

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 07.04.2026 12:06:29 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9c8788b8323737	МИНОВЕРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Психологические механизмы социального инжинеринга" по направлению подготовки (специальности) 37.05.01 "Клиническая психология" направленности (профилю) специализация Клинико-психологическая помощь населению ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	---	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*
Психологические механизмы социального инжинеринга

Направление подготовки (специальность)

37.05.01 Клиническая психология

Направленность (профиль)

Клинико-психологическая помощь населению

Присваиваемая квалификация (степень)

клинический психолог

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов системы теоретических знаний о психологических механизмах, лежащих в основе методов социальной инженерии, а также развитие практических навыков распознавания и противодействия манипулятивным воздействиям в коммуникативных процессах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.02.06

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Когнитивно-поведенческая терапия

Психотерапия: теория и практика

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Практикум "Семейная психотерапия"

Практикум: телефон доверия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-9: Способен осуществлять психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры, формирования научно- обоснованных знаний и представлений о роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

Знать:

Знать цели и задачи управления психологической практикой

Уметь:

Уметь определять цели и задачи управления психологической практикой

Владеть навыками определения целей и задач управления психологической практикой

ПК-1: Способность оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

Знать:

Знать основные положения оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам

Уметь:

Уметь использовать знания основных положений оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам

Владеть:

Владеть основными положениями оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.2 Уметь:

3.3 Владеть:



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 64 самостоятельная работа : 22,7 часов на контроль : 18 контактная работа: 67,3 ИКР: 3,3	Виды контроля в семестрах: экзамены 10

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Квнс	Часов	Литература
	Раздел 1. Раздел 1. Введение в социальную инженерия			
1.1	Тема 1.1. Социальная инженерия как наука и искусство управления человеком. Исторические примеры (троянский конь, операции спецслужб). Этический аспект: "белая" (для тестирования безопасности) и "черная" (злоумышленная) социальная инженерия. Психологическая структура атаки: сбор информации, вовлечение в контакт, воздействие, завершение. /Лек/	10	4	
1.2	Тема 1.1. Социальная инженерия как наука и искусство управления человеком. Исторические примеры (троянский конь, операции спецслужб). Этический аспект: "белая" (для тестирования безопасности) и "черная" (злоумышленная) социальная инженерия. Психологическая структура атаки: сбор информации, вовлечение в контакт, воздействие, завершение. /Пр/	10	4	
1.3	Обобщение раздела /Ср/	10	4,7	
	Раздел 2. Раздел 2. Психологическая основа воздействия			
2.1	Тема 2.1. Шесть принципов влияния Роберта Чалдини: Взаимный обмен, Обязательство и последовательность, Социальное доказательство, Симпатия, Авторитет, Дефицит. Механизмы срабатывания этих принципов в автоматических реакциях человека. /Лек/	10	4	
2.2	Тема 2.2. Когнитивные искажения (ошибки мышления): эффект Даннинга-Крюгера, систематическая ошибка подтверждения, эффект привязки (якоря), ошибка невозвратных затрат. Эвристики (доступности, репрезентативности) как мишени для атак социальных инженеров /Лек/	10	4	
2.3	Тема 2.1. Шесть принципов влияния Роберта Чалдини: Взаимный обмен, Обязательство и последовательность, Социальное доказательство, Симпатия, Авторитет, Дефицит. Механизмы срабатывания этих принципов в автоматических реакциях человека. /Пр/	10	4	
2.4	Тема 2.2. Когнитивные искажения (ошибки мышления): эффект Даннинга-Крюгера, систематическая ошибка подтверждения, эффект привязки (якоря), ошибка невозвратных затрат. Эвристики (доступности, репрезентативности) как мишени для атак социальных инженеров /Пр/	10	4	
2.5	Обобщение раздела /Ср/	10	6	
	Раздел 3. Раздел 3. Техники и сценарии социальной инженерии			



Рабочая программа дисциплины "Психологические механизмы социального инжинеринга" по направлению подготовки (специальности) 37.05.01 "Клиническая психология" направленности (профилю) специализация N 4 "Клинико-психологическая помощь ребенку и семье" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

3.1	Тема 3.1. Речевое манипулирование: пресуппозиции, метафоры, трюизмы, иллюзия выбора. Основы НЛП в социальной инженерии: калибровка, подстройка, ведение, якорение. Классические сценарии: Фишинг, Претекстинг (звонок от "коллеги из банка"), Кви про кво (услуга за услугу), Дорожное яблоко (подброс зараженного носителя). /Лек/	10	4	
3.2	Тема 3.2. Проксемика (дистанция), кинесика (поза, жесты), паралингвистика (темп, громкость, интонация). Установление и поддержание раппорта. Управление состоянием собеседника. /Лек/	10	4	
3.3	Тема 3.1. Речевое манипулирование: пресуппозиции, метафоры, трюизмы, иллюзия выбора. Основы НЛП в социальной инженерии: калибровка, подстройка, ведение, якорение. Классические сценарии: Фишинг, Претекстинг (звонок от "коллеги из банка"), Кви про кво (услуга за услугу), Дорожное яблоко (подброс зараженного носителя). /Пр/	10	4	
3.4	Тема 3.2. Проксемика (дистанция), кинесика (поза, жесты), паралингвистика (темп, громкость, интонация). Установление и поддержание раппорта. Управление состоянием собеседника. /Пр/	10	4	
3.5	Обобщение раздела /Ср/	10	6	
Раздел 4. Противодействие и защита				
4.1	Тема 4.1. Психологический профайлинг потенциальной жертвы. Понятие психологической кибергиены. Политики безопасности в организациях: работа с персоналом, проведение тренингов. /Лек/	10	6	
4.2	Тема 4.2. Техники верификации информации. Стоп-слова и стоп-действия при подозрении на атаку. Ассертивное поведение и отказ. Методы эмоциональной саморегуляции. /Лек/	10	6	
4.3	Тема 4.1. Психологический профайлинг потенциальной жертвы. Понятие психологической кибергиены. Политики безопасности в организациях: работа с персоналом, проведение тренингов. /Пр/	10	6	
4.4	Тема 4.2. Техники верификации информации. Стоп-слова и стоп-действия при подозрении на атаку. Ассертивное поведение и отказ. Методы эмоциональной саморегуляции. /Пр/	10	6	
4.5	Обобщение раздела /Ср/	10	6	
Раздел 5. Иная контактная работа				
5.1	Консультации /ИКР/	10	3,3	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

эссе, реферат, вопросы к зачету

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерные темы для рефератов/эссе:

1. Использование принципа «авторитет» в современных фишинговых атаках.
2. Анализ когнитивных искажений в мошеннических схемах с телефонными звонками.
3. Психологический портрет идеальной жертвы социального инженера (мифы и реальность).

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Дайте определение социальной инженерии. В чем разница между социальной инженерией и простым мошенничеством?
2. Опишите принцип «Взаимного обмена» (Р. Чалдини). Приведите пример его использования злоумышленниками.
3. Что такое когнитивное искажение «ошибка подтверждения»? Как его можно использовать для манипуляции?
4. Раскройте механизм атаки «Претекстинг». Какие психологические приемы используются для удержания внимания



жертвы?

5. Понятие «Раппорт» в общении. Как злоумышленники устанавливают раппорт с жертвой?

6. Методы активной психологической защиты от манипуляции.

7. Роль невербальной коммуникации в социальной инженерии.

8. Этика работы специалиста по информационной безопасности: допустимо ли использовать методы социальной инженерии в благих целях (этичный хакинг)?

6.4. Критерии оценивания

Зачёт

Критерии оценивания компетенций (результатов)

Зачёт выставляется в конце семестра.

Ответ оценивается по следующим критериям:

- правильность, полнота и логичность построения ответа;
- умение оперировать специальными терминами;
- использование в ответе дополнительного материала;
- умение иллюстрировать теоретические положения практическим материалом;
- систематичность посещения лекций;
- систематичность посещения практических занятий.

Описание шкалы оценивания:

В соответствии с вышеназванными критериями ответ обучающегося оценивается следующим образом:

Оценка «Зачтено» ставится в случае, если обучающийся:

- глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом;
- умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- осуществляет межпредметные связи, самостоятельно формулирует предложения, выводы;
- умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу;
- владеет практическими навыками, переносит знания на ситуации в жизни и быту;
- даёт самостоятельный ответ и/или самостоятельно исправляет допущенные ошибки после дополнительных (уточняющих) вопросов преподавателя.

Оценка «не зачтено» ставится в случае, если обучающийся:

- имеет разрозненные, бессистемные знания;
- не умеет выделять главное и второстепенное;
- допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающих их смысл;
- не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал;
- не умеет соединять теоретические положения с практикой;
- не умеет применять знания на ситуации в жизни и быту, не владеет практическими навыками.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедийным оборудованием).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (в форме мультимедийных презентаций и видеороликов)

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)



10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к помощи специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.