

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Викторович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.09.2026 12:47:51
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf098f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1	стр. 1 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Технологии педагогических коммуникаций

Направление подготовки (специальность)
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)
Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной
среды

Присваиваемая квалификация
магистр

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 3 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».	
Версия документа - 1	стр. 4 из 12 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 44.04.01 Педагогическое образование
 Направленность (профиль) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды

Дисциплина: Технологии педагогических коммуникаций

Семестр(ы) изучения: 1

Форма (ы) промежуточной аттестации: Зачет

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Технологии педагогических коммуникаций» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1.Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2.Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) УК-4.3.Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знать: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; Уметь: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам Владеть: навыками использования современных средств информационно-коммуникационных технологий.
ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Демонстрирует знание содержания норм, правил взаимодействия, регулирующие образовательные отношения отношений ОПК-7.2. Умеет создавать безопасную и психологически комфортную образовательную среду, защищая достоинство и интересы обучающихся ОПК-7.3. Владеет методами организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами	Знать: содержание норм, правил взаимодействия, регулирующие образовательные отношения Уметь: сотрудничать с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач Владеть: методами организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 5 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		специалистами
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Обладает знаниями основных закономерностей социально-исторического развития общества и его культурного многообразия. УК-5.2. Демонстрирует умения понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. УК-5.3. Владеет навыками ориентирования в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения.	Знать: правила публичного общения на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей аудитории и в целях успешного выполнения профессиональных задач Уметь: профессиональных задач с учетом социокультурных особенностей аудитории устанавливать контакты и организовывать общение на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей аудитории и в целях успешного выполнения профессиональных задач Владеть: навыками публичного взаимодействия на иностранном языке при выполнении профессиональных задач с учетом социокультурных особенностей аудитории
ОПК-4: Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Демонстрирует знание основных принципов создания и реализации условий духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей Создает и реализует условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей в конкретных ситуациях Имеет навыки успешной реализации проектов по созданию условий духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Знать: общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания Уметь: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку Владеть: способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.)

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОПК-4: Способен создавать и реализовывать	Знать: общие принципы и подходы к реализации	Раздел 1. Сущность и техники педагогического общения	2	1-4	Тесты. Контрольные и проектные задания.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	процесса воспитания	Раздел 3. Общение с детьми и подростками			
	Уметь: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку	Раздел 2. Невербальное общение	2	1-29	Вопросы к зачёту по дисциплине.
	Владеть: способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.)	Раздел 2. Невербальное общение	2	1-29	Вопросы к зачёту по дисциплине.
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: компьютерные технологии и информационная инфраструктура организации;	Раздел 1. Сущность и техники педагогического общения Раздел 3. Общение с детьми и подростками	2	1-4	Тесты. Контрольные и проектные задания.
	Уметь: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам				
	Владеть: навыками использования современных средств информационно-				



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	коммуникационных технологий.				
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: правила публичного общения на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей аудитории и в целях успешного выполнения профессиональных задач	Раздел 1. Сущность и техники педагогического общения	2	1-4	Тесты. Контрольные и проектные задания.
	Уметь: профессиональных задач с учетом социокультурных особенностей аудитории устанавливать контакты и организовывать общение на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей аудитории и в целях успешного выполнения профессиональных задач	Раздел 3. Общение с детьми и подростками	2	1-4	Тесты. Контрольные и проектные задания.
	Владеть: навыками публичного взаимодействия на иностранном языке при выполнении профессиональных задач с учетом социокультурных особенностей аудитории	Раздел 1. Сущность и техники педагогического общения	2	1-4	Тесты. Контрольные и проектные задания.
ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных	Знать: содержание норм, правил взаимодействия, регулирующие образовательные отношения	Раздел 1. Сущность и техники педагогического общения Раздел 3. Общение с детьми и подростками	2	1-4	Тесты. Контрольные и проектные задания.

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 8 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

отношений	Уметь: сотрудничать с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач				
	Владеть: методами организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами				
ПК-1: Способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	Знать: современные тенденции развития образовательной системы Уметь: конструировать и проводить занятия разных типов и форм Владеть: приемами изучения, обобщения педагогического опыта	Раздел 2. Невербальное общение	2	1-29	Вопросы к зачёту по дисциплине.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства для текущего контроля представлены тестовыми заданиями и контрольными и проектными заданиями

Оценочные средства для промежуточной аттестации представляют собой вопросы для подготовки к зачёту

База тестовых вопросов

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
Тестовые задания предполагают один вариант ответа		
1	Уровень общения, при котором партнёр избран в качестве слушателя - ему заранее отказывается в возможности высказывать	а) манипулятивным уровнем общения; б) игровым уровнем общения; в) примитивным уровнем общения;

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 9 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	собственное мнение, излагать свою позицию, «субъект» может во время общения демонстрировать откровенную скуку, повернуться к партнёру спиной, уйти, не прощаясь, называется:	г) конвенциональным уровнем общения.
2	Уровень общения, при котором субъекта беспокоит, соответствует ли он принятым нормам внешнего вида, тона, манер, он скорее создаёт видимость контакта, а не полноценное взаимодействие; при общении он следует определённому ритуалу, вынужден соблюдать правила игры, он не готовится к партнёрству, а «надевает маску». Это:	а) игровой уровень общения; б) деловой уровень общения; в) конвенциональный уровень общения; г) стандартизированный уровень общения.
3	Уровень общения, направленный на получение односторонних выгод и преимуществ, при котором партнёр рассматривается как соперник, у которого надо выиграть, поэтому при общении присутствует как бы второй план, который явно или неосознанно скрывается, называется:	а) манипулятивным уровнем общения; б) деловым уровнем общения; в) стандартизированным уровнем общения; г) конвенциональным уровнем общения.
4	Общение, соединяющее в себе живой интерес к личности партнёра, взаимное побуждение к спонтанности, совместный поиск истины, благородное стремление к единодушию и согласию, отличающееся глубиной «диалогического проникновения» людей друг в друга, отражает:	а) конвенциональный уровень общения; б) игровой уровень общения; в) стандартизированный уровень общения; г) духовный уровень общения.
	и т.д....	

База вопросов к зачёту

1. Характеристика и функции педагогического общения.
2. Профессиональные позиции и стили педагогического общения.
3. Трудности эффективного общения, их классификация и особенности проявления.
4. Содержание, средства, виды, приёмы педагогического общения.
5. Структура, этапы педагогического общения.
6. Специфика субъект-субъектного общения.
7. Культура вербального общения.
8. Публичное выступление: требования, основные трудности, виды публичных выступлений, структура выступления.
9. Подготовка публичного выступления.
10. Приёмы и способы привлечения внимания к публичной речи.
11. Аргументация: задачи, виды, техники аргументации.
12. Слушание как активный процесс вербального общения. Виды слушания. Техники эффективного слушания.
13. Вопросы и ответы в межличностном общении.
14. Невербальное общение.
15. Педагогический конфликт. Управление конфликтом.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 10 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

16. Этикет в общении, виды и принципы этикета.
17. Правила делового и речевого этикета.
18. Compliments. Gifts.
19. Что такое общение? Каково назначение этого процесса?
20. В чём заключаются особенности субъект-субъектного воздействия? Каковы отличительные черты субъект- субъектного общения?
21. Охарактеризуйте коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения.
22. Назовите и охарактеризуйте известные вам уровни общения.
23. Чем характеризуется примитивный уровень общения? Каковы особенности общения на конвенциональном уровне? Приведите примеры общения педагога и учащегося на этих уровнях.
24. Что характеризует игровой уровень? Каковы особенности общения на стандартизированном уровне? Приведите примеры известных Вам стандартизированных «масок».
25. В чём особенности общения партнёров на деловом уровне? В чём особенности общения на духовном уровне? Приведите примеры общения педагога и учащихся на этом уровне.
26. Подберите 2-3 педагогических ситуации и охарактеризуйте уровни, на которых строят общение участники этих ситуаций.
27. Специфика общения с детьми от 0 до 5 лет.
28. Специфика общения с детьми от 5 до 10 лет.
29. Специфика общения с подростками.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

При оценивании сформированных компетенций учитываются следующие критерии:

- 1) результативность выполнения тестов;
- 2) качество выполнения заданий на практических занятиях;
- 3) качество выполнения проектных заданий.

Критерии оценки устного ответа на зачёте

Оценка «отлично» ставится в случае, если ответ студента отвечает следующим требованиям:

- полнота ответа;
- умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом;
- чёткость и логичность изложения;
- правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 11 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- полнота ответа;
- умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом;
- некоторая нечёткость ответа;
- некоторая нелогичность изложения;
- правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:

- ответ неполный;
- изложение ответа не совсем чёткое и логичное;
- студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:

- ответ неполный;
- студент не умеет вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом;
- изложение ответа нечёткое и нелогичное;
- студент затрудняется в ответах на дополнительные и наводящие вопросы.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено», «отлично»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно применять специальные научные знания из области психологии и педагогики в различных сферах жизнедеятельности, обеспечивающие успешность деятельности по самоорганизации и самообразованию, позволяющие эффективно решать профессиональные задачи в сфере образования, способствующие

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Технологии педагогических коммуникаций по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленности (профилю) Цифровые технологии, искусственный интеллект и проектирование образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 12 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

установлению эффективного межличностного и межгруппового взаимодействия, работы в коллективе;

2. Средний уровень соответствует оценке «зачтено», «хорошо»:

- предполагает сформированность способности и частичной готовности самостоятельно применять специальные научные знания из области психологии и педагогики в различных сферах жизнедеятельности, обеспечивающие деятельности по самоорганизации и самообразованию, позволяющие грамотно решать профессиональные задачи в сфере образования, способствующие установлению межличностного и межгруппового взаимодействия, работы в коллективе;

3. Базовый уровень соответствует оценке «зачтено», «удовлетворительно»:

- предполагает формирование на начальном уровне способности и готовности применять на практике специальные научные знания из области психологии и педагогики в различных сферах жизнедеятельности, обеспечивающие деятельности по самоорганизации и самообразованию, позволяющие решать профессиональные задачи в сфере образования, способствующие установлению межличностного и межгруппового взаимодействия, работы в коллективе

4. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено», «неудовлетворительно».