

Рабочая программа дисциплины (модуля) принята:

Ученым советом экономического факультета

Протокол заседания № 10 от «23» июня 2020 г.

Председатель Ученого совета
Экономического факультета



Верещагина Т.А.

Секретарь Ученого совета
Экономического факультета



Плотникова Л.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована кафедрой

Социальной работы и социологии

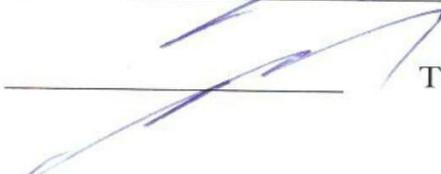
Протокол заседания № 12 от «18» июня 2020 г.

И.о. заведующего кафедрой



Тараданов А.А.

Автор (составитель)



Тараданов А.А.

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора
ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «05» декабря 2018 г. № 678-1**

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации социальных услуг (научный семинар)» по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
---	--------

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является получение специальных знаний и навыков в области новой отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества такого вида человеческой деятельности как социальная деятельность; использование полученных знаний, умений и навыков, опыта самостоятельной работы в управлении социальными процессами.

Задачи обучения:

- сформировать представление о квалиметрии как способе измерения социальных процессов, явлений и признаков;
- обучить студентов методам квалиметрических измерений и управления на их основе социальными процессами;
- дать практические приемы использования количественных и качественных методов измерения для выделения критериев мониторинга социальных явлений;
- сформировать навыки и умения в области количественных и качественных методов измерения социальных явлений и процессов.

УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач

УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	К.М.01.05
---------------------	-----------

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина требует наличие знаний по предшествующим дисциплинам – «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций», «Социальная статистика».

Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций

Социальная статистика

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина связана с одновременно изучаемыми с ней дисциплинами «Технологии опытно-экспериментальной работы в социальной сфере», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе».

Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

Технологии опытно-экспериментальной работы в социальной сфере

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать:

роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе, сущность системного подхода; методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации

Уметь:

анализировать и синтезировать информацию, применять системный подход; применять методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации

Владеть:

основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации; методами анализа, систематизации обобщения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	- роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе,
3.1.2	- сущность системного подхода; методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации
3.2 Уметь:	
3.2.1	- анализировать и синтезировать информацию, применять системный подход;
3.2.2	- применять методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации

Рабочая программа дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации социальных услуг (научный семинар)» по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 5
3.3	Владеть:	
3.3.1	- основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации;	
3.3.2	- методами анализа, систематизации обобщения	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72 в том числе : аудиторные занятия : 32 самостоятельная работа : 40 :	Виды контроля в семестрах: зачеты 7

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Тема 1. Предмет, содержание, принципы и методы квалиметрии как науки			
1.1	Предмет, содержание, принципы и методы квалиметрии как науки /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Предмет, содержание, принципы и методы квалиметрии как науки /Ср/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 2. Тема 2. Исторический аспект квалиметрии			
2.1	Исторический аспект квалиметрии /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
2.2	Исторический аспект квалиметрии /Пр/	7	2	
	Раздел 3. Тема 3. Виды квалиметрических методов. Их сущность и закономерности			
3.1	Виды квалиметрических методов. Их сущность и закономерности /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
3.2	Виды квалиметрических методов. Их сущность и закономерности /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 4. Тема 4. Стандартизация как специфический вид деятельности: понятие и общая характеристика.			
4.1	Стандартизация как специфический вид деятельности: понятие и общая характеристика. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
4.2	Стандартизация как специфический вид деятельности: понятие и общая характеристика. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 5. Тема 5. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания			
5.1	Задачи и содержание стандартов социального обслуживания /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
5.2	Задачи и содержание стандартов социального обслуживания /Ср/	7	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 6. Тема 6. Социальная услуга: понятие, отличительные характеристики, качество услуги.			
6.1	Социальная услуга: понятие, отличительные характеристики, качество услуги. /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
6.2	Социальная услуга: понятие, отличительные характеристики, качество услуги. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 7. Тема 7. Оценка качества и эффективность социальных услуг			
7.1	Оценка качества и эффективность социальных услуг /Пр/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
7.2	Оценка качества и эффективность социальных услуг /Ср/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 8. Тема 8. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.			
8.1	Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания. /Пр/	7	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3

Рабочая программа дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации социальных услуг (научный семинар)» по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
8.2	Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания. /Ср/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад, устный опрос, ситуационная задача, собеседование (зачет).

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерные темы докладов

1. Методология квалиметрии
2. Предмет, объект и содержание квалиметрии как науки
3. Общая, специальные и предметные квалиметрии
4. Количественные и качественные оценки в квалиметрии
5. Концепция измерения как измерения величины
6. Концепция измерения как процедуры
7. Классификация квалиметрии: виды, типы, страты
8. Признаки социальной квалиметрии как неклассической науки
9. Структура квалиметрии
10. Дескриптивная квалиметрия
11. Конструктивная квалиметрия
12. Семантическая квалиметрия
13. Индексная квалиметрия
14. Тестовая квалиметрия
15. Таксономическая квалиметрия
16. Экспертная квалиметрия
17. Синтетическая квалиметрия
18. Социальная квалиметрия как предметная квалиметрия
19. Теория сравнения и логика оценок
20. Теория квалиметрических шкал
21. Теория алгоритма оценки
22. Классификация показателей
23. Общие принципы и аксиоматика квалиметрии
24. Принципы квалиметрии как науки измерения
25. Методы квалиметрии
26. Системный и морфологический анализ
27. Особенности использования оценок качества и выбор показателей
28. Квалиметрические методы анализа развития
29. Проектная квалиметрия
30. Квалиметрические экспертные системы
31. Прогнозно - аналитическая оценка уровня нововведений

Примерные ситуационные задачи

1. В измерительных процедурах используют различные типы шкал
Вопрос 1: Возможно ли сравнение разных типов шкал между собой?
Вопрос 2: Какая шкала считается шкалой низшего порядка?
2. Количественные признаки делятся на дискретные и непрерывные, их измерение отражается в соответствующих шкалах
Вопрос 1: Приведите примеры дискретных шкал
Вопрос 2: Приведите примеры непрерывных шкал.
3. Разработать индикаторы оценки качества социального обслуживания стационарного учреждения Челябинской области (по выбору студента).
4. Разработать индикаторы оценки качества социального обслуживания нестационарного учреждения Челябинской области (по выбору студента).
5. Составить аналитическую таблицу, отражающую теоретико-методологические подходы к квалиметрии в социальной работе.
6. Разработать внутренний стандарт качества социальной услуги для конкретного социального учреждения (по выбору студента).
7. Разработать перечень организационно-методических документов, необходимых для стандартизации и сертификации социальной услуги (по выбору студента).
8. В реабилитационном центре для детей-инвалидов разрабатываются мероприятия по повышению качества услуг. На основе соответствующего ГОСТ дайте ваши профессиональные предложения и спроектируйте мероприятия,

<p>Рабочая программа дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации социальных услуг (научный семинар)» по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 7</p>
<p>реализующие факторы качества медикосоциальных и социально- реабилитационных услуг. 9. Дайте ваши профессиональные предложения по разработке процессного подхода в центре социальной защиты семьи и детей и выделите: А) основные процессы; Б) обеспечивающие процессы; В) процессы менеджмента на основании следующего критерия классификации: степень влияния на производство социальных услуг.</p>	
<p>6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации</p>	
<p>Вопросы к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предметное поле социальной квалиметрии, характеристика понятийного аппарата квалиметрии 2. Этапы развития науки «Квалиметрия» в РФ 3. Научные принципы квалиметрии, используемые научные категории 4. Область изучения квалиметрии в сфере социальных наук 5. Характеристика понятий «качество социального обслуживания», «результативность социального обслуживания», «эффективность социального обслуживания 6. Классификация квалиметрии: виды, типы, страты 7. Особенности социальной квалиметрии как научной дисциплине 8. Использование социальных квалиметрий в оценке социальных явлений 9. Значимость ноосферной квалиметрии в исследовании социальных процессов 10. Стандартизация как специфический вид деятельности 11. Принципы и методы стандартизации. 12. Сущность стандартизации социального обслуживания 13. Характеристика требований к стандартам социального обслуживания 14. Национальные стандарты, регулирующие систему контроля качества социального обслуживания 15. Необходимость стандартов социального обслуживания на федеральном и региональном уровнях 16. Концептуальный подход к стандартизации социальных услуг 17. Понятие «социальная услуга», сложности определения 18. Характеристика «социальной услуги» 19. Потребность введения социального обслуживания 20. Факторы качества деятельности учреждения социального обслуживания 21. Разновидности социальных услуг, представленных в национальных стандартах 22. Причины социального аудита в учреждении 23. Характеристика качества социальной услуги 24. Система качества учреждений социального обслуживания 25. Принципы системы качества учреждений социального обслуживания 26. Задачи системы качества учреждений социального обслуживания 27. Критерии оценки работы специалиста используемые в учреждениях социального обслуживания 28. Пример варианта определения и расчета эффективности 29. Значимость методологии оценки эффективности социального обслуживания 30. Сущность факторного метода в оценке деятельности социального учрежден 31. Система контроля в работе структурного подразделения центра социального обслуживания 32. Мероприятия для контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания 33. Система менеджмента качества учреждений социального обслуживания 34. Принципы выбора методик оценки качества и эффективности социального обслуживания 35. Использование статистического подхода в оценке качества деятельности учреждения социального обслуживания 36. Значимость составления карты оценки направлений деятельности социального учреждения 37. Сущность методики «SWOT-анализа» 38. Анкетный опрос в социально-квалиметрической деятельности 39. Роль анкетного опроса в социально-квалиметрической деятельности 	
<p>6.4. Критерии оценивания</p>	
<p>Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы</p> <p>«Зачтено» – студент владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.</p> <p>«Не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.</p>	

Рабочая программа дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации социальных услуг (научный семинар)» по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 8
---	--------

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Крысова Е. В.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386)	Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017	ЭБС
Л1.2	Анисимов Э. А.	Квалиметрия и управление качеством: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989)	Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Холостова Е.И., Комаров Е.И.	Управление в социальной работе: учебник (http://znanium.com/catalog/document?id=72906)	Москва : Дашков и К, 2018	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Znaniy.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: http://znanium.com/ .
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/
Э3	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru .

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

LMS Moodle

Adobe Connect Acrobat

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .

Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки);

- компьютерные классы;

- аудитории для самостоятельной работы студентов, оборудованные компьютерами и выходом в Интернет.

Для обеспечения тематической иллюстрации занятий лекционного типа в образовательном процессе используются цифровые образовательные ресурсы (мультимедийные презентации), различные формы наглядности (рисунки, таблицы, схемы и т.д). Для проведения занятий лекционного типа используется переносное и / или стационарное мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки) в аудиториях 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации социальных услуг» предназначен для студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» (бакалавриат). Дисциплина требует от обучающихся знаний по дисциплинам «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций», «Методы исследования в социальной работе» в объемах, определенных для данных дисциплин соответствующим ФГОС ВО. Основную трудность в период адаптации обучающихся к системе университетской подготовки вызывает самостоятельная работа, в том числе – и самостоятельная работа по подготовке к семинарским (практическим) занятиям.

Изучение дополнительной информации по теме. Курс лекций дает необходимую минимальную информацию, при подготовке к семинарским занятиям и зачету, для качественного и всестороннего изучения потребуются периодические источники – статьи в журналах, опубликованные материалы научных конференций по проблемам формирования социальной безопасности. Во время изучения курса студенты регулярно просматривают основные публикации по изучаемой проблематике, подбирают материалы, расширяющие их представления о темах курса.

Рекомендуются для просмотра и изучения следующие издания: журналы «Общество», «Человек и труд», «Проблемы прогнозирования», «Современные проблемы науки и образования», «Вестник Московского университета», «Вестник Института социологии», «Социологические исследования» («Социс»), «Вестник ЧелГУ», «Поиск», «Вестник РАН». Работу по поиску и изучению научных публикаций в профессиональной литературе рекомендуется начинать с ознакомления со списком публикаций выбранного научного журнала. Такой список всегда представлен в последнем номере журнала каждого года. В сносках и ссылках на источники, которые содержатся в опубликованных статьях, представлены научные монографии, статистические справочники и другая научная литература по избранной теме, а также нормативные документы, регламентирующие и регулирующие изучаемые социальные отношения.

Изучение дополнительной информации должно завершаться ее представлением в определенной форме. Устно - в виде доклада, дискуссии.

В сообщении для выступления на семинаре или практическом занятии рекомендуется придерживаться следующей структуры:

- 1) представление собственного интереса к теме сообщения;
- 2) описание общественного интереса к теме исследований (актуальность);
- 3) представление позиций авторов по теме, сгруппированных по некоторому общему признаку (акценты в представлении вопросов, логика подходов, время публикации, опора на эмпирические данные и т.д.);
- 4) собственное отношение к проблеме, комментарии и рассуждения;
- 5) выводы по представленному материалу и предложение собственных рекомендаций по решению проблемы.

В процессе обсуждения сообщения (дискуссии) слушателям рекомендуется воздерживаться от критических высказываний негативного содержания в адрес выступающего. Наиболее целесообразным и полезным в научном, учебном и мотивационном плане полагается соблюдение двух правил:

- 1) замечание положительных моментов в представленном сообщении;
- 2) высказывание конструктивной критики, представление и обоснование собственной позиции по теме.

Методические рекомендации по изучению отдельных тем:

При изучении отдельных тем необходимо строго следовать рекомендациям преподавателя, заострять внимание на наиболее сложных вопросах, указанных преподавателем. В рабочей программе дисциплины представлены основная и дополнительная литература, а также интернет-источники, которые желательно использовать для подготовки к семинарским занятиям и наилучшего понимания представленного на лекции материала.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «ElBraille-W14J G2»; ноутбуки с программой экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер;

цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Cleve с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Рабочая программа дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации социальных услуг (научный семинар)» по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 11
Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.	