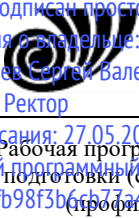


<p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 27.05.2026 09:51:17 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b0a8788b8323723</p>	 <p>МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>	<p>Рабочая программа дисциплины "Исследование систем управления (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профиль) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 1</p>
---	---	---	---------------

**Рабочая программа дисциплины (модуля)\***  
Исследование систем управления (научный семинар)

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Система государственного и муниципального управления

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2026

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения учебной дисциплины «Исследование систем управления» – научить студентов использовать знания, умения и навыки в проведении исследования систем управления.

В задачи дисциплины входит: познакомить студентов со спецификой управления как объекта исследования, с процессом исследования систем управления; научить студентов использовать количественные и качественные методы исследования; дать знания планирования и организации исследовательской деятельности систем управления.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.01.06

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Социально-экономическая статистика

Разработка управленческих решений

Методология и методика научного исследования (научный семинар)

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Стратегическое планирование в муниципальном образовании

Развитие городских сообществ

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

#### Знать:

-методы поиска информации и системного анализа в исследовании систем управления

#### Уметь:

выполнять поиск информации и использовать системный анализ и синтез для решения поставленных задач

#### Владеть:

владеть навыками поиска информации и использования системного анализа в исследовании систем управления

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	<b>Знать:</b>
3.1.1	-методы поиска информации и системного анализа в исследовании систем управления
3.1.2	
3.2	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-выполнять поиск информации и использовать системный анализ и синтез для решения поставленных задач
3.3	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- владеть навыками поиска информации и использования системного анализа в исследовании систем управления



#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 108	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 8	
самостоятельная работа	: 99,1	
контактная работа: 8,9 ИКР: 0,9	:	

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Исследования в современном менеджменте.</b>			
1.1	Деловая игра «Информационная культура руководителя» Деловая игра «Менеджер исследовательского типа» /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
1.2	Работа с источниками по теме /Ср/	7	12,85	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 2. Методология исследования систем государственного и муниципального управления.</b>			
2.1	Деловая игра «Проблематика исследований в управлении» Творческое поисковое задание «Поиск источников по проблеме» Творческие задания: «Методология исследования проблемы в сфере управления» /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
2.2	Работа с источниками по теме. /Ср/	7	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 3. Системный подход в исследовании управления.</b>			
3.1	Творческие задания: «Структурный анализ объекта исследования», «Терминологический анализ проблемы», «Анализ причинно-следственных связей». /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
3.2	Выполнение творческих заданий. /Ср/	7	17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 4. Методы исследования систем государственного и муниципального управления.</b>			
4.1	Творческие задания: «Классификация современных методов исследования систем управления», «Опрос как метод исследования», «Качественные методы исследования», «Маркетинговые методы исследования», деловая игра «Мозговой штурм», экспертный метод «Анализ экспертных оценок». /Пр/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
4.2	Выполнение творческих заданий. /Ср/	7	22	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 5. Планирование и организация исследования систем государственного и муниципального управления.</b>			
5.1	Деловая игра «Составление дорожной карты по проблеме». /Пр/	7	0,5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
5.2	Работа с источниками по теме. /Ср/	7	18	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 6. Эффективность и оценка результатов исследования.</b>			
6.1	Деловая игра (мини-конференция): «Исследование актуальных проблем в сфере управления в современной России». /Пр/	7	0,5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5



Рабочая программа дисциплины "Исследование систем управления (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

6.2	Подготовка к конференции. /Ср/	7	13,25	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 7. Иная контактная работа</b>			
7.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	7	0,9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Промежуточная аттестация:

- тесты;
- практические задания

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Пример тестовых вопросов

1. Какое из определений понятия «исследование» Вы считаете наиболее полным и правильным в изучении систем управления?

- А. Исследование – это процесс выработки новых научных знаний и один из видов познавательной деятельности человека.
- В. Исследование – главный фактор повышения эффективности познания законов природы и общества.
- С. Исследование – вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения.

2. Что такое контент-анализ в методе изучения документов?

- А. Анализ понятийного аппарата.
- В. Анализ содержания текста.
- С. Анализ сильных и слабых сторон проблемы.

3. Какой анализ состоит из двух этапов: интерпретации и операционализации?

- А. терминологический анализ;
- В. причинный анализ;
- С. факторный анализ.

4. Методологическим средством, позволяющим осуществлять разложение цели на подцели, проблемы на подпроблемы является построение ...

- А. древовидного графа;
- В. морфологического ящика;
- С. когнитивной карты.

5. Какой метод исследования является качественным?

- А. наблюдение;
- В. опрос;
- С. фокус-группа.

Пример темы деловой игры

Деловая игра на тему «Менеджер исследовательского типа».

Задание: Составить профессиограмму менеджера исследовательского типа в виде схемы. Студенты работают в группах (15-20 мин.), затем защищают свои проекты.

Пример творческого задания

Творческое задание - «Терминологический анализ проблемы».

Задание: определить одну из проблем в исследовании системы государственного и муниципального управления, выделить ключевой термин, дать ему определение, осуществить структурную и факторную операционализацию понятия в виде схемы. Студенты работают индивидуально, представляют результаты своей работы группе и преподавателю.



### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Пример тестовых вопросов

Задание 1. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Какое из определений понятия «исследование» Вы считаете наиболее полным и правильным в изучении систем управления?

- а) исследование – это процесс выработки новых научных знаний
- б) исследование - это один из видов познавательной деятельности человека
- в) исследование – главный фактор повышения эффективности познания законов природы и общества
- г) исследование – вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения

Задание 2. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Исследование систем управления начинается с:

- а) определения объекта и предмета
- б) обоснования актуальности темы
- в) разработки цели исследования
- г) формулирования задач исследования

Задание 3. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

В зависимости от цели исследования бывают:

- а) коллективные
- б) эмпирические
- в) прикладные
- г) регулярные

Задание 4. (Задание закрытого типа с выбором двух правильных ответов)

Какие из перечисленных признаков характеризуют сложную систему?

- а) большое количество элементов и связей между ними
- б) возможность описания поведения с помощью простых математических уравнений
- в) способность адаптироваться к изменениям внешней среды
- г) полная изоляция от внешней среды

Задание 5. Задания открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Система управления может функционировать изолированно от внешней среды?

Пример практического задания. (Задание открытого типа задача)

Рассчитайте коэффициент эффективности организационной структуры управления, если известно, что:

- Фактический результат деятельности предприятия за год составил 125 млн руб.
- Затраты на управление за этот период составили 18 млн руб.
- Нормативный коэффициент эффективности (среднеотраслевой) равен 0,25

Используйте формулу:  $K_{эф} = (Pф / Зу) \times Kн$ , где Pф – результат деятельности, Зу – затраты на управление, Kн – нормативный коэффициент (результат округлить до сотых значений).

### 6.4. Критерии оценивания

Зачет состоит из 3 - частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом.

Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 5 тестовых вопросов, выбранных случайным образом.

Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 25 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Максимальный балл – 100 баллов:

0-59 баллов - неудовлетворительно (не зачтено);



60-74 баллов - удовлетворительно (зачтено);  
75-90 баллов - хорошо (зачтено);  
91-100 баллов - отлично (зачтено).

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
ЛП.1	Мельников В. П., Схиртладзе А. Г.	Исследование систем управления: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/582033">https://urait.ru/bcode/582033</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
ЛП.2	Коротков Э. М.	Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/598440">https://urait.ru/bcode/598440</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Крылатков П. П., Кузнецова Е. Ю., Фоминых С. И.	Исследование систем управления: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/564047">https://urait.ru/bcode/564047</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .			
Э2	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a> .			
Э3	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. URL: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a> .			
Э4	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. URL: <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a> .			
Э5	Статистические издания России и стран СНГ // EastView [Электронный ресурс] : база данных. URL: <a href="http://udbstat.eastview.com/">http://udbstat.eastview.com/</a> .			

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .

Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийные кафедры, экран, ноутбук, проектор, колонки.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий. Тематические иллюстрации занятий лекционного типа обеспечиваются подготовленными слайд-презентациями по дисциплине с использованием наглядных материалов. В рамках изучения дисциплины разработан электронный вариант лекций, который содержит следующие тематические иллюстрации: схемы, диаграммы, таблицы для лучшего усвоения учебного материала и формирования творческого мышления у студентов.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.



## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студента на всех занятиях аудиторной формы (лекции, практические занятия), выполнение контрольных мероприятий, планомерную самостоятельную работу.

В ходе освоения дисциплины деятельность студента направлена на решение следующих задач:

- Развитие творческого и логического мышления;
- Работа с разноплановыми источниками по проблеме;
- Осуществление эффективного поиска информации;
- Получение, обработка и анализ источников информации;
- Формирование и аргументированное отстаивание собственной позиции по различным проблемам, умение вести дискуссию.

В учебной дисциплине студент должен ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение итоговой исследовательской работы и компьютерного тестирования, самостоятельное изучение некоторых разделов курса.

Успешное освоение дисциплины предполагает обязательное посещение лекций и их конспектирование, выполнение творческих и поисковых заданий, запланированной итоговой исследовательской работы, а также компьютерного тестирования.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- студенту необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- узнать тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постараться выяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые можно задать лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- студент должен внимательно прочитать материал лекций относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выписать основные термины;
- выполнить творческое или поисковое задание, сформулировать возникшие вопросы и постараться получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована студентами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену:

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса студент может познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для самоподготовки.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (личные сообщения в moodle, электронная почта) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, форумы в Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, форумов в Moodle.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности



с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

## **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

