

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 07.06.2026 08:57:33 Уникальный временный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	--	--------

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

Психология социальной работы

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2026

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.





## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: сформировать у студентов представления о сущности и содержании профессиональной деятельности бакалавра социальной работы

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

1. Формирование у обучающихся представления о взаимодействии практической психологии и социальной работы;
2. Ознакомление обучающихся с психосоциальной работой как отраслью практической психологии;
3. Рассмотрение границ профессиональной помощи практического психолога и специалиста по социальной работе;
4. Изучение теоретических основ психологии социальной работы;
5. Развитие первичных навыков оценки личностных особенностей людей, имеющих отклонения в процессе социализации, трудности и проблемы их взаимодействия с другими, а также формы их психологической поддержки и сопровождения;
6. Ознакомление с методиками и технологиями психосоциальной работы;
7. Рассмотрение частных методик и технологий профилактической и реабилитационной работы с социально неблагополучными группами.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

- ОПК-4.1. Обладает базовыми знаниями о методах и приемах профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- ОПК-4.2. Демонстрирует умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- ОПК-4.3. Контролирует и оценивает эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- ПК-5.1. Обладает знаниями о способах выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования.
- ПК-5.2. Подбирает комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективные методы психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.
- ПК-5.3. Применяет методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.10

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение дисциплины «Психология социальной работы» базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин:

История социальной работы

Психолого-педагогические основы воспитания

Основы профессиональной деятельности

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина позволяет более полно освоить на основе междисциплинарных связей следующие дисциплины:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества

Социальная педагогика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)



**ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

**Знать:**

методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Уметь:**

оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Владеть:**

способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**ПК-5: Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам**

**Знать:**

способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования; современные методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи

**Уметь:**

подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью; подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной работы

**Владеть:**

навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования; навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы
3.1.2	- способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования; современные методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>



Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

3.2.1	- оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
3.2.2	- подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью; подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной работы
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- владеет способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
3.3.2	-владеет навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования; навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 8 самостоятельная работа : 87 часов на контроль : 9 контактная работа: 12 ИКР: 4	Виды контроля на курсах:  экзамены 3

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Введение в психологию социальной работы</b>			
1.1	Введение в психологию социальной работы /Лек/	2	2	Л1, Л3, 1 Э1 Э2
1.2	Введение в психологию социальной работы /Пр/	2	1	Э1 Э2
1.3	Введение в психологию социальной работы /Ср/	2	6	Э1 Э2
	<b>Раздел 2. Трудная жизненная ситуация: подходы к определению</b>			
2.1	Трудная жизненная ситуация: подходы к определению /Лек/	2	1	Э1 Э2
2.2	Трудная жизненная ситуация: подходы к определению /Пр/	2	1	Э1 Э2
2.3	Трудная жизненная ситуация: подходы к определению /Ср/	2	6	Э1 Э2
	<b>Раздел 3. Психологическая травма: понятие, проявления и последствия</b>			



Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
3.1	Психологическая травма: понятия, проявления и последствия /Лек/	2	1	Э1 Э2
3.2	Психологическая травма: понятия, проявления и последствия /Пр/	2	1	Э1 Э2
3.3	Психологическая травма: понятия, проявления и последствия /Ср/	2	6	Э1 Э2
<b>Раздел 4. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения (на материале работы с подростками, пожилыми и инвалидами)</b>				
4.1	Особенности социально-психологической работы с различными группами населения (на материале работы с подростками, пожилыми и инвалидами) /Пр/	2	1	Э1 Э2
4.2	Особенности социально-психологической работы с различными группами населения (на материале работы с подростками, пожилыми и инвалидами) /Ср/	2	10	Э1 Э2
<b>Раздел 5. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях</b>				
5.1	Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях /Ср/	3	12	Э1 Э2
<b>Раздел 6. Психотехнологии диагностики</b>				
6.1	Психотехнологии диагностики /Ср/	3	33	Э1 Э2
<b>Раздел 7. Телефон доверия как форма психологического консультирования</b>				
7.1	Телефон доверия как форма психологического консультирования /Ср/	3	14	Э1 Э2
<b>Раздел 8. ЭКЗАМЕН</b>				
8.1	ЭКЗАМЕН /ИКР/	3	4	Э1 Э2

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Тестирование, собеседование (экзамен).

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Тестовые вопросы

Вопрос 1:

Ученый, работы которого были посвящены проблеме смысла жизни

Варианты ответа:

а) Ральф Дарендорф

б) Эрик Фромм

в) Карла Юнг

г) Виктор Франкл

Вопрос 2:

Человеческая личность – это ...

Варианты ответа:

а) статус человека как члена общества, отличается самостоятельностью в поступках, способностью нести ответственность и решать проблемы

б) микрокосмос, отражение макрокосмоса

в) представитель гомосапиенса, его биологическая особь

г) совокупность индивидуальных особенностей человека как биологического существа и как члена общества

Вопрос 3:

Негативный канал социализации

Варианты ответа:

а) идентификация

б) чувство вины



в) имитация

Вопрос 4:

Социализация – это ...

Варианты ответа:

- а) процесс вхождения индивида в социальную среду, приобщение к системе социальных связей
- б) целенаправленное действие социальных институтов на личность
- в) процесс удовлетворения потребностей личности
- г) внутренняя мотивация личности

Вопрос 5:

Представители структурно-системного подхода утверждали, что ...

Варианты ответа:

- а) поведение человека составляет совокупность поступков и других социальных действий личности, имеющих мотивы
- б) человеческая личность, представляет собой совокупность, иерархию и определенное взаимодействие различных элементов
- в) социальная среда оказывается для личности наиболее значимой, чем ее инстинкты
- г) индивидуальные качества личности играют определяющую роль в ее формировании

Вопрос 6:

Социально-психологические качества личности ...

Варианты ответа:

- а) характеризуют индивидуальные психологические особенности
- б) характеризуют связи личности с социальной действительностью
- в) даны от рождения
- г) неизменны до конца жизни человека

Вопрос 7:

Достижение экстаза люди самозабвенно истязают себя цепями, рвут на себе одежду, танцуют до изнеможения, подчас смертельного, не в силах остановиться – это ... толпа.

Варианты ответа:

- а) конвенциальная
- б) экстатическая
- в) окказиональная
- г) экспрессивная

Вопрос 8:

Общие черты, объединяющие руководителей и лидеров:

Варианты ответа:

- а) применение формальных санкций к членам группы
- б) строят свои отношения с подчиненными на доверии, мотивируя и вдохновляя их
- в) предпочитают порядок во взаимодействии с подчиненными;
- г) стимулирование персонала организации, нацеливание его на решение определенных задач, забота о средствах, при помощи которых эти задачи могут быть решены

Вопрос 9:

Ядро сознательной личности

Варианты ответа:

- а) мотивы
- б) эмоции
- в) мышление
- г) ценности

Вопрос 10:

Ведущая личностная особенность преступников

Варианты ответа:

- а) альтруизм
- б) отчужденность
- в) доминирование

Вопрос 11:

Негативизм – это ....

Варианты ответа:

- а) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления
- б) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- в) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе



Вопрос 12:

Двухмерная модель развития группы Б. Такмена описывает ...

Варианты ответа:

- а) динамику группового процесса, исходя из учета условий, в которых формируется группа
- б) динамику параметров группы
- в) стадии общего развития группы

Вопрос 13:

Асоциальное поведение — это поведение, ...

Варианты ответа:

- а) нарушающее социальные нормы (уголовные, административные, семейные)
- б) соответствующее обычаям, традициям отдельных лиц и общества в целом
- в) соответствующее социальным нормам (уголовным, административным, семейным)

Вопрос 14:

Толпа, которая собирается по поводу заранее объявленного события, в ней преобладает более организованный интерес, и люди до поры до времени готовы следовать определенным условиям — это ... толпа.

Варианты ответа:

- а) конвенциональная
- б) экстагическая
- в)okkaзиональная
- г) экспрессивная

Вопрос 15:

Множество людей («зевачи»), собравшихся по поводу неожиданного уличного происшествия, доминирующая эмоция — любопытство — это ... толпа.

Варианты ответа:

- а) экспрессивная
- б) экстагическая
- в) конвенциональная
- г)okkaзиональная

Вопрос 16:

Функция социальной установки

Варианты ответа:

- а) характеризует переход на рациональный уровень отношения личности к окружающей действительности
- б) отражение в сознании людей их объективных благ и желаний, условий деятельности, внутренние побуждения активности индивидов.
- в) характеризует определенную готовность субъекта реагировать на явления социальной жизни

Вопрос 17:

Специфика социально-психологического понимания личности состоит в ...

Варианты ответа:

- а) том, что личность рассматривается как объект социальных отношений
- б) изучении внутреннего мира человека
- в) исследовании взаимоотношения личности с конкретной группой
- г) изучении индивидуальных характеристик личности

Вопрос 18:

Способность самоопределения личности в жизни, обобщенная на основе ее ценностей и отвечающая основным жизненным потребностям личности — это...

Варианты ответа:

- а) жизненная позиция
- б) мотивация личности
- в) ценностные ориентации
- г) смысл жизни

Вопрос 19:

Механизм, который помогает группе приобрести черты психологической общности

Варианты ответа:

- а) взаимодействия массы и личности
- б) социального контекста
- в) социальной идентичности

Вопрос 20:

Диспозицией личности называется ...

Варианты ответа:

- а) взаимодействие потребностей и интересов, которые преобразуются в конечную цель личности



б) предрасположенность личности к определенному поведению в конкретных условиях, возможность сделать выбор деятельности

в) направленность личности на определенные ценности и интересы

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для собеседования (экзамена)

1. Предмет, структура, функции психологии социальной работы.
2. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
3. Понятие и сущность социализации.
4. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
5. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
6. Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами и пожилыми людьми.
7. Психологические особенности субъекта и объекта социальной работы.
8. Система методов психологии социальной работы.
9. Сущность и различие отечественной и западной парадигм социальной работы.
10. Социальная работа как новый этап осмысления поддержки и защиты нуждающихся.
11. Социальная работа в школе.
12. Основные проблемы социальной работы в школе.
13. Диагностика школьной дезадаптации и проблемы социальной работы.
14. Социальная работа с девиантными подростками.
15. Социальный работник и социальный педагог: вопросы профессиональной идентичности.
16. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
17. Поведенческая психология и терапия в практике социальной работы.
18. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
19. Методы коррекции в системе мер социальной работы.
20. Особенности социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
21. Социальная терапия в местах лишения свободы.
22. Стратегия социальной работы по профилактике делинквентного (правонарушительного) поведения среди подростков.
23. Понятие психосоциальной работы. Функции психосоциальной работы.
24. Направления, уровни, формы социальной работы.
25. Социальная работа с наркозависимыми группами населения.
26. Психологические методы в социальной работе.
27. Цель, характеристика, функции психологического обеспечения социальной работы.
28. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.
29. Технологии социальной работы в сфере занятости.
30. Технологии социально-психологической работы с детьми-сиротами.
31. Психологические аспекты социальной работы с молодежью.
32. Технологии социально-психологической работы с лицами девиантного поведения.
33. Психологическая и социальная диагностика и ее применение в социальной работе.
34. Технологии социально-психологической профилактики в социальной работе.
35. Технологии социально-психологической адаптации в социальной работе.
36. Технологии социально-психологической реабилитации в социальной работе.
37. Технологии социально-психологической терапии в социальной работе.
38. Технология социально-психологической экспертизы.
39. Социально-психологические особенности работы с мигрантами.
40. Проблема суицида и суицидального поведения.

### 6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания уровня освоения дисциплины

«Отлично» (5) – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.

«Хорошо» (4) – ответ студента соответствует указанным выше критерия, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.



Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 10

«Удовлетворительно» (3) – студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

«Неудовлетворительно» (2) – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Фирсов М. В., Шапиро Б. Ю.	Психология социальной работы: учебник и практикум для спо ( <a href="https://urait.ru/bcode/583729">https://urait.ru/bcode/583729</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Ширшов В.Д.	Психологическая готовность к действиям в чрезвычайных ситуациях: учебное пособие ( <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=469195">https://znanium.ru/catalog/document?id=469195</a> )	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2026	ЭБС

#### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Фирсов М. В., Шапиро Б. Ю.	Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/582774">https://urait.ru/bcode/582774</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> .
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, [2002]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>, свободный.
2. \* eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека [научной периодики на русском языке]. – Москва, [1999]. – Доступ к полным текстам после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)



Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 11

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: проектор, ноутбук, акустическая система.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (проектор, ноутбук, акустическая система, наборы слайдов).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

На лекционных занятиях создается база знаний, ориентирующих студентов на самостоятельный поиск решения социальных проблем стоящих перед обществом, смысла социальной работы.

Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами в рамках самостоятельной работы. В основе изложения учебного материала - синтез лекционных ориентиров с углубленными и расширенными описаниями принципов социально-педагогической деятельности, ее категориальной базы. Рекомендуется использовать методику качественного решения проблем (создание ситуаций, стимулирующих процессы принятия качественных решений), использование элементов стратегий развития творческого (критического) мышления и т.п.

Содержание знаний в учебном процессе прямо или опосредованно связано со средствами их изучения. Таким образом, выделяются три взаимосвязанных формы обучения, имеющие общие и специфические средства:

- вводная информация (на лекциях);
- изучение текстов и выполнение письменных заданий (самостоятельная работа студентов);
- обсуждение выполненных работ в ходе проблемных лекций.

Вводные информации представляют собой текст, который не зачитывается, а сообщается как основание для размышлений и последующего обсуждения. Содержательно вводные информации составляются на основе основных проблем социальной педагогики.

Мотивация. Мотивация - необходимая составляющая обучения, которая должна поддерживаться на протяжении всего процесса лекции. Большое значение имеет четко определенная цель, которая ставится перед студентом. Мотивация быстро снижается, если уровень поставленных задач не соответствует уровню подготовки студента.

Постановка учебной цели. Студент с самого начала работы должен знать, что от него требуется. Задачи обучения должны быть четко и ясно сформулированы в лекции.

Обратная связь. Этот критерий имеет ключевое значение при ведении лекционного или практического занятия.

Необходимо использование средств мультимедиа при проведении занятий, что позволяет:

- Улучшить представление учебного материала.
- Организовать широкомасштабные дискуссии.
- Обеспечить удобный интерфейс.

Конкретные формы и методы организации подготовки к практическим занятиям зависят от уровня подготовки студентов, сформированности у них навыков поиска и анализа литературы. Мы приводим здесь общие рекомендации, которые могут быть полезны.

Изучение дополнительной информации по теме. Курс лекций дает необходимую информацию о теории социальной педагогики и имеющемся опыте социально-педагогической деятельности. Поскольку представляемые сведения имеют высокий уровень абстракции, обязательным компонентом работы является изучение дополнительной литературы.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с



использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.