Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.10.2026 09:32:33
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b9323323

Рабочая программа практики*

Учебная практика (научно-исследовательская работа)

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа практики адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Рабочая программа учебной практики: Научно-исследовательская работа
Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль): Социальное проектирование и предпринимательство
Год начала подготовки: 2025
Форма обучения: заочная

Проректор по учебной работе	утверждено 24.02.2025	А.А. Саламатов

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания № 1 от 11.02.2025

Председатель Ученого совета факультета экономики и управления	согласовано	А.А. Егорова

Заседанием факультета экономики и управления

Протокол заседания № 1 от 11.02.2025

Заведующий кафедрой	согласовано	А.А. Егорова
Автор (составитель)		Е.Ф. Павленко

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1

Содержание

1. Общие положения по практике
2. Место практики в структуре образовательной программы
3. Перечень планируемых результатов обучения
4. Объем практики
5. Содержание практики
6. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике
7. Перечень литературы
8. Перечень информационных технологий
9. Описание материально-технической базы
10. Иные сведения и (или) материалы
11. Специальные условия освоения практики обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПРАКТИКЕ

Целью учебной практики является освоение технологий социальной работы с различными категориями граждан; проведение исследования по выбранной теме в сфере социальной работы на основе изучения нормативно-правовых документов и источникам профессиональной информации в условиях выбранной организации социальной сферы.

Задачи практики:

– изучить основные направления деятельности организации социальной сферы и целевые группы его клиентов;

– диагностика социальных проблем целевой группы клиентов, изучение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и создают потребности в получении социальных услуг, социального сопровождения, поддержки и социальной помощи;

– рассмотреть объем, виды, формы социального обслуживания, а также мер социальной поддержки, в которых нуждаются обращающиеся граждане;

– получение опыта деятельности по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения;

– разработка мероприятий по оказанию социальной помощи целевой группе клиентов.

– развитие навыков применения современных информационно-коммуникационных технологий для исследования актуальных социальных проблем;

– развитие умений составлять и оформлять отчеты по проблемам предоставления социальных услуг; формулировать выводы и оформлять отчет по практике в соответствии с требованиями.

Вид практики – учебная практика

Способы проведения практики: стационарная и/или выездная.

Тип практики – научно-исследовательская работа

В рамках практики предусматривается возможность реализации педагогического подхода «Обучение служением», заключающегося в решении обучающимися социально значимого проекта в рамках основной образовательной программы и направленного на достижение образовательных результатов: развития гражданственности, социальной ответственности, патриотизма и лидерства одновременно с развитием профессиональных компетенций.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ПК-1: Способность выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения научных исследований.

ПК-2: Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

ПК-4: Способность к организации деятельности по предотвращению и профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, негативного воздействия окружающей среды на условия жизни населения.

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП:	Б2.О.01.02(У)

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Учебная практика базируется на освоении следующих дисциплин:

Современные технологии поиска и обработки информации

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Учебная практика (ознакомительная практика)

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Введение в специальность
Теории социальной работы
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
Практика предшествует изучению дисциплин в 3-5 семестрах. В качестве предшествующего этот раздел учебной практики выступает по отношению к учебным и производственным практикам и следующим дисциплинам:
Организация социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Технология социальной работы
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества
Основы организации семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Педагогические технологии взаимодействия с различными категориями населения
Профилактика и психокоррекция неблагополучных семейных отношений и социального сиротства

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

По окончанию практики обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	- роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе, сущность системного подхода; методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации;
3.1.2	- суть социальных процессов в стране и в мире; приемы решения задач в рамках цели проекта; нормативно-правовое и ресурсное обеспечение социальной работы; приемы решения задач в рамках цели проекта;
3.1.3	- основы теоретико-методологического анализа и способы обобщения профессиональной информации в сфере социальной работы; приемы теоретико-методологического анализа и способы обобщения социальной информации; основные теории, описывающие функционирование общества;
3.1.4	- суть систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; содержание процесса систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; правила оформления публичных выступлений и/или публикаций;
3.1.5	- методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.1.6	- методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы
3.1.7	- методы и приемы контроля и оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы
3.1.8	- принципы исследования социальных проблем и методику научно-исследовательской деятельности при изучении социальных объектов; методы исследования социальных проблем и методику научно-исследовательской деятельности при изучении социальных объектов;
3.1.9	- методику научного анализа; методику диагностики, планирования, прогнозирования;
3.1.10	- содержание технологий профилактики; содержание актуальных технологий социальной работы с семьей и профилактики негативного воздействия окружающей среды на условия жизни населения; содержание социальных проблем.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	- анализировать и синтезировать информацию, применять системный подход; применять методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации;
3.2.2	- умеет формулировать цели и задачи в процессе профессиональной деятельности;
3.2.3	- анализировать информацию в сфере нормативно-правового и ресурсного обеспечения социальной работы;
3.2.4	- анализировать и обобщать профессиональную информацию, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации; проводить анализ и обобщение профессиональной информации, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации; применять анализ и обобщение в сфере социальной информации;

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3.2.5	- систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме стандартизированных отчетов; демонстрировать результаты систематизировать результаты профессиональной деятельности в форме отчетов; подготавливать публичные выступления и/или публикации;
3.2.6	- оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.2.7	- проводить оценку эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.2.8	- контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.2.9	- выявлять исследовательские проблемы; применять теоретические и эмпирические методы при изучении социальных проблем;
3.2.10	- применять методы научного анализа; применять методы диагностики, планирования, прогнозирования;
3.2.11	- планировать и организовывать профилактическую работу; планировать и организовывать профилактическую работу в отношении семейного неблагополучия, социального сиротства, негативного воздействия окружающей среды на условия жизни населения; применять систематизацию и анализ в профессиональной деятельности.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации; владеть методами анализа, систематизации, обобщения;
3.3.2	- обоснования цели и задач в процессе формирования профессиоональной деятельности; владеет способами решения задач в процессе проектной деятельности; способами проектирования решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений;
3.3.3	- анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне, навыками анализа и обобщения технологической и научной информации в социальной сфере; навыками анализа и обобщения социальной информации;
3.3.4	- представления результатов профессиональной деятельности в различных стандартизированных формах; подготовки отчетов о профессиональной деятельности, представления результатов профессиональной деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций; способностью контролировать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.3.5	- оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.3.6	- контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.3.7	- составления программы научного исследования в различных сферах жизнедеятельности и с различными населения и ее реализации; основными навыками проведения научного исследователя в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;
3.3.8	- теоретическими методами исследования; эмпирическими методами исследования;
3.3.9	- методами профилактики социального неблагополучия; методиками выявления и предотвращения социальных проблем; методиками систематизации и анализа.

4. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость	**3 ЗЕТ**
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 0 самостоятельная работа : 107,75 : контактная работа: 0,25 ИКР: 0,25	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 3

5. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Код занятия	Наименование разделов	Семестр / Курс	Часов	Литература

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	Раздел 1. Подготовительный этап (организация практики)			
1.1	Установочная конференция/ Организационный семинар по порядку проведения практики. Знакомство с базой практики и правилами прохождения практики. Инструктаж по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности, правилами внутреннего трудового распорядка. Составление рабочего графика (плана) прохождения практики, обсуждение информационной базы практики. /ИКР/	3	0,05	Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.2	Знакомство с базой практики. Изучение основных направлений деятельности выбранной организации социальной сферы. /Ср/	3	27	Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
	Раздел 2. Основной этап (исследовательский)			
2.1	Выполнение заданий на базе практики. Изучение и анализ законодательной базы предоставления социальных услуг контингенту клиентов. Наблюдение и участие в профессиональной деятельности специалистов на базе практики. Выполнение индивидуальных заданий практики. Апробация программных средств обработки и анализа полученной информации. /Ср/	3	27	Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.2	Консультации с научным руководителем по организации и проведению исследования. /ИКР/	3	0,05	Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
	Раздел 3. Аналитический этап			
3.1	Обработка, систематизация, анализ и обобщение полученных данных, заполнение отчета и дневника по практике /Ср/	3	27	Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
3.2	Консультации с научным руководителем по интерпретации результатов исследования. /ИКР/	3	0,05	Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
	Раздел 4. Заключительный			
4.1	Итоговая конференция, защита отчета. /ИКР/	3	0,1	Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
4.2	Подготовка и оформление отчета по практике. /Ср/	3	26,75	Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3

6. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Отчет по практике, индивидуальное задание на практику, характеристика руководителя практики от организации, дневник практики, доклад, презентация, собеседование на защите отчета по практике

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Оценочные средства для текущего контроля по учебной практике представлены вопросами, которые отражены в индивидуальных заданиях студентов и в дневнике практики.
В дневник практики необходимо записывать краткие сведения о проделанной в течение дня работе. Дневник студента-практиканта ведется ежедневно, в него записывается вся проделанная за день работа, указывается форма, в которой она была исполнена (самостоятельно, под наблюдением руководителя практики от организации), а также замечания. Дневник практики является основным документом, подтверждающим пребывание студента на практике.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Оценочные средства для промежуточной аттестации по учебной практике представлены вопросами, которые необходимо отразить в отчете по практике, требованиями к содержанию доклада и презентации на защите отчета по практике, базой вопросов для собеседования на защите отчета о практике.
Вопросы, которые должны быть отражены в отчете о практике, определяются программой, содержанием формируемых компетенций.
Содержание доклада и презентации на защите отчета по практике определяется структурой отчета о практике. Оно должно отражать основные результаты и выводы, сделанные обучающимся в результате исследования вопросов в соответствии с программой.
Вопросы для собеседования на защите отчета по практике предполагают подготовку ответа, подтверждающего высокий уровень сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, демонстрирующего способность аргументации собственной позиции по предложенному вопросу.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Типовое индивидуальное задание на практику:
1. Провести анализ деятельности организации (учреждения).
2. Описать основные направления работы организации (учреждения) и методы диагностики проблем клиентов учреждений социальной защиты.
3. Проанализировать деятельность различных учреждений системы социальной защиты населения, в том числе с позиции нормативно-правового регулирования, указать сходства и различия при оценке обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, методов определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
4. Познакомиться с деятельностью НКО, занимающегося решением социальных проблем клиентов, в чем отличие от учреждений социального обслуживания.

Примеры кейс-заданий:
1. За помощью к специалистам общественной организации обратился клиент, из рассказа которого установлено, что он имеет судимость, в настоящий момент не погашенную.
В связи с очень трудным материальным положением клиент хочет поменять место работы, но инспектор Управления исполнения наказаний сообщил ему, что лучше этого не делать до
погашения судимости, так как на новом месте работы ему будут обязаны по закону сделать запись о судимости.
Клиент интересуется, правда это или нет.
Ответьте на вопрос клиента и обоснуйте его с социально-правовой точки зрения. С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать при решении проблемы клиента? Составьте алгоритм работы с клиентом.
2. В социально-правовую службу обратилась клиентка за помощью в получении льготной медицинской пенсии. Из рассказа клиентки установлено, что она работала 9 лет фельдшером в сельской местности, затем перешла работать в дом-интернат для одиноких и престарелых, находящийся также в сельской местности. В трудовой книжке в интернате поставили запись «принята в качестве медицинской сестры». Пенсионный фонд клиентки отказал в получении льготной пенсии, мотивируя тем, что в доме-интернате не занимаются медицинской деятельностью. В связи с этим расчет пенсии осуществлялся «год за год». Какие основания существуют для получения льготной пенсии? Может ли клиентка претендовать на льготную пенсию? С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать при оказании помощи клиентке? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

Вопросы для собеседования на защите отчета по практике:
1. Методы, используемые в практике социальной работы.
2. Технологизация социальных процессов. Технологический процесс: содер-жание и этапы.
3. Сущность социальных технологий: признаки, элементы, значение. Требова-ния, предъявляемые к использованию социальных технологий. Специфика классификаций социальных технологий.
4. Понятие технологий в социальной работе, их классификация. Функции тех-нологий социальной работы. Отличие технологии социальной работы от ме-тодики социальной работы.
5. Особенности осуществления социальной диагностики: принципы, процеду-ра, этапы.
6. Методы социальной диагностики, используемые в социальной работе.
7. Социальное консультирование как технология социальной работы.
8. Технология социальной экспертизы: понятие, экспертный заказ.
9.Специфика организационных моделей экспертизы в социальной работе.
10. Технология посреднической деятельности в социальной работе.
11. Сущность технологии социальной коррекции, Основные направления коррекционного воздействия.
12. Социальная терапия как технология социальной работы. Основные формы и методы социальной терапии, применяемые в социальной работе.
13. Технология социального контроля: отличительные черты и основные ком-поненты.
14. Социальные инновации как технология социальной работы.
15. Технология социальной адаптации: содержание, уровни, методы, меха-низмы.
16. Особенности осуществления социального прогнозирования в социальной работе. Способы разработки прогнозов.
17. Технология социального проектирования в социальной работе: принципы, этапы и средства.
18. Технология социальной реабилитации: принципы, уровни, классификация.
19. Сущность и специфика технологии социальной профилактики: этапы, уров-ни и методы.
20. Система социального обслуживания населения Российской Федерации.
21. Содержание технологии социального обслуживания: принципы и виды, их характеристика.
22. Содержание технологии социального обеспечения. Пенсионное обеспечение в Российской Федерации.
23. Технология связи с общественностью - одна из базовых технологий соци-альной работы. Функции технологии связи с общественностью в социаль-ной работе.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

24. Технология связи с общественностью в деятельности социальных служб.
25. Специальные мероприятия в системе связей с общественностью (выставки, ярмарки, презентации, конференции, приемы, дни открытых дверей, пуб-личные выступления).
26. Приемы и формы технологии «фандрайзинг», их характеристика.

6.4. Критерии оценивания

Порядок проведения защиты отчетов по практике:
1. Обучающийся готовит доклад и презентацию на основе отчета по практике.
2. Выступает с докладом, представляет презентацию. Продолжительность – 10 минут.
3. Собеседование включает ответы на вопросы по итогам заслушивания доклада. Продолжительность – 10 минут.

Критерии оценивания отчета по практики:
1. Владение понятийным аппаратом
Отлично/зачтено
Свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе социальных явлений.
Хорошо/зачтено
Владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности.
Удовлетворительно/зачтено
В основном знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании.
Неудовлетворительно/не зачтено
Не владеет основными понятиями по предмету.

2. Владение фактическим материалом по анализируемым социальным проблемам:
Отлично/зачтено
Знание и свободное владение фактическим материалом по теме
Хорошо/зачтено
Незначительные неточности в изложении фактического материала.
Удовлетворительно/зачтено
Испытывает затруднения в изложении фактического материала.
Неудовлетворительно/не зачтено
Не владеет фактическим материалом.

3. Знание принципов и технологий социальной работы в конкретных ситуациях.
Отлично/зачтено
Достаточно глубоко знает принципы принятия и технологии реализации решений
Хорошо/зачтено
Допускает незначительные ошибки при определении принципов социальной работы.
Удовлетворительно/зачтено
Испытывает значительные затруднения при определении принципов социальной работы.
Неудовлетворительно/не зачтено
Отсутствуют знания основных принципов принятия социальной работы.

4. Умение выявлять и анализировать проблемы социального характера в конкретных ситуациях
Отлично/зачтено
Умеет выявлять и анализировать проблемы и предлагает способы их решения. Умеет оценивать результат.
Хорошо/зачтено
Допускает отдельные неточности и затруднения при анализе и выявлении проблем, предложении решений.
Удовлетворительно/зачтено
Испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем.
Неудовлетворительно/не зачтено
Ответы на поставленные вопросы отсутствует, либо не раскрывают сути вопроса.

5. Качество оформления отчета по практике
Отлично/зачтено
Соответствует принятому стандарту
Хорошо/зачтено
В целом, соответствует принятому стандарту, имеются незначительные отклонения в тексте работы
Удовлетворительно/зачтено
Стандарт соблюдается полностью лишь при оформлении титульного листа
Неудовлетворительно/не зачтено

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Не соответствует принятому стандарту

6. Характеристика с места прохождения практики:
Отлично/зачтено
Положительная характеристика
Хорошо/зачтено
Положительная характеристика
Удовлетворительно/зачтено
Положительная характеристика с незначительными замечаниями
Неудовлетворительно/не зачтено
Отрицательная характеристика

7. Выполнение индивидуального задания на практику:
Отлично/зачтено
Задание выполнено в полном объеме. Отчет систематизирован, логика и анализ проблемы прослеживаются, обобщения и выводы автора соотносятся с устоявшимися в науке мнениями и отражают личную позицию автора. Отчет полностью соответствует требованиям оформления. При защите отчета студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы.
Хорошо/зачтено
Индивидуальное задание на практику выполнено в полном объеме, с незначительными отклонениями.
Отчет систематизирован, логика и анализ проблемы прослеживаются, обобщения и выводы автора соотносятся с устоявшимися в науке мнениями, но не отражают личную позицию автора. Отчет соответствует основным требованиям оформления При защите отчета студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности.
Удовлетворительно/зачтено
Индивидуальное задание на практику выполнено частично или с погрешностями. Отчет отчасти систематизирован, логика и анализ проблемы прослеживаются, но обобщения и выводы автора требуют доработки. Отчет по практике завершен, но есть отдельные замечания.
При защите отчета студент показывает достаточные программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.
Неудовлетворительно/не зачтено
Не выполнена существенная часть или все задания по практики.
Отчет не систематизирован, логически не выстроен, отсутствует анализ проблемы, обобщений и выводов автора нет.
Отчет по практике не завершен.
Ответы на поставленные вопросы отсутствует, либо не раскрывают сути вопроса.

8. Ведение дневника практики
Отлично/зачтено
Дневник заполнен своевременно, грамотно.
Виды работ представлены в соответствии с требованиями программы практики, носят описательный характер
Хорошо/зачтено
Дневник заполнен своевременно, грамотно. Виды работ представлены не полно, не профессиональным языком
Удовлетворительно/зачтено
Дневник заполнен неаккуратно, не своевременно Записи краткие, не соответствуют требованиям программы
Неудовлетворительно/не зачтено
Дневник практики не велся

9.Выполнение индивидуального календарного плана работы:
Отлично/зачтено
Календарный план работ выполнен
Хорошо/зачтено
Календарный план работ выполнен в целом, с незначительными отклонениями
Удовлетворительно/зачтено
Календарный план работ был нарушен однократно
Неудовлетворительно/не зачтено
Календарный план работ не выполнен

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

10. Выполнение индивидуальных заданий:

Отлично/зачтено

Обучающийся умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Обучающийся практически не допускает ошибок при решении кейс-задания.

Хорошо/зачтено

Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно изъясняется использованием точных терминов и названий. Обучающийся допускает незначительные ошибки при решении кейс-задания.

Удовлетворительно/зачтено

Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для изложения своей точки зрения словарным запасом. Обучающийся допускает ошибки при решении кейс-задания.

Неудовлетворительно/не зачтено

Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми ошибками, либо отказывается решать кейс-задания.

11. Качество доклада на основе отчета по практике:

Отлично/зачтено

Свободное владение речью, логичность и последовательность в изложении материала, текст доклада тесно увязан с отчетом по практике

Хорошо/зачтено

Испытывает отдельные затруднения в логичности и последовательности изложения материала, текст доклада в основных моментах пересекается с отчетом по практике

Удовлетворительно/зачтено

Материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей, текст доклада частично отражает содержание отчета по практике

Неудовлетворительно/не зачтено

Отсутствие логики в изложении материала, текст доклада не отражает содержание отчета по практике

12. Презентация к докладу:

Отлично/зачтено

Представленная информация кратка и ясна, полностью со-ответствует докладу. Презентация технически выполнена верно (легко читаемый текст, приемлемое сочетание цвета текста и фона).
Использованы эффекты, фоны, графики и звуки, акцентирующие внимание на изложенной информации. Слайды просты в понимании.

Хорошо/зачтено

Достаточно точная информация.
Презентация технически выполнена верно (легко читаемый текст, приемлемое сочетание цвета тек-ста и фона).
Использованы некоторые эффекты и фоны. Слайды просты в понимании

Удовлетворительно/зачтено

Информация изложена частично. Презентация технически выполнена верно (легко читаемый текст, приемлемое сочетание цвета тек-ста и фона). Слайды просты в понимании.

Неудовлетворительно/не зачтено

Информация не изложена.
Презентация технически выполнена не верно (трудно читаемый текст, не приемлемое сочетание цвета текста и фона).

13. Собеседование на защите отчета по практике

Отлично/зачтено

Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.

Хорошо/зачтено

Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, Обучающийся допускает незначительные ошибки.

Удовлетворительно/зачтено

Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом.

Неудовлетворительно/не зачтено

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

Уровень освоения компетенций	Оценка
высокий	отлично
средний	хорошо
базовый	удовлетворительно
компетенции не сформированы	неудовлетворительно

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социологии маркетинга, способность контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социологии маркетинга.
- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам, формулировать собственные выводы, получил оценку «отлично».
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
- предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социологии маркетинга;
- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социологии маркетинга;
- студент способен отвечать на вопросы, не давая развернутого пояснения.
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Соколков Е.А.	Методология научно-гуманитарного познания: монография (https://znanium.com/catalog/document?id=351554)	Москва : Вузовский учебник, 2020	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Басов Н.Ф., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Воронцова А.В., Забелина О.М., Захарова Ж.А., Румянцев Ю.В., Скрябина О.Б., Смирнова Е.Е., Топка Н.Б., Шербинина О.С., Петрова М.С., Щербинина О.С., Мамонтова Н.И., Басов Н.Ф.	Технологии социальной работы с лицами группы риска оказавшимися в трудной жизненной ситуации: учебное пособие (https://book.ru/book/946886)	Москва : КноРус, 2023	ЭБС

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.2	Павленок П. Д., Руднева М. Я.	Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=422048)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/.
Э2	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: http://znanium.com/.
Э3	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

8.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

8.2. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992.

2. Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – [Москва, 2002 -]. – Режим доступа : http://www.edu.ru/.

3. Электронная библиотека экономической и деловой литературы [Электронный ресурс] : // AUP.Ru : административно-управленческий портал / АУП-Консалтинг. – [Б. м., 1999-].– Режим доступа: http://www.aup.ru/.

4. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека [научной периодики на русском языке].– Москва, [1999-].– Доступ к полным текстам из сети ЧелГУ. – Режим доступа : http://elibrary.ru/defaultx.asp.

5. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа : http://consultant.ru/.

6. ГАРАНТ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал [сайт]. – Режим доступа : http://garant.ru/.

7. Электронная библиотека: социальная работа// Режим доступа: http://studentam.net/content/category/1/8/12/.

8. Сайт Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов// Режим доступа: http://ssopir.ru/.

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Челябинская область, г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, д. 70-б, ауд. 205 (читальный зал).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Практическая подготовка организована:

1) непосредственно в ФГБОУ ВО "ЧелГУ" (далее – образовательная организация), в том числе в структурном подразделении образовательной организации, предназначенном для проведения практической подготовки;

2) в организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы (далее – профильная организация), в том числе в структурном подразделении профильной организации, предназначенном для проведения практической подготовки, на основании договора, заключаемого между образовательной организацией и профильной организацией.

Для обеспечения тематической иллюстрации в образовательном процессе практики используются цифровые образовательные ресурсы (мультимедийные презентации), различные формы наглядности (рисунки, таблицы, схемы и т.д.). Для проведения занятий лекционного типа используется переносное и/ или стационарное мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки).

10. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ

Руководство учебной практикой осуществляется руководителем практики от кафедры социальной работы и

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

социологии, руководителем практики от предприятия, организации, учреждения. Практика проводится в учреждениях социальной защиты населения, социального обслуживания, образовательных учреждений, общественных организаций, НКО социальной направленности. Практика может проходить в Добро.Центре, региональном органе власти и органе местного самоуправления, государственном и муниципальном учреждении, социальных предприятиях, компаниях, реализующих программы социальной ответственности.
Руководитель практики от кафедры выдает задание для прохождения практики, проводит инструктаж по технике безопасности, контролирует процесс прохождения практики и консультирует студентов по вопросам выполнения задания и отчета по практике, защиты отчета по практике.
Руководитель практики от предприятия определяет конкретное место практики для студента на предприятии, помогает в выполнении индивидуального задания, подборе и изучении материалов практики.

Практика открывается установочной конференцией (первый этап), на которой обучающиеся получают распределение на базы практики согласно Приказу о направлении обучающихся на практику и проходят инструктаж. Совместно с научным руководителем (руководителем практики) разрабатываются индивидуальное задание в соответствии с темой научного исследования, порядок и сроки выполнения заданий. Студент в ходе практики должен познакомиться с содержанием и организацией деятельности учреждений социальной защиты населения, социального обслуживания, образовательных учреждений, общественных организаций, НКО социальной направленности. Проанализировать должностные обязанности и права специалистов учреждения (отдела) и выделить конкретные обязанности при оказании помощи клиентам. На основе изучения документации и бесед со специалистами (сотрудниками) выделить технологии работы учреждения по решению проблем клиента. В ходе практики студент должен провести анализ документации специалиста (сотрудника), беседы со специалистом, наблюдение за деятельностью, осуществить деятельность по выполнению заданий.
Практика завершается итоговой конференцией (последний этап), на которой обучающиеся представляют результаты совокупного анализа полученного опыта с учётом цели и задач практики.
Установочная и итоговая конференции проводятся руководителями практики от факультета.

Во время прохождения практики студентов закрепляют за подразделениями, отделами конкретной организации в качестве стажеров-практикантов, где они работают в режиме этой организации. План прохождения практики разрабатывается индивидуально для каждого студента.
Работа студента в ходе прохождения практики должна соответствовать содержанию индивидуального задания, выдаваемого студенту перед выходом на практику руководителем от кафедры.
Индивидуальное задание по практике может согласовываться с руководителем от базы практики. Его содержание определяется спецификой подразделения (отдела), за которым закреплен студент. В случае необходимости также допускается свободный выбор темы индивидуального задания. Основная цель при выполнении индивидуального задания - закрепить полученные студентом при обучении и прохождении практики теоретические знания и применить их для решения практических задач.
Студент во время практики должен выполнить следующую работу:
1. Знакомство с деятельностью выбранной организации социальной сферы, целевыми группами ее клиентов и основными направлениями социальной работы.
2. Характеристика технологий социальной работы, применяемых в практике организации;
3. Изучение круга профессиональных задач работников организации, оказание помощи в их выполнении.
4. Анализ информационно-методической базы организации, рассмотрение возможностей ее обновления и совершенствования:
– проанализировать содержание официального сайта организации и ее членов;
– предложить варианты дополнения и обновления содержания размещаемых материалов (подготовить полезную и актуальную информацию для размещения на сайте – презентационный материал, информационные статьи, видеоролики и пр.), а также материалов, укрепляющих положительный имидж организации – базы практики;
5. Подготовка социального плаката (постерного доклада) и/или видеоролика об изучаемых социальных проблемах, о их решении в условиях выбранной организации
6. Составление и оформление отчета о прохождении практики в соответствии с требованиями.
6. Подготовка отчета по практике и сопроводительных документов – характеристику и справку с места практики.
7. Защита отчет по практике.

Формы отчетности по учебной практике

По результатам практики студент предоставляет на кафедру следующие документы:
– отчет по практике;
– характеристика;
– дневник практики;
– личная карточка инструктажа;

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

– индивидуальное задание на практику.

В отчете по практике студент-практикант обязан предоставить собранный материал по практике руководителю практики в организации социальной сферы. В отчете следует отразить все вопросы, изученные во время прохождения практики, представить выполненные в соответствии с темой индивидуального задания результаты изучения используемых в организации технологий социальной работы, сделанные выводы и предложения на основании анализа его результатов. Студент должен также высказать свое умение и сделать выводы о практике (практическая значимость, качество организации прохождения практики, трудности прохождения практики и написания отчета и др.).
Руководитель в организации социальной сферы по окончании практики предоставляет письменную характеристику деятельности практиканта, о том, что студент действительно проходил практику на данной организации/учреждении в установленные университетом сроки в соответствие с учебным планом направления 39.03.02 «Социальная работа».
В дневнике практики описываются виды работ, отражающих содержание практики, выполненные студентом в организации социальной сферы. Записи в дневнике делаются ежедневно или за период, например, за несколько дней (2-7 дней), что зависит от продолжительности выполняемой работы. Дневник должен быть подписан студентом-практикантом и руководителем практики в сторонней организации.
Раз в неделю дневник дается на просмотр руководителю практики в организации социальной сферы. Главное требование к ведению дневника – практическое отношение к наблюдаемому. Записи должны характеризовать личное суждение практиканта об описываемых работах и других процессах организации социальной сферы. В данном документе должны быть указаны только фактические данные без домыслов и искажений. Университет оставляет за собой право контроля достоверности всех данных, предоставленных студентом по окончании практики.

Структура отчета включает следующие элементы в порядке их расположения:
1) титульный лист;
2) содержание;
3) введение;
4) основная часть;
5) заключение;
6) список использованных источников;
7) приложения.

Примерная структура информационной справки о базе практики
1. Название учреждения (полное, сокращенное), адрес. Место учреждения в системе социального обслуживания города, региона.
2. Направления деятельности учреждения, виды социальных услуг, оказываемых данным учреждением. Контроль и оценка качества социальных услуг, оказываемых в учреждении (кем и как производится).
3. Виды, формы, методы социальной работы, используемые в деятельности специалистов учреждения. Мероприятия, проводимые в учреждении.
4. Типология клиентуры. Статистические данные об их количестве, типология социальных проблем клиентов. Схема первичного приема, схема оказания первичной помощи, схема оказания долговременной помощи.
5. Наличие межведомственных связей и взаимодействий учреждения (с другими учреждениями социальной сферы, сферы образования, культуры, молодежной политики и спорта, общественными организациями и т.д.).
6. Нормативно-правовая база деятельности учреждения социального обслуживания. Перечислите законы, законодательные акты, документы, которыми руководствуются специалисты при организации профессиональной деятельности, нормативные документы, регламентирующие деятельность учреждения.
7. Структурные подразделения учреждения, специфика и направления их деятельности. Материально-техническая база учреждения, оснащенность оборудованием, условия работы.
8. Источники финансирования учреждения.
9. Описание службы или отдела. Кадровый состав отдела. Организация труда в подразделении. Условия труда сотрудников, распорядок дня. Образование сотрудников, практический опыт социальной работы.
10. Направления деятельности специалистов отдела, виды социальных услуг, оказываемых специалистами данного отдела. Подробно опишите помещение, места для клиентов, опишите «наглядную агитацию» отделения учреждения.
11. Профессионально-этические требования, наличие которых необходимо для осуществления эффективной профессиональной деятельности специалистов учреждения.

Схема аналитического ответа о деятельности специалистов социальной организации (базы практики)
1. И.О., должность, возраст.
2. Мотивация профессиональной деятельности специалиста.
3. Ценностные ориентации специалиста в профессиональной деятельности.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

4. Умение устанавливать ценностно-смысловые отношения с клиентом, понимание и принятие ценностных ориентаций и жизненных смыслов клиента.
5. Отношение к себе как человеку и профессионалу, умение выявлять личные и профессиональные дефициты и возможности их восполнения. Принятие ответственности за собственные решения и поступки в профессиональной деятельности.
6. Профессиональные знания и умения (диагностические, коммуникативные и проективные умения, инициативность и умение работать в команде, организовывать деятельность в ситуациях высокого эмоционального напряжения, экстремальных ситуациях).
7. Умение быстро и эффективно решать возникающие профессиональные задачи, выбирать оптимальные пути их решения.
8. Владение методами эмоциональной защиты, профилактики профессионального выгорания.
9. Дефициты профессиональных качеств (чего, с Вашей точки зрения, не хватает этому специалисту до идеального образа).
10. Личностно-профессиональный потенциал специалиста (за счет чего специалист восполняет профессиональные дефициты).

Оформление отчета по практике
Перед написанием отчета по учебной практике студент должен ознакомиться с Порядком оформления письменных работ на экономическом факультете ЧелГУ. Данный документ регламентирует процедуру оформления письменных работ работ, выполненных студентами и магистрантами экономического факультета Челябинского государственного университета, которое распространяется на оформление отчетов о научно-исследовательской работе студентов и магистрантов, рефератов, курсовых работ и отчетов по учебной, производственной и преддипломной практике.

Общие требования
Отчет по практике оформляется на листах формата А4. Содержание излагается грамотно, четко и логически последовательно. Работа выполняется машинописным способом с соблюдением полей: левое – 25 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, кегль – 14, межстрочный интервал – 1,5. Общий объем отчета по практике – от 30 до 40 страниц.
Все страницы нумеруются, начиная с титульного листа (номер страницы на нем не проставляется), арабскими цифрами снизу по центру.
Каждый раздел отчета начинается с новой страницы. Заголовки структурных элементов печатают прописными буквами и располагают по центру страницы. Точки в конце заголовков не ставятся, заголовки не подчеркиваются. Переносы слов во всех заголовках не допускаются. Расстояние между названием раздела и последующим текстом должно быть равно 1 интервалу.
Цифровой материал оформляется в виде таблицы. Каждая таблица должна иметь свой порядковый номер и название. Название таблицы располагается по центру. В тексте обязательно должна быть сделана ссылка на нее, которая может быть оформлена следующим образом: «… результаты данного исследования приведены в табл. 2» или «… результаты данного исследования (см. табл. 2) показали, что…».
Наряду с материалом, оформленным в виде таблиц, для большей наглядности, данные можно представлять в виде рисунков. Нумерация рисунков (также как и таблиц) допускается сквозная по всему отчету, так и отдельно по разделам. Например, рис. 1.4. (первый раздел, четвертый рисунок). Но при этом необходимо помнить, что в отчете должен быть использован один принцип нумерации таблиц и рисунков. Название рисунка в отличие от заголовка таблицы располагают под рисунком по центру.
Ссылки на литературу следует оформлять в квадратных скобках, с указанием номера источника в списке использованных источников и страницы, например: [4, с. 28]; Отчет должен быть аккуратно оформлен и скреплен. Полный перечень требований к оформлению отчета по практике представлен в Положении о порядке оформления письменных работ студентов экономического факультета ЧелГУ.

Практика для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья организуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.
Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом требований их доступности для данных обучающихся.
При определении мест прохождения практики и формы ее проведения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение практики инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практики устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В аудиториях обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение практики может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении аттестации по практике обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»