

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 15.07.2026 16:12:14 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b83237373	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Рабочая программа дисциплины "Конфликтология и медиация в образовании" по направлению подготовки (специальности) 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Педагог-психолог в образовательной сфере ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
---	--	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Конфликтология и медиация в образовании

Направление подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

Педагог-психолог в образовательной сфере

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс нацелен на подготовку специалистов, способных не только понимать природу конфликтов в образовательной среде, но и эффективно предупреждать, анализировать и конструктивно разрешать их с помощью медиативных технологий

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.03.10

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как

Общая психология

Введение в психолого-педагогическую деятельность

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений

Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности педагога-психолога

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при изучении таких дисциплин как

Управление образовательными системами

Технологии психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений (с практикумом)

Психология девиантного поведения и развития

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Знать:

понятие команды, признаки команды, основные командные роли, принципы построения команды и роль руководителя на каждом из этапов командообразования

Уметь:

использовать знания в сфере командообразования для определения этапа развития команды, своей роли в команде

Владеть:

Навыками анализа своего поведения и поведения членов группы с целью оптимизации групповой деятельности

ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Знать:

Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения

Уметь:

использовать знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося

Владеть:

действиями (навыками) учета особенностей развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; действиями (навыками) использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; действиями (навыками) понимания документации специалистов (психологов, дефектологов,



ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Знать:

методику и эффективные практики организации эффективного взаимодействия участников образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании

Уметь:

определять методику и эффективные практики организации эффективного взаимодействия, исходя из задач образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании

Владеть:

навыками планирования и организации взаимодействия участников образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- понятие команды, признаки команды, основные командные роли, принципы построения команды и роль руководителя на каждом из этапов командообразования
3.1.2	- законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения
3.1.3	- методику и эффективные практики организации эффективного взаимодействия участников образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании
3.2	Уметь:
3.2.1	- использовать знания в сфере командообразования для определения этапа развития команды, своей роли в команде
3.2.2	- использовать знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося
3.2.3	- определять методику и эффективные практики организации эффективного взаимодействия, исходя из задач образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками анализа своего поведения и поведения членов группы с целью оптимизации групповой деятельности
3.3.2	- действиями (навыками) учета особенностей развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; действиями (навыками) использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; действиями (навыками) понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.)
3.3.3	- навыками планирования и организации взаимодействия участников образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты 3
в том числе		
аудиторные занятия	6	
самостоятельная работа	97,3	
часов на контроль	4	
контактная работа: 6,7		
ИКР: 0,7		

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Становление и предмет конфликтологии			
1.1	История становления конфликтологии как науки. Социологические и психологические исследования XIX-XX вв. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии. Области применения конфликтологии. /Лек/	3	1	Л1.2 Л1.3Л2.1
1.2	Два подхода к пониманию природы социального конфликта. Определение понятия «конфликт». Методы конфликтологии. Структура социального конфликта. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные. Характеристика участников конфликта. Закономерности возникновения причин конфликтов. Классификация причин возникновения конфликтов /Ср/	3	22	Л1.2 Л1.3
	Раздел 2. Классификация конфликтов			
2.1	Внутриличностный конфликт и его виды. Межличностный конфликт. Межличностные конфликты в коллективе: сотрудник- сотрудник; руководитель- сотрудник; руководитель- руководитель. Межгрупповые конфликты и их типология. Специфика конфликтов в организации; проявление и характерные особенности. Конфликты идентификации. /Лек/	3	1	Л1.2 Л1.3
2.2	Причины конфликтов. Признаки конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов. Классификации (виды) конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Типы конфликтогенов. Уровни конфликта (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой): причины, виды, подходы к их рассмотрению в зарубежной и отечественной психологии. /Пр/	3	1	Л1.2 Л1.3
2.3	Поведение в конфликте. Урегулирование конфликта. /Пр/	3	1	Л1.2 Л1.3
2.4	Специфика конфликтов в педагогическом общении. Общая характеристика педагогической среды и педагогического общения с точки зрения конфликтологии. Виды педагогических конфликтов. Конфликты «учитель-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов. Конфликты «учитель-родители»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов. Конфликты «ученик-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов. /Ср/	3	20	Л1.2 Л1.3Л2.1



2.5	Конфликтная компетентность педагога. Определение понятия «конфликтная компетентность» (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, Л.М. Митина, М.М. Кашапов и др.). Конфликтная и конфликтологическая компетентность; конфликтоустойчивость. Функции конфликтной компетентности. Структура конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, М.В. Башкин, Б.И. Хасан и П.А. Сергоманов, О.В. Пашкова и др.). Психологические составляющие конфликтной компетентности (личностные качества). Уровни развития конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, Л.М. Митина, Б.И. Хасан и др.). Конфликтная компетентность педагога: актуальность, уровни и критерии сформированности. Рекомендации по формированию конфликтной компетентности педагога. /Ср/	3	24	Л1.2 Л1.3Л2.1
Раздел 3. Основы медиации				
3.1	Медиация как технология посредничества в конфликте и ее становление. Современные технологии разрешения конфликтов в организации с помощью медиатора. Нарративная медиация: истоки и сущность. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Техники и приемы в классической медиации. Техники работы с сопротивлением в медиации. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах. Примирительные процедуры в публичной сфере. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов. Организация и работа переговорных площадок. /Пр/	3	2	Л1.1
3.2	История медиации. Источники возникновения технологии медиации. Отличия медиации от судебного процесса. Виды медиации. Принципы медиации. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора. Функции медиатора. Профессиональные риски медиатора. Процедура медиации (фазы, этапы). Инструментарий медиатора. Использование технологии медиации в педагогическом общении. Рекомендации по организации школьной медиации для педагогов и воспитателей. /Ср/	3	31,3	Л1.1
Раздел 4. Зачет				
4.1	Индивидуальные консультации /ИКР/	3	0,7	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Промежуточный контроль:
Тестирование

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

- 1 Конфликт — это:
- а) борьба мнений;
 - б) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
 - в) спор, дискуссия по острой проблеме.
- 2 Предметом конфликтологии являются:
- а) конфликты;
 - б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
 - в) любые столкновения.
- 3 В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
- а) структурные методы;
 - б) метод картографии;
 - в) опрос.
- 4 Медиация — это:
- а) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта;



б) любое посредничество;
в) процесс посредничества, при котором стороны сами ищут решение своего конфликта при содействии нейтрального посредника.

5 Медиатор — это:

- а) человек, который профессионально выполняет обязанности распорядителя;
- б) должностное лицо, разрешающее спор;
- в) нейтральный посредник, помогающий сторонам наладить отношения.

6 Какой принцип не соблюдается при подготовке сторон к медиации?

- а) добровольность;
- б) состязательность;
- в) конфиденциальность.

7 Что не относится к общим причинам возникновения конфликтов

- а) различный статус и жизненный опыт участников проблемной ситуации, что определяет их поведение
- б) невозможность взглянуть на конфликт «со стороны». Одна проблема глазами педагога и ученика видится по-разному
- в) умение вести диалог

8 Реализуемые школьной службой программы примирения направлены на:

- а) преодоление враждебности между сторонами
- б) переубеждение и перевоспитание сторон
- в) наказание участников конфликта

9 «Мозговой штурм» по нахождению оптимального разрешения конфликтной ситуации сторонами является качественной характеристикой протекания:

- а) первой фазы процедуры медиации
- б) второй фазы процедуры медиации
- в) третьей фазы процедуры медиации
- г) четвертой фазы процедуры медиации

10 Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

11 В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

12 Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

13 Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

14 На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации



Вопросы к зачету

1. Сущность конфликта.
2. Структурные элементы конфликта.
3. Понятие управления конфликтом. Содержание управлением конфликта.
4. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте.
5. Технологии рационального поведения в конфликте: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.
6. Типы конфликтных личностей.
7. Процесс развития конфликта.
8. Динамика конфликта. Типичные иллюзии, заставляющие людей конфликтовать.
9. Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
10. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
11. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.
12. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
13. Способы выхода из конфликта на уровне парного взаимодействия.
14. Понятие личностного конфликта. Описание мотивационных конфликтов.
15. Понятие личностного конфликта. Описание когнитивных конфликтов.
16. Понятие личностного конфликта. Описание ролевых конфликтов
17. Внутриличностные противоречия и конфликты.
18. Понятие межличностного конфликта. Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей.
19. Понятие межличностного конфликта. М. Дойч: зависимость от контекста.
20. Понятие межличностного конфликта. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
21. Межгрупповые конфликты: мотивационные подходы.
22. Межгрупповые конфликты: ситуационный подход (эксперимент М. Шерифа).
23. Основные положения «Реалистической теории группового конфликта» Г. Зиммель об остроте межгруппового конфликта.
24. Когнитивный подход к межгрупповому взаимодействию.
25. Понятие внутригрупповых конфликтов. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
26. Понятие внутригрупповых конфликтов. Основные факторы возникновения конфликтов в малой группе по Левину. Теория кооперации и конкуренции по М.Дойчу.
27. Отечественные исследования по проблемам внутригрупповых отношений и конфликтов.
28. Реакция человека на возникающие проблемы (выбор формы реагирования).
29. Уход от конфликтного взаимодействия.
30. «Борьба» с собой или с партнером как попытка подавления конфликта.
31. Диалог как стратегия поиска преодоления конфликта.
32. Медиация: проблемы, стадии проведения.
33. Основные требования к личности медиатора.
34. Конфликты в организации.
35. Современные технологии медиации.
36. Нарративная медиация
37. Переговорный процесс и технологические приемы медиации
38. Примирительные процедуры

6.4. Критерии оценивания

Оценка выполнения тестового задания осуществляется по следующим критериям:

90% - 100% верных ответов - "отлично",
70-89% верных ответов - "хорошо",
50-69% верных ответов - "удовлетворительно".

Для оценки "зачтено" необходимо набрать не менее 50% верных ответов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
ЛП.1	Распопова Н. И.	Медиация: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/600920)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.2	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: учебное пособие для вузов (https://urait.ru/bcode/590593)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л1.3	Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.	Конфликтология: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/585421)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Леонов Н. И.	Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/540916)	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для подготовки и проведения занятий по дисциплине используются следующие объекты и элементы объектов материально-технической базы университета:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий ЧелГУ с имеющимися средствами технического обеспечения занятий;

- учебная библиотека и научный читальный зал ЧелГУ с их средствами и технологиями информационного обеспечения;

Название кабинета	Номер аудитории	Оборудование
-------------------	-----------------	--------------

Аудитория для проведения вебинаров	ул.Молодогвардейцев, 57а, каб. (110)	Персональный компьютер,
------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------

Веб-камера,

Колонки

Лингфонный кабинет	Ул.Бр.Кашириных, 129, к.428	Специально оборудованный мультимедийный к
--------------------	-----------------------------	---

Учебная аудитория для самостоятельной работы	Ул.Бр. Кашириных, 129, к.206
--	------------------------------

Тифлотехническая аудитория	ауд. А-28,
----------------------------	------------

ул.Бр.Кашириных, 129

Тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные (3 шт.) и цифровые диктофоны (6 шт.).
Специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

Сурдотехническая аудитория	ауд.А-27,
----------------------------	-----------

ул. Бр.Кашириных, 129	Радиокласс «Сонет-Р» (на 6 человек), программируемые слуховые аппараты (6 шт.) индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, аудиотехника.
-----------------------	---

Аудитория адаптивных информационных технологий	ауд.А-27,
--	-----------

ул. Бр.Кашириных, 129	Компьютерный класс на 12 мест, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомagneфон, устройство видеоконференцсвязи VCONHD3000.
-----------------------	--



Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего специального оборудования:

- а) для лиц с нарушением слуха (акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор);
- б) для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом);
- в) для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные мобильные компьютеры – нетбуки).

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей, но и о того, насколько добросовестно он сам подойдет к этому процессу. Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы, критерии получения экзаменационной оценки.

Формирование умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной ситуации происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в лекционных и практических занятиях, при выполнении контрольных и курсовых работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начиная изучать дисциплину, необходимо познакомиться с рабочей программой, списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов. В результате должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и компетенций, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающегося, включает работу с учебными и учебно-методическими материалами (on-line, off-line), выполнение индивидуальных заданий (off-line), контрольных и курсовых работ (off-line).

При изучении дисциплины следует внимательно познакомиться с вопросами, рекомендуемыми для подготовки к экзамену/зачету. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной дисциплине. Необходимо изучить материал лекций и сопоставить его с трактовками, предлагаемыми в источниках списка рекомендованной (основной и дополнительной) литературы. Следует учитывать тот факт, что время, отводимое на лекционный курс, не позволяет охватить весь учебный курс дисциплины. Поэтому в процессе освоения дисциплины для лучшего усвоения материала необходимо регулярно обращаться к литературным источникам, предлагаемым в библиографическом списке, пользоваться через компьютерную сеть университета и при самостоятельной подготовке в домашних условиях образовательными ресурсами, а также общедоступными Интернет-порталами, содержащими большое количество как научно-популярных, так и специализированных статей, посвященных различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следует учитывать следующие советы:

- при первом знакомстве с материалом просмотреть изучаемый текст, представить себе его общее содержание, логику изложения;
 - вдумчивое чтение текста надо осуществлять медленно, уясняя прочитанное, выделяя основные идеи.
- Прочитав материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- при изучении сложного материала необходимо составить тезисы, рабочие записи;
 - если в тексте встречаются непонятные термины, необходимо воспользоваться словарем и выяснить значение термина, иначе дальнейшее понимание материала будет осложнено;
 - необходимо критически осмысливать прочитанное и изученное, ответить на вопросы, предложенные после каждой темы.

Обучающиеся могут получать консультации преподавателей с использованием средств телекоммуникации:

- очные индивидуальные;
- дистанционные индивидуальные (on-line, off-line);
- дистанционные групповые (on-line, off-line).

Контроль знаний обучающихся осуществляется в форме тестирования. При подготовке к тестированию следует повторить пройденный теоретический материал, выполнить соответствующие задания для самостоятельной работы и тесты для самоконтроля. Контрольные тесты проводятся в определенное время и предусматривают одну попытку.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с



преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Рабочая программа дисциплины: Конфликтология и медиация в образовании
Направление подготовки (специальность): 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): Педагог-психолог в образовательной сфере
Присваиваемая квалификация (степень): Бакалавр
Форма обучения: Заочная
Год начала подготовки: 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов

Ученым советом факультета заочного и дистанционного обучения

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

Председатель Ученого совета
факультета заочного и
дистанционного обучения

согласовано

Ш.Ш. Ягафаров

Заседанием кафедры современных образовательных технологий

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

И.о. заведующего кафедрой _____ согласовано _____ Н.А. Берг

Автор (составитель) М.А. Цыганенко

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1