

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 09.07.2025 12:36:46 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb08f7b6cb77a486b9a8788b8722723	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Рабочая программа дисциплины "Коммуникативная культура дефектолога" по направлению подготовки (специальности) 44.03.03 "Специальное (дефектологическое) образование" направленности (профилю) Сопровождение и реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Коммуникативная культура дефектолога

Направление подготовки (специальность)

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль)

Сопровождение и реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: развитие коммуникативно-речевой компетенции дефектолога, под которой подразумевается умение человека организовывать свою речевую деятельность языковыми средствами и способами, адекватными ситуации межличностного и профессионального общения, повышение культуры русской речи выпускника вуза.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.ДВ.01.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Русский язык и культура речи

Русский язык и культура речи

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина "Коммуникативная культура дефектолога" способствует развитию коммуникативно-речевой компетенции дефектолога, что является необходимым условием для освоения всех профессиональных дисциплин.

Конфликтология в специальном образовании

Психолого-педагогическое сопровождение детей с интеллектуальными нарушениями

Психолого-педагогическое сопровождение детей с речевыми нарушениями

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

особенности культуры речи дефектолога в устной и письменной форме

Уметь:

применять знания особенностей культуры речи дефектологов в устной и письменной форме

Владеть:

навыками речевой культуры дефектолога в устной и письменной форме

ПК-1: Готов к психолого-педагогическому сопровождению семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействию с ближайшим заинтересованным окружением

Знать:

особенности речевой культуры дефектолога

Уметь:

применять знания речевой культуры дефектолога в процессе психолого-педагогического сопровождения лиц с ОВЗ и их семей

Владеть:

навыками речевой культуры дефектолога в процессе психолого-педагогического сопровождения лиц с ОВЗ и их семей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1

3.1.2

Знать основные направления государственной политики в области культуры; основные особенности культурной речи; особенности культуры речи дефектолога; особенности культуры речи специалиста по сопровождению лиц с ОВЗ.

3.1.3

3.2 Уметь:

3.2.1

Уметь анализировать и оценивать социальную и личностно значимую информацию с позиции культурного общения; строить профессиональную устную и письменную речь в соответствии с правилами речевой культуры.



3.3 Владеть:

3.3.1 Владеть приемами работы со справочной литературой; навыками культурной письменной и устной речи; приемами публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 72	Виды контроля на курсах: зачеты 3
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 8	
самостоятельная работа	: 58,55	
часов на контроль	: 4	
контактная работа: 9,45		
ИКР: 1,45		

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Современная теоретическая концепция культуры речи			
1.1	Культура общения: общие понятия /Лек/	3	1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2
1.2	Культура общения: общие понятия /Пр/	3	1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2
1.3	Культура общения: общие понятия /Ср/	3	9	Л1.1Л2.1 Э1 Э2
	Раздел 2. Культура разговорной речи дефектолога			
2.1	Коммуникативные цели, речевые стратегии, тактики и приёмы /Лек/	3	1	Л1.1Л2.1 Э1 Э3
2.2	Коммуникативные цели, речевые стратегии, тактики и приёмы /Пр/	3	1	Л1.1Л2.1 Э1 Э3
2.3	Особенности и норма разговорной речи /Ср/	3	5	Л1.1Л2.1 Э1 Э3
2.4	Условия успешного общения /Ср/	3	4	Л1.1Л2.1 Э1 Э3
2.5	Коммуникативные цели, речевые стратегии, тактики и приёмы /Ср/	3	7	Л1.1Л2.1 Э1 Э3
2.6	Этика речевого общения /Ср/	3	7	Л1.1Л2.1 Э1 Э3
	Раздел 3. Ораторское искусство			
3.1	Ораторская речь и функциональные стили литературного языка /Лек/	3	1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2
3.2	Ораторская речь и функциональные стили литературного языка /Пр/	3	1	Л1.1Л2.1 Э1 Э3
3.3	Ораторская речь и функциональные стили литературного языка /Ср/	3	6	Л1.1Л2.1 Э1 Э3
3.4	Спор как форма организации человеческого общения /Ср/	3	7,55	Л1.1Л2.1 Э1 Э3
	Раздел 4. Культура деловой, научной и профессиональной речи дефектолога			
4.1	Речевой этикет в дефектологии /Лек/	3	1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2
4.2	Культура деловой, научной и профессиональной речи /Пр/	3	1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2
4.3	Культура деловой, научной и профессиональной речи /Ср/	3	6	Л1.1Л2.1 Э1 Э2



4.4	Речевой этикет в дефектологии /Ср/	3	7	Л1.1Л2.1 Э1 Э2
	Раздел 5. Иная контактная работа			
5.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	3	1,45	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для устного или письменного опроса по компетенции УК-4
Вопросы для устного или письменного опроса по компетенции ПК-1
Вопросы для зачета

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для устного опроса по компетенции УК-4:

- 1.Перечислите особенности правил и принципов деловой устной и письменной коммуникации дефектолога
- 2.Специфика деловой коммуникации в устной и письменной формах в области дефектологии.
3. Какими навыками вербального делового общения должен владеть дефектолог.
- 4.Какими навыками невербального делового общения должен владеть дефектолог.

Вопросы для устного опроса по компетенции ПК-1

- 1.Какие закономерности формирования, развития детско-взрослых сообществ в области дефектологии знаете.
- 2.Каковы особенности коммуникативной культуры дефектолога при оказании помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья.
- 3.Своеобразие организации и передачи речевой информации по индивидуальным образовательным маршрутам, индивидуальным программам развития и индивидуально-ориентированным образовательным программам с учетом личностных и возрастных особенностей.
- 4.Своеобразие организации и передачи речевой информации по психолого-педагогическим технологиям (в том числе инклюзивным), необходимым для адресной работы с различными контингентами учащихся в области дефектологии и их родителям.
- 5.Этический компонент в речевой культуре дефектолога.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятие речевой культуры.
2. Специфика речевой культуры дефектолога.
3. Стили русского литературного языка.
4. Особенности применения стилей русского литературного языка в деятельности дефектолога.
5. Невербальная коммуникация в общении дефектолога.
6. Особенности научной речи дефектолога.
7. Нормы русского литературного языка в речи дефектолога.
8. Специфика написания докладов в области дефектологии.
9. Особенности написания курсовых работ в области дефектологии.
10. Особенности написания рефератов по дефектологии.
11. Специфика презентаций научных докладов по дефектологии.
12. Пять этапов в отношении к лицам с ОВЗ (по Н.Н.Малофееву).
13. Отличие разговорной речи от литературной, возможности использования в профессиональной речи дефектолога.
14. Пять важнейших составных частей классической риторики и их применение в речи дефектолога.
15. Виды словарей, рекомендуемые нормы правильной речи, в том числе и для дефектолога.
16. Компоненты правильной речи дефектолога.
17. Условия для успешного речевого общения в области дефектологии.
18. Этикет речевого общения дефектолога.
19. Причины коммуникативных неудач дефектолога.
20. Речевые стратегии и речевые тактики в диалоге дефектолога.
21. Речевые приемы привлечения внимания собеседника дефектолога.
22. Беседа как жанр речевого общения дефектолога.
23. Разговор как жанр речевого общения дефектолога и его виды.
24. Спор как жанр разговорной речи дефектолога.
25. Этика речевого общения дефектолога. Этикетные формулы.



26. Нормы официально-делового общения дефектолога.
27. Этикет речевого общения дефектолога.

6.4. Критерии оценивания

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Волошинова Т. Ю., Ганапольская Е. В., Костомаров В. Г., Максимов В. И., Голубева А. В.	Русский язык и культура речи: учебник для бакалавров	Москва: Юрайт, 2013	

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Кобякова Т. И.	Стилистика русского языка и культура речи (сфера профессиональной коммуникации): учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272456)	Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «elibrary.ru» http://elibrary.ru/item.asp?id=12535435 Научная электронная библиотека «elibrary.ru» http://elibrary.ru/item.asp?id=12952922 Научная электронная библиотека «elibrary.ru» http://elibrary.ru/item.asp?id=16050826 Научная электронная библиотека «elibrary.ru» http://elibrary.ru/item.asp?id=17330363
Э2	5. Российские реферативные ресурсы: ☐ база данных ВИНТИ РАН on-line (естественные науки) (сайт доступа: http://www2.viniti.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=236&Itemid=101). ☐ база данных ИНИОН РАН (гуманитарные науки) (сайт доступа: http://www.inion.ru/).
Э3	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ .
Э4	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ .
Э5	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru .
Э6	BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: https://www.book.ru/ .

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение



MS Office365

MikTex

LMS Moodle

Adobe Connect Acrobat

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ Электронный ресурс: база данных / Челяб. гос. ун-т. - Челябинск, 1992.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием. Электронный читальный зал научной библиотеки ЧелГУ (аудитория 206), оснащенный персональными компьютерами, мультимедийной аппаратурой. В аудитории обеспечен доступ к различной справочной литературе, энциклопедиям, библиографическим и полнотекстовым базам данных, информационным ресурсам «Интернет».

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции, чаты в VK) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающийся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины осуществляется на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов.

В процессе прослушивания и ведения лекционных записей особое внимание следует уделить знаниям, позволяющим приобрести умения и выработать навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой, подготовки к семинарам, зачётам и экзаменам.

Лекционный материал является важным, но не единственным для усвоения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом основной и дополнительной литературы по теме.

Обязательное направление учебной деятельности студента в рамках дисциплины – работа на семинарских занятиях. Подготовка к любому семинарскому занятию включает в себя ряд этапов. Прежде всего, следует ознакомиться с планом занятия. Вторым этапом является изучение основной и дополнительной литературы, а также составление простого или сводного конспекта.

После изучения литературы и составления конспекта необходимо составить план ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку незнакомых терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную или групповую консультацию у преподавателя.

Важным направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа по предложенным вопросам. Внимательно ознакомьтесь с вопросами, которые предусматривают самостоятельное изучение. Затем следует найти источники информации по соответствующему вопросу, используя предложенный преподавателем список обязательной и дополнительной литературы, а также ресурсы сети Интернет. Во время чтения целесообразно осуществлять теоретический анализ текста: выделять главные мысли, находить аргументы, подтверждающие основные тезисы, а также иллюстрирующие их примеры и т.д. После этого можно приступить к выполнению задания (составление конспекта, заполнение таблицы, подготовка сообщения, анализ статистических данных, их интерпретация и др.). При этом важно помнить, что выполненное задание во всех случаях должно отражать основные выводы, к которым вы пришли в процессе самостоятельной учебной деятельности.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья



ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EiBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);



в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Сопровождение и реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья
Коммуникативная культура дефектолога
Форма обучения: заочная
Год набора: 2025

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.25

А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 8 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета
института образования и
практической психологии

согласовано

И.А. Трушина

Заседанием института образования и практической психологии

Протокол заседания № 8 от 17.02.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

И.А. Трушина

Автор (составитель)

О. С. Гольдфарб

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13»
апреля 2021 г. № 247-1**