

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.09.2025 15:16:25

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322923

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления



Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
(научный семинар)**

**Направление подготовки
38.03.04**

Государственное и муниципальное управление

Профиль: «Система государственного и муниципального управления»

**Присваиваемая квалификация (степень) –
БАКАЛАВР**

Форма обучения – очная, очно-заочная

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный
семинар) по направлению подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

профиль: «Система государственного и муниципального управления»

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
 - 3.1 Виды оценочных средств**
 - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (защиты отчета)**
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.**
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль: «Система государственного и муниципального управления».

Дисциплина: Исследование систем управления (научный семинар)

Семестр изучения: для очной формы обучения - 6 семестр, для очно-заочной – 7 семестр

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Система оценивания: *балльно-рейтинговая*.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Исследование систем государственного и муниципального управления» направлено на формирование следующей компетенции:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач	Знать: -методы поиска информации и критерии системного анализа в исследовании систем государственного и муниципального управления -виды анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач. Уметь: -выполнять поиск информации и определять критерии системного анализа поставленных задач в исследовании -использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации в исследовании систем государственного и муниципального управления



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный
семинар) по направлению подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

профиль: «Система государственного и муниципального управления»

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- владеть навыками поиска информации и использования системного анализа в исследовании систем государственного и муниципального управления- владеть навыками использования критического анализа, систематизации и обобщения информации.
--	--	--	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Знать: -методы поиска информации и критерии системного анализа в исследовании систем государственного и муниципального управления -виды анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач. Уметь: -выполнять поиск информации и определять критерии системного анализа поставленных задач в исследовании -использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации в исследовании систем государственного и муниципального	2. Методология исследования систем государственного и муниципального управления. 3. Системный подход в исследовании управления. 4. Методы исследования систем государственного и муниципального управления.	Тест Творческое задание, деловая игра	Тест (вопросы № 5-41) Итоговая исследовательская работа



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 6 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

управления Владеть: - владеть навыками поиска информации и использования системного анализа в исследовании систем государственного и муниципального управления - владеть навыками использования критического анализа, систематизации и обобщения информации.		Творческое задание, деловая игра	Итоговая исследовательская работа, доклад
--	--	----------------------------------	---

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены базой вопросов для тестирования, творческими заданиями, деловыми играми и заданием на итоговую исследовательскую работу. Вопросы для тестирования связаны с выбором правильного варианта из предложенных. Творческое задание предполагает разработку нового варианта решения по заявленной теме. Деловая игра – это работа в группе по предложенному заданию. Итоговая исследовательская работа – это разработка программы исследования выбранной проблемы в системе государственного и муниципального управления. Творческое задание, участие в деловой игре, итоговая исследовательская работа и ее защита (доклад) оцениваются преподавателем.

3.2.1 База вопросов для тестирования

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Исследования в современном менеджменте		
1	Какое из определений понятия «исследование» Вы считаете наиболее полным и правильным в изучении систем управления?	А. исследование – это процесс выработки новых научных знаний и один из видов познавательной деятельности человека; В. исследование – главный фактор повышения эффективности познания законов природы и общества;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

профиль: «Система государственного и муниципального управления»

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		С. исследование – вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения.
2	Установление опытным путем новых фактов и их последующее обобщение – это исследование:	А. фундаментальное; В. эмпирическое; С. теоретическое.
3	В зависимости от цели исследования бывают:	А. коллективные; В. эмпирические; С. прикладные.
4	Совокупность взаимосвязанных элементов, участвующих в процессе целенаправленного воздействия – это? Напишите ответ.	Ответ: система
Методология исследования систем государственного и муниципального управления		
5	Что такое методология исследования?	А. логическая организация исследования, предполагающая определение цели и задач, объекта и предмета, гипотезы, подхода, средств и методов исследования; В. методические положения исследования; С. совокупность методов и средств исследования.
6	С чего начинается методология исследования систем управления? Напишите ответ	Ответ: с цели исследования
7	Реальное противоречие, требующее своего разрешения? Напишите ответ	Ответ: проблема
8	Объект исследования – это:	А. проблема, требующая решения; В. явление, процесс, сфера деятельности, конкретная организация, которые выступают как носители проблемной ситуации; С. исследователи, изучающие систему управления.
9	Способ изучения явления в исследовании? Напишите ответ	Ответ: метод
10	Что представляет собой методика исследования?	А. последовательность операций по использованию методов исследования; В. совокупность методов и принципов исследования; С. система взглядов, идей и методов исследования.
11	Что такое методологический подход к исследованию?	А. общая направленность исследования; В. способ получения информации об объекте изучения; С. совокупность целей и задач в исследовании.
Системный подход в исследовании управления		
12	Что лежит в основе системного подхода к исследованию?	А. возможность имитационного моделирования явлений; В. тип мышления исследователя; С. целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в исследуемом объекте.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

профиль: «Система государственного и муниципального управления»

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

13	В зависимости от природы элементов системы бывают:	А. естественные и искусственные; В. физические и абстрактные; С. открытые и закрытые.
14	Два основных метода системного подхода? Напишите ответ	Ответ: анализ и синтез
15	Какой анализ состоит из двух этапов: интерпретации и операционализации?	А. терминологический анализ; В. причинный анализ; С. факторный анализ.
16	Методологическим средством, позволяющим осуществлять разложение цели на подцели, проблемы на подпроблемы является построение ...	А. древовидного графа; В. морфологического ящика; С. когнитивной карты.
17	Какой из принципов системного подхода является фундаментальным?	А. принцип развития; В. принцип совместимости; С. принцип целостности.
Методы исследования систем государственного и муниципального управления		
18	Какой из названных общенаучных методов исследования относится к эмпирическим?	А. моделирование; В. эксперимент; С. анализ.
19	Метод, направленный на фиксацию и регистрацию свойств и связей изучаемого процесса в естественных условиях, определяется как? Напишите ответ	Ответ: метод наблюдения;
20	Какое основное ограничение в использовании эксперимента в исследовании систем управления?	А. высокие материальные затраты; В. большая трудоемкость выполнения; С. наличие человеческого фактора.
21	Какой из методов не является общенаучным?	А. индукция; В. эксперимент; С. контент-анализ.
22	Умозаключение от общего к частному предполагает метод ... Напишите ответ	Ответ: дедукции;
23	Метод моделирования предполагает исследование объектов на моделях на основе...	А. аналогии; В. абстрагирования; С. анализа.
Социологические методы сбора информации		
24	Какой вид социологического исследования направлен на получение первичной оперативной информации об изучаемом объекте?	А. разведывательное; В. описательное; С. аналитическое.
25	Какой элемент социологической программы не входит в ее процедурную часть?	А. разработка рабочего плана; В. обоснование выборки; С. интерпретация и операционализация понятий.
26	Что такое выборочная совокупность в исследовании?	А. объект исследования, определенный в программе; В. часть генеральной совокупности, выделенная на основании ряда свойств и признаков; С. предмет исследования.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

27	Пределы допустимой ошибки выборки в среднестатистическом исследовании?	А. три процента; В. пять процентов; С. десять процентов.
28	Что такое контент-анализ в методе изучения документов?	А. анализ понятийного аппарата; В. анализ содержания текста; С. анализ сильных и слабых сторон проблемы.
29	По какому критерию вопросы в анкете подразделяют на открытые, закрытые и полузакрытые?	А. по форме; В. по содержанию; С. по выполняемой функции.
30	Какой вид интервью характеризуется более откровенной и доверительной атмосферой, не разрабатывается детализированный вопросник, а набрасывается лишь общий план интервью?	А. формализованное; В. фокусированное; С. свободное.
31	В каком случае наиболее эффективно использовать анкетирование?	А. необходимо опросить большое количество респондентов в короткие сроки; В. необходимо повысить надежность собираемых данных; С. необходимо гарантировать получение ответов на все вопросы и серьезное отношение респондентов к опросу.
32	Социологический метод изучения взаимоотношений внутри группы? Напишите ответ.	Ответ: социометрия
33	Какой метод можно отнести к качественной социологии?	А. наблюдение; В. опрос; С. фокус-группа.
Маркетинговые методы исследования		
34	К какой группе маркетинговых методов относятся Hall-тесты, Home-тесты, Mystery shopping?	А. количественные методы; В. качественные методы; С. MIX-методики.
35	Какой метод маркетинговых исследований предполагает оценку качества обслуживания с помощью специалистов, выступающих в роли подставных покупателей (заказчиков, клиентов и т. п.)?	А. Анализ протокола; В. Retail Audit; С. Mystery shopping.
Экспертные и эвристические методы исследования		
36	Какой из принципов проведения метода экспертных оценок является определяющим?	А. квалификация экспертов; В. независимость экспертов; С. качество методологии и организации экспертизы.
37	Какой экспертный метод предполагает обязательное коллективное участие в принятии решений?	А. метод гирлянд и ассоциаций; В. метод Черчмена-Акоффа; С. метод Дельфи.
38	Какой метод направлен на анализ сильных и слабых сторон во внутренней среде организации, а также возможностей и угроз со стороны внешней окружающей среды?	Ответ: SWOT- анализ;
39	Какой принцип не относится к первому этапу проведения «мозгового штурма»?	А. принцип строгого запрещения всякой критики; В. принцип позитивизма в анализе идей; С. принцип выдвижения максимального количества



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 10 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

		идей.
40	Какой метод экспертной оценки основан на использовании аналогий? Напишите ответ	Ответ: метод Дельфи;
41	Какой метод исследования основан на переоценке уже сделанных прогнозов?	А. метод Дельфи; В. метод синектики; С. метод «мозгового штурма».
Планирование и организация исследования систем государственного и муниципального управления		
42	Чем грант отличается от проекта?	А. менее регламентирован, результат определен в общих чертах; В. структура бюджета является более жесткой и нормируемой; С. возможность корректировки статей в процессе реализации.
43	Организационная характеристика проведения исследования – это	А. план; В. программа; С. алгоритм.
44	Как соотносятся понятия факта и информации в исследовании?	А. факт первичен, а информация вторична; В. факт объективен, а информация может быть субъективной; С. нет прямой связи.
45	Релевантность информации в исследовании предполагает:	А. соответствие информации изучаемой проблеме; В. полноту информации о проблеме; С. достоверность информации.
46	Какая форма организации исследования предполагает увеличение нагрузки на персонал?	А. форма дополнительных обязанностей; В. организация творческих групп; С. форма внутреннего консультирования.
Эффективность и оценка результатов исследования.		
47.	Что такое эффективность исследования?	А. соотношение использованных ресурсов на проведение исследования и полученных результатов; В. достижение минимальных затрат при проведении исследования; С. достижение успеха в исследовании.
48.	К каким факторам исследовательского потенциала управления относится качество разработки программы исследования?	А. факторы наличия и структуры ресурсов; В. факторы методологической готовности; С. факторы организационных возможностей.
49.	Результаты исследования ...	А. являются конкретными решениями принятыми к исполнению; В. подготавливают основу для принятия решений; С. не связаны с решением проблем в организации.
50	Какой вид эффекта при проведении исследования обеспечивается единством индивидуальных, коллективных и общественных интересов?	А. экономический; В. ресурсный; С. социальный.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3.2.2 Творческие задания

Творческое задание «Методология исследования проблемы в системе государственного и муниципального управления».

Задание: По выбранной ранее проблеме определить: цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; разработать гипотезу исследования, выбрать необходимые методы исследования. Студенты работают индивидуально, проверка работ друг у друга, контроль со стороны преподавателя.

Творческое задание «Терминологический анализ проблемы»

Задание: Осуществить терминологический анализ выбранной проблемы в виде схемы. Студенты работают индивидуально, контроль со стороны преподавателя.

Творческое задание «Анализ причинно-следственных связей»

Задание: Осуществить анализ причинно-следственных связей по выбранной проблеме, представить в виде схемы. Студенты работают индивидуально (15-20 мин.), затем обсуждение полученных результатов совместно с преподавателем.

Творческое задание «Опрос как метод исследования»

Задание: Определить объект изучения и рассчитать выборочную совокупность, разработать анкету для респондентов по выбранной проблеме. Студенты работают индивидуально, контроль со стороны преподавателя.

Творческие задания выполняются студентами индивидуально, а результаты работы представляются группе для обсуждения (максимальное количество баллов - 10). Правильный интересный ответ – 10 баллов; неполный ответ, но правильный – 5 балла; слабый ответ – 2 балла; дополнение к ответу – 1 балл.

3.2.3 Деловые игры

Деловая игра «Менеджер исследовательского типа»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Задание: Составить профессиограмму менеджера исследовательского типа в виде схемы, определить основные знания, умения, навыки (компетенции), необходимые руководителю в исследовательской сфере. Студенты работают в группах (15-20 мин.), затем защищают свои проекты.

Результат: у студентов формируются умения выявлять, анализировать и оценивать необходимость конкретных компетенций для осуществления исследовательской деятельности.

Деловая игра «Проблематика исследований в системе государственного и муниципального управления».

Задание: Определить основные проблемы в сфере государственного и муниципального управления, систематизировать и представить их в виде схемы. Студенты работают в группах (15-20 мин.), затем обсуждение полученных результатов совместно с ведущим.

Результат: у студентов формируются умения и навыки анализировать проблематику в сфере государственного и муниципального управления.

Деловая игра «Мозговой штурм»

Задание: Провести мозговой штурм по выбранной проблеме, предложить варианты решения проблемы, обсудить результаты. Студенты работают в группах: «фантазеры» и «критики» (15-20 мин.), затем обсуждение полученных результатов совместно с преподавателем.

Результат: в процессе проведения «мозгового штурма» формируются умения нестандартно решать проблемы, работать в группе, анализировать и выбирать оптимальный вариант для решения проблемной ситуации.

Деловая игра «Составление дорожной карты по проблеме»

Задание: Составить дорожную карту (прогноз развития) по выбранной проблеме в сфере государственного и муниципального управления. Студенты выступают в роли экспертов, работают в группе, разрабатывают прогноз развития, затем обсуждение полученных результатов совместно с преподавателем.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Результат: у студентов формируются умения анализа проблемной ситуации и разработки прогноза будущего развития.

Деловая игра-конференция «Исследование актуальных проблем в сфере ГМУ в современной России».

Задание: Подготовить программу исследования по выбранной проблеме. Защитить программу на занятии во время деловой игры-конференции.

Результат: участие в конференции дает возможность сформировать у студентов навыки проектного мышления, анализа проблем в сфере государственного и муниципального управления, умения разрабатывать программу для их изучения и навыки публичного выступления.

Деловые игры проходят на практических занятиях, как правило, это работа в мини-группах по выполнению заданий. Оценивается конечный результат, его представление группе, работа в команде (максимальное количество баллов - 10). Правильный интересный ответ – 10 баллов; неполный ответ, но правильный – 5 балла; слабый ответ – 2 балла; дополнение к ответу – 1 балл.

3.2.4 Задание на итоговую исследовательскую работу

Студентам необходимо составить Программу исследования одной из актуальных проблем в сфере государственного и муниципального управления по следующей схеме:

- актуальность исследования проблемы (обоснование необходимости проведения исследования - 2-3 стр.);
- цель и задачи исследования (цель – ожидаемый результат от проведения исследования, задачи детализируют цель, определяют основные направления для исследования);
- объект и предмет исследования (объект – организация или ее структурное подразделение, которые являются носителем проблемной ситуации, предмет исследования – проблема, требующая разрешения);
- системный анализ проблемы в виде схемы;
- гипотеза исследования (научное предположение об изучаемой проблеме);
- методы исследования (рассмотреть подробно каждый предложенный метод и его применение в исследовании – цель и задачи использования метода, объект и предмет, необходимый инструментарий - не менее 3-х



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 14 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

методов);

- предполагаемый результат исследования (варианты решения проблемы, модель, программа, технология, методика и др.).

3.2.5 Примерные темы докладов

Темы докладов связаны с представлением результатов исследовательской работы и ее защитой (на примере органов государственной и муниципальной власти).

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет проводится в два этапа.

На первом этапе студент выполняет тест из 30 вопросов. Продолжительность – 45 минут.

На втором этапе студент представляет итоговую исследовательскую работу, которая состоит из защиты самой работы и выступления с докладом.

4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE. Максимальный балл за тест — 100 баллов. Критерии оценивания теста: процент правильных ответов по тесту равен количеству набранных баллов.

Набранная сумма баллов (% выполненных заданий) (max – 100)
0-60 баллов – не удовлетворительно (не зачтено);
61-75 баллов – удовлетворительно (зачтено);
76-90 – «хорошо» (зачтено);
91-100 – «отлично» (зачтено).

4.2.2 Критерии оценивания итоговой исследовательской работы

Характеристика работы	Баллы
-----------------------	-------



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 15 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

Написанная работа полностью соответствует заданию, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, четко и верно сформулированы основные методологические элементы, правильно выбраны методы исследования. Сформулированы выводы и предложения по решению проблемы. Приложение к работе содержит все необходимые материалы по исследованию. Имеющиеся ошибки незначительны. Соблюдены требования к внешнему оформлению.	80-70
Написанная работа соответствует заданию, обоснована актуальность проблемы, имеются замечания по формулировке методологических элементов исследования, не все представленные методы подходят для изучения выбранной проблемы. Имеются упущения в оформлении.	69-50
Написанная работа соответствует заданию частично. Допущены ошибки в формулировке методологических элементов исследования, есть замечания по методам исследования. Не соблюдены требования к внешнему оформлению работы.	49-30
Работа не соответствует заданию.	0

4.2.3 Критерии оценивания доклада:

Характеристика доклада	Баллы
Текст доклада тесно увязан с заявленной темой исследования; актуальность представляемого материала обоснована и доказательна; доклад дополняется наглядной, информативной презентацией; материал доклада представляется эмоционально, громко и разборчиво; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса, акцентируя внимание на наиболее важные моменты материала.	20-15
Текст доклада в основных моментах пересекается с заявленной темой исследования; студент представляет материал доклада	14-10



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный семинар) по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль: «Система государственного и муниципального управления»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 16 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

понятно и доступно; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса.	
Текст доклада частично отражает содержание заявленной темы; в ходе доклада студент практически всегда читает материал с листа; докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса.	9-5
Текст доклада не отражает содержание заявленной темы; в ходе доклада студент читает материал с листа; докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса; студент не может ответить на задаваемые по теме доклада вопросы.	0

4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговый балл рассчитывается по формуле $S=(S1+S2+ S3)/2$, где $S1$, $S2$, $S3$ – баллы, полученные за 1-2 этапы зачета, S – итоговый балл.

Критерии оценивания зачета:

0-60 баллов – не зачтено;

61-100 баллов – зачтено.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни формирования компетенций:

1. Высокий уровень: предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности. Формируются системные знания об исследовании систем государственного и муниципального управления, владение навыками количественного и качественного анализа в исследовании систем управления и в изучении социально-экономических и политических процессов (91-100 баллов - зачтено).

2. Средний уровень: предполагает формирование компетенций на среднем уровне. Формируется знание методологической основы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» (научный
семинар) по направлению подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

профиль: «Система государственного и муниципального управления»

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

исследования систем государственного и муниципального управления, умение использовать и разрабатывать инструментарий для использования отдельных количественных методов исследования (76-90 баллов - зачтено).

3. Базовый уровень: предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных этапов исследования систем государственного и муниципального управления и социально-экономических и политических процессов, умение использовать общенаучные и конкретно-предметные методы исследования (61-75 баллов - зачтено).

4. Низкий уровень соответствует оценке (менее 60 баллов - не зачтено).

.