

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.09.2025 09:48:53
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323

**Фонд оценочных средств для промежуточной
аттестации по дисциплине**

Управление качеством

Направление подготовки (специальность)
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)
Инженерная экономика и промышленная коммерция

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Челябинск 2025г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»

Направленность (профиль) Инженерная экономика и промышленная коммерция

Дисциплина: Управление качеством

Семестр (семестры) изучения: 8

Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен

Примечание: для оценки результатов используется балльно-рейтинговая система оценки знаний.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление качеством» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ПК-2	Способен применять инструменты технико-экономического и финансового анализа для разработки планов и прогнозов в сфере инженерной экономики и промышленной коммерции	ПК-2.1 Знает теоретические аспекты управления реализацией стратегии интернет-продвижения в сфере инженерной экономики и промышленной коммерции; ПК-2.2 Пользуется методами корректировки стратегии продвижения управления качеством в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	В результате освоения дисциплины обучающийся должен Знать: теоретические аспекты управления реализацией стратегии интернет-продвижения в сфере инженерной экономики и промышленной коммерции; Уметь: осуществлять тактическое управление стратегиями продвижения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Иметь навыки и (или) опыт деятельности: владеть методами корректировки стратегии продвижения управления качеством в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен Знать: теоретические аспекты управления реализацией стратегии интернет-продвижения в сфере инженерной экономики и промышленной коммерции; Уметь: осуществлять тактическое управление стратегиями продвижения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Иметь навыки и (или) опыт деятельности: владеть методами корректировки стратегии продвижения управления качеством в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	1. Система менеджмент качества. Общие положения. Принципы менеджмент качества. 2. Лидерство и приверженность 3. Планирование. Действия в отношении рисков и возможностей. 3. Средства обеспечения. Ресурсы.	Собеседование (зачет) Доклад Зачет	Вопросы к зачёту (собеседованию) Темы докладов

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Вопросы к экзамену (собеседованию)

1. Понятие качества. Качество как объект управления.

2. Характеристика требований к качеству. Показатели качества.
3. Методы оценки уровня качества продукции.
4. Качество услуг.
5. Инструментарий установления требований к качеству продукции. Метрология и стандартизация.
6. Дефектные изделия и причины их выпуска на предприятии.
7. Американский и японский подходы к управлению качеством. Эволюция управления качеством.
8. Развитие общих функций менеджмента качества.
9. Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Принципы TQM.
10. Планирование качества с учетом требований потребителей.
11. Процессный подход.
12. Управление процессами на предприятии.
13. Петля качества продукции.
14. Концепция замкнутого цикла управления качеством (PDCA).
15. Менеджмент ресурсов с позиции улучшения качества.
16. Требования к качеству материальных ресурсов.
17. Управление персоналом в системе качества, коллективное управление.
18. Роль руководства в TQM.
19. 14 принципов Деминга для управляющего.
28. Развитие статистических методов управления качеством.
29. Семь элементарных статистических методов управления качеством.
30. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы).
31. Диаграмма разброса.
32. Диаграмма Парето.
33. Типы контрольных карт.
34. Аудит системы менеджмента качества.
35. Назначение, объекты и процессы контроля качества.
36. Виды контроля качества продукции.
37. Документация для системы менеджмента качества.
38. Влияние управления качеством на экономические показатели организации.
39. Сущность стандартизации. Цели, принципы и функции.
40. Международная организация ИСО и её деятельность.
41. Стандарты ИСО серии 9000.
42. Структура стандартов ИСО серии 9000.
43. Системы экологического менеджмента (ИСО 14000).
44. Системы менеджмента охраны здоровья и промышленной безопасности (OHSAS 18000).
45. Стандарты GMP на производственных предприятиях.
46. Стандарты HACCP на предприятиях пищевой промышленности.
47. Государственная система стандартизации РФ, законодательная база стандартизации.
48. Порядок разработки национальных стандартов и стандартов организаций.
49. Основы, принципы и цели сертификации.
50. Обязательная и добровольная сертификация.
51. Законодательная база для проведения сертификации.
52. Сертификация продукции.
53. Сертификация систем менеджмента качества.

Темы докладов:

1. Основные понятия системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2015.
2. Основные принципы системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2015.
3. Процессный подход в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

2. Цикл «Планируй-Делай-Проверяй-Действуй» в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
3. Риск-ориентированное мышление в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
4. Среда организации в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
5. Лидерство в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
6. Планирование в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
7. Средства обеспечения в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
8. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015:
 - Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг;
 - Требования к продукции и услугам.
9. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015:
 - Проектирование и разработка продукции и услуг;
 - Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками.
10. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015:
 - Производство продукции и предоставление услуг;
 - Выпуск продукции и услуг;
 - Управление несоответствующими результатами процессов.
11. Оценка результатов деятельности в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
12. Улучшение в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Источники для подготовки:

1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
2. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества».

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен проводится в 2 этапа. На первом этапе студент защищает доклад по выбранной теме.

На втором этапе студент готовит экзаменационные вопросы и отвечает на устно отвечает на них. Всего 5 теоретических вопросов. Продолжительность – 1 час 30 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

4.2.1 Критерии оценивания доклада. Максимальный балл за ответ на доклад — 5 баллов.

Отлично 5 баллов	Хорошо 4 балла	Удовлетворительно 3 балла	Неудовлетворительно 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал и умеет аргументировано его изложить с использованием точных терминов и определений. Обучающийся практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет аргументировано его изложить с использованием точных терминов и определений. Обучающийся допускает незначительные ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для изложения запасом основных определений и терминов. Обучающийся допускает фактические ошибки.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы. Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

4.2.2. Критерии оценивая вопросов к экзамену

Для выставления балловой оценки за контрольную работу (максимум 25 баллов) суммируются баллы, набранные за выполнение отдельных заданий контрольной работы. Максимальное количество баллов за одно задание для контрольной работы -5 баллов.

Отлично 5 баллов	Хорошо 4 балла	Удовлетворительно 3 балла	Неудовлетворительно 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций

<p>- Свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе экономических явлений</p> <p>- Знание и свободное владение фактическим материалом по теме</p> <p>- Достаточно глубоко знает принципы принятия и реализации решений</p> <p>- Умеет выявлять и анализировать проблемы и предлагает способы их решения. Умеет оценивать результат</p> <p>- Свободное владение речью, логичность и последовательность в изложении материала</p>	<p>Владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности</p> <p>- Незначительные неточности в изложении фактического материала</p> <p>- Допускает незначительные ошибки при определении принципов принятия решений</p> <p>- Допускает отдельные неточности и затруднения при анализе и выявлении проблем и предложении решений</p>	<p>- В основном знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании</p> <p>- Испытывает затруднения в изложении фактического материала</p> <p>- Испытывает значительные затруднения при определении принципов принятия решений</p> <p>- Испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем</p> <p>- Материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей</p>	<p>- Не владеет основными понятиями по предмету</p> <p>- Не владеет фактическим материалом</p> <p>- Отсутствуют знания основных принципов принятия решений</p> <p>- Не умеет анализировать и выявлять проблемы экономического характера в конкретных ситуациях</p>
--	--	---	--

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Для выставления экзамена суммируются баллы рубежного контроля (сумма баллов набранных за контрольную работу) и экзамена (максимум 40 баллов).

0 – 18 баллов – выставляется оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено»

19 – 21 баллов – выставляется оценка «удовлетворительно»/«зачтено»

21 – 26 баллов – выставляется оценка «хорошо»/«зачтено»

27 – 30 баллов – выставляется оценка «отлично»/«зачтено»

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично/зачтено:

- Свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе экономических явлений
- Знание и свободное владение фактическим материалом по теме
- Достаточно глубоко знает принципы принятия и реализации решений
- Умеет выявлять и анализировать проблемы и предлагает способы их решения. Умеет оценивать результат
- Свободное владение речью, логичность и последовательность в изложении материала

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо/зачтено:

- Владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности
- Незначительные неточности в изложении фактического материала
- Допускает незначительные ошибки при определении принципов принятия решений
- Допускает отдельные неточности и затруднения при анализе и выявлении проблем и предложении решений

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- В основном знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании
- Испытывает затруднения в изложении фактического материала
- Испытывает значительные затруднения при определении принципов принятия решений
- Испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем
- Материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

- Не владеет основными понятиями по предмету
- Не владеет фактическим материалом
- Отсутствуют знания основных принципов принятия решений
- Не умеет анализировать и выявлять проблемы экономического характера в конкретных ситуациях

