

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.09.2026 09:50:47
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322528



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная
деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01
«Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»

Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

Б1.В Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»

Направление подготовки (специальность)
40.04.01 – ЮРИСПРУДЕНЦИЯ

Направленность (профиль)
Магистерская программа «Прокурорская деятельность»

Присваиваемая квалификация (степень)
магистр

Форма обучения
заочная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»		
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»

Дисциплина: Б1.В Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»

Семестр (семестры) изучения: 2 семестр (летняя сессия)

Форма (формы) промежуточной аттестации: 3 семестр (зимняя сессия) – зачет.

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В. Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации. Знать: стандарты и методологии проектного управления; этапы жизненного цикла проекта; инструменты планирования, мониторинга и контроля. УК-2.2. Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта. Уметь: формулировать проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определять цель проекта, проектировать решение конкретных задач проекта. УК- 2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения Владеть: навыками проектирования решений конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	УК-3.1. Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели. Знать: основы разработки командной стратегии для достижения поставленной цели. УК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды. Уметь: определять командную стратегию для

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	стратегию для достижения поставленной цели	достижения поставленной цели, организовывать и руководить работой команды. УК-3.3. Демонстрирует понимание результатов работы команды и личных действий в ней Владеть: способностью руководить работой команды, навыками анализа результатов командной работы и оценки личного вклада в достижение общих целей.
ПК-3	Способен принимать участие в реализации мер государственной политики по противодействию коррупции; проводить проверки соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции; выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционных правонарушений	ПК-3.1. Умеет анализировать и обобщать информацию и документы о признаках коррупционных правонарушений. Уметь: анализировать и обобщать информацию и документы о признаках коррупционных правонарушений ПК-3.2 Знает российское и применимое зарубежное законодательство в сфере противодействия коррупции; Знает методические рекомендации, разъяснения и иные инструктивные материалы по предупреждению коррупции Знать: - российское и применимое зарубежное законодательство в сфере противодействия коррупции; - методические рекомендации, разъяснения и иные инструктивные материалы по предупреждению коррупции ПК-3.3 Владеет навыком формирования документов и материалов, содержащих доказательства факта коррупционного правонарушения Владеть: навыком формирования документов и материалов, содержащих доказательства факта коррупционного правонарушения

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации.	Тема 1. Правовые основы рассмотрения обращений граждан	2	1-6	Задание закрытого типа (Тестовые вопросы)
	УК-2.2. Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта.				
	УК- 2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения				
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели.	Тема 2. Проектный подход к организации работы с обращениями	2	7-13	Задание закрытого типа (Тестовые вопросы)
	УК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды.	Тема 3. Командная работа и межкультурное взаимодействие	2	14-19	Задание закрытого типа (Тестовые вопросы) Задания открытого типа (тесты открытого типа)
	УК-3.3. Демонстрирует понимание результатов работы команды и личных действий в ней				

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ПК-3 Способен принимать участие в реализации мер государственной политики по противодействию коррупции; проводить проверки соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции; выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционных правонарушений	ПК-3.1. Умеет анализировать и обобщать информацию и документы о признаках коррупционных правонарушений.	Тема 4. Подготовка проектной документации и защита проекта	2	20-25	Задания открытого типа (тесты открытого типа)
	ПК-3.2 Знает российское и применимое зарубежное законодательство в сфере противодействия коррупции; Знает методические рекомендации, разъяснения и иные инструктивные материалы по предупреждению коррупции				
	ПК-3.3 Владеет навыком формирования документов и материалов, содержащих доказательства факта коррупционного правонарушения				

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»		
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Задание 1. Какой нормативный акт является основным при регулировании порядка рассмотрения обращений граждан в РФ?

- А) Конституция РФ;
- Б) Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ;
- В) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Г) Указ Президента РФ;
- Д) Постановление Правительства РФ.

Задание 2. В какой срок должно быть рассмотрено письменное обращение гражданина по общему правилу?

- А) 10 дней;
- Б) 15 дней;
- В) 30 дней;
- Г) 45 дней;
- Д) 60 дней.

Задание 3. Может ли обращение быть подано в электронной форме?

- А) Нет, только письменно;
- Б) Только по почте;
- В) Только устно на личном приёме;
- Г) Да, в том числе через портал Госуслуг;
- Д) Только через МФЦ.

Задание 4. Что из перечисленного не является видом обращения гражданина?

- А) Предложение;
- Б) Заявление;
- В) Жалоба;
- Г) Ходатайство;
- Д) Петиция.

Задание 5. Вправе ли государственный орган оставить без ответа обращение, в котором не указаны ФИО заявителя?

- А) Да, если в обращении отсутствуют сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, и нет обратного адреса;
- Б) Нет, обязан ответить в любом случае;
- В) Да, всегда;
- Г) Да, но только если обращение анонимное и содержит угрозы;
- Д) Нет, за исключением случаев, когда обращение содержит оскорбления.

Задание 6. Кто вправе рассматривать обращения граждан в органах власти?

- А) Только руководитель органа;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- Б) Только специально назначенные сотрудники;
- В) Уполномоченные должностные лица в пределах своей компетенции;
- Г) Любой сотрудник органа;
- Д) Только юристы органа.

Задание 7. Допускается ли продление срока рассмотрения обращения?

- А) Нет;
- Б) Да, не более чем на 15 дней;
- В) Да, на любой срок по усмотрению органа;
- Г) Да, не более чем на 30 дней с уведомлением заявителя;
- Д) Да, только по решению суда.

Задание 8. Какой документ подтверждает факт подачи обращения в государственный орган?

- А) Копия обращения с отметкой о регистрации;
- Б) Квитанция об оплате;
- В) Уведомление по электронной почте;
- Г) Расписка в получении;
- Д) Справка из канцелярии.

Задание 9. Что является основанием для прекращения переписки с гражданином по одному и тому же вопросу?

- А) Личное решение сотрудника;
- Б) Наличие ранее данного исчерпывающего ответа и отсутствие новых доводов в новом обращении;
- В) Недовольство гражданина ответом;
- Г) Пропуск срока подачи обращения;
- Д) Смена должностного лица.

Задание 10. Обязан ли орган направить гражданину мотивированный ответ?

- А) Нет, достаточно сообщить о принятии обращения к рассмотрению;
- Б) Да, но только в устной форме;
- В) Только по жалобам;
- Г) Только если гражданин об этом прямо просит;
- Д) Да, по каждому обращению, за исключением анонимных.

Задание 11. Может ли гражданин отозвать своё обращение?

- А) Нет, после регистрации обращение подлежит обязательному рассмотрению;
- Б) Да, в любой момент до принятия решения;
- В) Только в течение первых 3 дней;
- Г) Только через суд;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Д) Да, но только если оно не содержит сведений о преступлении.

Задание 12. Какой орган осуществляет надзор за соблюдением порядка рассмотрения обращений?

- А) Министерство юстиции;
- Б) Счётная палата;
- В) Администрация Президента;
- Г) Прокуратура;
- Д) Роскомнадзор.

Задание 13. В каком случае обращение может быть перенаправлено в другой орган?

- А) Если оно поступило не по подведомственности;
- Б) По желанию сотрудника;
- В) Если заявитель не указал обратный адрес;
- Г) Если обращение написано от руки;
- Д) Если в обращении содержится критика руководства.

Задание 14. Допускается ли рассмотрение обращения в отсутствие заявителя?

- А) Нет, обязательно личное присутствие;
- Б) Да, за исключением случаев, когда требуется личное объяснение;
- В) Только по решению руководителя;
- Г) Только для жалоб;
- Д) Никогда.

Задание 15. Какие последствия наступают за нарушение порядка рассмотрения обращений?

- А) Никаких;
- Б) Публичное извинение;
- В) Только увольнение сотрудника;
- Г) Предупреждение от вышестоящего органа;
- Д) Дисциплинарная, административная, гражданско-правовая ответственность в зависимости от характера нарушения.

Часть 2. Тесты открытого типа

Задание 16. Согласно ФЗ № 59, обращение гражданина, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа, подлежит _____ в соответствующий орган в течение семи дней со дня регистрации

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»		
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Задание 17. Раскройте содержание принципа объективности при рассмотрении обращений граждан.

Задание 18. Перечислите три основных вида обращений граждан согласно ФЗ № 59.

Задание 19. Перечислите не менее трёх способов подачи обращения гражданином.

Задание 20. Перечислите три основания для оставления обращения без рассмотрения.

Задание 21. Перечислите три гарантии прав гражданина при рассмотрении обращения.

Задание 22. Опишите алгоритм действий должностного лица при поступлении обращения, не относящегося к его компетенции.

Задание 23. В чём заключается отличие жалобы от заявления в контексте ФЗ № 59?

Задание 24. Какие особенности рассмотрения обращений установлены для обращений, поступивших через интернет-приёмные органов власти?

Задание 25. Объясните, каким образом обеспечивается контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет состоит из 3- частей

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»		
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 4 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Всего заданий – 20.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов – не зачтено;

50-100 баллов – зачтено.

Общее время выполнения работы – 2 часа.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Дополнительные материалы и оборудование

При выполнении заданий промежуточной аттестации студент имеет право пользоваться: ручкой, черновиком. Использование техники (телефон, компьютер и т.д.) запрещено.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Ключи и критерии к оцениванию задания

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	Б)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
2	В)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
3	Г)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
4	Д)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
5	А)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
6	В)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
7	Г)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
8	А)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
9	Б)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
10	Д)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
11	Б)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
12	Г)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
13	А)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
14	Б)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

№ задания	Верный ответ	Критерии
15	Д)	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
16	перенаправлению (или «перенаправлению с уведомлением гражданина»)	25 б – полное совпадение с верным ответом 15 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
17	Принцип объективности означает, что орган или должностное лицо обязаны всесторонне, полно и беспристрастно изучить все доводы и обстоятельства, изложенные в обращении, проверить их достоверность, не допускать предвзятости и основывать ответ на фактах и нормах права	25 б – полное совпадение с верным ответом 15 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
18	предложение, заявление, жалоба	25 б – полное совпадение с верным ответом 15 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
19	письменно (по почте, лично), в электронной форме (через сайт, портал Госуслуг), устно (на личном приёме)	25 б – полное совпадение с верным ответом 15 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
20	анонимность (при отсутствии данных для ответа), нецензурные или оскорбительные выражения, неразборчивый текст, повторное обращение без новых доводов (при наличии исчерпывающего ответа)	25 б – полное совпадение с верным ответом 15 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
21	право на получение ответа по существу,	25 б – полное совпадение с верным ответом

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

№ задания	Верный ответ	Критерии
	право на обжалование бездействия или решения, право на защиту от преследования в связи с обращением, право на конфиденциальность персональных данных	15 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
22	Должностное лицо регистрирует обращение, определяет компетентный орган, перенаправляет обращение в этот орган в течение 7 дней со дня регистрации, уведомляет заявителя о перенаправлении (с указанием наименования и адреса нового органа), фиксирует факт перенаправления в учётных документах	25 б – полное совпадение с верным ответом 15 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
23	Жалоба — это просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов. Заявление — это просьба о содействии в реализации прав либо сообщение о нарушении закона, недостатках в работе органов. Таким образом, жалоба всегда связана с уже имеющимся нарушением, а заявление может носить как предупредительный, так и просительный характер	25 б – полное совпадение с верным ответом 15 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
24	Обращения в электронной форме подлежат регистрации и рассмотрению на общих основаниях. Ответ направляется в электронной форме на указанный адрес либо в письменной форме по почтовому адресу.	25 б – полное совпадение с верным ответом 15 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

№ задания	Верный ответ	Критерии
	При этом обязательна проверка подлинности электронной подписи (если она используется), а также соблюдение требований к защите персональных данных. Срок рассмотрения — общий (30 дней), возможно продление на 30 дней	
25	Контроль осуществляется через систему регистрации и учёта обращений (журналы, электронные базы), назначение ответственных лиц, внутренний мониторинг сроков, отчётность перед вышестоящими органами, прокурорский надзор. Также заявитель вправе запросить информацию о ходе рассмотрения, а нарушение сроков может повлечь дисциплинарную или административную ответственность должностных лиц.	25 б – полное совпадение с верным ответом 15 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Оценка уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине осуществляется на основе результатов выполнения тестовых заданий закрытого и открытого типа. Критерии оценивания разработаны с учётом специфики тестовой формы контроля и включают следующие параметры: полнота и правильность ответов, глубина понимания материала, умение применять теоретические знания для решения практических задач, владение терминологическим аппаратом.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»		
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Высокий уровень сформированности компетенций (оценка «зачтено»)

Обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, если:

правильно выполнено не менее 90% тестовых заданий (от 23 до 25 правильных ответов из 25);

в заданиях закрытого типа выбор ответа является обоснованным, аргументированным, исключены случайные или интуитивные решения;

в заданиях открытого типа даны полные, развёрнутые, структурированные ответы, раскрывающие сущность поставленного вопроса;

ответы на открытые вопросы свидетельствуют о глубоком понимании и знании о рассмотрении обращений граждан;

обучающийся свободно оперирует категориально-понятийным аппаратом дисциплины, правильно использует специальную юридическую терминологию;

в ответах прослеживается чёткая логическая структура, последовательность изложения, аргументированность выводов.

Средний уровень сформированности компетенций (оценка «зачтено»)

Обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций, если:

правильно выполнено от 75% до 89% тестовых заданий (от 19 до 22 правильных ответов из 25);

в заданиях закрытого типа допущены незначительные ошибки, не носящие принципиального характера;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»		
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

в заданиях открытого типа даны достаточно полные ответы, раскрывающие основное содержание вопроса;

в ответах на открытые вопросы прослеживается логика и последовательность изложения, однако допущены отдельные неточности в формулировках, аргументации или использовании терминологии;

обучающийся владеет основными понятиями и категориями дисциплины, но испытывает незначительные затруднения при их применении в нестандартных контекстах.

Базовый (пороговый) уровень сформированности компетенций (оценка «зачтено»)

Обучающийся демонстрирует базовый (пороговый) уровень сформированности компетенций, если:

правильно выполнено от 60% до 74% тестовых заданий (от 15 до 18 правильных ответов из 25);

в заданиях закрытого типа допущены существенные, но негрубые ошибки, свидетельствующие о недостаточно глубоком освоении материала;

в заданиях открытого типа даны неполные, поверхностные или фрагментарные ответы, раскрывающие лишь отдельные аспекты поставленного вопроса;

в ответах на открытые вопросы нарушена логическая последовательность, отсутствует чёткая структура изложения;

обучающийся испытывает затруднения при использовании специальной терминологии, допускает неточности в определении и применении понятий;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Низкий уровень сформированности компетенций (оценка «не зачтено»)

Обучающийся демонстрирует низкий уровень сформированности компетенций, если:

правильно выполнено менее 60% тестовых заданий (14 и менее правильных ответов из 25);

в заданиях закрытого типа допущены многочисленные грубые ошибки, свидетельствующие о незнании либо фрагментарном, отрывочном представлении об учебном материале;

задания открытого типа не выполнены либо выполнены с существенными нарушениями логики и последовательности изложения;

в ответах на открытые вопросы допущены грубые фактические и терминологические ошибки, демонстрирующие непонимание базовых категорий и понятий дисциплины;

обучающийся не владеет понятийно-категориальным аппаратом, путает основные определения, не может охарактеризовать ключевые термины о рассмотрении обращений граждан.

Сводная таблица уровней сформированности компетенций

Уровень сформированности	Оценка	Процент правильных ответов	Количество правильных ответов (из 25)	Характеристика ответов на открытые вопросы
Высокий	Зачтено	90–100%	23–25	Полные, развёрнутые, структурированные, аргументированные, с корректным

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине " Проектная деятельность «Рассмотрение обращений граждан»" по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» Магистерская программа «Прокурорская деятельность»			
Версия документа - 1	Стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Уровень сформированности	Оценка	Процент правильных ответов	Количество правильных ответов (из 25)	Характеристика ответов на открытые вопросы
				использованием терминологии и ссылками на нормативные акты
Средний	Зачтено	75–89%	19–22	Достаточно полные, логически выстроенные, но с отдельными неточностями в формулировках и аргументации
Базовый (пороговый)	Зачтено	60–74%	15–18	Неполные, поверхностные, с нарушением логики, отсутствием развёрнутых выводов, неточностями в терминологии
Низкий	Не зачтено	менее 60%	14 и менее	Не выполнены либо выполнены с грубыми ошибками, демонстрирующими незнание материала

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1