

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Васильевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 23.09.2026 09:33:07

Уникальный программный ключ:

04c19ed8b1b598f3b6cb77a486b9a8788b8322a3



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств дисциплины

ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях»
Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Версия документа - 1	стр. 1 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------



**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

**ОП.16 Психологическая подготовка сотрудников к действиям в
чрезвычайных ситуациях**

Специальность

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

**Присваиваемая квалификация
Бухгалтер**

**Форма обучения
Очная (год набора 2024)**

Челябинск, 2026

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 2 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05 февраля 2018 г. № 69).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании Педагогического совета Колледжа ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и рекомендована к утверждению (протокол заседания № 05 от 23 апреля 2026 года).

Председатель Педагогического совета _____ /М.В. Найн/

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	
Версия документа - 1	стр. 3 из 21 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

Содержание

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	7

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 4 из 21 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td>Первый экземпляр _____</td> <td>КОПИЯ № _____</td> </tr> </table>	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____		

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Дисциплина: ОП.16 Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях

Семестр (семестры) изучения: 5 семестр

Форма промежуточной аттестации: Другие формы контроля

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

<i>Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции (желательно сгруппировать и проверять комплексно, сгруппировать умения и общие компетенции)</i>	<i>Показатели оценки результата Следует сформулировать показатели Раскрывается содержание работы</i>	<i>Форма контроля и оценивания Заполняется в соответствии с разделом 4 программы УД</i>
У1. использовать знания по финансовому праву; З1. основные институты финансового права; З2. принципы и методы финансово-правового регулирования; У2. анализировать и интерпретировать правовую информацию; З4. основания и условия привлечения к финансово-правовой ответственности; ОК 01. 3 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных	определение финансов по содержанию и форме; определение оснований для применения конкретных методов финансового контроля исходя из поставленных задач; оценка состояния правового регулирования данной сферы; определение ретроспективы и перспективы развития науки финансового права; содержание предмета, особенности метода и система финансового права как отрасли российского права; основные термины, используемые в сфере осуществления валютного регулирования и	Входной контроль в форме: - тестирования по основополагающим понятиям дисциплины. Текущий контроль в форме: - устного и письменного опроса; - самостоятельной работы; - решения ситуационных задач; - тестирования по темам; - написания рефератов и творческих работ; - создания презентаций по выбранной тематике. Рубежный контроль в форме: - зачетов (письменной работы) по каждому разделу дисциплины. - компьютерное



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств дисциплины
ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях»
Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Версия документа - 1

стр. 5 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности ОК 01.У распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) ОК 02.3 номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации ОК 02. Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять	валютного контроля; содержание валютного регулирования и валютного контроля; формы расчетов и их правовая основа; правовая база эмиссии в Российской Федерации.	тестирование Оценка: - результативности работы обучающегося при выполнении заданий на учебных занятиях и самостоятельной работы; - рейтинговая оценка знаний обучающихся
---	--	--



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств дисциплины
ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях»
Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Версия документа - 1

стр. 6 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска ОК 03.3 содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования ОК 03.У определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования		
У3. Обобщать и систематизировать принципы и нормы морали, действующие в правовом поле нашего общества; 33. основные понятия этики и морали; З 7. характеристика основных этических категорий, структуры и функции морали; У4. применять этические нормы в проведении отдельных процессуальных действий; 35. специфика нравственных проблем юридической деятельности; З 6. нравственные основы законодательства о правосудии и правоохранительной деятельности ОК04У Организовывать работу	Применение техник приемов эффективного общения и профессиональной деятельности; Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 7 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. ОК043 Значимость коллективных решений, работать в группе для решения ситуационных заданий. ОК05У Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. ОК053 Особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений. ОК 09 У Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение ОК 09 З Современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности.		

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Элемент дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК (или ее части), У,З	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК (или ее части), У,З	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК (или ее части), У,З
Тема 1. Этика как наука и явление духовной культуры			Тестировани е по теме 1 (контрольная точка 1)	У1, У2, 31, 32, 34,	зачет	У1, У2, 31, 32, 34 ОК 01-05, ОК 09-11, ПК 2.2, 2.5
Тема 2. Мораль в системе духовной культуры общества			Тестировани е по теме 2 (контрольная точка 2)	У3, У4, 33, 34,	зачет	У3, У4, 33, 34, ОК 01-05, ОК 09-11, ПК 2.2, 2.5
Тема 3.			Тестировани	У3, 32, 35, 37	зачет	У3, 32, 35, 37



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств дисциплины
ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях»
Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Версия документа - 1

стр. 8 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Взаимодействие морали с другими формами духовного освоения мира (право, экономика, политика, искусство, религия)			е по теме 3 (контрольная точка 3)			ОК 01-05, ОК 09-11, ПК 2.2, 2.5
Тема 4. Профессиональная мораль как специфический регулятор поведения			Тестирование по теме 4 (контрольная точка 4)	У3, 32, 35, 36,	зачет	У3, 32, 35, 36, ОК 01-05, ОК 09-11, ПК 2.2, ПК 2.5
Тема 5. Предмет, особенности и задачи профессиональной этики. Сущность и содержание профессиональной этики			Тестирование по теме 4 (контрольная точка 4)	У3, 32, 35, 36,	зачет	У3, 32, 35, 36, ОК 01-05, ОК 09-11, ПК 2.2, ПК 2.5

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 9 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4. Комплект оценочных средств

4.1 Задания для промежуточной аттестации

(выставляется на сайт для ознакомления обучающихся)

Таблица 3

Перечень объектов контроля и оценки

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Показатель оценки	Критерии оценки
У1, У2, 31, 32, 34 ОК1У, ОК3, ОК2У, ОК23, ОК3У, ОК33, ОК4У, ОК43, ОК53, ОК5У, ОК9У, ОК93	Комплект тестовых заданий	Процент результативности правильных ответов на тестировании	Качественная оценка индивидуальных достижений
У3, У4, 33, 34, ПК 2.2У, ПК 2.23, ПК2.5У, ПК2.53, ОК1У, ОК3, ОК2У, ОК23, ОК3У, ОК33, ОК4У, ОК43, ОК53, ОК5У, ОК9У, ОК93	Комплект тестовых заданий	Процент результативности правильных ответов на тестировании	Качественная оценка индивидуальных достижений
У3, 32, 35, 37 ПК 2.2У, ПК 2.23, ПК2.5У, ПК2.53, ОК1У, ОК3, ОК2У, ОК23, ОК3У, ОК33, ОК4У, ОК43, ОК53, ОК5У, ОК9У, ОК93	Комплект тестовых заданий	Процент результативности правильных ответов на тестировании	Качественная оценка индивидуальных достижений
У3, 32, 35, 36, ПК 2.2У, ПК 2.23, ПК2.5У, ПК2.53, ОК1У, ОК3, ОК2У, ОК23, ОК3У, ОК33, ОК4У, ОК43, ОК53, ОК5У, ОК9У, ОК93	Комплект тестовых заданий	Процент результативности правильных ответов на тестировании	Качественная оценка индивидуальных достижений
У1, У2, У3, У4, 31, 32, 34 ПК 2.2У, ПК 2.23, ПК2.5У, ПК2.53, ОК1У, ОК3, ОК2У, ОК23, ОК3У, ОК33, ОК4У, ОК43, ОК53, ОК5У, ОК9У, ОК93	Комплект тестовых заданий	Процент результативности правильных ответов на тестировании	Качественная оценка индивидуальных достижений
У1, У2, У3, У4, 31, 32, 34, 35, 36, 37, 38 ОК 01-05, ОК 09-11, ПК 2.2, ПК 2.5	Комплект тестовых заданий	Процент результативности правильных ответов на тестировании	Качественная оценка индивидуальных достижений

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 10 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

4.1.1 Задание №1

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

Вариант № 1

1. Что такое "кодекс этики"?

- а) Набор правил, регулирующих поведение специалистов
- б) Документ с личными записями сотрудников
- в) Рекомендации по улучшению продаж

2. Какое из этих действий можно считать нарушением этического кодекса?

- а) Получение подарков от клиентов
- б) Честное представление своей работы
- в) Обсуждение рабочего процесса с коллегами

3. Какая роль у наставника в соблюдении профессиональной этики?

- а) Игнорировать ошибки подопечного
- б) Помогать развивать этические навыки
- в) Концентрироваться только на результатах

4. Что из перечисленного может помочь в формировании этической культуры в организации?

- а) Строгое наказание за ошибки
- б) Открытое обсуждение этических вопросов
- в) Защита интересов только руководства

5. Какое из действий является примером поддержания честного общения?

- а) Приведение данных в заблуждение
- б) Открытое раскрытие всех фактов
- в) Соккрытие важной информации

6. Какова основная функция этических норм в бизнесе?

- а) Защита интересов акционеров
- б) Установление порядка и справедливости
- в) Максимизация прибыли любой ценой

7. Каково значение репутации для профессионала?

- а) Она не имеет значения
- б) Репутация формирует доверие и открывает возможности
- в) Репутация важна только для топ-менеджеров

8. Когда допустимо читать чужую электронную почту?

- а) Никогда
- б) Если есть разрешение
- в) Когда это удобно

9. Какое из следующих действий считается менее этичным?

- а) Ведение открытого диалога
- б) Установление личных интересов выше профессиональных
- в) Привлечение к работе других специалистов

10. Как можно понизить уровень неэтичного поведения в команде?

- а) Поощрение открытости и честности
- б) Игнорирование проблем
- в) Введением санкций

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 11 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Вариант № 2

1. Какой из принципов является основой для формирования репутации специалиста?

- а) Зависть
- б) Прозрачность
- в) Легкомысленность

2. Что является основным препятствием для соблюдения профессиональной этики?

- а) Четкие инструкции
- б) Давление со стороны руководства
- в) Программа обучения

3. Какой из следующих примеров можно считать этичным?

- а) Предоставление ложной информации клиенту
- б) Честное информирование о продукте
- в) Манипуляция мнением других

4. К чему может привести недостаток этики в бизнесе?

- а) Укрепление команды
- б) Потеря доверия клиентов
- в) Повышение продаж

5. Какова основная цель профессиональной этики?

- а) Максимизация прибыли
- б) Создание доверительных отношений
- в) Установление жесткой иерархии

6. Каковы последствия нарушения профессиональной этики?

- а) Ускорение карьерного роста
- б) Убытки и репутационные потери
- в) Положительные отзывы

7. В чем заключается основная задача профессионала в любой области?

- а) Являться экспертом в своей области
- б) Следовать модным тенденциям
- в) Игнорировать мнения других

8. Что важно учитывать при принятии этического решения?

- а) Личное мнение
- б) Интересы всех сторон
- в) Соответствие законодательству

9. Какой из следующих вариантов лучше всего описывает профессиональную этику?

- а) Набор правил, определяющих обязательства профессионалов
- б) Способы манипуляции
- в) Рекомендации по ведению бизнеса

10. Важно поддерживать этические нормы в команде для:

- а) Увеличения конфликтов
- б) Создания комфортной рабочей атмосферы
- в) Поддержания лидерства

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 12 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Вариант № 3

1. Этика как наука существует:

- а) более 20 веков;
- б) более 10 веков;
- в) с конца 18 века.

2. В истории развития этики как науки можно выделить:

- а) 3 этапа: античная этика, средневековая этика, современная этика.
- б) 2 этапа: античная этика, современная этика.
- в) 5 этапов: предэтика, античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.

3. Автор термина «Мораль»:

- а) Гомер;
- б) Тацит;
- в) Цицерон.

4. Нравственность - термин:

- а) французский;
- б) китайский;
- в) русский.

5. «Домострой» - памятник этической мысли:

- а) Франции;
- б) Индии;
- в) России.

6. Религия — это:

- а) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.
- б) передача социального и культурного опыта от поколения к поколению;
- в) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

7. «Любовь к ближнему» - моральная норма этики:

- а) античной;
- б) конфуцианской;
- в) христианской.

8. Этический утилитаризм - это этика:

- а) феодальных экономических отношений;
- б) рабовладельческих рыночных отношений;
- в) буржуазных рыночных отношений.

9. Эвдемонизм - это:

- а) долг;
- б) красота;
- в) счастье.

10. Гедонизм - это:

- а) аскетизм;
- б) чувственное наслаждение.
- в) патриотизм.

Вариант № 4

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 13 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Какой из принципов профессиональной этики наиболее важен?

- а) Честность;
- б) Коммерческая выгода;
- в) Стремление к популярности.

2. Что такое конфиденциальность в контексте профессиональной этики?

- а) Обязанность хранить в тайне информацию;
- б) Возможность делиться информацией с коллегами;
- в) Игнорирование личных данных клиентов.

3. Какой из следующих пунктов не относится к профессиональной ответственности?

- а) Выполнение своих обязанностей;
- б) Условности в сотрудничестве;
- в) Обман клиентов.

4. Что считается этичным поведением в профессиональной среде?

- а) Неправомерное использование служебного положения;
- б) Честное общение с коллегами;
- в) Увеличение собственных привилегий за счет других.

5. Какой из нижеперечисленных аспектов является частью деловой этики?

- а) Личное предпочтение;
- б) Прозрачность в отношениях;
- в) Конфликт интересов.

6. Что подразумевает под собой термин "конфликт интересов"?

- а) Неправильное поведение на рабочем месте;
- б) Ситуация, в которой личные интересы могут повлиять на профессиональные решения;
- в) Столкновение мнений в команде.

7. Этические нормы должны:

- а) Изменяться в зависимости от ситуации;
- б) Оставаться постоянными и стабильными;
- в) Поддерживать только интересы работодателя.

8. Какое из следующих поведения является неэтичным?

- а) Прямое общение с клиентами;
- б) Плагиат в работе;
- в) Наставничество для новых сотрудников.

9. Какой из принципов является основой корпоративной социальной ответственности?

- а) Личная выгода;
- б) Польза для общества;
- в) Увеличение прибыли.

10. Ошибки, допущенные в процессе работы, следует:

- а) Скрыть от руководства;
- б) Признать и исправить;
- в) Переложить вину на коллегу.

Задание №2



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств дисциплины
ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях»
Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Версия документа - 1

стр. 14 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №1

Как вы воспринимаете такой ответ Сократа: "Кто знает себя, тот знает, что для него полезно, и ясно понимает, что он может и чего не может. Занимаясь тем, что знает, он удовлетворяет свои нужды и живет счастливо, а не берясь за то, чего не знает, не делает ошибок и избегает несчастий. Благодаря этому он может определить ценность других людей и, пользуясь также ими, извлекает пользу и оберегает себя от несчастий"? Какое место занимает здесь духовное знание, знание своей души и своих духовных потребностей?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №2

Вы были приняты вторым преподавателем предмета, который до вас много лет преподавал очень авторитетный на уровне города и района учитель пенсионного возраста. Он очень болезненно воспринимает появление молодых коллег по своему предмету и до вас уже «выжил» нескольких: не совсем объективной критикой, внезапным посещением уроков, выяснением ваших промахов через учеников и т.д. Смогут ли и какие советы Д. Карнеги помочь вам в этой ситуации? Обоснуйте.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №3

У одного из ваших дилеров на важной сбытовой территории недавно начались неурядицы в семье, и показатели его продаж упали. В прошлом это был один из самых высокопроизводительных продавцов фирмы. Как скоро войдет в норму его семейная жизнь, неясно, а пока что большое количество продаж теряется. Есть юридическая возможность ликвидировать выданную этому дилеру торговую привилегию и заменить его. Как вы поступите в этой ситуации?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №4

Среди разделов этики выделяют профессиональную этику. Становление профессиональной этики связано с разделением труда и выполнением людьми общественных трудовых функций, зародившихся еще в рабовладельческом обществе. У ее истоков стояли Аристотель, Гиппократ и другие мыслители древности. Существует два подхода к пониманию термина «профессиональная этика». Одни авторы под профессиональной этикой понимают прикладную отрасль философской науки этики. Другие – нравственный кодекс людей определенной профессии (к примеру, «клятва Гиппократа», Кодекс чести судьи Российской Федерации). Какой подход из представленных к пониманию термина «профессиональная этика», по Вашему мнению, наиболее верен? Почему? Свой ответ обоснуйте.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №5

В литературе, посвященной проблемам этики работников финансовой профессии, нет единства терминологии. Можно встретить следующие термины: этика представителей права, профессиональная этика юриста, финансовая этика, экономическая этика,

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 15 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

бухгалтерская этика. Сравните вышеуказанные термины, выявите общее и особенное. В чем, на Ваш взгляд, заключаются особенности профессиональной этики финансиста?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №6

Как Вы считаете, являются ли мораль и нравственность профессионально необходимыми качествами личности финансиста? Если да, то почему? В чем заключается добросовестное исполнение профессиональных обязанностей? Каковы принципы этики финансиста.

Вопросы к ДФК по дисциплине ОП.13 Профессиональная этика

1. Бизнес-подарок.
2. Виды деловых приемов.
3. Визитная карточка, ее значение в деловом общении.
4. Влияние культурных традиций на профессиональные контакты.
5. Внешний вид делового мужчины.
6. Внешний вид деловой женщины.
7. Деловая переписка.
8. Имидж руководителя.
9. Кодекс работников государственных и муниципальных служб России.
10. Кодекс работников государственных и муниципальных служб в разных странах.
11. Коммуникативная стратегия руководителя и ее влияние на культуру управления.
12. Конфликты в профессиональной деятельности. Способы разрешения.
13. Корпоративная культура организации.
14. Корпоративная этика чиновников. Истоки этого явления и социальные последствия.
15. Культура деловых споров в бизнес – коммуникациях.
16. Культура российского менеджмента.
17. Международный кодекс рекламной практики.
18. Межкультурные особенности взаимодействия в профессиональной сфере.
19. Межкультурные факторы деловых контактов.
20. Нравственная ситуация в современном мире.
21. Облик деловых людей.
22. Общение в профессиональной сфере, его функции и цели.
23. Организационная культура: виды, причины и методы ее изменения.
24. Организация деловых приемов и презентаций.
25. Особенности нравственной регуляции общественных отношений.
26. Проблема восприятия партнера в процессе профессионального общения.
27. Проблема происхождения нравственности: разнообразие подходов.
28. Проблемы этики государственного и муниципального управления.
29. «Протокол» делового общения: принципы, нормы, эталоны.
30. Профессиональная мораль как специфический регулятор поведения.
31. Профессиональная этика. Виды, особенности.
32. Профессиональная этика государственной и муниципальной службы.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 16 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

33. Профессиональные кодексы
34. Способы взаимодействия государственного и муниципального служащего с членами общества. Этические принципы и нормы.
35. Речевой этикет.
36. Роль культуры управления в современном менеджменте.
37. Самоподача в процессе общения.
38. Свойства, черты и виды культуры управления.
39. Служебная репутация руководителя.
40. Служебный этикет в профессиональной деятельности.
41. Специфика нравственной регуляции профессиональных отношений.
42. Способы влияния на партнера в процессе профессионального общения.
43. Стили руководства. Влияние стиля и методов руководства на развитие культуры в организации.
44. Телефонный разговор: правила и нормы.
45. Управленческая культура в органах государственной и муниципальной власти.
46. Управленческая этика в профессиональной деятельности.
47. Управленческая концепция руководителя. Выбор управленческой стратегии.
48. Функции, принципы и нормы морали.
49. Этика и цивилизованное предпринимательство: реальность и перспективы.
50. Этика как наука и явление духовной культуры.
51. Этикет приветствий, представлений, прощаний.
52. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности.
53. Этические аспекты рекламной деятельности.
54. Этические нормы создания имиджевой рекламы.
55. Этические проблемы конкурентных взаимоотношений.

5. Литература для обучающихся:

использование литературы – не предусмотрено.

6. Пакет экзаменатора

6.1 Условия

Итоговой формой аттестации дисциплины является ДФК, который осуществляется проверкой теоретических знаний (тестирование). Усвоенные знания проверяются в ходе выполнения бланкового или компьютерного тестирования. Количество тестовых заданий для выполнения – 30 единиц. Максимальное время выполнения тестовых заданий – 40 минут.

В процессе освоения программы дисциплины проводился текущий контроль (оперативный и рубежный) знаний, умений и компетенций обучающихся, что также учитывается при итоговой оценке на зачете.

Комплект материалов для контроля и оценки освоения умений и усвоения знаний

Задания итогового контроля (ДФК)

Задание: выполните тестовые задания

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 17 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Работа включает 30 тестовых заданий. К каждому из них дается несколько вариантов ответов, из которых только один ответ является правильным. Вопросы тестовых заданий равнозначны по сложности и одинаково влияют на результирующую оценку; ответ на вопрос может быть либо полностью правильным, либо полностью неправильным. Для экономии времени можно воспользоваться пропуском задания, которое не удаётся выполнить сразу. После выполнения всей работы можно вернуться к пропущенным заданиям.

Условия выполнения заданий

1. Максимальное время выполнения задания: 40 мин
2. Задания для решения определяются случайным образом. Необходимо решить 30 заданий.

Задания для обучающихся.

1. Профессиональная этика - это:
 - а) кодексы поведения людей, в решении задач их профессиональной деятельности;
 - б) совокупность моральных ценностей, определяющих отношение человека к своему профессиональному долгу;
 - в) управленческо-производственная регламентация трудовых обязанностей.
2. Какому стилю руководства соответствуют такие признаки, как: регулярные совещания, открытость в отношениях, вовлеченность подчиненных в выработку решений, делегирование подчиненным полномочий, создание самостоятельных структур, поддержка новых идей:
 - а) либерально-анархическому;
 - б) авторитарному;
 - в) ситуационному.
3. Укажите одну из основных функций управления:
 - а) презентация;
 - б) информатизация;
 - в) планирование.
4. Укажите ведущие содержательные черты нравственной культуры личности государственного администратора. (несколько вариантов):
 - а) уважение к себе;
 - б) гуманизм, скромность;
 - в) честность, смелость, мужество, дисциплинированность;
 - г) нетерпимость к недостаткам других;
 - д) бескомпромиссная требовательность к подчиненным.
5. Основатель «школы научного менеджмента»:
 - а) Э. Майо;
 - б) Ф. Тейлор;
 - в) М. Вебер.
6. Автор позитивистско-социологической концепции власти:
 - а) К. Маркс;
 - б) М. Вебер;
 - в) З. Фрейд.
7. Положения системы Ф. Тейлора(несколько вариантов):
 - а) развитие научно обоснованного знания о трудовой деятельности;

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 18 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- б) ориентация на внутриличностную мотивацию работника;
 - в) использование методов морального стимулирования;
 - г) ориентация на модель экономического человека;
 - д) специализация видов трудовой и организационной деятельности в форме распределения ответственности между руководителями и работниками;
 - е) отбор и обучение работников.
8. Этическая категория, обозначающая совокупность материальных и духовных условий общественного бытия, без наличия которых невозможно удовлетворение потребностей общества и индивидов.....
9. Принципы бюрократической системы (несколько вариантов):
- а) рациональное разделение труда;
 - б) гуманизм;
 - в) признание ведущей роли человеческого фактора;
 - г) иерархичность уровней управления;
 - д) формальная обезличенность исполнения обязанностей.
10. Этика - это философская наука, объектом изучения которой ...
- а) является мораль;
 - б) являются нравственные отношения;
 - в) являются нравственные проблемы общества.
11. Этика как наука существует:
- а) более 20 веков;
 - б) более 10 веков;
 - в) с конца 18 века.1
12. В истории развития этики как науки можно выделить:
- а) 3 этапа: античная этика, средневековая этика, современная этика.
 - б) 2 этапа: античная этика, современная этика.
 - в) 5 этапов: предэтика, античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.
13. Автор термина “Мораль”:
- а) Гомер;
 - б) Тацит;
 - в) Цицерон.
14. Нравственность - термин:
- а) французский;
 - б) китайский;
 - в) русский.
15. “Домострой” - памятник этической мысли:
- а) Франции;
 - б) Индии;
 - в) России.
16. Религия — это:
- а) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.
 - б) передача социального и культурного опыта от поколения к поколению;
 - в) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 19 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

17. “Любовь к ближнему” - моральная норма этики:
 - а) античной;
 - б) конфуцианской;
 - в) христианской.
18. Этический утилитаризм - это этика:
 - а) феодальных экономических отношений;
 - б) рабовладельческих рыночных отношений;
 - в) буржуазных рыночных отношений.
19. Эвдемонизм - это:
 - а) долг;
 - б) красота;
 - в) счастье.
20. Гедонизм - это:
 - а) аскетизм;
 - б) чувственное наслаждение.
 - в) патриотизм;
21. Логос - это закон:
 - а) Римской империи;
 - б) Российской империи;
 - в) Космоса.
22. Аскетизм - это:
 - а) отказ от чувственно-физических наслаждений;
 - б) печаль;
 - в) развлечение;
23. Понятие “греха” впервые сформулировано:
 - а) Платоном;
 - б) Аристотелем;
 - в) Фомой Аквинским.
24. “Деонтология” - это:
 - а) учение о правилах поведения;
 - б) учение об общественных нравах и обычаях;
 - в) учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики.
25. “Категорический императив” встречается в учении:
 - а) Маркса;
 - б) Гегеля;
 - в) Канта.
26. Религиозное начало преобладало в этике:
 - а) античности;
 - б) Нового времени;
 - в) Средних веков.
27. Рационализм - отличительная черта этики:
 - а) протестантизма.
 - б) язычества;
 - в) православия;
28. Этикет - это :

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 20 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- а) религиозное учение;
 - б) памятник древней этической мысли;
 - в) культура поведения.
29. Этику к “практической философии” относил:
- а) Аристотель.
 - б) Гегель;
 - в) Маркс;
30. Эмотивизм - это направление в этике:
- а) марксизма;
 - б) экзистенциализма;
 - в) неопозитивизма.

6.2 Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который:

- в полном объеме усвоил программный материал, излагает его на высоком научном уровне, изучил обязательную и рекомендуемую программой дополнительную литературу, иные официально-публикуемые материалы по вопросам экономики, умело использует их при ответах;
- свободно владеет методологией данной дисциплины, знает определения экономических понятий и категорий, может устанавливать причинно-следственные связи между ними, а также взаимосвязь курса с другими дисциплинами и способен применять их в практической деятельности;
- умеет применять теоретические знания при решении практических задач и конкретных экономических ситуаций;
- показывает способность самостоятельно пополнять и обновлять знания в процессе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который:

- полно раскрывает содержание учебного материала в объеме, предусмотренном программой, изучил обязательную литературу по курсу, иные официально-публикуемые материалы по вопросам экономики;
- владеет методологией данной дисциплины, методами исследования, знает определения экономических категорий, умеет установить между ними причинно-следственные связи; умеет увязать теорию и практику при решении задач и конкретных экономических ситуациях;
- допускает незначительные неточности при изложении материала, не искажающие содержание ответа по существу вопроса.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который:

- владеет материалом в пределах программы курса, знает основные экономические показатели и категории;
- обладает достаточными знаниями для продолжения обучения и дальнейшей профессиональной деятельности;

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств дисциплины ОП.16 «Психологическая подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях» Специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Версия документа - 1	стр. 21 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- допускает неточности при решении практических задач, разбирается в конкретных экономических ситуациях.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который:

- имеет пробелы в теоретических знаниях основного учебного материала более чем на 50%, не может дать четкого определения основных понятий и категорий;
- не умеет решать практические задачи и не может разобраться в конкретных экономических ситуациях;
- не может успешно продолжать дальнейшее обучение в связи с недостаточным объемом

Границы оценок при тестировании.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если - 95-100% выполнения задания;
- оценка «хорошо» - 80% выполнения задания;
- оценка «удовлетворительно» - 60% выполнения задания;
- оценка «неудовлетворительно» - менее 60% выполнения задания