных. Основные определения.
32. Принципы функционирования СУБД.
33. Алгоритмы обработки данных в СУБД
34. Реляционные базы данных, основные определения
35. СУБД MS Access.
36. Создание таблиц, запросов, форм, отчётов.
37. Администрирование БД. Защита информации в БД.
38. Программы - организаторы. Примеры.
39. Электронная система управления документооборотом.
40. E-mail и сервисы мгновенных сообщений: принцип функционирования, настройка клиентских программ.
41. Программные продукты в маркетинге.
42. Базовые функции маркетинговой информационной системы.
43. Особенности хранения информации в менеджменте.
44. Аналитические средства программ в менеджменте.
45. Визуализация результатов.
46. Отечественные маркетинговые программы.
47. Правовые и информационно-справочные системы и базы данных.



## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Описать порядок и способы проведения промежуточной аттестации.

К зачету допускаются студенты, выполнившие лабораторный практикум, предоставивший файлы с отчетами по лабораторным работам.

Зачет проводится на последних занятиях. Студенты отвечают на вопросы модульного теста «Базы данных», затем общего теста «ППП». При успешном прохождении тестов, отвечают на открытый вопрос и/или выполняют практическое задание в какой-либо прикладной программе.

### 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

#### 4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса

Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос — 5 баллов.

Отлично/ зачтено/ 5 баллов	Хорошо/ зачтено/ 4 балла	Удовлетворительно/ зачтено/ 3 балла	Неудовлетворительно/ Не зачтено/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и реализовать ее решение с помощью ПК, владеет инструментарием, практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и реализовать ее решение с помощью ПК, владеет инструментарием, допускает незначительные ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для ее решения инструментарием. Обучающийся допускает ошибки, не позволяющие завершить выполнение задания.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

#### 4.2.2. Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE.

«Работа в офисных прикладных программах»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки  
(специальности) «Менеджмент» направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 30 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Оценка	Отлично/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетворитель но/зачтено	Неудовлетворительно/ Не зачтено
Баллы	20-19 баллов	18-15 баллов	14-10 балл	9-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

«Базы данных»

Оценка	Отлично/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетворитель но/зачтено	Неудовлетворительно/ Не зачтено
Баллы	14-15 баллов	12-13 баллов	8-11 балл	7-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

«ППП»

Оценка	Отлично/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетворитель но/зачтено	Неудовлетворительно/ Не зачтено
Баллы	20-19 баллов	18-15 баллов	14-10 балл	9-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

№	Вид учебной работы*	Максимальное количество баллов	Срок представления
1	Лабораторные работы, домашнее задание	4- 4 семестр, 4 – 5 семестр	За 2 недели до сессии
2	Тест 1	20	4 семестр
3	Тест 2	15	5 семестр
4	Тест 3	20	5 семестр
5	Теоретический вопрос/задача	5	
	Итого	24 - 4 семестр, 29 – 5 семестр	

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) "Менеджмент" направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 31 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

\*Файлы с текстами лабораторных работ, контрольной работы, требованиями к выполнению семестровой работы выложены для студентов на сетевом диске 1 учебного корпуса Челгу, а также прикреплены во вложении.

Порядок определения итоговой оценки на основе балльно-рейтинговой системы:

4 семестр:

1. 12 – 24 зачтено,
2. 11 и менее - не зачтено

5 семестр:

1. 15 – 29 зачтено,
2. 14 и менее - не зачтено.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

Зачтено – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, решает задачи, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи (использует знания, полученные на предметах профессионального таможенного профиля). Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответ на поставленный вопрос; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу.

Ответ носит самостоятельный характер, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и лабораторного материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

Допустимо, что студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

Не зачтено – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов.