

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.09.2026 14:23:55
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6c077a48bb9a8788b8522323



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология конфликта (научный семинар)» по специальности 37.05.02
"Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
«Психология конфликта (научный семинар)»**

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность профиль

Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных
условиях

Присваиваемая квалификация (степень)
психолог

Форма обучения
Очная

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.

37.05.02 Психология служебной деятельности "Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)" дисциплина «Психология конфликта (научный семинар)» очная форма обучения, 2026 год набора

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе

утверждено 27.02.26

А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 14 от 09.02.2026

Председатель Ученого совета
института образования и
практической психологии

СОГЛАСОВАНО

И.А. Трушина

Заседанием кафедры психологии

Протокол заседания № 6 от 06.02.2026

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

С.А. Макаров

Автор (составитель)

Е.С. Новоселова

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология конфликта (научный семинар)» по специальности 37.05.02
"Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль): Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях

Дисциплина: Психология конфликта (научный семинар)

Семестр изучения: № 6

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Психология конфликта (научный семинар)» направлено
на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1.1. знать: принципы и методы изучения проблемной ситуации 1.2. знать: постановки задач и их решения на основе системного подхода 1.3. знать: общих правил логического анализа и аргументации. 1.1. уметь: описывать проблемную ситуацию 1.2. уметь: рассматривать различные варианты решения задачи 1.3. уметь: обосновывать свою	Знает: - динамику развития конфликтов, методы предотвращения и разрешения конфликтов; - теоретические основы технологий преодоления конфликтов: переговоры, арбитраж, посредничество. Умеет: - объяснять социально- психологическую природу конфликтных ситуаций; - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктив ные) конфликтов; - понимать и оценивать



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология конфликта (научный семинар)» по специальности 37.05.02
"Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		точку зрения по проблемным вопросам 1.1. владеть: навыками логичного мышления 1.2. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации 1.3. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации и по ее решению	позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; - выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; - применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами. Владеет: - навыками по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов различных видов; - навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях; - навыками работы по урегулированию конфликтов.
--	--	---	---

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии			
Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология конфликта (научный семинар)» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 4 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Знает: - динамику развития конфликтов, методы предотвращения и разрешения конфликтов; - теоретические основы технологий преодоления конфликтов: переговоры, арбитраж, посредничество. Умеет: - объяснять социально-психологическую природу конфликтных ситуаций; - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов; - понимать и оценивать	Раздел 1. Анализ и феноменология конфликта Раздел 2. Преодоление конфликтов	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену с 1 по 22

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии			
Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология конфликта (научный семинар)» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; - выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; - применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами. Владеет: - навыками по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов различных видов; - навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях; - навыками работы по урегулированию конфликтов.			
---	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

3.2. Содержание оценочных средств

Для промежуточной аттестации

Задачи:

1. приобретение навыков предупреждения конфликтных ситуаций и регулирования эмоционального напряжения в общении
2. освоение основных технологий управления конфликтами: переговоры, арбитраж, посредничество

Вопросы для подготовки к зачету



1. Типология конфликта.
2. Позитивные и негативные функции конфликта.
3. Структурные элементы и динамика конфликта.
4. Возникновение объективной конфликтной ситуации.
5. Стратегии поведения в конфликте.
6. Типы конфликтных личностей.
7. Приемы конструктивного взаимодействия.
8. Технологии прояснения интересов другой стороны.
9. Определение предмета и типа конфликта.
10. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации.
11. Основные понятия управления конфликтами.
12. Принципы разрешения конфликта.
13. Технология интегративного разрешения конфликта.
14. Техника отстаивания своих интересов и аргументации, навык поиска решения в конфликте.
15. Формы урегулирования конфликтов.
16. Переговоры: процедура и технология подготовки к переговорам, принципы ведения переговоров.
17. Арбитраж, как форма урегулирования семейных конфликтов.
18. Психологическое посредничество в разрешении семейных конфликтов.
19. Навыки медиатора.
20. Навык снижения эмоционального напряжения в конфликте.
21. Техники управления своим эмоциональным состоянием и эмоциями оппонента в конфликтном взаимодействии.
22. Технологии формирования конструктивного эмоционального фона переговоров.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

1. Текущая аттестация проводится по результатам работы на практических занятиях.
2. Условием аттестации является присутствие студента на практических занятиях семестра и выполнение заданий.
3. Форму текущей аттестации выбирает преподаватель, ведущий практические занятия.
4. Информация о форме аттестации, о ее процедуре доводится преподавателем

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии		
Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология конфликта (научный семинар)» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 7 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

до сведения студентов на первом практическом занятии семестра.

5. Формой контроля знаний при проведении промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в соответствии с графиком учебного процесса.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время зачета

Оценка	Требования к ответу
Зачтено	студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.
Не зачтено	студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии		
Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология конфликта (научный семинар)» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 8 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.