

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 19.05.2025 14:52:29 Уникальный программный ключ: 04c19ed018-0857b6cb77a486b9a8788b87337337	МИНОВЕР НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Технологии психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений (с практикумом)" по направлению подготовки (специальности) 44.03.02 Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
---	--	---	--------

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

**Технологии психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений (с практикумом)**

**Направление подготовки (специальность)**

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность (профиль)**

**Педагог-психолог**

**Присваиваемая квалификация (степень)**

**Бакалавр**

**Форма обучения**

**заочная**

**Год(ы) набора 2024**

**\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Челябинск 2024 г.**





## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные цели курса: познакомить студентов с теорией и методологией психологического консультирования в образовании, а также с его конкретными разновидностями и предложить систему понятий и представлений, обеспечивающую более целостное видение практики индивидуального и группового психологического консультирования в образовании.

Задачи освоения содержания курса:

- расширение и углубление у студентов целостной системы знаний об основных параметрах консультирования, его структуре, разновидностях, факторах, влияющих на характер протекания консультативного процесса.

- развитие у студентов умения влиять на характер протекания консультативной беседы, опираясь на знания, существующие в современной отечественной и зарубежной практической психологии.

- развитие и углубление навыков рефлексивного анализа консультативной беседы, что, в общем, соответствует умению анализировать структуру и параметры любой беседы вообще.

В процессе изучения курса у студентов должно сформироваться четкое представление о сущности консультативного процесса, психодиагностического исследования для

определения ведущей проблемы в русле разных методических подходов и направлений, стратегической задаче и тактике взаимодействия с клиентом, приемлемой для ее выполнения.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующий компетенций:

ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ПК-2: Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.04.04

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Теория и современные технологии обучения

Теория и современные технологии воспитания

Русский язык и культура речи

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Коммуникация и межкультурное взаимодействие

Управление проектами

Методы активного социально-психологического обучения

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями**

**Знать:**

- место и роль, специфику технологии консультирования в образовательных организациях;

**Уметь:**

- осуществлять процедуру психологического консультирования участников образовательного процесса;

**Владеть:**

- процедурами и техниками психолого-педагогического консультирования, методами психолого-педагогической диагностики в процессе психолого-педагогического консультирования;



**ПК-2: Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения**

**Знать:**

- специфику оказания психологической помощи субъектам образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения;

**Уметь:**

- использовать различные технологии для решения консультативных задач;

**Владеть:**

- коммуникативными навыками поддержания контакта с клиентом и его активного слушания;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- цели, задачи, принципы, технологии, теоретические основы психолого-педагогического консультирования;
3.1.2	- типичные запросы в дошкольном и школьном консультировании;
3.1.3	
3.1.4	- сущность и содержание консультирования как направления психолого-педагогической поддержки детей и подростков;
3.1.5	- специфику оказания психологической помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями;
3.1.6	- цель, задачи и содержание психолого-педагогического консультирования с различными категориями семей;
3.1.7	- требования к личности и профессиональным навыкам эффективного консультанта, этические стандарты консультирования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- выделять трудности, требующие психологического воздействия для решения консультативны
3.2.2	- организовать и провести индивидуальные и групповые консультации для субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения, в том числе обучающимся с особыми образовательными потребностями;
3.2.3	- распознавать основные ошибки в ходе консультирования и уметь их избегать.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- интеллектуальными умениями формулирования гипотез и рекомендаций, обобщения и анализа собранной по проблеме информации.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 144 в том числе : аудиторные занятия : 6 самостоятельная работа : 125,7 часов на контроль : 9 контактная работа: 9,3 ИКР: 3,3	Виды контроля на курсах:  экзамены 4

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Раздел 1. Феномен психолого-педагогического консультирования			



1.1	Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности: понятие, цели, задачи, формы консультативной помощи. /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3
1.2	Основные теоретические концепции в консультировании (классический психоанализ З. Фрейда, аналитическая психология К. Юнга, индивидуальная психология А. Адлера, когнитивное, поведенческое, гуманистическое направления). /Лек/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.3	Общие вопросы, связанные с подготовкой и проведением консультирования. Этапы консультирования по Г.С. Абрамовой, Р.С. Немову, Ю. Алешиной. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1
1.4	Понятие о технике и технических приемах консультирования. Универсальная и специальная техника консультирования. /Ср/	4	6	Л2.2 Л2.3Л3.3
1.5	Этапы индивидуальной работы с клиентом: установление контакта, описание трудностей и желаемых изменений в себе, диагностическая беседа, словесно высказанная гипотеза консультанта, совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3 Э2
1.6	Особенности группового консультирования. Преимущества и ограничения группового консультирования. Типы консультационных групп, стадии формирования группы, принципы работы с группой. /Ср/	4	6	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.7	Необходимость использования и условия эффективности применения психодиагностических методик в консультировании. Психолог как диагностический инструмент. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.8	Клиенты в социально-педагогическом консультировании. Типы клиентов (трудные, сопротивляющиеся). /Ср/	4	6	Л1.1Л2.2Л3.3 Э3
1.9	Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности: понятие, цели, задачи, формы консультативной помощи. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2Л3.3
1.10	Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии), цели, задачи, виды психологического консультирования. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.11	Жалобы, распространённые проблемы, типовые запросы клиентов. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.12	Принципы психолого-педагогического консультирования. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.13	Личностные характеристики консультанта. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3
1.14	Основные теоретические концепции в консультировании (классический психоанализ З. Фрейда, аналитическая психология К. Юнга, индивидуальная психология А. Адлера, когнитивное, поведенческое, гуманистическое направления). /Ср/	4	2	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.15	Общие вопросы, связанные с подготовкой и проведением консультирования. Этапы консультирования по Г.С. Абрамовой, Р.С. Немову, Ю. Алешиной. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.16	Понятие о технике и технических приемах консультирования. Универсальная и специальная техника консультирования. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.17	Этапы индивидуальной работы с клиентом: установление контакта, описание трудностей и желаемых изменений в себе, диагностическая беседа, словесно высказанная гипотеза консультанта, совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.3Л3.3
1.18	Психодиагностика в социально-педагогическом консультировании. Клиент и консультант. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.19	Особенности группового консультирования. Преимущества и ограничения группового консультирования. Типы консультационных групп, стадии формирования группы, принципы работы с группой. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3



1.20	Необходимость использования и условия эффективности применения психодиагностических методик в консультировании. Психолог как диагностический инструмент. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.21	Клиенты в социально-педагогическом консультировании. Типы клиентов (трудные, сопротивляющиеся). /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
1.22	Основные методы сбора первичной социально-психологической информации в образовательном учреждении. Результаты опроса. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3
<b>Раздел 2. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся и родителей.</b>				
2.1	Особенности, основные этапы, виды, тактика индивидуальной консультативной работы с родителями и предпосылки успешного результата консультирования. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1
2.2	Специфика психологических проблем детей раннего возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.3	Специфика психологических проблем детей дошкольного возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2
2.4	Специфика психологических проблем детей младшего школьного возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.5	Специфика психологических проблем подростков и лиц юношеского возраста, технологии консультирования. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.6	Консультирование обучающихся по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3 Э3
2.7	Консультирование родителей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.8	Специфика консультирования детей (и родителей) с особыми образовательными проблемами. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.9	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.10	Особенности, основные этапы, виды, тактика индивидуальной консультативной работы с родителями и предпосылки успешного результата консультирования. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.11	Специфика психологических проблем детей раннего возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1
2.12	Специфика психологических проблем детей дошкольного возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.13	Специфика психологических проблем детей младшего школьного возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.14	Специфика психологических проблем подростков и лиц юношеского возраста, технологии консультирования. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.15	Специфика консультирования детей (и родителей) с особыми образовательными проблемами. /Пр/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.16	Особенности, основные этапы, виды, тактика индивидуальной консультативной работы с родителями и предпосылки успешного результата консультирования. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.17	Специфика психологических проблем детей дошкольного возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.18	Специфика психологических проблем детей младшего школьного возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.19	Специфика психологических проблем подростков и лиц юношеского возраста, технологии консультирования. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.20	Консультирование обучающихся по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3



2.21	Консультирование родителей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
2.22	Специфика консультирования детей (и родителей) с особыми образовательными проблемами. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3 Э3
2.23	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения. /Ср/	4	4	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
<b>Раздел 3. Психолого-педагогическое консультирование работников образовательных организаций.</b>				
3.1	1. Типы, модели, принципы и направления консультирования педагогов. Типология запросов педагогов и используемые техники консультирования. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2
3.2	Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося. /Ср/	4	2	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
3.3	Управленческое консультирование как фактор развития ОО. Консультирование администрации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
3.4	Консультирование участников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
3.5	Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося. /Пр/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
3.6	Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Пр/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1
3.7	Управленческое консультирование как фактор развития ОО. Консультирование администрации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Пр/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
3.8	Типы, модели, принципы и направления консультирования педагогов. Типология запросов педагогов и используемые техники консультирования. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
3.9	Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
3.10	Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
3.11	Управленческое консультирование как фактор развития ОО. Консультирование администрации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Ср/	4	1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3 Э3
3.12	Консультирование участников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе. /Ср/	4	1,7	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.3
<b>Раздел 4. Иная контактная работа</b>				
4.1	Индивидуальные консультации. Текущий контроль /ИКР/	4	3,3	

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Тесты.  
Экзаменационные вопросы.

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

1. Тестирование  
Демоверсии тестовых заданий



1. Психолого-педагогическое консультирование решает следующие задачи:
  - а) Разработка методов диагностического изучения.
  - б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент.
  - в) Оказание помощи родителям (супругам) в выявлении их психогенных отклонений, других причин дезорганизованного поведения и выборе адекватной нормы действий в воспитательной ситуации.
2. Контингенты психолого-педагогического консультирования:
  - а) Неблагополучные семьи
  - б) Подростки с девиантным поведением
  - в) Классные руководители
  - г) Все ответы верные
3. Выделите различия между психотерапией и консультацией:
  - а) Являются видами психологической помощи клиенту (предполагают помощь клиенту в решении проблем, с которыми он самостоятельно не может справиться)
  - б) Помогают клиенту посмотреть на себя с новой точки зрения, осознать истинные мотивы своего поведения и неконструктивные способы их реализации
  - в) Помогают получить новый опыт преодоления проблемной ситуации
  - г) Охватывают преимущественно ситуационные проблемы, решаемые на уровне сознания.
4. Осознание там, где было «Оно» должно быть «Я» является целью
  - а) Гуманистического консультирования
  - б) Психоаналитического консультирования
  - в) Бихевиориального консультирования
5. Установите соответствие между теоретическим направлением в консультировании и авторами-основателями
  - 1) Психоаналитическое
  - 2) Гуманистическое
  - 3) Экзистенциальное
  - 4) Бихевиористское
  - А) Р. Мэй
  - Б) З. Фрейд
  - В) К. Роджерс
  - Г) И. Павлов
6. Какая из нижеперечисленных концепций консультирования акцентирует внимание на сильном влиянии окружающей среды, которая формирует и сохраняет поведение человека:
  - а) Гуманистическая
  - б) Бихевиористическая
  - в) Психоаналитическая
  - г) Экзистенциальная
7. Общая подготовка к проведению консультирования включает в себя:
  - а) Оборудование места проведения консультации
  - б) Получение из различных доступных источников дополнительной информации о клиенте
  - в) Личное знакомство с клиентом, его семьей
8. Под процедурами консультирования понимается:
  - а) Совокупность психологических приемов
  - б) Комплекс применения медицинских мер
  - в) Группы, объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования
9. Расположите в правильном порядке этапы консультирования:
  - а) Настроечный
  - б) Диагностический
  - в) Рекомендательный
  - г) Подготовительный
  - д) Контрольный
10. Что из перечисленного не является техникой консультирования:
  - а) Конфронтация
  - б) Перефразирование
  - в) Интерпретация
  - г) Постановка вопросов
  - д) Рекомендация
  - е) Отрицание
11. Целью какого этапа консультирования является: на данном этапе консультант выслушивает исповедь клиента и на основе ее анализа проясняет, уточняет проблему клиента?
  - а) Диагностический



- б) Настрочный
- в) Подготовительный
- г) Контрольный
- д) Рекомендательный

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примерные вопросы к экзамену

1. Многозначность понятия «консультирование», его характеристики. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.
2. Сущность и содержание понятия «психолого-педагогическое консультирование».
3. Психолого-педагогическое консультирование как направление деятельности педагога-психолога. Место психолого-педагогического консультирования в системе психолого-педагогической деятельности, его связь с другими формами поддержки.
4. Институты, причастные к сфере психолого-педагогического консультирования. Контингенты психолого- педагогического консультирования.
5. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования. Виды консультирования.
6. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.
7. Жалобы, распространённые проблемы, типовые запросы клиентов в психологическом консультировании.
8. Основные теоретические концепции в консультировании.
9. Психоаналитическое консультирование.
10. Гуманистическое консультирование.
11. Бихевиориальное (поведенческое) консультирование.
12. Когнитивное консультирование.
13. Экзистенциальное консультирование.
14. Гештальт-консультирование.
15. Трансактный анализ Э.Берна.
16. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы.
17. Сравнительный анализ этапов различных моделей консультирования.
18. Процедуры, техники и методы психолого-педагогического консультирования.
19. Техники активного слушания.
20. Условия результативности психологического и психолого-педагогического консультирования. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок. Принципы психологического (психолого-педагогического) консультирования.
21. Организация индивидуального консультирования.
22. Организация групповой работы с клиентами.
23. Типы и модели профессионального педагогического консультирования.
24. Консультирование педагогов. Особенности педагога как клиента.
25. Основные принципы и направления консультирования педагогов.
26. Типология запросов педагогов и используемые техники консультирования. Трудные ситуации в консультировании педагогов и способы их преодоления.
27. Структура консультирования педагогов.
28. Особенности родителя как клиента психолога. Принципы консультирования родителей.
29. Организация работы с родителем на этапе оказания психологической помощи. Основные этапы индивидуальной консультативной работы с родителями и предпосылки успешного результата консультирования.
30. Особенности консультирование ребенка как вида психолого-педагогической поддержки. Виды консультаций. Тактики консультанта. Мотивация подростка на психологическую помощь.
31. Специфика клиентов в психолого-педагогическом консультировании. Типология клиентов.
32. «Трудные» клиенты. Клиент сопротивляется.
33. Сбор социально-психологической информации о клиенте. Учет возрастных особенностей клиентов в консультировании при сборе психологической информации, результаты опроса.
34. Применение психодиагностических методик и диагностических проб в ходе консультирования.
35. Возможности применения психодиагностических методик при консультировании детей, родителей и при консультировании учителей.
36. Консультирование педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
37. Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.



38. Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
39. Консультирование администрации по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
40. Консультирование администрации образовательной организации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
41. Специфика консультирования родителей, имеющих девиантных детей.
42. Консультирование родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
43. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми.
44. Консультирование по обучению и воспитанию нестандартных детей.
45. Консультационная поддержка подростков и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление профилактики и поддержки. Методика контактного взаимодействия с трудным подростком.
46. Особенности консультирования школьников с различными проблемами (агрессивные, тревожные, с низкой самооценкой, неуверенные в себе, с суицидальными наклонностями).
47. Консультирование детей, имеющих особые образовательные потребности.
48. Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения.
49. Консультирование в отдельные возрастные периоды детства и юношества. Классификация случаев обращения за консультацией.
50. Личность психолога-консультанта. Этические нормы консультирования.

#### 6.4. Критерии оценивания

Посещаемость.

Самостоятельная работа.

Работа на практических занятиях.

Экзамен.

Точность и прочность знания учебного материала

Понимание учебного материала

Способность и готовность применять полученные знания в процессе самостоятельной учебной работы

За выполненный тест ставится оценка «отлично», если количество верных ответов от 90% до 100%.

За выполненный тест ставится оценка «хорошо», если количество верных ответов от 80% до 90%.

За выполненный тест ставится оценка «удовлетворительно», если количество верных ответов от 60% до 80%.

За выполненный тест ставится оценка «неудовлетворительно», если количество верных ответов менее 60%.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом,



задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Критериальные показатели к уровням освоения программы

«Отлично» - студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований; логично, четко, ясно и кратко излагает ответы на дополнительные вопросы; ответ носит самостоятельный характер.

«Хорошо» - ответ студента соответствует указанным выше критериям, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Удовлетворительно» - студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений; не умеет применять знания для объяснения фактов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения; ответ отличается низким уровнем самостоятельности.

«Неудовлетворительно» - студент имеет разрозненные, бессистемные знания; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающих их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; студент отказался от ответа на экзаменационный билет или пользовался «шпаргалкой».

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Якиманская И. С., Биктина Н. Н.	Психологическое консультирование: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364901">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364901</a> )	Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015	ЭБС
Л1.2	Айсина Р.М.	Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: учебное пособие ( <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=381997">http://znanium.com/catalog/document?id=381997</a> )	Москва : Издательский Центр РИОР, 2022	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Козьяков Р. В., Цветкова Н. А.	Психологическое консультирование: учебная программа: учебная (рабочая) программа ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480080">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480080</a> )	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2017	ЭБС
Л2.2	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и опыт : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений	Москва : Академия, 2001	



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.3	Меновщиков В. Ю.	Введение в психологическое консультирование	Москва : Смысл, 2000	

### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Григорьев Н. Б.	Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277327">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277327</a> )	Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012	ЭБС
Л3.2	Серебрякова К. А.	Психологическое консультирование в работе школьного психолога: [учебное пособие для вузов]	Москва: Академия, 2010	
Л3.3	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175</a> )	Москва : Прометей, 2018	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a>
Э2	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
Э3	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Reader

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – Москва, 1999 – . – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> –Яз. рус., англ.
2. Moodle [Электронный ресурс] : система управления обучением : [база данных] / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, б.г. – Доступ из сети ЧелГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>
3. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – Москва, 2002 – . – Режим доступа: <http://znanium.com/> Доступ открыт к книгам основной коллекции. После регистрации из сети университета доступ возможен с любого устройства, с выходом в Интернет.
4. Издательство Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт-Петербург, 2010 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <http://e.lanbook.com/>
5. ИНФОРМИО [Электронный ресурс] : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – Москва, 2010 – . – Доступ из сети университета : <http://www.informio.ru/> (датаобращения: 01.09.2016).
6. Практикум психолого-педагогический-16 [Электронный ресурс]: электронный курс. – URL:<http://moodle.uio.csu.ru/course/view.php?id=1052>
7. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – Москва, 2001 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ – URL: <http://biblioclub.ru/>
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. – Москва : Рос.гос. б-ка, 2003 – . – Доступ только из сети университета: <http://diss.rsl.ru/>
9. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .



## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.
Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения - мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран).
Иллюстративный материал подготовлен с применением программы подготовки и просмотра презентаций Microsoft Office PowerPoint.
В качестве демонстрационного оборудования, позволяющего отображать материал на большом экране, применяется комплект мультимедийной аппаратуры, установленный в специально оборудованных для этого аудиториях.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)</p> <p>Методические рекомендации студентам при подготовке к практическим занятиям</p> <p>Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Цели практических занятий: помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера; научить обучаемых приемам решения практических задач; научить работать с книгой, пользоваться справочной и научной литературой; формировать умение учиться самостоятельно, т.е. овладевать методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля.</p> <p>В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и выпускных квалификационных работ.</p> <p>Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам для обсуждения, выносимым на практическое занятие. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, можно обращаться за методической помощью к преподавателю.</p> <p>Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью.</p> <p>На практическом занятии каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано.</p> <p>Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта.</p> <p>Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.</p> <p>Методические рекомендации по организации и проведению экзамена</p> <p>Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые.</p> <p>Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- самостоятельная работа в течение семестра;</li><li>- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету/экзамену по темам курса;</li><li>- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах, и решение практической задачи.</li></ul> <p>Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе. Для полноты учебной информации и ее сравнения, лучше использовать не менее двух учебников.</p> <p>Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.</p> <p>Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники.</p> <p>В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.</p> <p>Экзамен по данной дисциплине состоит из проверки знаний и умений путем получения устных ответов студентов по</p>
--



экзаменационным билетам.

Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. На экзамене студент отвечает на два теоретических вопроса из перечня вопросов к экзамену по курсу.

Студенту на экзамене также могут задаваться дополнительные вопросы по смежным темам и практические задания.

На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им билета.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья в освоении дисциплины большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранной клавиатурой NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.