

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.08.2026 12:18:18
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322723



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ
Фонд оценочных средств дисциплины
Психология общения
Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Версия документа - 1

стр. 1 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств дисциплины
Психология общения

Специальность
09.02.07 Информационные системы и программирование

Присваиваемая квалификация
Программист

Форма обучения
Очная (год набора 2025)

Челябинск, 2025

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств средств дисциплины Психология общения Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 2 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

09.02.07 Информационные системы и программирование
Фонд оценочных средств дисциплины «Психология общения»
2025 года набора, очная форма обучения

Утверждена:

Проректор по учебной работе _____

подпись

А.А. Саламатов
 И.О. Фамилия

Протокол заседания от « 24 » апреля 2025 г. № 5

Председатель Педагогического совета
 Колледжа ЧелГУ _____

подпись

М.В. Найн
 И.О. Фамилия

Составитель _____

подпись

М.В. Найн
 И.О. Фамилия

Структура рабочей программы по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об утверждении шаблонов документов».

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины. Психология общения Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 3 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования.....	4
3 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	12

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины Психология общения Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование			
Версия документа - 1	стр. 4 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Программа подготовки специалистов среднего звена: 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Дисциплина: Психология общения

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет (1 семестр).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1 Компетенции, закрепленные за дисциплиной

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих предметных и общих, профессиональных компетенций:

Общие компетенции	Показатели результата оценки	Средства проверки (точки рубежного контроля), этапы формирования компетенций
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	☐ обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; ☐ адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи. Практические работы, 1 этап
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернетресурсы, периодические издания по специальности для решения	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины Психология общения Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование			
Версия документа - 1	стр. 5 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	профессиональных задач	решению предложенной задачи. Практические работы, 1 этап
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	– демонстрация ответственности за принятые решения – обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы; выявление достоинств и недостатков коммерческой идеи; презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи. Практические работы, 1 этап
ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	– взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; – обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи. Практические работы, 1 этап
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	соблюдение норм поведения во время учебных занятий и прохождения учебной и производственной практик,	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи. Практические работы, 1 этап

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Форма текущего контроля	Промежуточная аттестация (№ заданий,
---	---	-------------------------------	--



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ)

Фонд оценочных средств дисциплины
Психология общения
Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Версия документа - 1

стр. 6 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			вопросов)
Уметь:			
У1. распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы	ориентирование и воспроизведение программного учебного материала; Подробный анализ и качественное выделение составных частей задачи/проблемы Составление плана решения предложенной задачи/проблемы Выявление и эффективный поиск необходимой информации Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи/проблемы	практическая работа,	Вопросы к дифференцированному зачету №1-30
У2. владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий	Правильность применения методов работы в профессиональной и смежной сферах; четкая реализация составленного плана; объективное оценивание результата и последствия своих действий	практическая работа,	Вопросы к дифференцированному зачету №1-30
У3. определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в	Демонстрирование понимания проблемы и нахождение способов ее решения; Эффективный поиск качественной информации	практическая работа,	Вопросы к дифференцированному зачету №1-30



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ)

Фонд оценочных средств дисциплины
Психология общения
Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска			
У4. определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	Правильное определение актуальности нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; Грамотность применения современной научной профессиональной терминологии; Определение и выстраивание удобной траектории профессионального развития и самообразования	практическая работа	Вопросы к дифференцирован ному зачету №1-30
У5. организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Организация эффективной работы коллектива и команды; Демонстрирование взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	практическая работа	Вопросы к дифференцирован ному зачету №1-30
У6. описывать значимость своей профессии	Демонстрирование понимания значимости своей профессии	практическая работа	Вопросы к дифференцирован ному зачету №1-30
Знать:			
З 1. актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы	- точность и полнота знаний актуального профессионального и социального контекст, в котором приходится работать и жить; - точность и полнота	тестирование, устный опрос	Вопросы к дифференцирован ному зачету №1-30



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ)

Фонд оценочных средств дисциплины
Психология общения
Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Версия документа - 1

стр. 8 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	знания основных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте		
3.2. алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	- точность и полнота знаний алгоритмов выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - точность и полнота знаний методов работы в профессиональной и смежных сферах; - точность и полнота знаний структуры плана для решения задач; - точность и полнота знаний по порядку оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	тестирование, устный опрос	Вопросы к дифференцированному зачету №1-30
3.3. номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации	- точность и полнота знаний номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - грамотность применения приемов по структурированию информации; - грамотность оформления результатов поиска информации	тестирование, устный опрос	Вопросы к дифференцированному зачету №1-30
3.4. содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории	- точность и полнота знаний содержания актуальной нормативно-правовой документации - точность и полнота знаний современной научной и профессиональной	тестирование, устный опрос	Вопросы к дифференцированному зачету №1-30

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ)			
Фонд оценочных средств дисциплины Психология общения Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование			
Версия документа - 1	стр. 9 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

профессионального развития и самообразования	терминологии - Грамотность определения траектории профессионального развития и самообразования		
3. 5. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	- точность и полнота знаний психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности; - точность и полнота знаний основ проектной деятельности	тестирование, устный опрос	Вопросы к дифференцированному зачету №1-30
3. 6. сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности	- понимание сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - понимание значимости профессиональной деятельности по специальности	тестирование, устный опрос	Вопросы к дифференцированному зачету №1-30

2.2 Система контроля и оценки результатов освоения программы учебной дисциплины

Текущий контроль успеваемости студентов дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения проводится по результатам выполнения практических работ, а также устных опросов.

Промежуточная аттестация проводится по результатам текущей учебной работы обучающегося. Дифференцированный зачет проводится в виде теста. Тест состоит из двух вариантов, по 10 вопросов в каждом.

Контроль и оценка освоения результатов программы дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения осуществляется по следующим критериям:

Уровни сформированности общих (профессиональных) компетенций.

Недостаточный уровень: Результаты обучения обучающегося свидетельствуют об усвоении им некоторых элементарных знаний

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины Психология общения Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 10 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

основных вопросов по дисциплине ОГСЭ. 03. Психология общения. Допущенные ошибки и неточности показывают, что обучающийся не овладел необходимой системой знаний по дисциплине ОГСЭ. 03. Психология общения.

Низкий уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине ОГСЭ. 03. Психология общения. Обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

Средний уровень: Обучающийся демонстрирует результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине ОГСЭ. 03. Психология общения. Обучающийся способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

Высокий уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения обучающегося по дисциплине ОГСЭ. 03. Психология общения является основой для формирования общекультурных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС. Студент способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях

Шкала оценивания сформированности общих (профессиональных) компетенций

Характеристика уровней освоения компетенции		
Уровни	Содержание	Демонстрируемые результаты
<i>Недостаточный</i>	Обучающийся обладает элементарными знаниями по основным вопросам дисциплины, не	Обучающийся способен понимать освоенную информацию, но допускает ошибки и неточности, что

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ)			
Фонд оценочных средств дисциплины Психология общения Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование			
Версия документа - 1	стр. 11 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Характеристика уровней освоения компетенции		
Уровни	Содержание	Демонстрируемые результаты
	владеет умениями	свидетельствует о недостаточном уровне освоения дисциплины.
<i>Низкий</i>	Обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями	Обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач
<i>Средний</i>	Обучающийся демонстрирует результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности	Обучающийся способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях
<i>Высокий</i>	Достигнутый уровень является основой для формирования общекультурных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.	Обучающийся способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях

Уровень освоения сформированности знаний, умений

Уровень освоения сформированности знаний, умений по дисциплине оценивается в форме 5-ти бальной оценки:

Дифференцированный зачет по дисциплине ОГСЭ. 03. Психология общения проводится в форме теста, охватывающего все задания, предусмотренные учебной программой этой дисциплины.

Задания оцениваются по 5-ти балльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное и логичное изложение ответа на практико-ориентированные вопросы; обоснование собственного высказывания с точки зрения известных теоретических положений.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств дисциплины Психология общения Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 12 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.

Тест оценивается по пяти балльной шкале следующим образом: стоимость каждого вопроса 1 балл. За правильный ответ студент получает 1 балл. За неверный ответ или его отсутствие баллы не начисляются.

Оценка «5» соответствует 95% – 100% правильных ответов.

Оценка «4» соответствует 80% – 94% правильных ответов.

Оценка «3» соответствует 53% – 79% правильных ответов.

Оценка «2» соответствует 0% – 52% правильных ответов.

Шкала интерпретации результатов освоения программы учебной дисциплины

Уровень сформированности компетенций	Отметка в 5-балльной шкале	Зачтено/ не зачтено
<i>высокий</i>	«5» (отлично)	зачтено
<i>средний</i>	«4» (хорошо)	зачтено
<i>низкий</i>	«3» (удовлетворительно)	зачтено
<i>недостаточный</i>	«2» (неудовлетворительно)	не зачтено

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины Психология общения Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 13 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Задания для оценки усвоения умений и усвоения знаний

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Психология общения как наука. Понятие и сущность общения.
2. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта.
3. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.
4. Классификация общения. Виды общения.
5. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная.
6. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.
7. Коммуникативные барьеры (барьеры взаимодействия, восприятия и понимания, логический, семантический, фонетический, стилистический барьеры) и способы их преодоления.
8. Средства общения. Речь и язык в общении. Диалогические и монологические коммуникации.
9. Вербальные средства общения.
10. Невербальное общение – как основная форма взаимодействия между людьми.
11. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Классификация жестов.
12. Правила и техники эффективного слушания.
13. Методы развития коммуникативных способностей.
14. Роль невербальных средств общения в построении эффективной коммуникации.
15. Взаимодействие вербальных и невербальных сигналов в человеческой коммуникации.
16. Верификация как наука об обмане.
17. Структура, виды и динамика партнерских отношений.
18. Правила корпоративного поведения в команде.
19. Этические принципы делового общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Средства делового общения.
20. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми. Имидж как средство делового общения.
21. Деловая беседа. Деловые переговоры. Формы делового общения.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины Психология общения Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 14 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

22. Фазы протекания деловой беседы. Анализ деловой беседы. Общая модель.

23. Требования деловой этики к проведению деловых переговоров.

24. Структура переговоров и основные требования к руководителю в ходе их проведения. Основные этапы подготовки к деловым переговорам.

25. Культура делового спора. Дискуссия Полемика. Общая модель деловых переговоров.

26. Искусство публичного выступления.

27. Конфликты. Пути преодоления конфликтных ситуаций.

28. Психология конфликта и его функции. Виды конфликтов.

29. Конструктивный и деструктивный конфликт.

30. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Схема развития и управления конфликтом