

Документ подписан простой электронной подписью	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ		
Информация о владельце:	Федеральное государственное бюджетное образовательное		
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович	учреждение высшего образования		
Должность: Ректор	«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
Дата подписания: 01.07.2026 13:04:00	Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01		
Уникальный программный идентификатор: 04c19ed8bfb98f7b6cb77a486b9a8788b8322323	"Психология " направленности (профилю) Клиническая (медицинская) психология ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа: 1	стр. 1 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.А. Саламатов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине  
«Актуальные вопросы социальной  
психологии»  
Направление подготовки (специальность)  
37.04.01 Психология  
Направленность профиль  
Клиническая (медицинская) психология  
Присваиваемая квалификация (степень)  
магистр  
Форма обучения  
очно-заочная**

Челябинск 2026 г.





## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): Клиническая (медицинская) психология

Дисциплина: Актуальные вопросы социальной психологии

Форма промежуточной аттестации: экзамен 2

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Актуальные вопросы социальной психологии» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1.1 знать: проблемные ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;  1.1 уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;  1.1 владеть: навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	Знает: - проблемные ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий  Умеет: - осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.  Владеет: - навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.
УК-5	Способен анализировать и	1.1 знать: разнообразие	Знает: - разнообразие культур в



	учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	культур в процессе межкультурного взаимодействия;  1.1 уметь: учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;  1.1 владеть: навыками анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	процессе межкультурного взаимодействия  Умеет: - учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.  Владеет: - навыками анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	4.1 знать: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;  4.1 уметь: применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;  4.1 владеть: Навыками применения современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых)	Знает: - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия  Умеет: - применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.  Владеет: - Навыками применения современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология " направленности (профилю) Клиническая (медицинская) психология ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_

языке (ах), для  
академического и  
профессионального  
взаимодействия.



### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	<p>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>Знает: - проблемные ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>Умеет: - осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.</p> <p>Владеет: - навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.</p>	<p>Раздел 1. Межличностные отношения как сторона общения. Социально-психологические феномены формирования и развития межличностных отношений</p> <p>Раздел 2. Психологический контакт как феномен общения и условие эффективной работы психолога</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	<p>Вопросы к экзамену с 1 по 40</p>
2	<p>УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного</p>	<p>Раздел 5. Иная контактная работа</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе</p>	<p>Вопросы к экзамену с 1 по 40</p>



	<p>Взаимодействия</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</li></ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</li></ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</li></ul>		<p>«Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	
3	<p>УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</li></ul> <p>Умеет:</p>	<p>Раздел 3. Проблема доверия в контексте анализа межличностных отношений и общения</p> <p>Раздел 4. Проблема межличностного влияния в общении в работе психолога</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	<p>Вопросы к экзамену с 1 по 40</p>



<p>- применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>Владеет: - Навыками применения современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>			
---	--	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

### 3.2. Содержание оценочных средств

#### *Для промежуточной аттестации*

##### *Задачи:*

1. усвоить содержание основных понятий психологии развития и возрастной психологии; усвоить закономерности и факты развития человека в онтогенезе;
2. знать механизмы перехода с одной возрастной стадии на другую, закономерности и показатели развития, психологические новообразования каждого возрастного периода, условия и факторы, определяющие особенности развития в каждый возрастной период;
3. уметь анализировать проблемы развития в каждый возрастной период;

##### *Вопросы для подготовки к зачету:*

Межличностные отношения как целостная система индивидуальных,



избирательных, сознательных связей личности  
(Мясищев Н.В.).

Межличностные отношения как система социальных установок. Специфика социально-психологического анализа межличностных отношений.

Структурные параметры, характеризующие содержание межличностных отношений. Классификация отношений.

Возникновение и развитие межличностных отношений. Аттракция как процесс и продукт межличностных отношений.

Виды и уровни аттракции. Симпатия. Дружба. Любовь.

Гармония в межличностных отношениях.

Стиль общения, сходство и поддержка, как факторы развития межличностных отношений.

Социальный обмен как залог прочных межличностных отношений.

Источники и природа барьеров в межличностных отношениях.

Психологические защиты, конфликтность, одиночество, дистанция и нарушение границ, манипуляции, как препятствия в выстраивании гармоничных межличностных отношений.

Стратегии поведения и роли в межличностных отношениях. Концепция символического интеракционизма: влияние межличностных ролей на характер отношений.

Ситуационный подход: влияние характеристик ситуации на характер межличностных отношений.

Понятие психологический контакт. Место и роль психологического контакта в деловой коммуникации (Е.В.

Сидоренко).

Место и роль установления контакта в психологическом консультировании (Г. Чэмбли, Р. Мэй, Г.С. Абрамова, В.Ю.

Меновщиков).

Роль вербальной и невербальной коммуникативных знаковых систем в установлении контакта.

Техники активного слушания в установлении контакта (техники формулирования вопросов, повторения, перефразирования и интерпретации).

Возможности и ограничения (риски) применения техник активного слушания в установлении контакта.

Признаки установления и отсутствия психологического контакта. Вербальные признаки установления контакта.

Невербальные признаки установления контакта. Барьеры в общении.



Установление контакта, как преодоление барьеров в общении.

Технологии снижения эмоционального напряжения в общении.

Доверие и доверчивость как проблема психологии. Доверие, вера и уверенность.

Функции доверия.

Факторы, влияющие на установление доверия.

Характеристики доверия.

Виды и типы доверия.

Кризис доверия.

Доверие к миру и доверие к себе.

Социальное (общее) доверие и межличностное доверие.

Недоверие как условие безопасности.

Доверчивость и недоверчивость, как свойства личности.

Критерии доверительных отношений и доверительного общения.

Невербальные средства выражения доверия.

Этапы формирования доверительных отношений.

Общение как коммуникативное воздействие.

Понятие психологического влияния.

Виды влияния: убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика.

Цивилизованные и варварские способы влияния.

Разрушающее влияние манипуляции как вида влияния.

Виды и технологии противостояния влиянию.

Защита от манипуляции и обучение защите от манипуляции.

Феномен личного влияния. Развивающий потенциал личного влияния.

Сложность феномена личного влияния.

Личное влияние и лидерство.

Личное влияния и власть.

Границы личного влияния в работе психолога.

Личное влияние и ответственность.

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Критерием успешности освоения учебного материала является экспертная



оценка преподавателя, учитывающая регулярность посещения обязательных учебных занятий, знаний теоретического раздела программы по дисциплине, отчеты по лабораторным работам и практическим занятиям. Качество усвоения знаний завершается зачетом.

## **4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**

Оценка "отлично": Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.

Оценка "хорошо": Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания.

Оценка "удовлетворительно": Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточно понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.

Оценка "неудовлетворительно": Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

### **4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время зачета**

Оценка	Требования к ответу
отлично	Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.



Хорошо	Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания.
Удовлетворительно	Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточно понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.
Неудовлетворительно	Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

### 4.3. Уровни сформированности компетенций

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки обеспечения безопасной жизнедеятельности, необходимые для решения профессиональных задач и в повседневной жизни
- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи.

2. Средний уровень соответствует оценке «хорошо»:



- предполагает формирование компетенций на среднем уровне: формируется комплексное знание особенностей применения и понимания знаний;
  - студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».
3. Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно»:
- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений дисциплины;
4. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно»:
- студент представил ответ на поставленные теоретические вопросы, демонстрируя недостаточность знаний понятий, принципов и закономерностей деятельности специалиста в области психологии служебной деятельности;
  - допустил грубые ошибки в ответах, не подтвердил теоретические положения примерами; не решил практическую задачу.