

|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Документ подписан простой электронной подписью<br>Информация о владельце:<br>ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич<br>Должность: Ректор<br>Дата подписания: 07.07.2024 10:24:07<br>Уникальный программный ключ:<br>091924080297533507548609307888722733 | МИНОВЕРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | Рабочая программа дисциплины "Актуальные вопросы социальной психологии" по направлению подготовки<br>(специальности) 37.04.01 "Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование<br>ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | стр. 1 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

## Рабочая программа дисциплины (модуля)\*

Актуальные вопросы социальной психологии

Направление подготовки (специальность)

37.04.01 Психология

Направленность (профиль)

Психологическое консультирование

Присваиваемая квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2024

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: Знакомство с основными социально-психологическими феноменами, понятиями и закономерностями профессионального психологического общения.

Задачи освоения дисциплины:

Знакомство с социально-психологическими феноменами формирования и развития межличностных отношений.

Формирование представления о психологическом контакте как условии эффективной работы психолога.

Изучение проблемы доверия в контексте анализа межличностных отношений и общения.

Изучение проблемы межличностного влияния в работе психолога.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.06

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Базой для освоения дисциплины являются:

Актуальные проблемы теории и практики современной психологии

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина является основой для освоения дисциплин:

Преддипломная практика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

##### Знать:

УК-1.1. Критически анализирует проблемную ситуацию с целью выработки стратегии действий, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки

##### Уметь:

УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения проблемной ситуации

#### УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

##### Знать:

УК-4.1. Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

##### Уметь:

УК-4.2. Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

##### Владеть:

УК-4.3. Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

#### УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

##### Знать:

УК-5.1 Обладает необходимыми знаниями о разнообразии культур и об основных принципах межкультурного взаимодействия

##### Уметь:

УК-5.2 Демонстрирует умение анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.



**Владеть:**

УК-5.3 Имеет навыки межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

**ОПК-2: Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ**

**Знать:**

ОПК-2.1. Самостоятельно разрабатывает программу научного исследования согласно своим целям и задачам, а также по заданию заказчика.

**Уметь:**

ОПК – 2.2. При планировании и разработке программы научного исследования дифференцирует теоретические и практические задачи, подчиняя их достижению единой цели реализации исследовательской программы.

**Владеть:**

ОПК – 2.3. Подбирает и успешно применяет обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|            |                                                                                                                                                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                 |
| 3.1.1      | основные социально-психологическими феноменами, понятиями и закономерностями профессионального психологического общения;                                      |
| 3.1.2      | этические и психологические нормы и основания организации коллективной деятельности в рамках социальной психологии.                                           |
| 3.1.3      |                                                                                                                                                               |
| 3.1.4      |                                                                                                                                                               |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                 |
| 3.2.1      | определять причины барьеров в межличностных отношениях;                                                                                                       |
| 3.2.2      | осуществлять контроль и мониторинг факторов реализации коллективной деятельности в рамках социальной психологии                                               |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                               |
| 3.3.1      | навыками снижения эмоционального напряжения в общении;                                                                                                        |
| 3.3.2      | навыками реализации различных стилей управления коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации с учетом знаний социальной психологии |

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|                           |   |     |                                              |
|---------------------------|---|-----|----------------------------------------------|
| <b>Общая трудоемкость</b> |   |     | <b>3 ЗЕТ</b>                                 |
| Часов по учебному плану   | : | 108 | Виды контроля в семестрах:<br><br>экзамены 3 |
| в том числе               | : |     |                                              |
| аудиторные занятия        | : | 56  |                                              |
| самостоятельная работа    | : | 6,2 |                                              |
| часов на контроль         | : | 36  |                                              |
| контактная работа: 65,8   |   |     |                                              |
| ИКР: 9,8                  |   |     |                                              |

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                        | Семестр / Курс | Часов | Литература |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------------|
|             | <b>Раздел 1. Межличностные отношения как сторона общения. Социально-психологические феномены формирования и развития межличностных отношений</b> |                |       |            |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| 1.1 | Межличностные отношения как целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности (Мясищев Н.В.). Межличностные отношения как система социальных установок. Специфика социально-психологического анализа межличностных отношений. Структурные параметры, характеризующие содержание межличностных отношений. Классификация отношений. Возникновение и развитие межличностных отношений. Аттракция как процесс и продукт межличностных отношений. Виды и уровни аттракции. Симпатия. Дружба. Любовь. Гармония в межличностных отношениях. Стиль общения, сходство и поддержка, как факторы развития межличностных отношений. Социальный обмен как залог прочных межличностных отношений. Источники и природа барьеров в межличностных отношениях. Психологические защиты, конфликтность, одиночество, дистанция и нарушение границ, манипуляции, как препятствия в выстраивании гармоничных межличностных отношений. Стратегии поведения и роли в межличностных отношениях. Концепция символического интеракционизма: влияние межличностных ролей на характер отношений. Ситуационный подход: влияние характеристик ситуации на характер межличностных отношений.<br>/Пр/ | 3 | 2 | Л1.1 Л1.5<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |
| 1.2 | Межличностные отношения как целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности (Мясищев Н.В.). Межличностные отношения как система социальных установок. Специфика социально-психологического анализа межличностных отношений. Структурные параметры, характеризующие содержание межличностных отношений. Классификация отношений. Возникновение и развитие межличностных отношений. Аттракция как процесс и продукт межличностных отношений. Виды и уровни аттракции. Симпатия. Дружба. Любовь. Гармония в межличностных отношениях. Стиль общения, сходство и поддержка, как факторы развития межличностных отношений. Социальный обмен как залог прочных межличностных отношений. Источники и природа барьеров в межличностных отношениях. Психологические защиты, конфликтность, одиночество, дистанция и нарушение границ, манипуляции, как препятствия в выстраивании гармоничных межличностных отношений. Стратегии поведения и роли в межличностных отношениях. Концепция символического интеракционизма: влияние межличностных ролей на характер отношений. Ситуационный подход: влияние характеристик ситуации на характер межличностных отношений.<br>/Ср/ | 3 | 1 | Л1.1 Л1.5<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |     |                             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----------------------------|
| 1.3 | Межличностные отношения как целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности (Мясищев Н.В.). Межличностные отношения как система социальных установок. Специфика социально-психологического анализа межличностных отношений. Структурные параметры, характеризующие содержание межличностных отношений. Классификация отношений. Возникновение и развитие межличностных отношений. Аттракция как процесс и продукт межличностных отношений. Виды и уровни аттракции. Симпатия. Дружба. Любовь. Гармония в межличностных отношениях. Стилль общения, сходство и поддержка, как факторы развития межличностных отношений. Социальный обмен как залог прочных межличностных отношений. Источники и природа барьеров в межличностных отношениях. Психологические защиты, конфликтность, одиночество, дистанция и нарушение границ, манипуляции, как препятствия в выстраивании гармоничных межличностных отношений. Стратегии поведения и роли в межличностных отношениях. Концепция символического интеракционизма: влияние межличностных ролей на характер отношений. Ситуационный подход: влияние характеристик ситуации на характер межличностных отношений.<br>/Лек/ | 3 | 10  | Л1.1 Л1.5<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |
|     | <b>Раздел 2. Психологический контакт как феномен общения и условие эффективной работы психолога</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |     |                             |
| 2.1 | Понятие психологический контакт. Место и роль психологического контакта в деловой коммуникации (Е.В. Сидоренко). Место и роль установления контакта в психологическом консультировании (Г.Чэмбли, Р. Мэй, Г.С. Абрамова, В.Ю. Меновщиков). Роль вербальной и невербальной коммуникативных знаковых систем в установлении контакта. Техники активного слушания в установлении контакта (техники формулирования вопросов, повторения, перефразирования и интерпретации). Возможности и ограничения (риски) применения техник активного слушания в установлении контакта. Признаки установления и отсутствия психологического контакта. Вербальные признаки установления контакта. Невербальные признаки установления контакта. Барьеры в общении. Установление контакта, как преодоление барьеров в общении. Технологии снижения эмоционального напряжения в общении. /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 | 4   | Л1.1<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5      |
| 2.2 | Понятие психологический контакт. Место и роль психологического контакта в деловой коммуникации (Е.В. Сидоренко). Место и роль установления контакта в психологическом консультировании (Г.Чэмбли, Р. Мэй, Г.С. Абрамова, В.Ю. Меновщиков). Роль вербальной и невербальной коммуникативных знаковых систем в установлении контакта. Техники активного слушания в установлении контакта (техники формулирования вопросов, повторения, перефразирования и интерпретации). Возможности и ограничения (риски) применения техник активного слушания в установлении контакта. Признаки установления и отсутствия психологического контакта. Вербальные признаки установления контакта. Невербальные признаки установления контакта. Барьеры в общении. Установление контакта, как преодоление барьеров в общении. Технологии снижения эмоционального напряжения в общении. /Ср/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 | 2,2 | Э1 Э2 Э3 Э4 Э5              |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |    |                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----------------------------------|
| 2.3 | Понятие психологический контакт. Место и роль психологического контакта в деловой коммуникации (Е.В. Сидоренко). Место и роль установления контакта в психологическом консультировании (Г.Чэмбли, Р. Мэй, Г.С. Абрамова, В.Ю. Меновщиков). Роль вербальной и невербальной коммуникативных знаковых систем в установлении контакта. Техники активного слушания в установлении контакта (техники формулирования вопросов, повторения, перефразирования и интерпретации). Возможности и ограничения (риски) применения техник активного слушания в установлении контакта. Признаки установления и отсутствия психологического контакта. Вербальные признаки установления контакта. Невербальные признаки установления контакта. Барьеры в общении. Установление контакта, как преодоление барьеров в общении. Технологии снижения эмоционального напряжения в общении. /Лек/ | 3 | 8  | Л1.1<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5           |
|     | <b>Раздел 3. Проблема доверия в контексте анализа межличностных отношений и общения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |    |                                  |
| 3.1 | Доверие и доверчивость как проблема психологии. Доверие, вера и уверенность. Функции доверия. Факторы, влияющие на установление доверия. Характеристики доверия. Виды и типы доверия. Кризис доверия. Доверие к миру и доверие к себе. Социальное (общее) доверие и межличностное доверие. Недоверие как условие безопасности. Доверчивость и недоверчивость, как свойства личности. Критерии доверительных отношений и доверительного общения. Невербальные средства выражения доверия. Этапы формирования доверительных отношений. /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3 | 10 | Л1.2 Л1.4 Л1.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |
| 3.2 | Доверие и доверчивость как проблема психологии. Доверие, вера и уверенность. Функции доверия. Факторы, влияющие на установление доверия. Характеристики доверия. Виды и типы доверия. Кризис доверия. Доверие к миру и доверие к себе. Социальное (общее) доверие и межличностное доверие. Недоверие как условие безопасности. Доверчивость и недоверчивость, как свойства личности. Критерии доверительных отношений и доверительного общения. Невербальные средства выражения доверия. Этапы формирования доверительных отношений. /Ср/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3 | 1  | Л1.4<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5           |
| 3.3 | Доверие и доверчивость как проблема психологии. Доверие, вера и уверенность. Функции доверия. Факторы, влияющие на установление доверия. Характеристики доверия. Виды и типы доверия. Кризис доверия. Доверие к миру и доверие к себе. Социальное (общее) доверие и межличностное доверие. Недоверие как условие безопасности. Доверчивость и недоверчивость, как свойства личности. Критерии доверительных отношений и доверительного общения. Невербальные средства выражения доверия. Этапы формирования доверительных отношений. /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3 | 4  | Л1.2 Л1.4<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5      |
|     | <b>Раздел 4. Проблема межличностного влияния в общении в работе психолога</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |    |                                  |
| 4.1 | Общение как коммуникативное воздействие. Понятие психологического влияния. Виды влияния: убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика. Цивилизованные и варварские способы влияния. Разрушающее влияние манипуляции как вида влияния. Виды и технологии противостояния влиянию. Защита от манипуляции и обучение защите от манипуляции. Феномен личного влияния. Развивающий потенциал личного влияния. Сложность феномена личного влияния. Личное влияние и лидерство. Личное влияние и власть. Границы личного влияния в работе психолога. Личное влияние и ответственность. /Пр/                                                                                                                                                                      | 3 | 12 | Л1.3 Л1.4<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5      |



|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |     |                             |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----------------------------|
| 4.2                                     | Общение как коммуникативное воздействие. Понятие психологического влияния. Виды влияния: убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика. Цивилизованные и варварские способы влияния. Разрушающее влияние манипуляции как вида влияния. Виды и технологии противостояния влиянию. Защита от манипуляции и обучение защите от манипуляции. Феномен личного влияния. Развивающий потенциал личного влияния. Сложность феномена личного влияния. Личное влияние и лидерство. Личное влияние и власть. Границы личного влияния в работе психолога. Личное влияние и ответственность.<br>/Ср/  | 3 | 2   | Л1.3 Л1.4<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |
| 4.3                                     | Общение как коммуникативное воздействие. Понятие психологического влияния. Виды влияния: убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика. Цивилизованные и варварские способы влияния. Разрушающее влияние манипуляции как вида влияния. Виды и технологии противостояния влиянию. Защита от манипуляции и обучение защите от манипуляции. Феномен личного влияния. Развивающий потенциал личного влияния. Сложность феномена личного влияния. Личное влияние и лидерство. Личное влияние и власть. Границы личного влияния в работе психолога. Личное влияние и ответственность.<br>/Лек/ | 3 | 6   | Л1.3 Л1.4<br>Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |
| <b>Раздел 5. Иная контактная работа</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |     |                             |
| 5.1                                     | Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 | 9,8 |                             |

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Тестирование  
Собеседование

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

примеры тестового задания:

- 1) назовите признаки установления психологического контакта?
- 2) Перечислите технологии снижения эмоционального напряжения в общении?
- 3) Опишите механизм возникновения, проявления затруднений в межличностных отношениях?
- 4) Перечислите функции доверия?

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Межличностные отношения как целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности (Мясищев Н.В.).

Межличностные отношения как система социальных установок. Специфика социально-психологического анализа межличностных отношений.

Структурные параметры, характеризующие содержание межличностных отношений. Классификация отношений.

Возникновение и развитие межличностных отношений. Атракция как процесс и продукт межличностных отношений.

Виды и уровни атракции. Симпатия. Дружба. Любовь.

Гармония в межличностных отношениях.

Стиль общения, сходство и поддержка, как факторы развития межличностных отношений.

Социальный обмен как залог прочных межличностных отношений.

Источники и природа барьеров в межличностных отношениях.

Психологические защиты, конфликтность, одиночество, дистанция и нарушение границ, манипуляции, как препятствия в выстраивании гармоничных межличностных отношений.

Стратегии поведения и роли в межличностных отношениях. Концепция символического интеракционизма: влияние межличностных ролей на характер отношений.

Ситуационный подход: влияние характеристик ситуации на характер межличностных отношений.



Понятие психологический контакт. Место и роль психологического контакта в деловой коммуникации (Е.В. Сидоренко).  
Место и роль установления контакта в психологическом консультировании (Г.Чэмбли, Р. Мэй, Г.С. Абрамова, В.Ю. Меновщиков).  
Роль вербальной и невербальной коммуникативных знаковых систем в установлении контакта.  
Техники активного слушания в установлении контакта (техники формулирования вопросов, повторения, перефразирования и интерпретации).  
Возможности и ограничения (риски) применения техник активного слушания в установлении контакта.  
Признаки установления и отсутствия психологического контакта. Вербальные признаки установления контакта.  
Невербальные признаки установления контакта. Барьеры в общении. Установление контакта, как преодоление барьеров в общении.  
Технологии снижения эмоционального напряжения в общении.  
Доверие и доверчивость как проблема психологии. Доверие, вера и уверенность.  
Функции доверия.  
Факторы, влияющие на установление доверия.  
Характеристики доверия.  
Виды и типы доверия.  
Кризис доверия.  
Доверие к миру и доверие к себе.  
Социальное (общее) доверие и межличностное доверие.  
Недоверие как условие безопасности.  
Доверчивость и недоверчивость, как свойства личности.  
Критерии доверительных отношений и доверительного общения.  
Невербальные средства выражения доверия.  
Этапы формирования доверительных отношений.  
Общение как коммуникативное воздействие.  
Понятие психологического влияния.  
Виды влияния: убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика.  
Цивилизованные и варварские способы влияния.  
Разрушающее влияние манипуляции как вида влияния.  
Виды и технологии противостояния влиянию.  
Защита от манипуляции и обучение защите от манипуляции.  
Феномен личного влияния. Развивающий потенциал личного влияния.  
Сложность феномена личного влияния.  
Личное влияние и лидерство.  
Личное влияния и власть.  
Границы личного влияния в работе психолога.  
Личное влияние и ответственность.

#### 6.4. Критерии оценивания

Оценка "отлично": Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.  
Оценка "хорошо": Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх).  
Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания.  
Оценка "удовлетворительно": Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточно понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.  
Оценка "неудовлетворительно": Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 7.1. Рекомендуемая литература

##### 7.1.1. Основная литература

|      | Авторы,        | Заглавие                                                                                                                                                             | Издательство,                   | Ресурс |
|------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| ЛП.1 | Ридецкая О. Г. | Психология общения: хрестоматия<br>( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117869">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117869</a> ) | Москва : Директ<br>-Медиа, 2012 | ЭБС    |



|      | Авторы,                 | Заглавие                                                                                                                                                                                            | Издательство,                                          | Ресурс |
|------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------|
| ЛП.2 | Купрейченко А. Б.       | Психология доверия и недоверия: монография<br>( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=127415">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=127415</a> )                     | Москва :<br>Институт<br>психологии<br>РАН, 2008        | ЭБС    |
| ЛП.3 | Морозов А. В.           | Психология влияния                                                                                                                                                                                  | Санкт-<br>Петербург:<br>Питер, 2000                    |        |
| ЛП.4 | Чуфаровский             | Психология общения в становлении и формировании<br>личности                                                                                                                                         | Москва : МЗ-<br>Пресс: Изд.<br>Воробьев А. В.,<br>2002 |        |
| ЛП.5 | Вердербер,<br>Вердербер | Психология общения: тайны эффективного взаимодействия :<br>полный курс                                                                                                                              | Санкт-<br>Петербург :<br>Прайм-<br>Еврознак, 2006      |        |
| ЛП.6 | Мандель Б. Р.           | Психология общения: история и проблематика: учебное<br>пособие<br>( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494799">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494799</a> ) | Москва,<br>Берлин : Директ<br>-Медиа, 2018             | ЭБС    |

#### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Э1 | Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>                                      |
| Э2 | Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> |
| Э3 | Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a> URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a>                        |
| Э4 | Znaniy.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: <a href="http://znaniy.com/">http://znaniy.com/</a> URL: <a href="http://znaniy.com/">http://znaniy.com/</a>                            |
| Э5 | BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: <a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a> URL: <a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>                                     |

#### 7.3 Перечень информационных технологий

##### 7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader

MS Office365

LMS Moodle

##### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, классная доска, компьютер, имеющий доступ к сети Интернет, с установленным ПО, мультимедийный проектор и экран, аудиоколонки).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (иллюстративный материал подготовлен с применением программы подготовки и просмотра презентаций Microsoft Office PowerPoint. В качестве демонстрационного оборудования, позволяющего отображать материал на большом экране, применяется комплект мультимедийной аппаратуры, установленный в специально оборудованных для этого аудиториях. Презентация позволяет проиллюстрировать с помощью таблиц, схем, диаграмм, фотодокументов основные положения дисциплины).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.



В случае применения при изучения дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины осуществляется на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов.

В процессе прослушивания и ведения лекционных записей особое внимание следует уделить теоретическим и практическим знаниям, позволяющим приобрести умения и выработать навыки, полезные для практической работы психолога.

Лекционный материал является важным, но не единственным для усвоения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом литературы по теме.

Подготовка к семинарским занятиям требует усвоения каждым студентом всех вопросов, выносимых на обсуждение. Подготовка к любому семинарскому занятию включает в себя ряд этапов. Ознакомившись с рекомендованной литературой и заданиями, студент начинает свою работу по подготовке к семинару:

- 1) планирование работы: определяется объём литературы, методика подготовки к семинару, сроки выполнения;
- 2) чтение литературы: начинается с основных источников (учебник, лекция) и заканчивается работой над дополнительной литературой;
- 3) выписки: делаются по каждому пункту плана, отрабатываются записи лекций;
- 4) составляются планы ответов, готовятся цитаты, тезисы.

План помогает студенту организовать свою работу над темой, делает его ответы более целенаправленными, логичными, последовательными, доказательными.

После изучения литературы и составления конспекта необходимо составить план устного ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку незнакомых терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную консультацию у преподавателя.

Некоторые советы по выступлению (при ответе) на семинаре:

- если вы чувствуете, что недостаточно хорошо владеете языком устного изложения, составляйте подробный план материала, который будет излагаться;
- старайтесь отвечать, придерживаясь пунктов плана;
- старайтесь преодолеть волнение, вас окружают товарищи, а они очень благожелательны к вам;
- говорите четко, внятно, не употребляйте слова-паразиты, нелегитимные слова. Не забывайте, что одновременно вы работаете над своим вербальным имиджем;
- старайтесь чаще излагать свои мысли (связанные с учебным процессом) окружающим в неучебной обстановке – дома, в общежитии;
- преодолевайте боязнь выступления. Смелее вступайте в полемику, не переживайте, если вам не удалось в ней одержать верх.

Другим направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа с научной и учебной литературой.

Научная литература — совокупность письменных трудов, которые созданы в результате исследований, теоретических обобщений, сделанных в рамках научного метода. Научная литература предназначена для информирования учёных и специалистов о последних достижениях науки, а также для закрепления приоритета на научные открытия.

К учебной литературе относятся произведения печати, создаваемые как средство обучения для определенной системы образования или переподготовки кадров, для конкретного учебного заведения или для самообразования.

Учебную литературу группируют по видам изданий:

- программно-методические – программы (рабочие, стабильные), методические указания к программам, методические письма и руководства;
- обучающие – учебники, учебные пособия (текстовые), лекции, конспекты лекций, сборники лекций;
- вспомогательные – хрестоматии, практикумы, сборники практических заданий, упражнений и задач, планы практических и семинарских занятий, атласы, рабочие тетради, лабораторные журналы; издания для чтения на иностранных языках, содержащие методический аппарат.

Основной вид учебной литературы – учебник.

Важным качеством, необходимым студенту для эффективной самостоятельной работы, является читательская культура. Искусство чтения предполагает способность гибкого чтения в зависимости от его цели, задач и характера текста. Чтение должно быть организовано таким образом, чтобы, отсеивая лишнее, мы умели выбирать только существенно новое, составляющее основу знаний.

В зависимости от цели и задач, которые мы ставим перед собой, выбирается тот или иной способ чтения.



Ознакомительное (беглое) чтение позволяет получить о книге или статье первое общее представление. Быстрое чтение – сплошное чтение текста, обеспечивающее полное и качественное усвоение прочитанного и выполняемое нетрадиционными методами. Оно представляет активный сознательный процесс, в ходе которого анализируются факты, суждения, происходит синтез отдельных понятий, в результате чего закладывается фундамент нового знания. В тех случаях, когда достигается совершенство, такое чтение частично переходит в аналитическое. Углублённое чтение. При таком чтении обращается внимание на детали, производится их анализ и оценка. Иногда такой вид чтения называют аналитическим, критическим, творческим. Этот способ считается лучшим при изучении учебных дисциплин, его используют при знакомстве с материалом новой темы, таблицами. Чтение учебника – это углублённое чтение. Оно требует повышенного внимания и усвоения прочитанного. Поэтому в данном случае важно делать записи.

Панорамное быстрое чтение. Используются специальные тренировочные упражнения, благодаря которым студент добивается существенного увеличения угла (поля) зрения. Возникает эффект панорамного видения текста (эффект фузионной дивергенции, т.е. разведение зрительных осей глаз). За счет этого повышается скорость чтения и качество усвоения прочитанного.

Выборочное чтение. Разновидность быстрого чтения, при котором избирательно читаются отдельные разделы текста: внимание фиксируется только на аспектах текста, которые необходимы. Этот метод очень часто используется при вторичном чтении книги после ее предварительного просмотра. В этом случае страницы книги листаются до тех пор, пока не отыщется нужный раздел. Его читают углубленно.

Чтение-просмотр-сканирование используется для предварительного ознакомления с книгой. С помощью этого метода определяют ценность книги: «пробегают» предисловие, по оглавлению выискивают наиболее важные положения, просматривают заключение, составляется «диагноз» книги. Сканирование – быстрый просмотр с целью поиска фамилии, слова, факта. Развивая и тренируя зрительный аппарат, и особенно периферийное зрение, читатель при взгляде на страницу текста мгновенно обнаружит и увидит нужные сведения.

Работа с литературой предполагает ведение записей прочитанного. Видами таких записей являются план, выписки и цитаты.

План - наиболее сокращенный вариант записи прочитанного. Он может быть простым (кратким) и развернутым. В него входит перечень вопросов, рассматриваемых в изучаемом материале. План обычно раскрывает логику автора, способствует лучшей ориентации в содержании произведения. Планы, составленные ранее, могут использоваться как репродуктивный метод для воспроизведения прошлого знания. Форма плана не исключает цитирования отдельных мест, обобщений особенно касающихся последних фактов или событий. В отличие от простого, развернутый план может включать основные идеи произведения, выдержки из него. Таким планом удобно пользоваться при подготовке теста собственного выступления, доклада, статьи на ту или иную тему.

Достоинство выписки заключается в точности, достоверности авторского текста, удобстве пользоваться записями при последующей работе, накоплении и обобщении фактического материала. Они, выделяя из текста самое главное, существенное, помогают его глубже понять, помогают создать задел на будущее. Такой задел необходим для быстрой мыслительной мобилизации, концентрации знаний, их быстрого и точного воспроизведения. Выписки хотя и отнимают время, но в целом экономят временной потенциал обучающегося.

Выписки можно делать по ходу чтения или после завершения ознакомления с текстом. Цитаты - это выписки, приводимые дословно. Основные правила: цитировать по возможности законченными частями текста (цельными предложениями, цельными небольшими абзацами); каждую цитату заключать в кавычки. Если цитату выписывают из середины предложения, то после вводных кавычек ставят три точки. После каждой цитаты следует указывать ее источник.

В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-занятия в ИС Microsoft Teams, в том числе при помощи платформы для видеоконференцсвязи Zoom, отложенного времени: система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др.

Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер



с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Актуальные вопросы социальной психологии" по направлению подготовки  
(специальности) 37.04.01 "Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 14

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

**37.04.01 Психология**  
**Психологическое консультирование**  
**Актуальные вопросы социальной психологии**  
**Форма обучения: очная**  
**Год набора: 2024**

Проректор по учебной работе утверждено 21.02.24

А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической  
психологии

Протокол заседания № 12 от 26.02.2024

Председатель Ученого совета  
института образования и  
практической психологии

согласовано

И.А. Трушина

**Заседанием института образования и практической психологии**

Протокол заседания № 12 от 26.02.2024

Заведующий кафедрой

согласовано

И.А. Трушина

Автор (составитель)

Е. А. Куба

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13»  
апреля 2021 г. № 247-1**