

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 06.05.2026 13:03:40 Уникальный идентификатор: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 «Лингвистика» направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
---	--	---	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Основы теории коммуникации

Направление подготовки (специальность)

45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль)

Теория и методика преподавания иностранных языков и культур

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Основы теории коммуникации» является ознакомление обучающихся с основами коммуникативных знаний, способствующих решению проблемы межкультурной коммуникации на уровне межличностного общения, а также успешности процесса коммуникации с представителями различных культур в профессиональной и общественной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: ФТД.В.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Современные технологии поиска и обработки информации

Основы теории межкультурной коммуникации

Основы российской государственности

Древние языки и культуры

Русский язык и культура речи

Основы языкознания

История России

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Коммуникативный практикум (русский как иностранный)

Основы управления проектами

Педагогическая риторика

Практический курс иностранного языка (английский)

Психолого-педагогические основы образовательной деятельности

Россиеведение

Философия

Деловая коммуникация в профессиональном взаимодействии

Методика обучения и воспитания (английский язык)

Основы теории языка

Планирование научного исследования (научный семинар)

Практикум по культуре речевого общения иностранного языка (английский)

Русская языковая картина мира

Управление проектами в сфере образования

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Фонетический аспект в преподавании русского языка как иностранного

Деловой иностранный язык

Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))

Экономические аспекты профессиональной деятельности

Методика обучения рецептивным и продуктивным видам речевой деятельности (русский язык как иностранный)

Основы поликультурного образования

Практикум по межкультурной коммуникации

Проведение научного исследования (научный семинар)

Производственная практика (педагогическая практика)

Математические методы в лингвистике (научный семинар)

Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Организация дистанционного обучения русскому языку как иностранному

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Производственная практика (научно-исследовательская работа)



3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Знать:

Для достижения индикатора УК-4.1: знать правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Для достижения индикатора УК-4.2: знать приемы деловой коммуникации в устной и письменной формах.

Для достижения индикатора УК-4.3: знать способы владения навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Уметь:

Для достижения индикатора УК-4.1: уметь грамотно использовать правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Для достижения индикатора УК-4.2: уметь демонстрировать умения осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения.

Для достижения индикатора УК-4.3: уметь применять навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Владеть:

Для достижения индикатора УК-4.1: владеть правилами и принципами деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Для достижения индикатора УК-4.2: владеть деловой коммуникацией в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения.

Для достижения индикатора УК-4.3: владеть навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ПК-2: Способен оказывать экспертно-консультационную поддержку администрации и педагогам образовательных организаций по вопросам формирования поликультурной образовательной среды и интеграции этнокультурного содержания в учебные программы.

Знать:

Для достижения индикатора ПК-2.1: знать основные тенденции международного экономического сотрудничества, специфику культурных кодов и традиции стран-партнеров, современные модели поликультурного образования.

Для достижения индикатора ПК-2.2: знать современные методологии включения этнокультурного компонента в образование, специфику национальных традиций и требования профессиональных стандартов к культурно- профессиональным программам.

Уметь:

Для достижения индикатора ПК-2.1: уметь анализировать международные связи, адаптировать международный опыт, проектировать международное взаимодействие, предвидеть и предотвращать конфликты на почве культурных или экономических стереотипов в учебных коллективах.

Для достижения индикатора ПК-2.2: уметь проектировать образовательный контент с учетом этнокультурного многообразия, адаптировать содержание мероприятий для различных национальных групп.

Владеть:

Для достижения индикатора ПК-2.1: владеть методами поликультурного проектирования, навыками разработки и реализации образовательных программ и модулей, способами формирования через образование положительного имиджа своей страны и уважительного отношения к другим культурам, технологиями сетевого взаимодействия, навыками поликультурной коммуникации между участниками образовательного процесса.

Для достижения индикатора ПК-2.2: владеть навыками стратегического планирования и интеграции этнокультурных элементов в учебные планы, технологиями организации культурно- профессиональных мероприятий.



В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Модели, каналы, формы и средства коммуникации. Сущность коммуникативных технологий, их каналы, формы и средства. Каналы, формы и средства интегрированных коммуникаций. Нормативно-правовые и теоретические основы формирования поликультурной образовательной среды, принципы интеграции этнокультурного содержания в учебном процессе, а также нормы и модели деловой коммуникации на государственном языке РФ и иностранных языках для эффективного профессионального взаимодействия.
3.2	Уметь:
3.2.1	Анализировать образовательную среду на предмет ее поликультурности и разрабатывать рекомендации по включению этнокультурного компонента в обучение, используя для презентации и обоснования своих решений грамотную устную и письменную коммуникацию на русском и иностранных языках. Идентифицировать основные модели коммуникации и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам. Выявлять и анализировать эффективность форм, каналов и коммуникативных средств интегрированных коммуникаций, реализующихся в процессе международного сотрудничества. Определять эффективные коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства при моделировании ситуаций профессионального общения.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыки моделирования ситуаций устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках.
3.3.2	Иметь навыки анализа коммуникативных средств, каналов и форм интегрированных коммуникаций, реализующихся в процессе международного сотрудничества, навыки критического анализа эффективности коммуникативных технологий, их каналов, формы и средства при моделировании ситуаций профессионального общения.
3.3.3	Опыт экспертно-консультационной деятельности по вопросам поликультурного образования, посредством адаптации учебного контента с учетом этнокультурной специфики, а также навыками делового общения и межкультурной коммуникации для взаимодействия с участниками образовательных отношений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72 в том числе: аудиторные занятия : 16 самостоятельная работа : 55,8 : контактная работа: 16,2 ИКР: 0,2	Виды контроля в семестрах: зачеты 4

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Квнс	Часов	Литература
	Раздел 1. Коммуникация и общество.			
1.1	1.Определение коммуникации и её компоненты, коммуникативная компетентность в системе преподавания иностранных языков и культур. 2.Коммуникативные дискурсы. 3.Коммуникация в государственных и общественных структурах. 4.Коммуникативные стереотипы. 5.Приемы коммуникативного воздействия. 6.Сценарии информационно-коммуникативных событий /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2



Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 6		
1.2	Структура коммуникативного акта. Коммуникация как фактор общества и объект исследования. Вклад отечественных ученых в развитие теории коммуникации (Р. Якобсон, М.С.Каган, А.А.Леонтьев, Ю.М.Лотман и др.) /Ср/	4	20	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2
Раздел 2. Виды коммуникации.				
2.1	1. Вербальная, невербальная, массовая, перформанская, мифологическая, художественная, деловая и др. коммуникации. 2. Коммуникативная компетенция в будущей профессиональной деятельности и ее роль в решении профессиональных задач. 3. Деловая коммуникация. Особенности деловой коммуникации в профессиональной сфере. /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2
2.2	Вербальная коммуникация. Особенности речевой коммуникации. Три типа приема и передачи информации. Целевые установки речи и их классификация. Формы и каналы вербальной коммуникации. Условия успешного общения и причины коммуникативных неудач. /Ср/	4	20	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2
Раздел 3. Коммуникативные технологии XXI века.				
3.1	1. Коммуникативные технологии XXI века. Современных коммуникативных технологий в решении профессиональных задач. 2. Современных коммуникативных технологий в решении профессиональных задач. /Пр/	4	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1
3.2	Коммуникативные барьеры в поликультурной образовательной среде: диагностика и стратегии консультирования. /Ср/	4	15,8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э2
Раздел 4. Иная контактная работа.				
4.1	Текущий контроль. /ИКР/	4	0,2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства для текущего контроля: опрос, доклад, учебная задача.
Оценочные средства для промежуточного контроля: тест, опрос, учебная задача (кейс).

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примеры тем опроса:

Определение коммуникации и её компоненты.

Структура коммуникативного акта.

Коммуникация как фактор общества и объект исследования.

Виды коммуникации.

Коммуникативные технологии XXI века.

Формы, каналы и средства современных коммуникативных технологий.

Примеры тем докладов:

Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки специалиста.

Семиотические модели коммуникации.

Коммуникативные дискурсы.

Коммуникация в государственных и общественных структурах.

Коммуникативные стереотипы.

Приемы коммуникативного воздействия.

Сценарии информационно-коммуникативных событий.

Примеры учебных задач:

1) Разработка сценария деловой встречи

Задание: Составьте подробный сценарий (план-протокол) круглого стола для педагогов на тему: «Этнокультурное



содержание на уроках и переменах: границы допустимого».

Что должно быть в сценарии:

- Вступительное слово (приветствие, обозначение проблемы);
- Вопросы для дискуссии;
- Проект резолюции.

Цель: Продемонстрировать умение организовать деловую коммуникацию коллектива.

2) Разработка сценария встречи на тему «Культурный код»

Задание: Выберите одно абстрактное понятие (например, «время», «дружба», «успех», «справедливость»). Проведите мини-исследование: как это понятие интерпретируется в русской и англо-американской (или другой) культурах?

Результат:

1. Письменная часть: Отчет-сравнение для администрации школы.
2. Устная часть: Памятка для учителя «Как не спровоцировать конфликт, обсуждая тему "Национальные праздники и семейные традиции" в поликультурном классе».

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Пример теста для промежуточного контроля

1. Кто из отечественных исследователей предложил функциональную модель коммуникации, состоящую из 6 элементов (адресант, адресат, сообщение, контекст, контакт, код)?

- А. Л.С. Выготский
- Б. Р. Якобсон
- В. А.Н. Леонтьев

2. Кто из отечественных исследователей определяет общение как «Общение есть процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами контакта между людьми, так или иначе связанными друг с другом в психологическом отношении»?

- А. А.А. Леонтьев
- Б. М.С. Каган
- В. Ю.М. Лотман

3. Какова структура коммуникативного акта?

- А. адресант → сообщение → адресат;
- Б. адресат → сообщение → адресант;
- В. сообщение → канал → сообщение.

4. Что обозначает термин «референция» в коммуникативном акте ?

- А. язык и его разновидности;
- Б. обстоятельства события;
- В. содержание сообщения.

5. Отправитель сообщения в коммуникации – это...

- А. адресат;
- Б. референция;
- В. адресант.

6. Коммуникативное пространство – это...

- А. система, включающая как технические, так и другие средства, обеспечивающая коммуникативный процесс в заданном алгоритме;
- Б. социально - обусловленная область коммуникативной деятельности человека, имеющая свои функции, определяемые коммуникативными потребностями;
- В. сфера, в которой осуществляется информационный обмен посредством коммуникаций.

7. Что включает в себя невербальная коммуникация?

- А. внушение, подсознание;
- Б. речевое общение;
- В. «язык тела»;

8. К какому виду коммуникации относится ритуал сватовства?

- А. перформанская;
- Б. художественная;



В. мифологическая.

9. Выберите три типа приёма и передачи информации в речевой коммуникации:

- А. естественный язык, образное мышление, сенсорика;
- Б. письменный, устный, публичный.
- В. ритуальный, перформансный, художественный.

10. Каналами массовой информации являются...

- А. телевидение, радио, периодика;
- Б. средства массовой информации, телекоммуникация, информатика;
- В. визуальные, аудиальные, аудиовизуальные.

Перечень вопросов опроса

1. Модель коммуникации Р. Jakobsona. Объясните значимость модели Р. Jakobsona для развития теории коммуникации в гуманитарных науках.
2. Общение и деятельность. Точка зрения А.А. Леонтьева на проблему и ее междисциплинарный характер. Объясните значимость модели А.А. Леонтьева для развития теории коммуникации в гуманитарных науках.
3. Коммуникация. Модель коммуникативного акта. Межкультурная коммуникация (особенности, средства, каналы, формы).
4. Вербальная коммуникация. Предложите на конкретных примерах модель, формы, каналы и средства вербальной коммуникации.
5. Невербальная коммуникация. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства невербальной коммуникации, а также установите междисциплинарные связи между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой.
6. Средства массовой коммуникации в современном мире. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства массовой коммуникации.
7. Деловая коммуникация. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства вербальной коммуникации.
8. Особенности перформансной коммуникации. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства перформансной коммуникации, а также установите междисциплинарные связи между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой.
9. Коммуникативные технологии XXI века. Приведите конкретные примеры форм каналов и средств коммуникативных технологий XXI века. Объясните междисциплинарную связь между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой, отраженной в коммуникативных технологиях (спичрайтинг, копирайтинг, имиджмейкинг и др.)
10. Современные коммуникативные технологии в решении профессиональных задач. Установите междисциплинарные связи между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой в современных коммуникативных технологиях (спичрайтинг, копирайтинг, имиджмейкинг и др.) и объясните их значение для решения профессиональных задач.

Пример учебной задачи (кейс)

Прочитайте описание коммуникативной ситуации, определите ее тип.

Адресант находится в доминирующей роли за счет своей более высокой должности и старшего возраста по отношению к адресату. Адресат коммуникативной ситуации зависим от адресанта, но имеет свои интересы, убеждения и цели и активно их отстаивает. Канал связи – живая речь. Информация для передачи – актуальна для обоих участников коммуникации. При кодировании информации адресант учитывает возраст и менталитет адресата. Декодирование происходит быстро, адекватно. Форма речевой деятельности – диалог. Намерения говорящих на первом этапе различны, противоречивы. Во второй фазе реализации модели коммуникативной ситуации адресат принимает рациональную составляющую намерений адресанта. Гендерная составляющая нерелевантна. Эмоциональный фон неоднороден: адресант нейтрален, адресат проявляет спектр негативных эмоций по отношению к адресанту. Коммуникативная установка: адресант и адресат коммуникативно открыты.

1. Описание соответствует модели отчуждения. Обстоятельства коммуникации: два студента Иван и Максим обсуждают проектное задание, один из них попросил помощи другого и получил ее, но никак не отблагодарил соседа.
2. Описание соответствует модели благодарности. Обстоятельства коммуникации: офис-менеджер Елена и помощник юриста Татьяна обратились к мастеру Степану с просьбой починить шредер и после сделанной работы пригласили его выпить кофе в офисной обеденной зоне.
3. Описание соответствует модели согласия. Обстоятельства коммуникации: руководитель образовательной организации Александр Петрович поручил одному из преподавателей Дмитрию встретить делегацию в ночное время. Дмитрий уже выполнял такое поручение несколько раз за последние 6 месяцев. Дмитрий пишет служебную записку на заказ такси на время встречи делегации иностранных преподавателей.



6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания доклада.

Развернутый ответ обучаемого должен представлять собой связанное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять теоретические знания и терминологию в конкретных случаях.

Критерии оценивания устного ответа/доклада на практическом занятии:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Описание критериев оценки:

отлично, 20-16 баллов, высокий уровень подготовки тема раскрыта полностью;
ответ/доклад производит впечатление законченного речевого произведения;
обучающийся ориентируется в представленном материале, отвечает на дополнительные вопросы;
приводятся примеры и ссылки на авторитетные источники;
терминология использована корректно;
время выступления и объем доклада соответствуют заданию

хорошо, 15-10 баллов, хороший уровень подготовки

тема раскрыта частично;
ответ/доклад имеет логическую структуру;
обучающийся ориентируется в представленном материале, но испытывает трудность при ответе на дополнительные вопросы;
примеров мало;
терминология использована корректно;
время выступления и объем доклада в целом соответствуют заданию

удовлетворительно, 9-6 баллов, удовлетворительный уровень подготовки

тема раскрыта частично;
ответ/доклад не отличается логикой изложения;
обучающийся испытывает трудность при ответе на вопросы;
примеров мало или они неуместны;
терминология использована корректно;
время выступления и объем доклада не совсем соответствуют заданию

неудовлетворительно, 5-0 баллов, неудовлетворительный уровень подготовки

тема не раскрыта;
доклад зачитывается, обучающийся испытывает трудность при ответе на вопросы;
примеры не приводятся, ссылок на источники нет;
терминология не используется, доклад не характеризуется научностью;
время выступления и объем доклада не соответствуют заданию.

2. Критерии оценивания результатов опроса.

Необходимо дать развернутый ответ на вопрос, объемом 150-200 слов.

Высокий уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения; хороший уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения; удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный .



Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения; неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Выставляется, если ответ присутствует, но не удовлетворяет критериям знания материала, объема, логичности, наличия выводов и собственных примеров.

За отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

Необходимо дать развернутый ответ на вопрос по разделам рабочей программы дисциплины (вопросы распределяются случайным образом), объемом 150-200 слов. Максимальный балл за ответ опроса - 50 баллов.

Высокий уровень подготовки – ответ полный (50-40 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения;

хороший уровень подготовки – ответ полный (39-30 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения;

удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный (29-20 балла). Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения;

неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный (19-0 балла) Выставляется, если ответ присутствует, но не удовлетворяет критериям знания материала, объема, логичности, наличия выводов и собственных примеров.

За отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

3. Критерии оценивания теста

Предлагаются вопросы с 3 вариантами ответа. За верное выполнение каждого задания обучающийся получает 1 балл. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Максимальный первичный балл – 30.

Максимальное количество баллов за тест – 100.

Высокий уровень освоения, «отлично», выставляется, если правильно выполнено 86-100 % заданий.

Средний уровень освоения, «хорошо», выставляется, если правильно выполнено 69-85% заданий.

Базовый уровень освоения, «удовлетворительно», выставляется, если правильно выполнено 51-68 % заданий.

Компетенции не освоены, «неудовлетворительно», выставляется, если правильно выполнено менее 50 % заданий.

4. Критерии оценивания результатов учебной задачи (кейс-задание).

Высокий уровень (20-15 баллов):

Обучающийся выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы.

Не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала.

Обучающийся усвоил весь объем программного материала и свободно применяет знания на практике.

Хороший уровень (14-10 баллов):

Обучающийся знает изученный материал и отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя.

Обучающийся умеет применять полученные знания на практике.

В условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов.

Удовлетворительный уровень, когда (9-6 баллов):

Обучающийся обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов.

Предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы.

Неудовлетворительный уровень подготовки (5-0 баллов):

У обучающегося имеются отдельные представления об изучаемом материале.



7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Шпаковская С. В., Шпаковский В. О.	Основы теории коммуникации: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39417	Пенза : Пензенский государственный университет, 2006	ЭБС
Л1.2	Басова Н. А., Загидуллина М. В.	Основы теории коммуникации: учебное пособие https://library.csu.ru/rbooks2/view2?code=local/emc/000041/basovana	Челябинск : [Челябинский государственный университет], 2008	ЭБС
Л1.3	Паршукова Г. Б.	Основы теорий коммуникаций: теории и модели коммуникаций: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576452	Новосибирск : НГУ, 2017	ЭБС
Л1.4	Максимова А. А.	Основы педагогической коммуникации: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461090	Москва : ФЛИНТА, 2020	ЭБС
Л1.5	Кузнецов И.Н.	Деловое общение: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710143	Москва : Дашков и К°, 2024.	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Каменева В. А.	Теория коммуникации (прагматический аспект): учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232504	Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013	ЭБС
Л2.2	Филиппова О. А.	Обучение эмоциональному речевому воздействию: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114481	Москва : ФЛИНТА, 2023.	ЭБС
Л2.3	Яшин Б. Л.	Культура общения: теория и практика коммуникаций https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575193	Москва: Директ- Медиа, 2019.	ЭБС
Л2.4	Чамкин А. С.	Основы коммуникологии (теория коммуникации): учебное пособие https://znanium.ru/catalog/document?id=451370	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2025	ЭБС
Л2.5	Подгорная Л.Д.	Теория коммуникации: основные направления и концепции: учебное пособие https://znanium.ru/catalog/document?id=461422	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2025	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Энциклопедиум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал. http://enc.biblioclub.ru
Э2	Библиографические базы данных ИНИОН РАН [Электронный ресурс] http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/ .



Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 12

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

Adobe Reader

ПО Kaspersky

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 –. – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ): объединенный электронный каталог фондов российских библиотек: сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.

3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) Консультант Плюс: справочно- правовая система: база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 –. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

4. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>) ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 –. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», демонстрационное оборудование. Самостоятельная работа организуется в помещениях для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В рамках балльно-рейтинговой системы критерием оценки эффективности выступает сумма баллов, набранная обучаемым в процессе освоения дисциплины.

Для оценки критериев компетенции предлагается следующая шкала, обеспечивающая сопоставимость с международной системой оценок:

A «отлично» 86-100 - баллов – владеет в полной мере;

B «хорошо» 69– 85 - баллов – владеет достаточно;

C «удовлетворительно» 51-68 – владеет недостаточно;

D «неудовлетворительно» менее 50 баллов – не владеет.

«Отлично» – обучающийся глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами и фактами; осуществляет межпредметные связи. Делает выводы: логично, чётко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.

исправляются обучающимся после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Хорошо» – обучающийся соответствует указанным выше критериям, но содержание его знаний имеет отдельные неточности (несущественные ошибки), отличается меньшей обстоятельностью, глубиной и полнотой; допущенные ошибки исправляются обучающимся после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Удовлетворительно» – обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения.

«Неудовлетворительно» – обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в формулировке предложений искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические знания с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.



Критериями оценивания результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- умения обучающегося активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать ее.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты и социальных сетей.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

