

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 19.05.2025 00:37:37 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНСТРОСТВА НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	стр. 1
--	---	--------

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

Технология социальной работы

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальная работа в организациях различных сфер деятельности

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2023

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2023 г.





## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся компетенции, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе обучения, обучающиеся должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования и целям деятельности организаций (предприятий), органов государственного и муниципального управления.

Учебная дисциплина «Технология социальной работы» ставит своей целью сформировать у студентов основы профессионально-технологической компетентности, основанной на знаниях о сущности процессов, связанных с воздействием на ситуации людей, затрудняющих их жизнедеятельность, с целью достижения изменений, или предупреждения таких ситуаций.

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

- 1) формирование понятия и представления о технологии социальной работы;
- 2) формирование представления о генезисе социально-технологической деятельности;
- 3) изучение особенностей технологий социальной работы как особого вида социальных технологий;
- 5) изучение различных видов технологий социальной работы;
- 6) выявление эффективности технологий социальной работы;
- 7) овладение студентами основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения.
- 8) освоение студентами общих и частных технологий социальной работы

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

ОПК-4.1. Обладает базовыми знаниями о методах и приемах профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-4.2. Демонстрирует умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-4.3. Контролирует и оценивает эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ИПК-3.1. Определяет технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.

ИПК-3.2. Применяет навыки расчета объема мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина и на основе нормативных и правовых актов федерального и регионального уровней

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.20

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Курс "Технология социальной работы" базируется на знаниях, полученных в дисциплинах "Теории социальной работы", "Введение в профессию "Социальная работа"", "Философия".

Теории социальной работы

Введение в профессию "Социальная работа"

Философия

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Изучение дисциплины «Технология социальной работы» способствует более успешному освоению дисциплин "Педагогические технологии взаимодействия с различными категориями населения", "Социальная педагогика" и прохождению технологической практики.

Педагогические технологии взаимодействия с различными категориями населения

Социальная педагогика

Технологическая практика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)



**ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

**Знать:**

методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;  
методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Уметь:**

оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;  
проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Владеть:**

способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;  
навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**ПК-3: Способность к организации и планированию деятельности по предоставлению социальных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации**

**Знать:**

содержание актуальных направлений социальной работы в сфере социальной защиты граждан;  
содержание мер социальной поддержки гражданина в соответствии с нормативно-правовыми актами федерального и регионального уровней

**Уметь:**

составлять план мероприятий для выхода из трудной жизненной ситуации гражданина, обратившегося к специалисту по социальной работе с учетом возможностей межведомственного взаимодействия;  
определять меры социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина

**Владеть:**

технологиями социальной работы;  
способами выявления мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**3.1 Знать:**

3.1.1 методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

3.1.2 методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

3.1.3 содержание актуальных направлений социальной работы в сфере социальной защиты граждан;

3.1.4 содержание мер социальной поддержки гражданина в соответствии с нормативно-правовыми актами федерального и регионального уровней

**3.2 Уметь:**

3.2.1 оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

3.2.2 проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

3.2.3 составлять план мероприятий для выхода из трудной жизненной ситуации гражданина, обратившегося к специалисту по социальной работе с учетом возможностей межведомственного взаимодействия;

3.2.4 определять меры социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина

3.2.5

**3.3 Владеть:**

3.3.1 способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

3.3.2 навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;



Рабочая программа дисциплины "Технология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

3.3.3 технологиями социальной работы;

3.3.4 способами выявления мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>7 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 252 в том числе : аудиторные занятия : 112 самостоятельная работа : 65,5 часов на контроль : 54 контактная работа: 132,5 ИКР: 20,5	Виды контроля в семестрах:  экзамены 5 зачеты 4 курсовые работы 5

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Методологические проблемы технологии социальной работы</b>			
1.1	Методологические проблемы технологии социальной работы /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
1.2	Методологические проблемы технологии социальной работы /Пр/	4	12	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
1.3	Методологические проблемы технологии социальной работы /ИКР/	4	4,5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
	<b>Раздел 2. Общие технологии социальной работы</b>			
2.1	Общие технологии социальной работы /Лек/	4	12	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.2	Общие технологии социальной работы /Пр/	4	18	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.3	Общие технологии социальной работы /Ср/	4	59,5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
	<b>Раздел 3. Частные технологии социальной работы</b>			
3.1	Частные технологии социальной работы /Лек/	5	34	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.2	Частные технологии социальной работы /Пр/	5	34	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.3	Частные технологии социальной работы /Ср/	5	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.4	Частные технологии социальной работы /ИКР/	5	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2

#### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 6.1. Перечень видов оценочных средств



Тестирование, устный опрос, кейс-задания, курсовая работа, собеседование (зачет, экзамен).

## 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерные тестовые задания

1. Перечислите функции технологий социальной работы.

- а) аналитико-прогнозная;
- б) диагностическая;
- в) системно-моделирующая;
- г) проектно-организаторская;
- д) эвристическая;
- е) пояснительная.

2. Основная цель технологического подхода заключается в

- а) в достижении максимальной результативности
- б) в облегчении профессиональной деятельности
- в) в решении профессиональных задач с привлечением научного знания

3. Технология социальной работы – это

- а) правила осуществления социальной работы
- б) совокупность предписаний, действующих в сфере социальной работы
- в) совокупность специфических методов, процедур и способов деятельности, посредством которых осуществляется социальная работа

4. Основная цель технологического подхода заключается в

- а) в достижении максимальной результативности
- б) в облегчении профессиональной деятельности
- в) в решении профессиональных задач с привлечением научного знания

5. Какие из перечисленных технологий социальной работы можно отнести к общим

- а) технология диагностики
- б) технология реабилитации
- в) технология профессионального консультирования безработных

Кейс-задание:

Ребенок-инвалид, проживающий в стационарном учреждении социального обслуживания обратился за разъяснением к социальному работнику, имеет ли он право на получение образования? Как обеспечивается обучение? Где обеспечивается обучение?

Вопросы для устного опроса

Раздел 1. Методологические проблемы технологии социальной работы

Особенности технологии социальной работы и социальной сферы. Технологический подход в социальной сфере. Сущность технологии социальной работы. Помощь как социально-исторический феномен. Помощь как особый вид социальных отношений. Признаки социальной технологии. Специфика социальной технологии. Алгоритмизация деятельности как основа технологического подхода в социальной работе. Социальные риски.

Раздел 2 Общие технологии социальной работы

Содержание технологии диагностики в различных моделях социальной работы. Цели социальной диагностики. Социальная диагностика и ее принципы. Методы социологической, психологической, педагогической и других видов диагностики, используемые в социальной работе. Социальная диагностика в работе с клиентом. Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе, Сущность социальной диагностики. Цели социального диагноза и его основные этапы. Принципы и основные методы социального диагностирования. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом. Социальная экспертиза.

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Преимущества профилактики «социально болезней» по сравнению с их лечением. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности.

Сущность социальной реабилитации, ее особенности, принципы и основные направления. Концепции социальной реабилитации. Цели социальной реабилитации. Объекты социальной реабилитации. Причины утраты индивидом



общественных связей. Проблема социальной интеграции клиента в социум. Направления социально- реабилитационной работы. Учреждения и организации, специалисты, осуществляющие социально- реабилитационные мероприятия и программы. Методы социальной реабилитации с различными группами населения. Выявление и мобилизация внутренних и внешних ресурсов клиента. Проблемы социальной реабилитации инвалидов. Социальная реабилитация лиц, оказавшихся в кризисной ситуации. Технология социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями. Социальная реабилитация детей с девиантным поведением.

Сущность и содержание социальной адаптации, ее виды. Деадаптация. Причины и источники деадаптации. Содержание адаптационных технологий. Виды адаптационных процессов. Этапы социальной адаптации. Методы социальной адаптации в социальной работе.

Раздел 3. Частные технологии социальной работы

Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Контракт как основная часть индивидуальной социальной работы. Общая модель индивидуальной модели со случаем.

Социальное обслуживание. Социальная опека и попечительство. Технологии социальной работы по преодолению одиночества. Технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми. Технологии социально-медицинской работы.

Социальная работа в конфессиях на основе технологического подхода. Технологии социально- педагогической деятельности с дезадаптированными детьми и подростками. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и бездомными. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Медико-социальные технологии. Признаки инноваций. Технологии внедрения инноваций в социальной работе. Опыт технологической деятельности в социальной сфере за рубежом

Примерные темы курсовых работ

1. Социальная работа с неблагополучной семьей на основе технологии социального сопровождения.
2. Технологии социальной работы с неполной семьей.
3. Технологии социальной работы с молодой семьей.
4. Технология социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка с диагнозом «олигофрения».
5. Технологии социально-педагогической работы с семьей.
6. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
7. Технологии социальной работы с молодежью в сфере культурно-досуговой деятельности.
8. Технологии социальной работы с агрессивными подростками.
9. Технологии социально-педагогической работы с социальными сиротами.
10. Технология социальной реабилитации дезадаптированных подростков (в условия специализированного учреждения).
11. Технология профилактики наркомании среди современных подростков.
12. Технология профессиональной реабилитации детей-инвалидов.
13. Технология социальной адаптации несовершеннолетних, освобожденных из мест лишения свободы.
14. Технология социальной адаптации пожилых людей в современных условиях.
15. Технология социальной адаптации инвалидов к современным условиям.
16. Технология социальной реабилитации детей, страдающих церебральным параличом.
17. Технология профориентации детей-сирот в условиях центра помощи детям.
18. Технологии социальной работы с молодежью.
19. Технологии социальной работы с безработной молодежью (на примере деятельности Центра занятости).
20. Технологии социальной работы с бездомными (на примере деятельности Центра занятости).
21. Технологии социальной работы с бездомными (на примере г. Челябинска).
22. Технологии социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями.
23. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых людей.
24. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для собеседования (зачета)

1. Особенности технологии социальной работы и социальной сферы.
2. Технологический подход в социальной сфере.
3. Сущность технологии социальной работы.
4. Помощь как социально-исторический феномен.
5. Помощь как особый вид социальных отношений.
6. Признаки социальной технологии.



7. Специфика социальной технологии.
8. Алгоритмизация деятельности как основа технологического подхода в социальной работе.
9. Социальные риски при проектировании социальных технологий.
10. Классификация технологий социальной работы
11. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
12. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
13. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
14. Коммуникативные навыки в социальной работе.
15. Типовой алгоритм в технологиях социальной работы.
16. Возможности и ограничения технологического подхода в социальной работе.
17. Преимущества технологического подхода в социальной сфере.

Вопросы для собеседования (экзамена)

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
5. Типология технологий социальной работы.
6. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
7. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
8. Социальная профилактика: особенности и методы проведения.
9. Социальное обслуживание как социальная технология.
10. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
11. Опекa и попечение как социальная технология.
13. Коммуникативные навыки в социальной работе.
14. Технологии медико-социальной работы.
15. Социальная профилактика и ее специфика.
16. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
17. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
18. Технологии социальной работы с семьей.
19. Технологии социальной работы с женщинами.
20. Социальная работа с пожилыми людьми.
21. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
22. Технологии социальной работы с молодежью.
23. Технологии социальной работы с одинокими людьми.
24. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.
25. Технология социальной работы с мигрантами и беженцами.
26. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
27. Технологии социальной работы с инвалидами.
28. Технология социальной работы с гражданами девиантного поведения.
29. Социальные проблемы и технологии их решения в социальной работе.
30. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
31. Социальная поддержка бывших заключенных.
32. Технологии социальной работы в армии.
33. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
34. Технологии социальной работы с бездомными.
35. Технологии социальной работы с пожилыми.
36. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
37. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
39. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
40. Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.

**6.4. Критерии оценивания**

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы

«Зачтено»

Студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала, владеет терминологией, демонстрирует достаточную глубину знаний, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований, устанавливать межпредметные связи, формулировать предложения, выводы; умеет



обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу.

«Не зачтено»

Студент имеет разрозненные, бессистемные знания, слабо владеет терминологией. Уровень усвоения понятий низкий: дается неточное определение понятия, не может конкретизировать и соотнести его с родственными понятиями. Не ориентируется в программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не умеет соединять теоретическое положение с практикой.

«Отлично» (5) – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.

«Хорошо» (4) – ответ студента соответствует указанным выше критерия, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Удовлетворительно» (3) – студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

«Неудовлетворительно» (2) – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Павленок П. Д., Руднева М. Я.	Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=422048">https://znanium.com/catalog/document?id=422048</a> )	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023	ЭБС



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.2	Басов Н. Ф., под ред., Бойцова С. В., Веричева О. Н., Воронцова А. В., Забелина О. М., Захарова Ж. А., Румянцев Ю. В., Скрябина О. Б., Смирнова Е. Е., Топка Н. Б., Шербинина О. С., Петрова М. С., Щербинина О. С., Мамонтова Н. И.	Технологии социальной работы с лицами группы риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации: учебное пособие ( <a href="https://book.ru/book/946886">https://book.ru/book/946886</a> )	Москва : КноРус, 2023	ЭБС
Л1.3	Самыгин П. С., Самыгин С. И., Кротов Д. В.	Технологии социальной работы с лицами из групп риска: профилактика девиантного поведения молодежи: учебное пособие для спо ( <a href="https://urait.ru/bcode/517758">https://urait.ru/bcode/517758</a> )	Москва : Юрайт, 2023	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Карпенко А. А., Огурцова Н. А., Сутырина М. П., Ушакова Г. Л., Волкова О. А.	Технологии социальной работы с лицами из групп риска: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=599356">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=599356</a> )	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2020	ЭБС
Л2.2	Старшинова А. В., Архипова Е. Б., Миронова М. В., Осипова Е. А., Панкова С. Н.	Современные технологии социальной работы: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=697550">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=697550</a> )	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019	ЭБС

#### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Библиографические базы данных ИНИОН РАН [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <a href="http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/">http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/</a> .
Э2	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002 – . – URL: <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> .

#### 7.3 Перечень информационных технологий

##### 7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

##### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

#### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: проектор, ноутбук, акустическая система.



Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (проектор, ноутбук, акустическая система, наборы слайдов).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Технология социальной работы» включает в себя лекции, практические занятия и самостоятельную работу студентов. При подготовке к практическим занятиям необходимо изучить литературу, рекомендованную преподавателем, а также внимательно относиться к лекционному курсу.

Перечень требований к любому выступлению студента:

- 1) связь представленного материала с предшествующей темой или вопросом;
- 2) раскрытие сущности проблемы;
- 3) методологическое значение проблемы для научной, профессиональной и практической деятельности;
- 4) самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом осмыслении его, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком «специализированными». Необходимо приводить примеры из области наук, близких к вашей направленности (профилю) обучения, из сферы познания.

Студенту рекомендуется конспектировать материал лекций, однако следует помнить, что лекция не является диктантом, во время которого все следует записывать дословно. Помимо лекционного материала нужно использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, при этом достаточно взять один – два базовых учебника из списка основной литературы, и по мере необходимости – дополнительную учебную литературу и периодические издания.

На практических занятиях студент может не только закрепить знание и понимание учебного материала, но и развить профессиональные навыки письменной и устной речи. Поэтому результат обучения в существенной степени определяется качеством самостоятельной подготовки. Все письменные задания являются обязательными для выполнения. Особое внимание следует уделять самостоятельной работе, в ходе которой происходит усвоение знаний.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программой экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.



При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.