

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.07.2026 10:51:06
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf098f5b6c077a486b9a678808327923



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНАХ ВЛАСТИ**

Направление подготовки (специальность)
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)
Государственное управление и местное самоуправление

Присваиваемая квалификация (степень)
магистр

Форма обучения
Заочная

Год набора
2026

Челябинск 2026 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Государственное управление и местное самоуправление

Дисциплина: Управление конфликтами в органах власти

Семестр (семестры) изучения: 3

Форма промежуточной аттестации: *зачет*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление конфликтами в органах власти» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2. Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в	Знать: современные коммуникативные технологии. сущность, структуру, источники возникновения конфликтов, функции государственных органов власти по урегулированию конфликта интересов. Уметь: логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь Владеть: навыками деловых коммуникаций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет управления

Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) УК-4.3. Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	
ПК-4:	Владеет методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства	ПК-4.1. Знает современные общенаучные и специальные методы исследования экономики общественного сектора, макроэкономические подходы к объяснению функций и деятельности государства; институты государственной и местной власти, их взаимодействие ПК-4.2. Умеет анализировать основные показатели деятельности органов власти, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональной деятельности, управлять изменениями. ПК-4.3. Владеет методами диагностики	Знать: функции государственных органов власти по урегулированию конфликта интересов Уметь: применять меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов. Владеть: современными коммуникативными технологиями, навыками предупреждения и урегулирования конфликтов.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		и анализа в области управления в государственном (общественном) секторе экономики	
--	--	---	--

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы, разделы	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	УК-4: Знать: современные коммуникативные технологии. сущность, структуру, источники возникновения конфликтов, функции государственных органов власти по урегулированию конфликта интересов. Уметь: логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь Владеть: навыками деловых коммуникаций	Конфликты как объект управления	Тестовые задания 1,2,3,5,6,11,12,20-29,32 Практическое задание (кейс) 39,42



2.	ПК-4: Знать: функции государственных органов власти по урегулированию конфликта интересов Уметь: применять меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов. Владеть: современными коммуникативными технологиями, навыками предупреждения и урегулирования конфликтов.	Конфликт интересов на государственной службе: понятие, содержание причины возникновения, меры по урегулированию.	Тестовые задания № 4,8,, 13,14-17,19,30-34 Практическое задание (кейс) 37,38,40,42
4.	ПК-4: Владеть: современными коммуникативными технологиями, навыками предупреждения и урегулирования конфликтов.	Предупреждение возникновения и урегулирование конфликтов на государственной и муниципальной службе	Тестовые задания № 1-27 Практическое задание кейс 38-42

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине.

Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой вопросов для тестирования и практическими заданиями (решение кейса)

3.1.1 База тестовых вопросов и заданий

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

Задание 1. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что понимается под объектом конфликта в органе власти?

а) участники противоборства



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- б) конкретный ресурс, право или статус, из-за которого возник спор
- в) психологическое состояние государственных служащих
- г) нормативно-правовой акт, регулирующий службу

Задание 2. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Как называется тип конфликта, возникающий между руководителем департамента и начальником подотчетного ему отдела?

- а) горизонтальный
- б) вертикальный
- в) межличностный (вне иерархии)
- г) межведомственный.

Задание 3. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Обязательным элементом какого правового института в органах власти является «личная заинтересованность»?

- а) дисциплинарной ответственности
- б) конфликта интересов
- в) служебного контракта
- г) аттестации служащих

Задание 4. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Определите какой подход к типологии государств основывается на социально-культурных, духовно-нравственных факторах развития общества:

- а) функциональный;
- б) системный;
- в) формационный;
- г) цивилизационный.

Задание 5. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой орган осуществляет контроль за исполнением законов в России?

- а) Президент России;
- б) Правительство России;
- в) Государственная Дума;
- г) Конституционный суд России.

Задание 6. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какие органы являются верховными властными органами в субъектах Российской Федерации?

- а) Губернатор и правительство;
- б) Президент и правительство;
- в) Парламент и премьер-министр;
- г) Местное самоуправление и суды.

Задание 7. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Политический плюрализм - это признак:

- а) авторитарного государства;
- б) теократического государства;
- в) правового государства;
- г) тоталитарного государства.

Задание 8. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Для каких социальных регуляторов характерны всеобщность, нормативность и формальная определенность:

- а) для правовых норм;
- б) для моральных норм;
- в) для корпоративных норм;
- г) для обычаев.

Задание 9. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Коммуникация – это:

- а) система знаков и символов;
- б) контакт;
- в) обмен информацией;
- г) поток информации.

Задание 10. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Деловое общение – это общение людей как представителей групп:

- а) профессиональных;
- б) национальных;
- в) военных;
- г) возрастных.

Задание 11. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Как называется стадия конфликта, на которой происходит максимальное обострение противоречий и вовлечение новых участников?

- а) инцидент
- б) эскалация
- в) завершение
- г) постконфликтная ситуация.

Задание 12. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой орган является высшим исполнительным органом государственной власти в России?

- а) Президент России;
- б) Правительство России;
- в) Государственная Дума;
- г) Конституционный суд России.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Задание 13. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какое действие является первоочередным при обнаружении государственным служащим возможности возникновения конфликта интересов?

- а) увольнение по собственному желанию
- б) письменное уведомление представителя нанимателя
- в) попытка самостоятельно скрыть заинтересованность
- г) обращение в профсоюз

Задание 14. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

К какому методу управления конфликтами относится четкое распределение полномочий и зон ответственности между сотрудниками?

- а) педагогический метод
- б) структурный метод
- в) метод уклонения
- г) переговорный метод.

Задание 15. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что является главной причиной информационных конфликтов в бюрократических структурах?

- а) избыток бюджетного финансирования
- б) намеренное искажение или сокрытие служебной информации
- в) дружеские отношения между коллегами
- г) повышение квалификации кадров.

Задание 16. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Государственные доходы бюджетов – это совокупность:

- а) федеральных и региональных доходов;
- б) федеральных и местных доходов;
- в) региональных и местных доходов;
- г) региональных и муниципальных доходов.

Задание 17. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какое поведение руководителя считается наиболее конфликтогенным?

- а) делегирование полномочий
- б) проведение регулярных планерок
- в) использование системы двойных стандартов при премировании
- г) соблюдение этического кодекса

Задание 18. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Местные органы власти не имеют права:

- а) самостоятельно определять ставки местных налогов в установленных законодательством пределах;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- б) устанавливать налоги и сборы, не предусмотренные Налоговым кодексом;
- в) владеть, пользоваться и распоряжаться муниципальной собственностью;
- г) осуществлять международные связи, направленные на решение вопросов местного значения в пределах своей компетенции.

Задание 19. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой документ регламентирует нормы поведения государственного служащего и помогает предотвратить этические конфликты?

- а) Конституция РФ
- б) Положение о премировании
- в) Гражданский кодекс РФ
- г) Кодекс этики и служебного поведения

Задание 20. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Предметом системы государственного управления является

- а) государство;
- б) округ;
- в) федерация;
- г) территориальное образование.

Задание 21. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что характеризует скрытую (латентную) фазу развития конфликта?

- а) открытая ссора участников
- б) наличие противоречий, которые еще не осознаны или не проявлены в действиях
- в) подписание мирового соглашения
- г) вмешательство правоохранительных органов

Задание 22. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Целью переговоров в управлении конфликтами является:

- а) победа над оппонентом любой ценой
- б) нахождение взаимоприемлемого решения проблемы
- в) затягивание времени для сбора компромата
- г) публичное унижение другой стороны

Задание 23. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой закон является основным источником права в России?

- а) Конституция Российской Федерации;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- б) Кодексы Российской Федерации;
- в) Федеральные законы Российской Федерации;
- г) Региональные законы Российской Федерации.

Задание 24. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какое последствие конфликта относится к дисфункциональным (негативным)?

- а) улучшение морально-психологического климата
- б) рост текучести кадров в государственном органе
- в) инновационные изменения в структуре власти
- г) устранение причин несправедливости

Задание 25. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой орган в России является верховным органом судебной власти?

- а) Верховный Суд России;
- б) Конституционный Суд России;
- в) Государственная Дума;
- г) Совет Федерации.

Задание 26. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой орган является высшим исполнительным органом власти в России?

- а) Правительство России;
- б) Президент России;
- в) Государственная Дума;
- г) Совет Федерации.

Задание 27. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая власть в России осуществляет законодательную функцию?

- а) Законодательная власть;
- б) Исполнительная власть;
- в) Судебная власть;
- г) Президентская власть.

Часть 2. (Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин)

Задание 28. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Ситуация, при которой личная заинтересованность государственного служащего влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных обязанностей, называется _____

Задание 29. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Предмет, ресурс или правовой статус, из-за владения которым возникает противоборство сторон в государственном органе, называется _____ конфликта.

Задание 30. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Конфликты, возникающие между сотрудниками, находящимися на разных ступенях административной иерархии (например, «руководитель — подчиненный»), называются _____.

Задание 31. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся поиском решения, основанного на взаимных уступках сторон, — это _____.

Задание 32. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Свод правил и норм поведения, регламентирующий профессиональную этику и служебное общение сотрудников ведомства, — это _____ этики и служебного поведения.

Задание 33. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Конкретное событие или стечение обстоятельств, послужившее поводом для перехода конфликта из скрытой фазы в открытую стадию, называется _____.

Задание 34. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Процесс обострения противоречий, характеризующийся ростом напряженности и вовлечением новых участников, обозначается термином _____.

Задание 35. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Обязанность государственных органов и должностных лиц предоставлять информацию о своих действиях и решениях, а также нести ответственность за их последствия, называется принципом _____.

Задание 36. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Деятельность руководителя, направленная на недопущение возникновения конфликтных ситуаций и устранение их причин на ранних стадиях, называется _____ конфликтов.

Часть 3. База кейсов

Задание 37 (*Задание открытого типа – решение кейса*)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

«Новая метла» (Вертикальный конфликт) Ситуация: В отдел назначен новый молодой руководитель из другого ведомства. Он начинает внедрять систему электронного контроля задач. Опытные сотрудники («старая гвардия»), привыкшие к неформальному распределению поручений, саботируют нововведение, намеренно затягивают сроки и допускают ошибки в системе, утверждая, что «раньше всё работало лучше».

Задание 38. (Задание открытого типа – решение кейса)

Кейс 2: Этика и конфликт интересов Ситуация: Иван Петров, начальник департамента закупок в региональном министерстве здравоохранения, проводит тендер на поставку медицинского оборудования. Одной из компаний-участниц является ООО «МедТех», где заместителем директора работает его двоюродный брат. Иван знает, что «МедТех» предлагает качественное оборудование, но по цене чуть выше среднего. Проблема: Как должен поступить Иван в соответствии с законодательством о государственной службе?

Задание 39. (Задание открытого типа – решение кейса)

Кейс 3: Оценка эффективности (KPI) Ситуация: Губернатор ввел новый KPI для глав районов: «Количество созданных новых рабочих мест». Через год отчеты показали рост на 20%, но уровень безработицы в регионе не снизился. Выяснилось, что главы районов заставляли предпринимателей регистрировать сотрудников как «новых», хотя те уже работали неофициально. Вопрос: В чем проблема системы оценки и как её скорректировать?

Задание 40. (Задание открытого типа – решение кейса)

Кейс 4: Управление изменениями (Соппротивление персонала) Ситуация: В ведомстве вводится автоматизированная система документооборота (АСД). Сотрудники старшего поколения саботируют внедрение, продолжая дублировать всё на бумаге и жалуясь, что «система только усложняет работу». Вопрос: Какие шаги должен предпринять руководитель для преодоления сопротивления?

Задание 41. (Задание открытого типа – решение кейса)

Кейс 2. «Тендер для своих» (Конфликт интересов) Ситуация: Начальник отдела закупок обнаруживает, что в конкурсе на поставку оргтехники участвует компания, учредителем которой является родной брат заместителя главы администрации. Заместитель главы намекает начальнику отдела, что «этот поставщик — самый надежный».

Задание 42. (Задание открытого типа – решение кейса)

Кейс 10: Управление кадровым резервом Ситуация: В министерстве высокая текучесть кадров среди молодежи. Молодые специалисты уходят в коммерческий сектор через 6–12 месяцев работы, жалуясь на низкую зарплату, бюрократию и отсутствие карьерных перспектив. Вопрос: Разработайте меры по удержанию талантов.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачета)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Непосредственно зачет проводится в 2 этапа.

На первом этапе студент выполняет:

1) тест из 10 тестовых вопросов закрытого типа с выбором одного верного ответа.

Продолжительность –15 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания –30 баллов.

3) тест из 5 тестовых вопросов открытого типа с кратким ответом – вставить термин

Продолжительность – 10 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания –20 баллов.

На втором этапе студент готовит ответ на один из теоретических вопросов для собеседования. Продолжительность – 35 мин. Максимальное количество баллов за выполнение задания –27 баллов.

На третьем этапе студент решает задание в виде кейса, выбранное случайным образом. Продолжительность – 30 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания –50 баллов

Всего заданий – 16

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - *неудовлетворительно (оценка 2);*

50-69 баллов - *удовлетворительно (оценка 3);*

70-90 баллов - *хорошо (оценка 4);*

91-100 баллов - *отлично (оценка 5).*

Общее время выполнения работы – 1 час.

Студент получает «зачтено» при выполнении критериев в диапазоне «отлично» - «удовлетворительно». «Не зачтено» соответствует оценке «неудовлетворительно».

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания тестовых вопросов (задания 1-31)

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
2	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
3	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
4	г)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
5	г)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
6	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
7	в)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
8	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
9	в)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
10	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
11	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
12	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
13	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
14	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
15	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
16	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
17	в)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
18	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
19	г)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
20	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

21	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
22	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
23	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
24	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
25	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
26	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
27	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
28	Конфликт интересов	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
29	Объект	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
30	Медиация	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
31	Компромисс	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
32	Кодекс	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
33	Инцидент	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
34	Эскалация	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
35	Подотчетности (или транспарентности/открытости).	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
36	Предотвращение (или предупреждение)	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
37	Примерный ответ: Руководителю необходимо применить стратегию сотрудничества. Вместо административного давления следует провести общее собрание, где четко обосновать выгоды системы для сотрудников (снижение нагрузки, прозрачность отчетов). Важно выделить лидера мнений среди «старой гвардии» и обучить его персонально, сделав своим союзником. Можно ввести переходный период, в течение которого за успешное освоение	36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения. 25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью. Выражена собственная точка зрения. 11-34 б. Тема раскрыта не полностью Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определено. 0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	системы предусмотрены меры поощрения.	
38	Примерный ответ: Иван обязан в письменной форме уведомить своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов (или возможности его возникновения). Согласно закону «О противодействии коррупции», он должен самоотстраниться от участия в комиссии по данному тендеру. Руководитель обязан принять меры по предотвращению конфликта: например, назначить другого председателя комиссии или передать функции контроля иному лицу. Невыполнение этого требования является основанием для увольнения в связи с утратой доверия.	36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения. 25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью. Выражена собственная точка зрения. 11-34 б. Тема раскрыта не полностью. Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определено. 0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.
39	Примерный ответ: Налицо «эффект кобры» (стимулирование неверного поведения). Показатель был ориентирован на процесс, а не на результат. Коррекция: Нужно использовать комплексный подход (индексную оценку): 1. Рост налоговых поступлений (НДФЛ). 2. Снижение уровня регистрируемой безработицы. 3. Опрос удовлетворенности предпринимательской средой. 4. Оценка по методу «чистого прироста» (созданные минус ликвидированные места).	36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения. 25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью. Выражена собственная точка зрения. 11-34 б. Тема раскрыта не полностью. Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определено. 0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.
40	Примерный ответ: - Обучение: Организация курсов повышения квалификации с упором на практику. - Институциональные меры:	36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения. 25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»


Версия документа - 1

стр. 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	<p>Официальный приказ о запрете приема бумажных документов (с определенной даты). - Мотивация: Выделение «агентов изменений» из числа лояльных сотрудников для помощи коллегам. Премирование за успешное освоение системы. - Обратная связь: Сбор предложений по доработке интерфейса, чтобы сотрудники чувствовали сопричастность к созданию продукта.</p>	<p>Выражена собственная точка зрения. 11-34 б. Тема раскрыта не полностью Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определено. 0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.</p>
41	<p>Примерный ответ: Согласно ФЗ № 273 «О противодействии коррупции», начальник отдела обязан в письменной форме уведомить представителя нанимателя (главу администрации) о возникновении конфликта интересов. Решение должна принимать Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению. Заместитель главы должен быть отстранен от принятия решений по данному тендеру. Игнорирование ситуации приведет к увольнению в связи с утратой доверия.</p>	<p>36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения. 25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью. Выражена собственная точка зрения. 11-34 б. Тема раскрыта не полностью Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определено. 0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.</p>
42	<p>Примерный ответ: 1. Менторство: Закрепление опытных наставников для адаптации. 2. Горизонтальная ротация: Возможность стажировок в разных департаментах для поиска интереса. 3. Нематериальная мотивация: Участие в значимых проектах, обучение за счет государства, кадровые лифты (прозрачные критерии повышения). 4. Гибкость: Внедрение</p>	<p>36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения. 25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью. Выражена собственная точка зрения. 11-34 б. Тема раскрыта не полностью Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определено. 0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.</p>

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет управления Кафедра государственного и муниципального управления			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
элементов удаленной работы или гибкого графика (где это возможно по закону). 5. Снижение бюрократии: Автоматизация рутинных отчетов.			

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания теории управления, необходимые для самостоятельной разработки организационно-управленческих и экономических решений, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи.

2. Средний уровень предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется общее понимание процесса управления, выработки и реализации управленческих решений; умение их анализировать и представление о возможных результатах организационно-управленческих решений, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3. Базовый уровень предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о теории управления, грамотное владение управленческой терминологией, умение ориентироваться в методах и принципах управленческой деятельности, нахождения организационно-управленческих решений.

4. Низкий уровень соответствует оценке незачет.

