

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 04.05.2026 13:47:09 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b83232323	Рабочая программа дисциплины "Инновационный менеджмент в образовании" по направлению подготовки (специальности) 44.04.01 "Педагогическое образование" направленности (профилю) Управление в сфере иноязычного образования ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Инновационный менеджмент в образовании

Направление подготовки (специальность)

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)

Управление в сфере иноязычного образования

Присваиваемая квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся компетенций в области управления инновационными процессами в образовательных организациях, проектного менеджмента, командной работы и организации деятельности образовательных организаций (включая частные языковые центры) в условиях цифровой трансформации и внедрения инноваций.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение следующих индикаторов:

УК-2.1. Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации

УК-2.2. Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта

УК-2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения

УК-3.1. Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды.

УК-3.3. Демонстрирует понимание результатов работы команды и личных действий в ней.

ПК-2.1. Знает основы менеджмента в сфере иноязычного образования

ПК-2.2. Умеет планировать деятельность образовательной организации

ПК-2.3. Владеет умениями осуществлять мониторинг, анализ, оценку эффективности и результативности деятельности образовательной организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

К.М.02.ДВ.01.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Психологические основы педагогического и кадрового менеджмента

Самоменеджмент

Цифровые технологии в профессиональной деятельности

Маркетинговые коммуникации и продвижение

Стратегический менеджмент

Учебная практика (ознакомительная практика)

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Правовые основы управления образованием

Доказательное управление на основе данных

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

Управление стратегическими коммуникациями

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Знать:

Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации

Уметь:

Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта

Владеть:

Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения



Рабочая программа дисциплины "Инновационный менеджмент в образовании" по направлению подготовки (специальности) 44.04.01 "Педагогическое образование" направленности (профилю) Управление в сфере иноязычного образования ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Знать:

Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели

Уметь:

организовывать и руководить работой команды

Владеть:

Демонстрирует понимание результатов работы команды и личных действий в ней

ПК-2: Способен организовывать деятельность образовательной организации

Знать:

основы менеджмента в сфере иноязычного образования

Уметь:

планировать деятельность образовательной организации

Владеть:

умениями осуществлять мониторинг, анализ, оценку эффективности и результативности деятельности образовательной организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации, командную стратегию для достижения поставленной цели, основы менеджмента в сфере иноязычного образования.
3.2	Уметь:
3.2.1	формулировать проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определять цель проекта, уметь организовывать и руководить работой команды, планировать деятельность образовательной организации.
3.3	Владеть:
3.3.1	проектирования решения конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, демонстрирует понимание результатов работы команды и личных действий в ней, владеет умениями осуществлять мониторинг, анализ, оценку эффективности и результативности деятельности образовательной организации.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		6 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 216	Виды контроля в семестрах: экзамены 3 зачеты 2
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 38	
самостоятельная работа	: 129,5	
часов на контроль	: 45	
контактная работа: 41,5		
ИКР: 3,5		

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Раздел 1. Теоретические основы инновационного менеджмента в образовании			



1.1	Тема 1.1. Сущность и содержание инновационного менеджмента. Понятие инновации и инновационного менеджмента. Классификация инноваций в образовании. Тенденции развития инновационных процессов в системе образования. Цифровая трансформация образования как инновационный тренд. /Пр/	2	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1
1.2	Тема 1.2. Основы менеджмента в сфере иноязычного образования. Специфика управления частными языковыми центрами. Модели управления: линейная, функциональная, матричная. Особенности образовательного маркетинга в сфере иноязычного образования. Лицензирование и аккредитация языковых центров. Требования ФГОС и международные стандарты (CEFR). /Пр/	2	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1
1.3	Выбор темы проекта, подбор материала, изучение кейсов. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	40,8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1
Раздел 2. Раздел 2. Управление инновационными проектами в образовании				
2.1	Тема 2.1. Жизненный цикл инновационного образовательного проекта. Понятие и этапы жизненного цикла инновационного проекта: инициация, планирование, реализация, мониторинг и завершение. Последовательность реализации этапов проекта. Особенности образовательных проектов в языковых центрах. /Пр/	2	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.2	Тема 2.2. Целеполагание в инновационном проекте. Методы выявления и формулирования проблемы инновационного проекта. Постановка цели и задач. Критерии SMART для формулировки цели инновационного проекта. Декомпозиция цели на задачи. Анализ потребностей целевой аудитории языкового центра /Пр/	2	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.3	Подготовка к презентации проекта по пройденным темам. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	43	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
2.4	Промежуточная аттестация (зачет) /ИКР/	2	0,2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Раздел 3. Раздел 3. Командообразование и управление инновационной командой				
3.1	Тема 3.1. Командная стратегия в инновационном образовательном проекте. Принципы формирования командной стратегии. Последовательность разработки командной стратегии для достижения поставленной цели инновационного проекта. Распределение ролей в команде (модель М. Белбина). Этапы формирования команд: формирование, бурление, нормирование, функционирование. /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.2	Тема 3.3. Рефлексия результатов работы инновационной команды. Оценка результатов работы команды. Анализ личного вклада участников. Формирование понимания результатов команды по инновационному проекту и личных действий в ней. Методы командной рефлексии. Синергетический эффект командной работы. /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2



3.3	Выбор темы проекта, подбор и изучение кейсов, материалов, организация работы проектной команды. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	20,2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
	Раздел 4. Раздел 4. Планирование и оценка эффективности деятельности образовательной организации			
4.1	Тема 4.1. Планирование деятельности языкового центра Стратегическое планирование в образовательной организации. SWOT-анализ языкового центра. Разработка миссии, видения и стратегии развития. Операционное планирование: годовые планы, календарные графики, бюджет. Планирование инновационной деятельности. /Пр/	3	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
4.2	Тема 4.2. Мониторинг и анализ деятельности образовательной организации Система мониторинга деятельности языкового центра. Показатели результативности и эффективности (KPI). Методы сбора и анализа данных. Оценка качества образовательных услуг. Удовлетворенность потребителей как критерий эффективности. /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
4.3	Промежуточная аттестация (экзамен) /ИКР/	3	3,3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
4.4	подготовка и презентация проектов по пройденным темам. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	25,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства для текущего контроля:

Кейс
Групповой проект
Индивидуальный проект

Оценочные средства для промежуточной аттестации:

Тест
Кейс

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Темы индивидуальных проектов

1. Разработка инновационной программы обучения английскому языку с использованием технологий искусственного интеллекта
2. Проект внедрения гибридного формата обучения в языковом центре
3. Разработка системы геймификации для повышения мотивации взрослых обучающихся
4. Проект создания цифровой образовательной платформы для самостоятельного изучения иностранного языка
5. Разработка программы корпоративного обучения английскому языку для IT-компании
6. Проект внедрения системы наставничества в языковом центре
7. Проект создания мобильного приложения для изучения лексики с применением интервальных повторений
8. Разработка системы оценки качества иноязычного образования на основе CEFR
9. Проект внедрения виртуальной реальности (VR) в обучение иностранному языку
10. Разработка программы подготовки к международным экзаменам (IELTS/TOEFL) в онлайн-формате
11. Проект создания системы лояльности для удержания клиентов языкового центра
12. Разработка системы профессионального развития преподавателей языкового центра

Темы групповых проектов

1. Разработка и внедрение инновационной образовательной программы «Английский для digital-специалистов» (4-5 человек)
2. Проект создания франчайзинговой сети языкового центра с единой цифровой экосистемой (4-5 человек)
3. Разработка системы мотивации и KPI для преподавателей инновационного языкового центра (3-4



человека)

4. Проект запуска летнего онлайн-лагеря с интенсивным изучением английского языка (4-5 человек)
5. Разработка стратегии вывода нового языкового центра на рынок дополнительного образования (4-5 человек)
6. Проект создания корпоративного университета по обучению английскому языку для сотрудников крупной компании (4-5 человек)
7. Разработка системы мониторинга удовлетворенности клиентов и оценки качества услуг языкового центра (3-4 человека)
8. Проект внедрения CRM-системы для автоматизации процессов языкового центра (3-4 человека)
9. Разработка стратегии цифрового маркетинга для продвижения образовательных программ (4-5 человек)
10. Проект создания центра тестирования по международным стандартам (IELTS/TOEFL/□□) на базе языкового центра (4-5 человек)
11. Разработка программы адаптации и обучения персонала инновационным методикам преподавания (3-4 человека)
12. Проект создания онлайн-школы английского языка с нуля (бизнес-план, маркетинг, образовательный продукт) (5-6 человек)

Требования к выбору темы

- Тема должна соответствовать специфике иноязычного образования
- Проект должен содержать инновационную составляющую (технологии AI, геймификация, VR, blended learning и др.)
- Проект должен быть реалистичным с точки зрения бюджета, сроков и ресурсов
- В проекте должны быть отражены этапы жизненного цикла, цель по SMART, командная стратегия (для групповых проектов), KPI эффективности

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Пример теста

Выберите правильный вариант ответа:

1. Что понимается под инновационным менеджментом в образовании?
А) Процесс управления текущей деятельностью образовательной организации
В) Система управления созданием, внедрением и распространением новшеств в образовательной деятельности
С) Финансовое планирование образовательной организации
D) Администрирование учебного процесса
2. Какой из перечисленных этапов является первым в жизненном цикле инновационного проекта?
А) Инициация
В) Планирование
С) Реализация
D) Мониторинг
3. Что означает критерий «S» (Specific) в SMART-цели проекта? (У-1)
А) Цель должна быть достижимой
В) Цель должна быть конкретной и четко сформулированной
С) Цель должна быть измеримой
D) Цель должна быть ограничена во времени
4. Какой инструмент используется для визуализации сроков реализации проекта и взаимосвязей между задачами? (В-1)
А) SWOT-анализ
В) Диаграмма Ганта
С) Матрица БКГ
D) PEST-анализ
5. Сколько этапов формирования команды выделяют в классической модели развития команды (по Такмену)? (3-2)
А) 3 этапа
В) 4 этапа (формирование, бурление, нормирование, функционирование)
С) 5 этапов
D) 6 этапов

Пример кейса

Внедрение онлайн-формата обучения в языковом центре



Условие

Языковой центр «SpeakEasy» работает 7 лет в формате офлайн-обучения. В связи с изменением рыночных условий (удаленная работа, запрос клиентов на гибридные форматы) руководство приняло решение разработать и запустить полностью онлайн-программу «Английский для удаленных команд».

Проект:

- Срок: 4 месяца
- Бюджет: 1 200 000 руб.
- Цель: запуск программы с набором 5 корпоративных групп до конца года

Команда:

Участник	Отношение к инновации	Проблема
Методист (опыт 12 лет)	Скептик	Не доверяет онлайн-формату, считает его менее эффективным
Преподавательский состав (6 чел.)		Разделились (3 «за», 3 «против») Конфликт между сторонниками и противниками онлайн-обучения
IT-специалист	Нейтрален	Перегружен, не может выделить время на настройку платформы
Маркетолог	Энтузиаст	Настаивает на запуске рекламы через 1 месяц (до готовности продукта)

Ключевые проблемы:

1. Соппротивление изменениям со стороны методиста и части преподавателей.
2. Дефицит IT-ресурсов.
3. Давление маркетолога на сроки запуска.

Задания

1. Проблематизация и цель

Сформулируйте проблему проекта (разрыв между текущим и желаемым состоянием) и цель по SMART.

2. Этапы проекта

Перечислите этапы жизненного цикла проекта с указанием сроков и ключевых результатов.

3. Командная стратегия

Предложите способ разрешения конфликта между сторонниками и противниками онлайн-формата. Распределите роли в команде (по Белбину).

4. Организация работы команды

Как организуете взаимодействие с IT-специалистом, учитывая его загруженность?

5. Рефлексия

Предложите один метод оценки командной работы по завершении проекта.

6. Мониторинг эффективности

Назовите 3 KPI для оценки успешности запуска онлайн-программы.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания кейса

Максимальный балл – 40

36–40 баллов (высокий уровень)

Обучающийся глубоко владеет знаниями этапов жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации, разработки командной стратегии для достижения поставленной цели.

Отлично знает основы менеджмента в сфере образования, предлагает реалистичное и обоснованное решение кейса с четким планированием деятельности, системой мониторинга и оценки эффективности.

Уверенно представляет решение, отвечает на вопросы, грамотно формулирует проблему, на решение которой направлен кейс, грамотно определяет цель, владеет умениями осуществлять мониторинг, анализ, оценку эффективности и результативности деятельности образовательной организации.

30–35 баллов (хороший уровень)

Обучающийся в целом владеет знаниями этапов жизненного цикла проекта, но допускает незначительные ошибки в последовательности их реализации. Знает основы разработки командной стратегии, но испытывает небольшие затруднения при применении их к конкретной ситуации кейса.

Хорошо знает основы менеджмента в сфере образования, предлагает реалистичное решение кейса, но отдельные аспекты планирования, мониторинга или оценки эффективности проработаны недостаточно глубоко или содержат мелкие неточности.

В целом грамотно формулирует проблему и цель кейса, но допускает незначительные ошибки (например, цель не полностью соответствует критериям SMART). Владеет умениями мониторинга и оценки эффективности, но анализ результатов представлен поверхностно. Отвечает на вопросы, но некоторые ответы требуют уточнений.



24–29 баллов (базовый уровень)

Обучающийся фрагментарно владеет знаниями этапов жизненного цикла проекта, допускает ошибки в последовательности их реализации. Имеет общее представление о разработке командной стратегии, но не может применить его к решению кейса.

Знает отдельные основы менеджмента в сфере образования, решение кейса предложено, но не полностью обосновано. Планирование деятельности, мониторинг и оценка эффективности проработаны схематично, без учёта конкретных условий кейса.

Проблема и цель кейса сформулированы неточно или не полностью. Испытывает трудности при осуществлении мониторинга, анализа и оценки эффективности. Отвечает на вопросы неуверенно, допускает ошибки в профессиональной терминологии.

16–23 балла (низкий уровень)

Обучающийся не владеет знаниями этапов жизненного цикла проекта и командной стратегии. Не знает основ менеджмента в сфере образования. Решение кейса не соответствует условиям задачи либо не предложено. Не может сформулировать проблему и цель. Не отвечает на вопросы или допускает грубые ошибки.

0-16 - очень низкий уровень. Решение кейса не представлено или представлено с грубыми ошибками.

Критерии оценивания теста - количество правильных ответов (0-15 баллов).

За каждый верный ответ начисляется 1 балл. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

Критерии оценки доклада с презентацией (10 баллов):

1. Соответствие и актуальность доклада заявленной теме - 2 балл
2. Структурная упорядоченность, последовательность заданий - 2 балл
3. Содержание доклада и владение материалом, подача материала, логичность, связность изложения - 2 балл
4. Графическая информация (иллюстрации, графики, таблицы, диаграммы и т.д.) - 2 балл
5. Организация взаимодействия с аудиторией - 2 балл

Максимальный балл – 20

Групповой проект

18–20 баллов (высокий уровень)

Четкое распределение ролей, эффективная командная стратегия. Проект инновационен, соответствует стратегии организации. Проведен анализ целевой аудитории и ресурсов. Разработаны этапы проекта, цель по SMART, KPI. Оформление профессиональное. Защита уверенная, каждый демонстрирует понимание результатов команды и личного вклада.

15–17 баллов (хороший уровень)

Роли распределены, командная стратегия есть, но не оптимальна. Проект интересный, но недостаточно инновационен. Анализ поверхностный. Недочеты в этапах или KPI. Оформление грамотное. Защита логичная, но с чтением с листа, вклад описан не полностью.

12–14 баллов (удовлетворительный уровень)

Роли распределены формально, командная стратегия отсутствует. Идея шаблонная. Анализ слабый, цель сформулирована неточно. Этапы не выстроены. Оформление небрежное. Защита сбивчивая, путаница в личном вкладе.

8–11 баллов (низкий уровень)

Распределения ролей нет. Проект не соответствует теме. Анализ отсутствует, цель не определена. Оформление хаотичное. Защита бессвязная или отсутствует.

4–7 баллов (очень низкий уровень)

Базовые понятия не освоены. Проект не представлен или не по теме.

1–3 балла (неудовлетворительный уровень)

Формальный набор фраз.

0 баллов

Отказ от выполнения или работа не представлена.

Индивидуальный проект

18–20 баллов (высокий уровень)

Глубокое знание этапов проекта, SMART, KPI. Проект инновационен, реалистичен, учитывает бюджет и сроки. Проблема и цель сформулированы верно. Разработаны этапы, обоснован выбор оптимальных способов решения задач. Оформление профессиональное. Защита уверенная, аргументированная.

15–17 баллов (хороший уровень)

Хорошие знания, есть небольшие пробелы. Проект реалистичен, но недостаточно инновационен. Проблема и цель верны, но этапы или KPI имеют неточности. Оформление грамотное. Защита логичная, но с чтением с листа.



12–14 баллов (удовлетворительный уровень)

Средние знания, путаница в этапах или SMART. Идея шаблонная. Проблема сформулирована неточно, цель не по SMART. Анализ поверхностный. Оформление небрежное. Защита сбивчивая.

8–11 баллов (низкий уровень)

Фрагментарные знания. Проект не соответствует заданию. Этапы не определены, цель отсутствует. Оформление хаотичное. Защита бессвязная.

4–7 баллов (очень низкий уровень)

Базовые понятия не освоены. Проект не представлен или не по теме.

1–3 балла (неудовлетворительный уровень)

Формальный набор фраз.

0 баллов

Отказ от выполнения или работа не представлена.

Критерии оценивания результатов по дисциплине

Оценка «зачтено» выставляется по показателям текущего контроля:

51 -100 баллов – зачтено

50 и менее баллов – не зачтено

Высокий, средний, базовый уровни сформированности компетенций соответствуют оценке «зачтено»: обучающийся показывает компетентность при решении конкретных задач профессиональной деятельности.

Низкий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «не зачтено»: обучающийся не демонстрирует достаточной компетентности, не справляется с решением конкретных задач или выполняет задания менее чем на 2/3.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий (86-100) уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: Обучающийся глубоко знает этапы жизненного цикла проекта, методы целеполагания (SMART), принципы командной стратегии, основы менеджмента языкового центра, инструменты планирования и оценки эффективности.

Обучающийся отлично умеет выстраивать этапы проекта, формулировать проблему и цель, выбирать оптимальные способы решения задач, разрабатывать командную стратегию, руководить командой, планировать деятельность организации.

Обучающийся на высоком уровне владеет навыками проектирования задач, пониманием результатов командной работы, методами мониторинга и оценки эффективности.

2. Средний уровень сформированности компетенций (69–85 баллов) соответствует оценке «хорошо» и предполагает формирование компетенций на среднем уровне:

Обучающийся на хорошем уровне знает этапы жизненного цикла проекта, методы целеполагания (SMART), принципы командной стратегии, основы менеджмента языкового центра, инструменты планирования и оценки эффективности.

Обучающийся умеет выстраивать этапы проекта, формулировать проблему и цель, выбирать оптимальные способы решения задач, разрабатывать командную стратегию, руководить командой, планировать деятельность организации.

Обучающийся на высоком уровне владеет навыками проектирования задач, пониманием результатов командной работы, методами мониторинга и оценки эффективности.

Обучающийся грамотно владеет навыками проектирования задач, пониманием результатов командной работы, методами мониторинга и оценки эффективности.

3. Базовый уровень сформированности компетенций (51–68 баллов) соответствует оценке «удовлетворительно» и предполагает формирование компетенций на начальном уровне:

Обучающийся фрагментарно знает этапы жизненного цикла проекта, методы целеполагания (SMART), принципы командной стратегии, основы менеджмента языкового центра, инструменты планирования и оценки эффективности.

Обучающийся слабо умеет выстраивать этапы проекта, формулировать проблему и цель, выбирать оптимальные способы решения задач, разрабатывать командную стратегию, руководить командой, планировать деятельность организации.

Обучающийся не в полной мере владеет навыками проектирования задач, пониманием результатов командной работы, методами мониторинга и оценки эффективности.

4. Низкий уровень сформированности компетенций (0–50 баллов) соответствует оценке «неудовлетворительно».

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Хотяшева О. М., Слесарев М. А.	Инновационный менеджмент: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/582937)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л1.2	Трапицын С. Ю., Агапова Е. Н., Апелалова З. В., Бавина П. А., Жарова М. В., Кравцов А. О.	Менеджмент в образовании: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/583595)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л1.3	Москвин С. Н.	Управление проектами в сфере образования: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/587808)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Гончаренко Л. П., Кузнецов Б. Т., Булышева Т. С., Захарова В. М.	Инновационный менеджмент: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/583018)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л2.2	Корниенко В. И.	Командообразование: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/588859)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Образовательная платформа URAIT [Электронный ресурс] - URL: https://urait.ru
Э2	Портал «Современная цифровая образовательная среда». Каталог онлайн-курсов российских вузов [Электронный ресурс] https://online.edu.ru/public/promo

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

Adobe Reader

ПО Kaspersky

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – URL: <http://www.consultant.ru/>. - Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины осуществляется в процессе работы на практических занятиях и самостоятельной учебной деятельности.

Для успешного изучения иностранного языка необходимо регулярно готовиться к практическим занятиям,



добросовестно выполнять домашнее задание, что дает возможность вести беседы на предложенные темы, обсуждать проблемы на иностранном языке.

Для эффективного достижения результата рекомендуется ознакомиться с рабочей программой дисциплины до начала обучения, следовать советам преподавателя, посещать и активно принимать участие в заданиях на аудиторных занятиях, выполнять тесты обучающего и тренировочного характера.

Самостоятельная работа может носить как индивидуальный, так и групповой характер. Она предполагает как выполнение предложенных преподавателем заданий, так и самостоятельный поиск необходимого учебного материала. Рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний и умений может быть использована в качестве ориентира в организации самостоятельной работы.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно и систематически, с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса рекомендуется познакомиться с перечнем знаний и умений по дисциплине, учебными пособиями и электронными ресурсами, а также контрольными мероприятиями и требованиями к аттестации (критериями и показателями).

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (.

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

