

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 18.05.2025 14:20:32 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a87888522525	МИНОВНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Основы логистики" по направлению подготовки (специальности) "Менеджмент" направленности (профилю) Маркетинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
---	--	---	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Маркетинг

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2022

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2022 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины - сформировать теоретические знания и практические навыки в области применения различных приемов, методов изучения логистики, применять принципы и методы работы с потребителями и тем самым способствовать решению важнейших социально-экономических задач, насыщению рынка логистическими услугами, а более конкретно – успешной и прибыльной работе организации.

В процессе обучения студенты должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования организаций (предприятий) и целям предпринимательства.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- сформировать комплексный набор знаний в области изучения логистики;

- выработать способность критически оценивать и анализировать информацию о логистических услугах, а также сформировать навыки применения полученной информации для принятия решений;

- изучить теоретические основы и практические инструменты регулирования логистических услуг на рынке;

- владеть методами проведения исследований и сбора информации для принятия управленческих решений, основанных на выборе критериев социально-экономической эффективности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.05

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Ведение в специальность

Экономическая география и регионалистика

Экономическая теория

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Преддипломная практика

Внешикономическая деятельность предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1: Владеет технологи-ей проведения маркетингового исследования

Знать:

организацию процесса подготовки к проведению маркетингового исследования логистических услуг

Уметь:

применять знания для проведения маркетингового исследования логистических услуг с использованием инструментов комплекса маркетинга

Владеть:

навыками формирования предложений по улучшению системы продвижения логистических услуг и организации маркетингового исследования на рынке логистических услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 организацию процесса подготовки к проведению маркетингового исследования логистических услуг

3.2 Уметь:

3.2.1 применять знания для проведения маркетингового исследования логистических услуг с использованием инструментов комплекса маркетинга

3.3 Владеть:

3.3.1 навыками формирования предложений по улучшению системы продвижения логистических услуг и организации маркетингового исследования на рынке логистических услуг



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 20 самостоятельная работа : 88 :	Виды контроля в семестрах: зачеты 4

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
Раздел 1. Транспортная логистика				
1.1	Транспортная логистика /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Транспортная логистика /Лаб/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
1.3	Транспортная логистика /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
1.4	Транспортная логистика /Ср/	4	20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 2. Распределительная логистика				
2.1	Распределительная логистика /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
2.2	Распределительная логистика /Лаб/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
2.3	Распределительная логистика /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
2.4	Распределительная логистика /Ср/	4	22	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 3. Логистика снабжения				
3.1	Логистика снабжения /Лаб/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
3.2	Логистика снабжения /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4



3.3	Логистика снабжения /Ср/	4	30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 4. Логистика складирования				
4.1	Логистика складирования /Лаб/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
4.2	Логистика складирования /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
4.3	Логистика складирования /Ср/	4	16	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

1. Контрольная работа
2. Кейс
3. Тестовые задания к зачету
4. Тестовые задания к экзамену

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Задание к контрольной работе

I Вариант

Из исходного пункта, в котором располагается грузовой терминал, необходимо доставить грузы 10 получателям. Координаты данного пункта $x_{(0)} = 12$, $y_{(0)} = 18$. Грузовместимость транспортного средства 20 т. Координаты и объем спроса получателей представлены в таблице:

Получатель груза $x_{(i)}$ $y_{(i)}$ $q_{(i)}$

1 4 14 4

2 17 2 6

3 12 20 5

4 16 5 2

5 19 12 8

6 15 17 4

7 9 20 7

8 8 10 6

9 11 2 9

10 3 8 10

Требуется построить оптимальную схему развозки груза получателям методом Кларка-Райта.

2. Транспортная сеть предприятия состоит из автотранспортного цеха и транспортно-сбытового комплекса. На рынке имеются пять потребителей, объемы поставок каждому потребителю приведены в таблице.

Объемы поставок и затраты времени

Пункт отправления – Пункт назначения Затраты времени на одну поездку, мин Объем перевозок, т

ТСК (транспортно-сбытовой комплекс) – П1 54

25

ТСК (транспортно-сбытовой комплекс) – П2 38 36

ТСК (транспортно-сбытовой комплекс) – П3 42 40

ТСК (транспортно-сбытовой комплекс) – П4 56 70

ТСК (транспортно-сбытовой комплекс) – П5 45 68

Дополнительно известно: время работы автомобиля на маршруте $T = 480$ мин. Простой под погрузкой 20 мин, под



разгрузкой 15 мин. Грузовместимость автомобиля 10т. Затраты времени на движение из автотранспортного цеха в ТСК – 20 мин.

Определить рациональный радиальный маршрут движения и заполнить сводную маршрутную ведомость.

Сводная маршрутная ведомость

Маршрут Объем перевозок, т Количество поездок Количество автомобилей Коэффициент использования пробега

Задание к контрольной работе

II Вариант

Из исходного пункта, в котором располагается грузовой терминал, необходимо доставить грузы 10 получателям. Координаты данного пункта $x_0 = 6$, $y_0 = 12$. Грузовместимость транспортного средства 20 т. Координаты и объем спроса получателей представлены в таблице:

Получатель груза x_i y_i q_i

1 8 14 5

2 15 7 6

3 12 20 5

4 10 5 4

5 9 16 8

6 15 17 4

7 9 20 10

8 10 10 6

9 8 2 6

10 4 11 8

Требуется построить оптимальную схему развозки груза получателям методом Кларка-Райта.

Транспортная сеть предприятия состоит из автотранспортного цеха и транспортно-сбытового комплекса. На рынке имеются пять потребителей, объемы поставок каждому потребителю приведены в таблице.

Объемы поставок и затраты времени

Пункт отправления – Пункт назначения Затраты времени на одну поездку, мин Объем перевозок, т

ТСК (транспортно-сбытовой комплекс) – П1 56

36

ТСК (транспортно-сбытовой комплекс) – П2 42 48

ТСК (транспортно-сбытовой комплекс) – П3 50 60

ТСК (транспортно-сбытовой комплекс) – П4 60 34

ТСК (транспортно-сбытовой комплекс) – П5 40 24

Дополнительно известно: время работы автомобиля на маршруте $T = 480$ мин. Простой под погрузкой 25 мин, под разгрузкой 10 мин. Грузовместимость автомобиля 12т. Затраты времени на движение из автотранспортного цеха в ТСК – 20 мин.

Определить рациональный радиальный маршрут движения и заполнить сводную маршрутную ведомость.

Сводная маршрутная ведомость

Маршрут Объем перевозок, т Количество поездок Количество автомобилей Коэффициент использования пробега

Кейс - задание по дисциплине «Логистика»

Цель — разработка маршрутов и графиков движения автомобильного транспорта в процессе товароснабжения с использованием критерия минимума стоимости доставки.

Общая информация: Работа посвящена вопросам управления транспортом в процессе оптовой продажи товаров. Реализация функции товароснабжения требует значительных

инвестиций капитала в ресурсы, к которым относятся складские помещения, запасы, технологическое оборудование, персонал, а также транспортные средства для поставки товара потребителю. В функции логистики входит поиск путей достижения максимальной прибыли от использования ресурсов. Распределение — это понятие, обобщающее несколько функций. Усилия по улучшению использования ресурсов и снижению издержек в процессе реализации любой из этих функций должны рассматриваться в контексте воздействия на весь процесс распределения. Планирование же в области распределения должно осуществляться с учетом характера воздействия отдельных решений на весь процесс товароснабжения.

В рамках работы операции с транспортным парком рассматриваются как пример реализации одной из функций внутри общего процесса распределения. Достижение компромисса между приемлемым уровнем услуг по товароснабжению потребителей и лимитом транспортных



расходов относится к разряду повседневных проблем торговых фирм и требует навыков оперативного планирования. Задание: Разработать оптимальные маршруты и составить графики доставки товаров для пяти дней недели. Критерий оптимальности низкая стоимость доставки.

Исходные данные:

1. Карту-схему зоны обслуживания, отражающую местонахождение склада и обслуживаемых магазинов
2. Координаты магазинов
3. Ведомость заказов магазинов по дням недели
4. Форму расчета основных параметров маршрутов
5. Форму графика работы транспорта
6. Форму расчета общих затрат по доставке заказов
7. Форму плана выполнения заказов
8. Форму анализа результатов планирования доставки заказов

Результаты решения: Анализ результатов планирования доставки заказов

Условия:

1. Характеристика обслуживаемого района.

Студент выступает в роли логиста по вопросам транспорта оптовой фирмы, поставляющей различные товары в 30 магазинов, расположенных на территории района. Карта-схема района представляет собой тетрадный лист "в клетку", на котором нанесены координатные оси. Вертикальные и горизонтальные линии сетки представляют собой дороги, которые могут быть использованы для поездок из одного пункта в любой другой пункт на карте. При этом движение транспорта осуществляется только по горизонтальным или вертикальным линиям сетки. На пересечении вертикальных и горизонтальных линий находятся склад и обслуживаемые магазины.

Масштаб карты: 1 клетка = 1 км², т. е. длина стороны клетки = 1 км. Это позволяет определить расстояние между любыми двумя точками на карте.

2. Товары, доставляемые в магазины.

Со складов компании в магазины доставляется продукция трех укрупненных групп: продовольствие (П), напитки (Н) и моющие средства (М). При загрузке автотранспорта следует учитывать, что продовольствие и моющие средства не подлежат совместной перевозке. Других ограничений в совместной перевозке доставляемых товаров нет, т. е. напитки могут перевозиться в одной машине с моющими средствами или с продовольствием. Товары всех трех групп упакованы в коробки одинакового размера. При выполнении практического задания груз будет измеряться количеством коробок. В этих единицах представляется заказ, указывается грузовместимость автомобиля, рассчитываются показатели использования транспорта.

3. Заказы магазинов — см. приложение 3.

4. Характеристика используемых транспортных средств.

Фирма владеет небольшим парком транспортных средств, состоящим из шести автомобилей. Этот парк может выполнить лишь ограниченную часть необходимых перевозок. Для осуществления остальных поставок компания привлекает наемные транспортные средства. Причем наемные транспортные средства разрешается привлекать только в том случае, если все собственные автомобили уже задействованы. Грузовместимость собственного и наемного транспорта составляет 120 единиц груза (коробок).

5. Расчет времени работы транспорта.

Оборот транспортного средства включает:

- ♦ время на загрузку на складе;
- ♦ время проезда по маршруту;
- ♦ время на разгрузку в магазине;
- ♦ дополнительное время, необходимое для перерывов в работе водителя.

Эти периоды времени рассчитываются следующим образом.

- 5.1. Время на загрузку на складе.

Все намеченные к поездке автомобили выезжают со склада в 8-00. Время первой загрузки транспорта не входит в рабочее время водителя. Возможно, что в течение дня транспортное средство будет использовано для выполнения более чем одного маршрута. В этом случае каждой последующей поездке будет предшествовать 30-минутная загрузка.

- 5.2. Время проезда по маршруту.

Средняя скорость на маршруте принимается равной 20 км/ч, т. е. 1 км машина проезжает за 3 мин (это означает, что сторону одной клетки на карте машина преодолевает за 3 мин).

- 5.3. Время разгрузки.

Время разгрузки принимается из расчета 0,5 мин на одну единицу груза (например, 76 коробок будет разгружено за 38 мин).

Кроме того, необходимо учесть время на операции, связанные с оформлением прибытия груза в магазин, а также на операции по подготовке и завершению разгрузки автомобиля. Норма времени на эти операции составляет 15 мин на один магазин.



5.4. Перерыв в работе водителя.

Если протяженность маршрута требует, чтобы водитель провел за рулем автомобиля свыше 5,5 ч, т. е. свыше 110 км, то к его рабочему времени следует прибавить 30 мин для перерыва.

5.5. Общее время работы.

Максимально допустимое дневное рабочее время для каждого транспортного средства и водителя — 11 ч. Ни при каких обстоятельствах график доставки грузов не должен предусматривать превышение этого максимума. Основная продолжительность рабочего дня водителя —

8 ч, после чего его рабочее время оплачивается по системе сверхурочной оплаты до 11 ч в день.

6. Расходы по содержанию и эксплуатации транспортных средств.

Каждая фирма, владеющая транспортом, несет условно-постоянные и условно-переменные расходы по его содержанию.

Условно-постоянные расходы по содержанию одного собственного транспортного средства составляют 300 руб. в день.

Условно-переменные издержки определяются удельной стоимостью 1 км пробега, которая для собственного транспорта составляет 15 руб./км.

В расходах по использованию наемного транспорта также присутствуют постоянная и переменная составляющие. Получив наемный автомобиль, фирма оплачивает за него 1500 руб. в день независимо от степени его использования. Пробег наемного транспорта оплачивается по цене 30 руб. за километр. Эти расценки включают оформление заказа, экспедирование и страхование груза. Выбор из двух вариантов — иметь ли свои собственные транспортные средства или брать их внаем — является важным элементом стратегического планирования логистики фирмы. При этом второй вариант позволяет сохранить капитал, но вынуждает иметь более высокие транспортные расходы.

7. Расходы сверхнормативного труда.

Основной рабочий день водителей — 8 ч, включая возможный перерыв в пути. Сверх этого периода времени до максимально разрешенного количества часов (11 ч) сверхнормативная работа рассчитывается с точностью до минуты и оплачивается по расценкам 300 руб./ч (т. е. 5 руб./мин).

8. Другие виды расходов.

Если график предусматривает использование наемного транспорта, перевозящего напитки, то в целях безопасности следует взять работника для охраны. Дополнительная стоимость такой услуги равна 600 руб. на человека на одну машину в день.

Другими словами, если в один день используются два наемных средства для перевозки напитков, расход в этот день составит 1200 руб. (независимо от того, по сколько ездов сделают наемные машины). Собственный транспорт фирмы оборудован средствами безопасности, что исключает необходимость использования дополнительной охраны.

9. Штрафные санкции.

9.1. Неполное использование вместимости транспортного средства. Если транспортное средство (собственное или наемное) отправлено в поездку с меньшим установленным минимумом количеством груза (90 грузовых единиц), то следует учесть сумму штрафа в размере 50 руб. за каждую недогруженную единицу (независимо от принадлежности транспортного средства).

Если собственное транспортное средство фирмы совсем не использовалось в течение дня, в расчет транспортных расходов следует включить постоянную стоимость его дневного содержания — 1500 руб.

9.2. Неполное использование транспорта по времени. Основная продолжительность рабочего дня водителя, как отмечалось, составляет 8 ч. Минимальный рабочий день — 6 ч. Штраф за транспортные средства, работающие меньше чем 6 ч, составляет по собственным машинам —

300 руб./день, по наемным машинам — 500 руб./день. Расходы на штраф в этой работе преднамеренно включены в сумму затрат, чтобы показать, насколько дорого обходится фирме содержание транспорта и водителей.

9.3. Неполное выполнение заказа магазина.

Логист должен принимать все меры к тому, чтобы осуществить поставку по заявке в установленный день. Однако если по какой-либо причине поставка будет сделана в последующие дни, то за каждый просроченный день поставки взимается штраф в размере 100 руб. за каждую недопоставленную коробку в день.

Задания

Пользуясь приведенными исходными данными:

- 1) разработать маршруты и составить графики доставки заказанных товаров в магазины района;
- 2) рассчитать размер расходов, связанных с доставкой товаров в магазины;
- 3) выполнить анализ разработанной схемы доставки.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

База тестовых заданий для зачета

1. Основным документом для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком является:
 - а) Договор на транспортное обслуживание
 - б) Накладная «торг12»



- в) Товарно-транспортная накладная
г) Маршрутный лист
2. Выберите вид несуществующего маятникового маршрута:
а) с обратным холостым пробегом
б) с обратным полностью груженым пробегом
в) без обратного пробега
г) с обратным не полностью груженым пробегом
3. Кольцевой маршрут - это:
а) последовательный развоз продукции без возврата на склад
б) последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу
в) многократный повтор пробега автомобилем между двумя конечными пунктами
г) многократный повтор пробега автомобилем между двумя пунктом доставки и складом
4. Какого вида транспорта не существует?
а) аэробного
б) трубопроводного
в) водного
г) гужевого
5. К транспортной логистике не относится:
а) хранение грузов
б) транспортировка грузов
в) автолизация грузов
г) экспедирование грузов
6. Преимущества морского транспорта в логистике:
а) большая провозная и пропускная способность
б) низкая себестоимость перевозок грузов на дальние расстояния
в) низкие затраты на портовое хозяйство
г) независимость от географических и навигационных условий
7. Недостатки речного транспорта в логистике:
а) сезонность
б) низкая скорость перевозки
в) большая себестоимость
г) большие капитальные затраты
8. Преимущества речного транспорта в логистике:
а) низкая себестоимость
б) высокая провозная способность
в) высокая скорость перевозки
г) универсальность
9. В логистической системе при организации транспортировки продукции решается следующая основная задача:
а) эффективное использование транспорта
б) составление графиков обслуживания потребителей
в) наилучшее использование контейнеров и поддонов
г) оптимальное использование производственных площадей
10. Преимущества железнодорожного транспорта в логистических системах:
а) высокая провозная и пропускная способность
б) регулярность перевозок независимо от климатических условий
в) низкая себестоимость перевозок грузов
г) высокая скорость
11. Преимущества трубопроводного транспорта в логистике:
а) возможность прокладки трубопроводов и перекачка нефтепродуктов в больших объемах повсеместно
б) низкая себестоимость
в) герметичность
г) узкая специализация
12. Недостатки железнодорожного транспорта в логистических системах:
а) низкая провозная и пропускная способность
б) зависимость от климатических условий, времени года и суток
в) большие капитальные вложения на сооружение постоянных устройств
г) большие затраты металла на 1 км пути
13. Недостатки автомобильного транспорта в логистических системах:
а) недостаточная маневренность
б) низкая производительность труда



- в) невозможность доставки продукции без промежуточных перегрузок
г) состояние дорожной сети в настоящее время в стране
14. Недостатки морского транспорта в логистике:
а) низкая провозная и пропускная способность
б) зависимость от географических и навигационных условий
в) большие капитальные вложения на сооружение устройств пути
г) большие затраты в создание портового хозяйства
15. Недостатки воздушного транспорта в логистике:
а) высокая стоимость взлетно-посадочных полос
б) невозможность беспосадочного полета
в) высокая себестоимость перевозки
г) зависимость от метеоусловий
16. Недостатки трубопроводного транспорта в логистике:
а) невозможность прокладки трубопроводов и перекачки нефтепродуктов в больших объемах повсеместно
б) высокая себестоимость
в) большой расход металла на 1 км пути
г) узкая специализация
17. Задача оптимизации кольцевых маршрутов решается...
а) с помощью графика Ганта
б) с помощью обобщений алгоритма Джонсона
в) методом условного центра масс
г) методом Кларка-Райта

2. База тестовых заданий для экзамена

Задание 1 (открытое)

Организационно-экономические отношения, возникающие в связи с формированием и обеспечением движения потоков это:

- А. Объект логистики
- Б. Принцип логистики
- В. Предмет логистики
- Г. Базовая концепция логистики

Задание 2 (закрытое)

В процессе приведения системы управления компанией в соответствии с принципами логистического управления, необходимо осуществить переход _____, который подразумевает, что эффективность организационной структуры любой компании оценивается лишь с позиции удовлетворения потребностей покупателей за счет её рентабельной деятельности, а не за чет использования ресурсов.

- А. От прибыли к повышению эффективности
- Б. От товаров к потребителю
- В. От функции к процессам
- Г. От запасов к информации

Задание 3 (открытое)

_____ - система взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности путем оптимизации потоков процессов и формирует основную бизнес- идею логистики.

Задание 4 (на соответствие)

Установите соответствие принципов логистики и их смысловым содержанием:

1. Системность А. Формирование всех видов обеспечения (развитой инфраструктуры) для осуществления движения потоков
2. Комплексность Б. Организация снабжения, производства, сбыта, хранения и транспортировка как единого материального потока
3. Конкретность В. Осуществление движения с наименьшими затратами всех ресурсов

Задание 5 (на соответствие)

Установите соответствие:

1. Физические и технологические параметры потока А. Параметры, описывающие меры административного и экономического регулирования движения потоков
2. Параметры среды Б. Параметры, описывающие движение объектов



3. Параметры управляющих воздействий В. Параметры, описывающие условия «проводимости» потоков

Задание 6 (закрытое)

В соответствии с классификационным признаком отношения к логистическим процессам запасы подразделяются на:

- А. Текущие, подготовительные и страховые
- Б. Постоянные и сезонные
- В. Складские и запасы в пути
- Г. Товарные и производственные

Задание 7 (на соответствие)

Установите соответствие характеристик с видом системы управления запасами

- 1. Система с фиксированным размером заказа А. Материалы поступают равными партиями
- Б. Снижаются затраты по доставке и созданию запасов
- 2. Система с фиксированной периодичностью В. Опасность возникновения дефицита
- Г. Высокая стоимость хранения

Задание 8 (закрытое)

Логистический процесс – это:

- А. Совокупность, воспринимаемая как единое целое на некотором интервале времени и измеряемая в абсолютных единицах.
- Б. Организованная во времени и пространстве последовательность выполнения операций, подчиненная достижению целей хозяйственной системы с применением принципов и методов логистики.
- В. Направленное движение совокупности материальных, финансовых, информационных и других видов ресурсов.

Задание 9 (закрытое)

Укажите верное утверждение:

- А. Логистический канал – это множество всех возможных участников движения материальных и сопутствующих ему потоков от источников возникновения до конечного потребителя.
- Б. Логистическая система - это множество всех возможных участников движения материальных и сопутствующих ему потоков от источников возникновения до конечного потребителя.
- В. Логистическая цепь - это множество всех возможных участников движения материальных и сопутствующих ему потоков от источников возникновения до конечного потребителя.

Задание 10 (на соответствие)

Организационно-функциональная структура транспортно-распределительной системы включает в себя два крупных блока: функционально-технологический и обеспечивающий.

Соотнесите понятия в таблице

- 1. Функционально-технологический блок А. Региональные распределительные центры
- Б. Региональная интегрированная информационная служба
- В. Нормативно-правовое обеспечение с элементами государственной поддержки и регулирования
- 2. Обеспечивающий блок Г. Транспортный узел
- Д. Логистические операторы
- Е. Финансовое обеспечение

Задание 11 (закрытое)

Какой из типов провайдеров должен иметь в собственности (либо арендовать) склады для хранения товаров, а также региональную складскую сеть для работы с филиалами компании-заказчика:

- А. 3 PL-провайдер
- Б. 4 PL-провайдер
- В. 5 PL-провайдер
- Г. Все вышеперечисленные
- Д. 4 PL и 5 PL-провайдеры

Задание 12 (закрытое)

Формирование и обеспечение функционирования глобальных логистических цепей это:

- А. Объект глобальных логистических систем
- Б. Принцип глобальных логистических систем
- В. Предмет деятельности глобальных логистических систем
- Г. Базовая концепция глобальных логистических систем



Задание 13 (закрытое)

Принцип «выталкивающей» системы реализуется в логистической концепции:

- A. RP
- Б. SFM
- В. TRP
- Г. KANBAN
- Д. MRP II

Задание 14 (закрытое)

Определение размеров зон потенциального сбыта продукции и услуг осуществляется с помощью следующих методов:

- A. модель Хаффа
- Б. весовой треугольник Лаунхардта
- В. закон розничной гравитации
- Г. модель Вебера
- Д. ни один из методов не подходит

Задание 15 (на последовательность)

Установите последовательность функционального контура процесса управления, замкнутого через логистическую координацию:

- A. учет и контроль
- Б. маркетинговая логистика
- В. регулирование
- Г. планирование
- Д. анализ
- Е. организация

Задание 16 (закрытое)

Какой реально существующий поток не является объектом предпринимательской логистики:

- A. Материальный поток
- Б) Сервисный поток
- В. Финансовый поток
- Г) Информационный поток
- Д) Энергетическая поток

Задание 17 (на соответствие)

Установите соответствие

1. Поток в логистике А) Направление движение совокупности материальных, финансовых, информационных и других видов ресурсов
2. Логистический поток Б) Совокупность материальных, финансовых, информационных и других видов ресурсов, воспринимаемых как единое целое, существующих как процесс на некотором временном интервале и измеряемых в абсолютных единицах за определенный период

Задание 18 (закрытое)

Сколько логистических каналов 1-ого уровня показано на рисунке

- A. 1
- Б. 4
- В. Ни одного
- Г. 2
- Д. 3

Задание 19 (закрытое)

Бесперебойное выполнение логистических операций характеризуется как:

- A. Способность системы обслуживания предприятия поддерживать ожидаемые сроки исполнения заказа на протяжении многих функциональных циклов
- Б. Вероятность сбоев в транспортно-логистическом обслуживании



В. Время от момента получения заказа до его исполнения (доставки потребителю)

Задание 20 (закрытое)

Затраты, обусловленные информационной составляющей, включают в себя:

- А. затраты на администрирование логистической системы
- Б. затраты на компенсацию логистических рисков
- В. затраты на обслуживание стороннего капитала
- Г. затраты на содержание товарных и транспортных запасов

Задание 21 (открытое)

_____ - создание международных каналов закупок, которые обеспечивают самые низкие общие затраты для корпорации, а не только самые низкие закупочные цены.

Задание 22 (на соответствие)

Установите соответствие:

- 1. Элементарный сервисный поток А. обслуживает грузовую единицу или УДЕ
- 2. Совокупный сервисный поток Б. обслуживание отдельный материальный поток
- 3. Грузовой сервисный поток В. обслуживает материальный поток, формируемый в порядке исполнения заказа

Задание 23 (закрытое)

Какие задачи решает сити-логистика?

- А. транспортные задачи жизнеобеспечения мест поселения
- Б. социальные задачи жизнеобеспечения мест поселения
- В. инфраструктурные задачи жизнеобеспечения мест поселения

Задание 24 (закрытое)

К рискам международного контракта в глобальной логистике относятся:

- А. неверный расчет цен на продукцию предприятия
- Б. нарушение сроков поставки товара
- В. фактическое несоответствие количества или качества товара условиям контракта
- Г. недобросовестность иностранного контрагента

Задание 25 (закрытое)

Основными признаками проекта в логистике является:

- А. спонтанность
- Б. детерминированность
- В. цикличность
- Г. бессрочность

6.4. Критерии оценивания

Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

- 0-49 баллов - неудовлетворительно (2) / не зачтено;
- 50-69 баллов - удовлетворительно (3) / зачтено;
- 70-90 баллов - хорошо (4) / зачтено;
- 91-100 баллов - отлично (5) / зачтено.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- уверенно знает принципы поиска, отбора и обобщения информации, специфику системного подхода при решения поставленных задач;
- умеет проанализировать задачу, выделить ее базовые составляющие;
- умеет отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, способен сформировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы;



- способен систематизировать разнородную информацию, требуемую для решения поставленной задачи.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
- знает принципы поиска, отбора и обобщения информации, специфику системного подхода для решения поставленных задач на среднем уровне;
 - умеет проанализировать задачу в целом, выделить ее базовые составляющие;
 - умеет отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, способен сформировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы;
 - способен систематизировать разнородную информацию, требуемую для решения поставленной задачи.
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
- знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, специфику системного подхода для решения поставленных задач только на общем уровне;
 - умеет проанализировать задачу поверхностно;
 - умеет отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, но не способен сформировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы;
 - способен ограниченно систематизировать разнородную информацию, требуемую для решения поставленной задачи.
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Зубин С. И.	Логистика: учебно-практическое пособие: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=91065)	Москва : Евразийский открытый институт, 2010	ЭБС
Л1.2	Юдин Л. В.	Транспортная логистика: студенческая научная работа (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97518)	Москва : Лаборатория книги, 2009	ЭБС
Л1.3	Панасенко Е. В.	Логистика: персонал, технологии, практика: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144646)	Москва : Инфра-Инженерия, 2011	ЭБС
Л1.4	Левкин Г. Г.	Логистика распределения: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484127)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2018	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Маликова Т. Е.	Складская логистика: учебное пособие для спо (https://urait.ru/bcode/497039)	Москва : Юрайт, 2022	ЭБС
Л2.2	Григорьев М. Н.	Логистика: конспект лекций (https://urait.ru/bcode/387756)	Москва : Юрайт, 2016	ЭБС
Л2.3	Аникин Б. А., Серышев Р. В., Волочийко В. А.	Логистика производства: теория и практика: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/508818)	Москва : Юрайт, 2022	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru .
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Пабблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/
Э3	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: http://znanium.com/
Э4	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/



7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Reader

Android Studio

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки);

- аудитория для самостоятельной работы студентов (лаборатория кафедры математических методов в экономике (аудитория 121 2-го учебного корпуса), оборудованная компьютерами с возможностью доступа в интернет).

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины, студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей на лекциях и практических занятиях, но и о того, насколько добросовестно сам слушатель подойдет к этому процессу.

Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы в течение учебного семестра, критерии получения.

Все формы учебной работы имеют равное значение, поэтому посещение как лекционных, так и практических занятий, выполнение всех видов самостоятельной работы и активное участие в учебной деятельности позволят добиться высоких результатов.

Студенту рекомендуется конспектировать материал лекций, однако следует помнить, что лекция не является диктантом, во время которого все следует записывать дословно. Помимо лекционного материала нужно использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, при этом достаточно взять один – два базовых учебника из списка основной литературы, и по мере необходимости – дополнительную учебную литературу и периодические издания.

На практических занятиях студент может не только закрепить знание и понимание учебного материала, но и развить профессиональные навыки письменной и устной речи, навыки решения профессиональных задач и принятия управленческих решений в области управления затратами. Поэтому результат обучения в существенной степени определяется качеством самостоятельной подготовки, умением находить интересный материал. Все контрольные работы и письменные задания являются обязательными для выполнения.

Особое внимание следует уделять самостоятельной работе, в ходе которой можно как закрепить знания материал, так и расширить профессиональный кругозор. Кроме того, можно определить круг научных интересов, заблаговременно выбрав тему будущей выпускной квалификационной работы при подготовке к практическим занятиям и в ходе выполнения письменных самостоятельных работ. Это позволит накопить достаточно количество теоретического и практического материала для ее выполнение уже к началу 8 семестра.

Результаты работы студентов подводятся в ходе их текущей и промежуточной аттестации. Текущая аттестация обычно проводится два раза в семестр. Она отражает результаты работы студентов на лекциях, на практических занятиях, а также самостоятельной работы. В случае если студент не прошел аттестацию, он не будет допущен к экзамену.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых



Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом,



задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).
При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.
Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

