

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 30.05.2025 14:34:58 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 41.03.05 Международные отношения" направленности (профилю) Мировая политика и международные отношения ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Конфликтология

Направление подготовки (специальность)

41.03.05 Международные отношения

Направленность (профиль)

Мировая политика и международные отношения

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2023

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2023 г.

41.03.05, Мировая политика и международные отношения, Международные отношения, Конфликтология, 2023, очная

Проректор по учебной работе утверждено 24.04.2023 В.Е. Федоров

Ученым советом историко-филологического факультета

Протокол заседания № 8 от 21.04.2023

Председатель Ученого совета
историко-филологического
факультета

согласовано

Н. В. Гришина

Заседанием кафедры политических наук и международных отношений

Протокол заседания № 9 от 17.04.2023

Заведующий кафедрой

согласовано

В.А. Зорин

Автор (составитель)

Е. А. Гончарова

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование основных навыков выявления и управления конфликтами на основе знаний о сущности и влиянии конфликтов на деятельность общества в изменяющейся системе международных отношений; формирование профессиональной компетентности (личностной культуры) студентов выражающейся в способности к решению профессиональных проблем, опираясь на знания о процессе и особенностях протекания конфликтов в обществе и коллективах.

Задачи дисциплины:

- проанализировать различные теоретические концепции и подходы, существующие в конфликтологии;
- выявить сущность конфликтов, причины их возникновения, структуру и причины обострения на современном этапе;
- выявить основы разрешения социальных конфликтов на микро- и макроуровне с их последующей систематизацией;
- использовать знания для практического разрешения и управления конфликтными ситуациями;
- уметь применять полученные в ходе изучения курса знания для урегулирования конфликтов.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

УК-5.1. Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии

УК-5.2. Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3. Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения

ОПК-1.1. Применяет современный понятийно-категориальный аппарат в социальных и гуманитарных науках в его комплексном контексте (геополитическом, социально-политическом, социально-экономическом, культурно-гуманитарном) и историческом развитии на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах).

ОПК-1.2. Организует и устанавливает деловые контакты внутри государства и на международной арене в ключевых сферах политического, экономического и социокультурного взаимодействия

ОПК-1.3. Использует основные стратегии, тактические приемы и техники аргументации с целью последовательного выстраивания позиции представляемой стороны.

ОПК-1.4. Применяет переговорные технологии и правила дипломатического поведения в мультикультурной профессиональной среде.

ПК-1.1 Разбирается в основах российского и международного законодательства

ПК-1.2 Знает содержание основных нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере медиации, правила документирования

ПК-1.3 Способен составлять дипломатические документы в рамках переговорного / медиативного процесса

ПК-2.1 Готов организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации

ПК-2.2 Владеет навыками ведения переговорного процесса на всех уровнях международного взаимодействия

ПК-2.3 Умеет обобщать и резюмировать позиции участников медиативного процесса

ПК-2.4 Способен анализировать выгоды, издержки, последствия принятия решения

ПК-2.5 Вырабатывает варианты медиативного соглашения по итогам обсуждения вопросов принятой повестки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.04

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Политология

Всеобщая история

История России

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Теория и история дипломатии

Психология лидерства и командообразование



Психология политического лидерства

Современные международные отношения

Основы международной безопасности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

Для достижения УК-5.1. знать: теоретические концепции социально-исторического развития общества
Для достижения УК-5.2. знать: основные принципы и теории культурного многообразия общества
Для достижения УК-5.3. знать: базовые категории анализа этических и культурных норм

Уметь:

Для достижения УК-5.1. уметь: организовывать деятельность, связанную с анализом культурном многообразия современного общества
Для достижения УК-5.2. уметь: применять на практике методы толерантного восприятия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Для достижения УК-5.3. уметь: использовать в профессиональной деятельности этические нормы

Владеть:

Для достижения УК-5.1. владеть: методами анализа основных закономерностей социально-исторического развития общества и его культурного многообразия
Для достижения УК-5.2. владеть: технологиями анализа культурных факторов социально-политических процессов
Для достижения УК-5.3. владеть: приемами оценки этического компонента поведения социально-

ОПК-1: Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) на основе применения понятийного аппарата по профилю деятельности

Знать:

Для достижения ОПК-1.1. знать: основные понятия и категории социальных и гуманитарных наук по вопросам международных отношений
Для достижения ОПК-1.2. знать: основные требования организации делового взаимодействия в ключевых сферах профессиональной деятельности
Для достижения ОПК-1.3. знать: основные стратегии, приемы и техники аргументации
Для достижения ОПК-1.4. знать: теоретические положения переговорного процесса и дипломатического поведения

Уметь:

Для достижения ОПК-1.1. уметь: применять понятийный аппарат гуманитарных дисциплин в своей профессиональной деятельности
Для достижения ОПК-1.2. уметь: применять полученные знания для налаживания деловых контактов внутри государства и на международной арене в ключевых сферах профессиональной деятельности
Для достижения ОПК-1.3. уметь: последовательно выстраивать аргументированную позицию представляемой стороны
Для достижения ОПК-1.4. уметь: организовать переговорный процесс в мультикультурной и профессиональной среде

Владеть:

Для достижения ОПК-1.1. владеть: на государственном и иностранном(ых) языках понятийно-категориальным аппаратом социальных и гуманитарных наук
Для достижения ОПК-1.2. владеть: приемами и навыками организации деловых контактов в ключевых сферах профессиональной деятельности
Для достижения ОПК-1.3. владеть: навыками и приемами ведения переговорного процесса с применением усвоенных методов аргументированного построения позиции представляемой стороны
Для достижения ОПК-1.4. владеть: навыками применения правил и технологий дипломатического поведения для организации переговорного процесса в мультикультурной и профессиональной среде



ПК-1: Способен организовывать и обеспечивать документарной базой переговорный процесс при процедуре медиации

Знать:

Для достижения ПК-1.1. знать:	основы российского и международного законодательства
Для достижения ПК-1.1. знать:	основные нормативные документы в сфере медиации, правила документирования
Для достижения ПК-1.3. знать:	требования, принципы и особенности составления документов в рамках переговорного / медиативного процесса

Уметь:

Для достижения ПК-1.1 уметь:	применять знания российского и международного законодательства в рамках профессиональной деятельности
Для достижения ПК-1.2 уметь:	использовать знание содержания основных нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере медиации, при принятии профессиональных решений
Для достижения ПК-1.3 уметь:	готовить проекты документов в рамках переговорного / медиативного

Владеть:

Для достижения ПК-1.1. владеть:	навыками организации профессиональной деятельности на основе российского и международного законодательства
Для достижения ПК-1.2. владеть:	навыками организации профессиональной деятельности на основе нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере медиации, правила документирования
Для достижения ПК-1.3. владеть:	навыками подготовки документарной базы переговорного процесса

ПК-2: Способен проводить переговорный процесс в рамках подготовки медиативного соглашения

Знать:

Для достижения ПК-2.1. знать:	принципы и подходы к организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации
Для достижения ПК-2.2. знать:	теоретическое и практические основы переговорного процесса
Для достижения ПК-2.3. знать:	принципы ведения переговорного процесса
Для достижения ПК-2.4. знать:	принципы выработки и принятия решения в профессиональной деятельности

Уметь:

Для достижения ПК-2.1 уметь:	создать условия для налаживания процесса взаимодействия участников процедуры медиации
Для достижения ПК-2.2 уметь:	составить план и организовать переговоры на всех уровнях международного взаимодействия
Для достижения ПК-2.3 уметь:	проводить аналитический разбор позиций участников медиативного / переговорного процесса
Для достижения ПК-2.4 уметь:	прогнозировать результаты принятых решений на основе анализа планируемых результатов переговоров
Для достижения ПК-2.5 уметь:	готовить и выработать варианты медиативного соглашения по итогам обсуждения вопросов принятой повестки

Владеть:

Для достижения ПК-2.1. владеть:	навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации
Для достижения ПК-2.2. владеть:	приемами и методами ведения переговорного процесса на всех уровнях международного взаимодействия
Для достижения ПК-2.3. владеть:	навыками обобщения и резюмирования различных позиций для выработки единого решения в рамках профессиональной деятельности
Для достижения ПК-2.4. владеть:	навыками выработки политических решений на основе анализа предполагаемых выгод и последствий
Для достижения ПК-2.5. владеть:	технологиями и принципами подготовки компромиссных вариантов медиативного соглашения по итогам обсуждения вопросов принятой повестки

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные направления, проблемы, теории и методы конфликтологии;
3.1.2	закономерности возникновения конфликтных противоречий;



3.1.3	различные подходы к динамике и периодизации различных видов конфликтов;
3.1.4	формы развития конфликтных ситуаций;
3.1.5	способы предупреждения, разрешения конфликтов и управления ими.
3.2	Уметь:
3.2.1	логически мыслить, вести научные дискуссии;
3.2.2	работать с разноплановыми источниками;
3.2.3	осуществлять эффективный поиск информации и критики источников;
3.2.4	получать, обрабатывать и сохранять источники информации;
3.2.5	преобразовывать информацию в знание, осмысливать конфликтологические процессы, события и явления в рамках конфликтных отношений в их взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности;
3.2.6	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам конфликтологии;
3.2.7	соотносить глубинные противоречия и отдельные факты; выявлять существенные черты конфликтов и событий;
3.2.8	извлекать уроки из исторических конфликтов и на их основе принимать осознанные решения.
3.3	Владеть:
3.3.1	представлениями о конфликтологических процессах в различных сферах общественной жизни, внутриполитических и внешнеполитических конфликтах;
3.3.2	навыками анализа конфликтологических источников;
3.3.3	приемами ведения дискуссии и полемики.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 6
в том числе :	
аудиторные занятия : 28	
самостоятельная работа : 41,1	
: контактная работа: 30,9 ИКР: 2,9	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Структура дисциплины			
1.1	Предмет конфликтологии и методы исследования /Лек/	6	1	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.2	Понятия конфликта и типология конфликта /Лек/	6	1	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.3	Причины и последствия внутриличностного конфликта /Лек/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.4	Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов /Лек/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.5	Межличностный конфликт /Лек/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9



1.6	Межгрупповой конфликт /Лек/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.7	Предупреждение конфликтов /Лек/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.8	Переговоры как способ разрешения конфликтов /Лек/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.9	Становление конфликтологии /Пр/	6	1	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.10	Объективные личностные элементы конфликта /Пр/	6	1	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.11	Функции конфликта /Пр/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.12	Динамика конфликта /Пр/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.13	Основные виды межгрупповых конфликтов /Пр/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.14	Предупреждение конфликтов /Пр/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.15	Разрешение конфликтов /Пр/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.16	Динамика переговоров /Пр/	6	2	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9
1.17	Методы исследования и диагностики конфликтов /Ср/	6	10	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э3 Э5 Э7 Э9
1.18	Управление социальными конфликтами /Ср/	6	10	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
1.19	Прогнозирование и предупреждение конфликтов /Ср/	6	10	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э2 Э4 Э6 Э8
1.20	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов /Ср/	6	11,1	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Э4 Э7 Э9
Раздел 2. Иная контактная работа				
2.1	Индивидуальная консультация. Текущий контроль /ИКР/	6	2,9	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад; Учебная задача; Устный опрос

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Темы для оценочного средства «Доклад»

1. Грузино-абхазский конфликт и его особенности.
2. Карабахский конфликт и его особенности.
3. Конфликт между ветвями власти и пути его урегулирования в России.
4. Конфликт между центром и регионами в современной России.
5. Молдавско-приднестровский конфликт.
6. Политические аспекты российско-украинского энергетического конфликта.



7. Политический конфликт в Ираке (2003 г.).
8. Политический конфликт в Косово.
9. Политический конфликт в Ливии.
10. Политический конфликт в Сирии.
11. Политический конфликт между Северной и Южной Кореей.
12. Политический конфликт в Украине.
13. Политический конфликт в Южной Осетии (2008 г.).
14. Чеченский конфликт и проблемы его урегулирования.
15. Типология этнополитических конфликтов.
16. Природа этнического конфликта.
17. Индо-пакистанский конфликт: история и перспективы урегулирования.
18. Роль СМИ в развертывании и урегулировании конфликтов.
19. «Асимметричные угрозы» и «асимметричные конфликты» начала XXI в.
20. Традиционные средства предотвращения и урегулирования конфликтов.

Задания для оценочного средства «Учебная задача»

- Учебная задача № 1. Выделите причины конфликта между законодательной и ис-полнительной власти РФ в октябре 1993 г.
- Учебная задача № 2. Охарактеризуйте динамику конфликта между законодательной и исполнительной власти РФ в октябре 1993 г.
- Учебная задача № 3. Выделите причины грузино-абхазского конфликта.
- Учебная задача № 4. Охарактеризуйте динамику грузино-абхазского конфликт.
- Учебная задача № 5. Выделите причины Молдавско-приднестровского конфликта.
- Учебная задача № 6. Охарактеризуйте динамику Молдавско-приднестровского конфликта.
- Учебная задача № 7. Выделите особенности урегулирования и разрешения парла-ментско-правительственных кризисов в условиях парламентской системы государ-ственного управления (Великобритания, ФРГ).
- Учебная задача № 8. Определите проблемы урегулирования парламентско-правительственного кризиса в условиях президентской республики (США).
- Учебная задача № 9. Выявите роль политической оппозиции в урегулировании политических конфликтов и

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для оценочного средства «Устный опрос»:

Теоретические вопросы к экзамену

1. Объект, предмет, функции, методы, структура политической конфликтологии, ее место в системе политической науки.
2. Диалектические теории конфликтов (К. Маркс, Р. Дарендорф).
3. Структурно-функциональный подход к конфликтам (Т. Парсонс).
4. Теории позитивного функционализма (Г. Зиммель, Л. Козер, С. Липсет).
5. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
6. Политический конфликт: определение, особенности, субъект, объект, предмет. Источники, обстоятельства возникновения политического конфликта.
7. Функции политического конфликта. Границы, среда (фон), характеристика сторон политического конфликта.
8. Структура конфликта.
9. Динамика политического конфликта.
10. Типология политических конфликтов.
11. Стратегия поведения в политическом конфликте, виды, тактики.
12. Управление политическим конфликтом: концепции и подходы управления, определение, объект и субъект управления, механизм, стратегии управления.
13. Стратегии инициирования и предупреждения (предотвращения) политиче-ских конфликтов.
14. Урегулирование политических конфликтов. Институционализация. Способы, технологии урегулирования.
15. Урегулирование политических конфликтов путем переговоров. Специфика конфликтных переговоров, содержательный и процессуальный аспекты. Функции пе-реговоров.
16. Структура переговорного процесса. Требования к участникам переговорного процесса. Делегация.
17. Стратегии переговорного процесса, тактические приемы ведения конфликт-ных переговоров.
18. Стадии переговорного процесса. Результат переговоров.
19. Третья сторона в политическом конфликте: понятие, функции, формы. Задачи, методы воздействия, направления деятельности третьей стороны.
20. Посредничество в политическом конфликте. Функции посредника. Формы посреднической деятельности.



Личность посредника, его деловые и психологические качества.

21. Стратегии и тактики посредника в урегулировании политических конфликтов. Этапы посреднической деятельности.

Практические задания к экзамену

22. Охарактеризуйте причины возникновения политической напряженности. Выделите факторы, влияющие на политическую напряженность. Определите способы измерения политической напряженности.

23. Определите причины конфликта в Южной Осетии 2008 г.

24. Определите причины конфликта в Нагорном Карабахе.

25. Выделите и охарактеризуйте этапы развития конфликта в Нагорном Карабахе.

26. Выделите и охарактеризуйте этапы развития грузино-абхазского конфликта.

27. Докажите необходимость толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, как меры, направленной на предотвращение политических конфликтов.

28. Охарактеризуйте процесс урегулирования конфликта в Ираке 2003 г.

29. Определите современное состояние и перспективы урегулирования конфликта в Сирии.

30. Определите современное состояние и перспективы урегулирования конфликта на юго-востоке Украины.

31. Охарактеризуйте миротворческую роль ООН.

32. Охарактеризуйте миротворческую роль ОБСЕ.

33. Охарактеризуйте роль Европейского Союза в урегулировании конфликтов.

34. Охарактеризуйте деятельность НАТО в конфликтных точках планеты.

35. Охарактеризуйте деятельность России, ОДКБ в конфликтных регионах.

36. Охарактеризуйте причины и последствия распада СССР. Повлияла ли трансформация общественно-политической системы России на конфликтность в обществе.

37. Охарактеризуйте конфликтный потенциал современной России. Изучите типы политических конфликтов в России.

38. Выделите особенности урегулирования политических конфликтов в России.

39. Определите современное состояние и перспективы урегулирования конфликта в Нагорном Карабахе.

40. Современное состояние и перспективы урегулирования конфликта Турции и Рабочей Партией Курдистана.

41. Современное состояние и перспективы урегулирования конфликта в Йемене.

42. Современное состояние и перспективы урегулирования конфликта в Южном Судане.

6.4. Критерии оценивания

Доклад

Отлично/зачтено/ - от 5 до 6 баллов: Высокий уровень освоения проверяемых компетенций

Тезис, соответствующий теме доклад, четко сформулирован во введении; проблема, заложенная в докладе, полностью раскрыта; выдвинутый тезис логично, связно и полно доказывается в основной части доклада; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части доклада. С точки зрения композиции доклад не содержит ошибок. Доклад имеет четкую логическую структуру. Языковое оформление текста полностью соответствует устной форме его представления: синтаксические структуры упрощены, потенциальные лексические трудности сняты путем синонимической замены, логические связи между частями текста вербализованы, личное мнение докладчика о предмете доклада эксплицировано.

Хорошо/зачтено/ - от 3 до 4 баллов - Средний уровень освоения проверяемых компетенций - Тезис, соответствующий теме доклада, четко сформулирован во введении; проблема, заложенная в докладе, в целом раскрыта; выдвинутый тезис доказывается в основной части логично, связно, но недостаточно полно; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части доклада. В целом структура доклада логична и соответствует теме, но не лишена 1–2 логических недочетов. Средства логической связи используются не всегда. Языковое оформление текста в целом соответствует устной форме его представления, но восприятие доклада затруднено за счет включения в текст доклада необработанных фрагментов научного текста.

Удовлетворительно/зачтено/ - От 1 до 2 баллов - Базовый уровень освоения проверяемых компетенций: Тезис во введении сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме; проблема, заложенная в докладе, раскрыта частично; выдвинутый тезис в основной части доказывается недостаточно логично, убедительно и последовательно; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части доклада.

Доклад не имеет четкой структуры. Присутствуют многочисленные нарушения связности или логики доклада.

Средства логической связи используются редко или не используются.

Языковое оформление текста не полностью соответствует устной форме его представления: текст доклада представляет собой компиляцию фрагментов чужого и собственного научного текста, не обработанную для воспроизведения в устной форме.

Неудовлетворительно/незачтено/ - 0-1 балла - Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций: Тезис во введении не сформулирован, или не соответствует теме доклада; заложенная в докладе проблема не раскрыта; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы отсутствуют или не связаны с



аргументацией основной части доклада. Доклад не имеет четкой логической структуры. Отсутствует или неправильно выполнено смысловое членение доклада, нарушающее логичность структуры. Имеются серьезные нарушения связности доклада и/или многочисленные ошибки в употреблении средств логической связи. Языковое оформление текста не соответствует устной форме его представления.

Критерии оценивания учебных задач

Отлично - высокий уровень освоения проверяемых компетенций - задание выполнено в полном объеме и не содержит ошибок.

Хорошо - средний уровень освоения проверяемых компетенций - задание выполнено в полном объеме, но допущены неточности.

Удовлетворительно - базовый уровень освоения проверяемых компетенций - задание выполнено не в полном объеме ИЛИ допущены ошибки.

Неудовлетворительно - недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций - задание выполнено не в полном объеме, содержит большое количество ошибок.

Критерии оценивания ответа при устном опросе

Отлично - 9-10 баллов - высокий уровень освоения проверяемых компетенций - обучающийся дал полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где продемонстрировал отличное знание предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит примеры по проблематике поставленного вопроса. При ответе не допускает ошибок.

Хорошо - 7-8 баллов - средний уровень освоения проверяемых компетенций - обучающийся дал в целом развернутый ответ на поставленный вопрос, где продемонстрировал знание предмета, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако при ответе допускает незначительные неточности в ответе.

Удовлетворительно - 5-6 баллов - базовый уровень - уровень освоения проверяемых компетенций - обучающийся дал ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, но при этом отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускает несколько фактических ошибок при ответе. С затруднением отвечает на дополнительные вопросы.

Неудовлетворительно - 0-4 балла - недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций - обучающийся дал ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание дисциплины, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
ЛП.1	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906)	Москва : Дашков и К, 2015	ЭБС
ЛП.2	Фалилеев В. В.	Конфликтология: учебно-методический комплекс по специальности 050711 «Социальная педагогика»: учебно-методический комплекс (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274212)	Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2012	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.3	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981)	Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО ДиректмедиаПабблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ .
Э3	Юрайт [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru
Э4	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: http://znanium.com/
Э5	BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: https://www.book.ru/ .
Э6	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp
Э7	ИНФОРМИО [Электронный ресурс] : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – URL: http://www.informio.ru/ .
Э8	Национальная электронная библиотека (НЭБ) [Электронный ресурс] : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: http://нэб.рф
Э9	Президентская библиотека : электронная национальная библиотека [Электронный ресурс]: сайт / ФГБУ Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина. – Санкт-Петербург, 2007 – . – URL: https://www.prlib.ru/ .

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Reader

LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челябин. гос. ун-т. – Челябинск, 1992

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, проектор, экран, колонки) и учебно-наглядных пособий (презентации по основным разделам дисциплины).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Самостоятельная подготовка студента к лекциям по дисциплине в первую очередь предполагает повторение законспектированного материала предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. Преподаватель может стимулировать чтение конспекта предыдущей лекции с помощью проведения устного или письменно экспресс-опроса студентов по ее содержанию в начале следующей лекции. Важным в период подготовки к лекционным занятиям является научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект должен быть



грамотным, т.е. включать только самое основное, с использованием системы знаков, сокращений и выделений. Изучение теоретических основ дисциплины и ее разделов предполагает осмысление учебного материала, предъявляемого на лекциях. Используя электронную библиотечную базу, студенты изучают основную литературу. Для закрепления знаний по каждому разделу проводятся устные групповые опросы, контрольные работы с заданиями первого и второго уровня сложности и тестирование. Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно изучаются научные статьи, монографии и проч. Легче освоить курс, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему или ответить на вопросы для самоконтроля, предложенные преподавателем по каждой теме. В некоторых случаях на лекциях может использоваться устный групповой опрос, выявляющий степень понимания и усвоения теоретического материала.

Практические занятия играют важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач совместно с преподавателем. Практические занятия призваны углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции в обобщенной форме, и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов и выступают как средства оперативной обратной связи. Для плодотворной работы необходимо скрупулезно изучить соответствующие разделы рекомендованной учебной литературы, внимательно прочитать и проанализировать первоисточники, научную литературу (монографии и статьи), обратиться к энциклопедическим изданиям. Необходимо вести тщательный конспект изучаемого материала, в котором должны быть зафиксированы материалы источников, кроме того, следует обращать внимание на сноски на страницы или иные части произведения (глава, пункт, строка и др.).

На основе изучения учебной и научной литературы студенты выполняют рефераты, пишут эссе, готовят доклады для выступления на семинарских занятиях.

Рекомендации по работе с литературой.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

При работе с источниками и литературой студенту необходимо:

1. Определиться с выбором источников и литературы. Правильный вариант рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в вопросах к семинарским занятиям, самостоятельной работе.
2. При изучении материала следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего – т.е. в такой степени, чтобы студент мог объяснить изученный материал своими словами.
3. Особое внимание следует обратить на основные понятия курса и новые, незнакомые слова и определения.
4. Необходимо вести записи во время изучения источников и литературы.
5. Желательно выписывать выходные данные по изучаемым книгам (при написании курсовых и дипломных работ это позволит облегчить задачу и сэкономить время).
6. Если книга является собственностью студента, то допускается делать на полях или в конце книги краткие пометки с указанием страниц в тексте автора.

Самостоятельная работа с источниками и литературой предполагает следующие формы ведения записей:

1. План – наиболее краткая форма. Подразумевает перечень вопросов, раскрывающих структуру произведения, логику автора, способствует лучшей ориентации в содержании. Может быть кратким или развернутым, содержать схемы, выноски и т.п.
2. Тезисы – сжатое изложение основных идей прочитанного произведения, содержащее самое главное (выводы и обобщения).
3. Выписки – записи текста из книги: теоретических положений, статистических данных, и пр., имеющих значение для студента. Главное преимущество этой формы состоит в точности воспроизведения текста источника, удобстве пользования записями при последующей работе, в накоплении обобщений и фактического материала. Выписки полезны для повторения, освежения в памяти прочитанного, для быстрой мобилизации знаний. Могут быть дословными (цитаты) и свободными, когда мысли автора излагаются словами студента.
4. Аннотация – краткое обобщение содержания источника после его полного прочтения. Данная форма полезна для структурирования и обобщения в памяти прочитанного материала, для последующей быстрой мобилизации знаний.



5. Конспект – наиболее полная, подробная, последовательная и предпочтительная форма записи, которая выделяет самое основное в изучаемом тексте, сосредотачивает внимание на наиболее существенном, в кратких и четких формулировках обобщает важные положения. Важной особенностью конспекта является система ссылок на источники, страницы, разделы и т.п., а также выделение цветом, линиями, пунктиром и т.д. Конспект логически делится на части; допускаются пометки, записи и примечания на полях; использование системы знаков, удобных для студента и понятных для проверяющего конспект; применение таблиц, рисунков, графиков, схем и т.д. Может быть текстуальным (запись ведется в соответствии с расположением материала в источнике) и тематическим (в соответствии с заданной темой).

6. Реферат – краткое изложение содержания книги, научной работы или доклад за заданную тему на основе критического образа литературных источников.

Рекомендации по подготовке к написанию контрольной работы

При подготовке к контрольной работе по теме/разделу дисциплины студент должен:

1. Повторить изученный на лекциях и практических занятиях материал с помощью имеющихся конспектов, учебных пособий, научных статей и монографий и др.
2. Восполнить пробелы в знаниях (если по каким-либо причинам таковые имеются) путем переписывания конспектов у одногруппников, самостоятельного изучения раздела/темы/вопроса/части вопроса и т.д., консультирования с преподавателем.
3. Особое внимание следует уделить повторению основных понятий и определений дисциплины, а также ключевым моментам изучаемых концепций.

Советы по подготовке к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации дисциплине студенту следует:

1. В полной мере использовать имеющиеся материалы конспектов лекций и семинаров, учебников, статей, монографий и первоисточников.
2. Особое внимание уделить понятийному аппарату дисциплины.
3. Использовать возможность получения консультации у преподавателя.
4. Начинать подготовку следует с тех вопросов, разделов и т.д., которые студент знает меньше всего.
5. При подготовке активно применять метод самоконтроля (проговаривать материал вслух или про себя, делать дополнительные записи, схемы, таблицы и т.д.).

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с



использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой CleVu с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным



шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.