

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.09.2025 15:16:25

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322923

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю)
«Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

Теория организации

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль)

Система государственного и муниципального управления

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Челябинск 2025 г.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и
муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
 - 3.1 Виды оценочных средств**
 - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4 Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (защиты отчета)**
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.**
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль) «Система государственного и муниципального управления»

Дисциплина: Теория организации

Семестр (семестры) изучения: для очной формы обучения - 2 семестр, для очно-заочной – 2 семестр

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Для очной формы обучения применяется балльно-рейтинговая система оценивания.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами. УК-2.2. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор. УК-2.3. Демонстрирует способность проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: основные понятия и категории теории организации, типологию организаций, цели, задачи, законы и принципы их функционирования организации Уметь: применять понятийно-категориальный аппарат, методы теории организации для определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимального способа их решения Владеть: основами организационной теории для определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимального способа их решения

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы, разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	УК-2	Организация как	Собеседование	Теоретические



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 4	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____
----------------------	--------	------------------------	--------------

	Знать: основные понятия и категории теории организации, типологию организаций, цели, задачи, законы и принципы их функционирования организации	социально-экономическое явление. Типология и структура организаций.	тест практическое задание дискуссия	вопросы № 1-19 Задания теста № 1-30
2.	УК-2 Знать: основные понятия и категории теории организации, типологию организаций, цели, задачи, законы и принципы их функционирования организации Уметь: применять понятийно-категориальный аппарат, методы теории организации для определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимального способа их решения Владеть: основами организационной теории для определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимального способа их решения	Функционирование организаций. Создание, трансформирование и развитие организаций	Собеседование тест практическое задание дискуссия	Теоретические вопросы № 20-48 Задания теста № 31-50 Практические задания № 1-10

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой вопросов для тестирования, теоретических вопросов для собеседования и практическими заданиями.

3.2.1 База тестовых вопросов.

1. Объектом теории организации являются:

- любые процессы, происходящие в социально-экономических системах;
- процессы организации людей, происходящие в социально-экономических системах;
- регулируемые и самоорганизующиеся процессы, обуславливающие взаимодействие людей;**
- процессы, обуславливающие взаимодействие людей по поводу совместной деятельности.

2. Из подсистем социальной организации, обеспечивающих регуляцию поведения работников в организации, более динамичной является:

- формальная организация
- неформальная организация**



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

- 3. Исключите лишнее из подходов к определению понятия организации:**
- a) организация — процесс упорядочения поведения активных социальных субъектов
 - b) организация — это совокупность профессиональных стандартов и приемов работы, признанных профессиональным сообществом наиболее эффективными;**
 - c) организация — процесс упорядочения чего-либо;
 - d) организация — социальный объект и коллективный субъект деятельности
- 4. Выберите из списка специфические черты организации как социальной системы:**
- a) иерархическое строение;**
 - b) наличие цели;**
 - c) возможность свободно менять средства воздействия на людей по желанию менеджера;
 - d) рост численности работников.
- 5. В чем заключается основной мотив деятельности организаций, если рассматривать ее в рамках концепции организации как органической системы:**
- a) развитие;
 - b) достижение поставленных целей;
 - c) служение обществу;
 - d) выживание**
- 6. Широкая трактовка внешней среды предполагает ее рассмотрение:**
- a) как микро- и макроокружения;**
 - b) как набора факторов прямого воздействия
 - c) как набора характеристик культуры;
 - d) как целевого окружения организации;
- 7. Узкая трактовка внешней среды предполагает ее рассмотрение:**
- a) как микро- и макроокружения;
 - b) как набора факторов косвенного воздействия;
 - c) как набора характеристик культуры;
 - d) как целевого окружения организации;**
- 8. В качестве микроокружения организации можно рассматривать:**
- a) поставщиков ресурсов;**
 - b) социально-демографическую структуру населения;
 - c) клиентов;**
 - d) национальную культуру
- 9. Какое из приведенных ниже определений относится к организационной структуре:**
- a) система принципов, определяющих логику формирования структурных подразделений в административных организациях
 - b) процесс создания принципиально новых сфер и направлений деятельности организации
 - c) способ распределения и соединения разнородных видов деятельности, координации и контроля, а также способ распределения власти в организации;**
 - d) система долгосрочных и краткосрочных целей, отражающих интересы общества,



владельцев, персонала организации, потребителей товаров и услуг

10. Из списка характеристик формальной и неформальной структуры выделите все признаки, относящиеся к неформальной структуре организации:

- a) ориентирована на достижение общеорганизационных целей;
- b) регулирует отношения в рамках малой группы;**
- c) ориентирована на достижение групповых целей;**
- d) стандартизирует отношения в сфере деловых взаимодействий.

11. Из списка характеристик формальной и неформальной структуры выделите все признаки, относящиеся к формальной структуре организации:

- a) ориентирована на достижение общеорганизационных целей;**
- b) институционализирует отношения между людьми;
- c) регулирует отношения в рамках малой группы;
- d) стандартизирует отношения в сфере деловых взаимодействий.**

12. Ограничением на применение механистических структур в организации является:

- a) низкая мотивация сотрудников;
- b) динамичная внешняя среда;**
- c) высокий уровень специализации в управлении.

13. Ограничением на использование органической структуры организации является:

- a) низкая квалификация персонала;**
- b) динамичная внешняя среда;
- c) высокий уровень автоматизации.**

14. Из перечисленных организационных структур наименее эффективной в стабильной внешней среде может быть названа:

- a) дивизиональная;
- b) функциональная;
- c) линейно-функциональная;
- d) органическая**

15. Организация – это:

- a) специально созданное социальное образование для достижения политических целей;
- b) произвольное образование, созданное для достижения экономических целей;
- c) произвольное социальное образование, созданное для достижения поставленных целей;
- d) сознательно координируемое социальное образование, созданное для достижения поставленных целей.**

16. Важнейшие признаки организации:

- a) регистрация в государственных органах;
- b) наличие учредителей и финансовой деятельности;
- c) наличие не менее двух человек и общей цели;**
- d) переработка ресурсов в конечный продукт.

17. Влияние организации на другие организации проявляется через:

- a) воспитание;



Версия документа - 1	стр. 7	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____
----------------------	--------	------------------------	--------------

- b) социализацию;
 - c) **формирование правовых и договорных взаимоотношений;**
 - d) формирование точек зрения и системы ценностей.
- 18. Система – это совокупность элементов, целостные свойства которой определяются:**
- a) суммой свойств всех элементов;
 - b) **свойствами элементов и связей между ними;**
 - c) структурой элементов;
 - d) иерархией элементов и связями между ними.
- 19. Обратная связь в системе – это воздействие результатов функционирования системы на:**
- a) **особенности функционирования самой системы;**
 - b) окружающую среду;
 - c) элементы самой системы;
 - d) связи между элементами самой системы.
- 20. Важнейшими обязательными составляющими процесса управления организацией являются:**
- a) миссия, философия и корпоративные ценности;
 - b) **прогнозирование, планирование и координация;**
 - c) целеполагание, информирование и организовывание;
 - d) организовывание, контроль и учёт.
- 21. Под самоорганизацией понимают необратимый процесс, приводящий в результате кооперативного взаимодействия элементов к образованию:**
- a) **структур, способных противостоять внешним воздействиям;**
 - b) наиболее эффективных структур;
 - c) стойких иерархических структур;
 - d) структур, способных саморазвиваться.
- 22. Жизненный цикл организации – это период, в течение которого:**
- a) **организация проходит стадии создания, роста, зрелости и упадка;**
 - b) востребована продукция организации;
 - c) сохраняются связи с окружающей средой;
 - d) организация является юридическим лицом.
- 23. Линейная система управления организацией предусматривает:**
- a) **подчинение нижестоящих элементов организации вышестоящим;**
 - b) подчинение элементов организации в соответствии с возложенными на них задачами, правами и ответственностью;
 - c) подчинение нижестоящих элементов организации в соответствии с иерархической структурой;
 - d) подчинение элементов организации в соответствии с возложенными на них задачами, правами, ответственностью и иерархической структурой.
- 24. Матричная система управления организацией предусматривает создание временного подразделения:**
- a) внутри организации с привлечением специалистов из данной организации;
 - b) вне организации с привлечением специалистов из других организаций;



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

- с) внутри или вне организации с привлечением специалистов из данной организации;
- д) внутри или вне организации с привлечением специалистов как из данной организации, так и из других.**

25. В любой организации в качестве субъекта управления выступает:

- a) первое лицо организации (директор);
- b) собственник организации;
- с) организационная система управления;**
- d) координационная система управления.

26. Дайте определение организации.

Ответ: организация - это объединение людей для совместного достижения поставленных целей, действующих на основе установленных правил и процедур

27. Как называется система научных знаний, обобщающих практический опыт и отражающих сущность исследуемых явлений, их внутренние связи и законы функционирования и развития?

Ответ: теория организации

28. Как называется процесс передачи информации большому количеству персонала внутри и вне организации?

Ответ: коммуникация

29. Как называется структура, в которой создаются автономные подразделения, руководство которых самостоятельно планирует свою работу, решает текущие вопросы, отвечает за результаты своей деятельности и за получение прибыли?

Ответ: дивизиональная

30. Как называется структура, при которой члены проектного подразделения подчиняются как руководителю проекта (проектного подразделения), так и руководителям функциональных подразделений, в которых они работают на постоянной основе?

Ответ: матричная

31. Реальная форма взаимодействия организации с внешней макросредой:

- a) кооперация;
- b) адаптация;**
- c) координация;
- d) планирование.

32. Подчинение действий отдельных элементов общим целям всей организации является сутью закона:

- a) непрерывности и ритмичности движения производственных фондов;
- b) приоритета целого над частью;**
- c) состязательности управленческих кадров;
- d) учёта системы потребностей.

33. Получение организацией достоверной информации о своих внутренних и внешних средах с целью обеспечения своей упорядоченности является сутью закона:

- a) композиции и пропорциональности;
- b) единства анализа и синтеза;
- c) дифференциации и универсализации функций;



- d) информированности-упорядоченности.**
- 34. Стремление организации к наиболее эффективному расположению частей и связей между ними является сутью закона:**
- a) композиции и пропорциональности;
 - b) единства анализа и синтеза;
 - c) дифференциации и универсализации функций;
 - d) информированности-упорядоченности.
- 35. Наличие в организации только ей присущей наилучшей организационной структуры управления является сутью закона:**
- a) оптимальной загрузки;
 - b) учёта системы потребностей;
 - c) своеобразия;
 - d) социальной гармонии.
- 36. Наличие в организации реакции управляемой системы на воздействие управляющей системы составляет суть принципа:**
- a) развития;
 - b) дополнительности;
 - c) соревновательности, конкуренции;
 - d) обратной связи.
- 37. Наличие в организации одновременно существующих устойчивых, прогнозируемых и неустойчивых, непрогнозируемых процессов составляет суть принципа:**
- a) развития;
 - b) дополнительности;
 - c) соревновательности, конкуренции;
 - d) обратной связи.
- 38. Выделение элементов, уровней и связей при рассмотрении любых вопросов в организации составляет суть принципа:**
- a) системности;
 - b) стандартизации;
 - c) своевременности информации;
 - d) планирования.
- 39. Правило «за двумя зайцами погонишься – ни одного не поймаешь» является сутью принципа:**
- a) сосредоточения на главном;
 - b) предусмотрительности;
 - c) важности (сохранности) информации;
 - d) осторожности (бдительности).
- 40. Передача информации в организации между субъектами одного уровня подчинённости – это коммуникации:**
- a) с внешней средой;
 - b) по горизонтали;
 - c) по вертикали вверх;
 - d) по вертикали вниз.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

41. Коммуникации, происходящие по принципу «ты видишь и слышишь только отдельных субъектов, а все остальные при этом присутствуют», принято называть:

- a) общественными;
- b) внутриличностными;
- c) межличностными;
- d) в малой группе.

42. Официальное специально подготовленное общение двух и более субъектов, как правило, имеющее целью подписание договора – это:

- a) деловое совещание;
- b) деловые переговоры;
- c) деловая беседа;
- d) деловой разговор.

43. Основные признаки организационной культуры:

- a) формальность, индивидуальность, необходимость;
- b) неформальность, популярность, народность;
- c) неизменность, стабильность, устойчивость;
- d) всеобщность, неформальность, устойчивость.

44. Проектирование организации – это:

- a) создание полного комплекта чертежей;
- b) проведение технико-экономических расчётов;
- c) взаимосвязка основных параметров со всеми заинтересованными лицами;
- d) создание прообраза предполагаемой организации.

45. Как называется такая реакция на изменения внутренней и внешней среды организации, которая противодействует действительному или возможному снижению эффективности организации?

Ответ: адаптация

46. Что такое организационная культура?

Ответ: организационная культура - это система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемая подавляющим большинством членов организации.

47. В чем заключается адаптивная функция организационной культуры?

Ответ: адаптивная функция заключается в том, что организационная культура облегчает взаимное приспособление людей друг к другу и к организации. Она реализуется через общие нормы поведения, ритуалы, обряды, с помощью которых осуществляется также воспитание сотрудников.

48. Дайте определение законам организации.

Ответ: законы организации - это знания, отражающие объективные процессы, происходящие в этих организациях, сформулированные в определенных понятиях.

49. Как называется закон, согласно которому для любой организации всегда существует такой набор параметров, характеризующих составляющие элементы, при котором полный потенциал организации будет существенно выше простой суммы потенциалов составляющих ее элементов (положительная синергия) или существенно ниже (отрицательная синергия)?

Ответ: закон синергии.

50. Как называется закон, согласно которому каждая организация стремится



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и
муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

достичь своего наивысшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла?

Ответ: закон развития.

3.2.2 База теоретических вопросов для собеседования

1. Организация как предмет исследования науки «Теория организации».
2. Функции теории организации.
3. Общенаучные подходы и методы исследования в теории организации.
4. Развитие научных взглядов на организацию.
5. Развитие организационно-управленческой мысли в России.
6. Системные свойства организации.
7. Внутренняя и внешняя среда организации.
8. Жизненный цикл организации.
9. Взаимодействия и адаптация организации к изменениям внешней среды.
10. Типология организаций.
11. Организация как социальная система.
12. Формальная и неформальная организация.
13. Организационная структура: понятие и функции.
14. Параметры организационной структуры.
15. Классические виды организационных структур.
16. Властные отношения в организации: понятие, типы.
17. Распределение власти в организации.
18. Требования к руководителю.
19. Законы организации.
20. Закон синергии.
21. Закон развития.
22. Закон самосохранения.
23. Закон единства анализа и синтеза.
24. Закон пропорциональности и композиции.
25. Закон информированности и упорядоченности.
26. Принципы статической и динамической организации.
27. Взаимосвязь законов организации.
28. Понятие принципов организации.
29. Природа принципов организации.
30. Сущность принципов организации.
31. Классификация принципов организации.
32. Содержание принципов организации.
33. Организация как коммуникационная система.
34. Понятие коммуникаций.
35. Формальные принципы построения организационных коммуникаций.
36. Вертикальная и горизонтальная коммуникация.
37. Организационная структура как источник коммуникационных проблем.
38. Основные понятия организационной культуры.
39. Основные принципы организационной культуры.
40. Основные и специальные функции организационной культуры.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

41. Элементы организационной культуры.
42. Содержание понятия «развитие организации».
43. Жизненный цикл организации.
44. Цели и принципы организационного развития.
45. Понятие и виды организационных изменений.
46. Методы и этапы организационных изменений.
47. Сопротивление организационным изменениям.
48. Оценка эффективности развития организации.

3.2.3 База практических заданий

Оценка сформированности умений и владений осуществляется с помощью практических заданий

№ п/п	Формулировка задания	Ответ или вариант решения
1	Для конкретной организации (задаётся преподавателем) даётся объяснение, почему она имеет такую структуру и выполнению каких организационных функций подобная структура способствует. По каким критериям это можно оценить?	Даётся характеристика структуры рассматриваемой организации. Описываются причинно-следственные связи структуры и функций данной организации. Называются критерии качества подобных связей.
2	В конкретной организации (задаётся преподавателем) объясняется выполнение каких организационных процессов обеспечивает реализацию конкретных организационных функций, а также какая при этом выстраивается система взаимоотношений между людьми внутри организации и с людьми, находящимися за её пределами. Какие при этом в организации могут складываться группировки и почему?	Даётся характеристика организационных процессов в организации и роль конкретных людей при этом.
3	Показать, как конкретная организация (задаётся преподавателем) взаимодействует со своим окружением, какие при этом выстраивает связи (прямые и обратные, доминирования и подчинённости) и иерархии, и чем это вызывается? Показать, как этими связями можно управлять?	Даётся характеристика окружения с разбивкой по количественным и качественным признакам. Показывается роль этого окружения в процессах выполнения организацией своих функций.
4	Для конкретной организации (задаётся преподавателем) показать особенности внутренней среды, которые определяют условия её функционирования. Также показать, как особенности внутренней среды влияют на связи с внешними средой и макросредой. Какие преимущества	Даётся характеристика структуры внутренней среды, а также характеристика функций и связей, обусловленных этой структурой.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

	организация может извлечь из этих связей?	
5	Показать для конкретной организации (задаётся преподавателем), какие процессы (внутренние и внешние) влияют на особенности её жизненного цикла (подъём, «горизонтальная площадка», спад). Показать, какими из этих процессов можно управлять и как, а какими процессами управлять не удаётся и потому под них приходится приспосабливаться.	Показать, что это за процессы и на какие функции её они влияют. Оценить, насколько затратно управление этими процессами и может быть лучше их сначала трансформировать.
6	Показать роль и значение конкретной социальной организации (задаётся преподавателем) в окружающей среде. Провести дифференциацию её функций и связей по важности и целесообразности. Также провести оценку её функций по затратности.	Нарисовать графически ситуационную картину, на которой показать все функции и связи организации, их группировку, взаимное влияние. Построить пирамиду функций по важности и целесообразности.
7	Показать роль и значение конкретной производственной организации (задаётся преподавателем) в окружающей среде. Провести дифференциацию её функций и связей по важности и целесообразности. Также провести оценку её функций по затратности.	Нарисовать графически ситуационную картину, на которой показать все функции и связи организации, их группировку, взаимное влияние. Построить пирамиду функций по важности и целесообразности.
8	Показать, как в конкретной организации (задаётся преподавателем) действуют основные законы организации: - закон синергии; - закон самосохранения; - закон развития; - закон приоритета целого над частью; - закон учёта системы потребностей.	Продемонстрировать, в том числе графически, как для этой цели необходимо трансформировать функции и связи в организации и организации с окружающей средой.
9	Выберите знакомую вам организацию и опишите как действуют: - принцип обратной связи; - принцип развития; - принцип соревновательности и конкуренции; - принцип дополнительности; - принцип соответствия целей и ресурсов; - принцип соответствия распорядительства и подчинения.	Продемонстрировать, как для этой цели необходимо трансформировать функции и связи в организации и организации с окружающей средой.
10	Выберите знакомую вам организацию и опишите, какая информация в ней движется: - по горизонтали; - по вертикали вверх; - по вертикали вниз;	По горизонтали движется информация о выполнении участков общей работы между исполнителями, по вертикали вверх – отчеты, по вертикали



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

- в окружающую среду и обратно.	вниз – приказы, распоряжения, планы, в окружающую среду и обратно – реклама, информация о деятельности компании и ее продуктах, также информация от потребителей о востребованности продуктов компании и т.д.
---------------------------------	---

4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (экзамена)

Непосредственно экзамен проводится в 3 этапа.

На первом этапе студент выполняет тест из 20 вопросов.

Продолжительность – 20 минут.

На втором этапе студент готовит ответ на один из теоретических вопросов для собеседования. Продолжительность – 20 мин.

На третьем этапе студент выполняет практическое задание. Продолжительность 20 мин.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

4.2.1. Критерии оценивания теоретического вопроса

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 6-8 баллов	Удовлетворительно/ 3-5 баллов	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся глубоко знает вопрос, понимает сущности и взаимосвязи управленческих процессов и явлений, умеет грамотно оперировать управленческими категориями, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения,	Обучающийся хорошо знает материал, умеет оперировать управленческими категориями, но допускает несущественные неточности, изложить свою точку зрения, применить полученные	Обучающийся удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, умеет оперировать управленческими категориями, но допускает существенные неточности, затрудняется	Обучающийся не разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____
----------------------	---------	------------------------	--------------

применить полученные знания, свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы.	знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.	аргументировать свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	
---	---	--	--

4.2.2. Критерии оценивания теста

Тест может формироваться в системе электронного обучения MOODLE либо в печатном варианте. Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
% выполненных заданий	90-100	76-89	61-75	Менее 61
Баллы	9-10	6-8	3-5	0-2
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

4.2.3. Критерии оценивания практического задания

На третьем этапе студент решает практическое задание. Продолжительность 20 мин.

15-20 баллов выставляется обучающемуся, если предложенное решение обосновано и аргументировано; студент четко следует теоретическим знаниям и понятиям, логично излагает свои мысли; верно определено решение, необходимые расчеты выполнены без ошибок;

10-14 баллов выставляется студенту, если он предлагает решение, но не достаточно полно его аргументирует; не по всем позициям находит обоснование; допускает не точное употребление теоретического материала, не всегда доходчиво излагает свои мысли, необходимые расчеты выполнены без ошибок, но экономический или социальный смысл полученных показателей студент затрудняется объяснить;

4-9 баллов выставляется студенту, если предложенное им решение не аргументировано, не основано на теоретическом материале, допущены принципиальные ошибки, необходимые расчеты выполнены с ошибками;

0-3 балла ставится студенту, если он не способен предложить решение и объяснить его с применением теоретических знаний.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

При итоговой оценке сформированности компетенций у обучающихся по **очной форме обучения** в рамках дисциплины применяется балльно-рейтинговая система оценки.

Набранные по результатам текущей аттестации баллы суммируются с баллами, полученными на экзамене.

Итоговая оценка:

менее 61 балла – неудовлетворительно

61-75 – удовлетворительно

76-89 – хорошо

90-100 – отлично.

При оценке знаний студентов **очно – заочного отделения** применяется балльная система оценки. Оценка за курс выставляется по при сдаче экзамена в форме собеседования, тестирования и решения практических заданий по следующей шкале:

менее 14 баллов – неудовлетворительно

15-21 – удовлетворительно

22-32 – хорошо

33-40 – отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»: предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания, необходимые для самостоятельной работы по вопросам предметной области дисциплины. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи,
2. Средний уровень соответствует оценке «хорошо»:
 - предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется общее понимание вопросов дисциплины, выработки и реализации управленческих решений в этой сфере; умение их анализировать, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.
3. Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно»:
 - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление по вопросам дисциплины, грамотное владение управленческой терминологией, умение ориентироваться в методах и принципах управленческой деятельности, нахождения организационно-управленческих решений.
4. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

- предполагает несформированность представлений о содержании дисциплины, не владение ее терминологией, не умение ориентироваться в методах и принципах дисциплины.