

Рабочая программа дисциплины (модуля) принята:

Ученым советом факультета (института, филиала): Экономический факультет

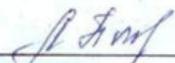
Протокол заседания № 10 от «23» июня 2020 г.

Председатель Ученого совета
Экономического факультета



Т.А. Верещагина

Секретарь Ученого совета
Экономического факультета



Л.А. Плотникова

подпись И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована кафедрой

Социальной работы и социологии

Протокол заседания № 01 от 27.08.2019

И.о. заведующего кафедрой _____ Тараданов А.А.

Автор (составитель) _____ кандидат педагогических наук,
доцент кафедры социальной работы и социологии, Вихорева О.А.

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора
ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «05» декабря 2018 г. № 678-1**

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
--	--------

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины:
1) сформировать у обучающихся компетенции, предусмотренные ФГОС ВО;
2) дать студентам теоретические знания и навыки их применения в области теории и практики социального управления для осуществления организационно-управленческой деятельности в органах и учреждениях системы социальной защиты населения.
В процессе обучения студенты должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования организаций системы социальной защиты населения.
Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:
1. изучение теоретико-методологических основ управления в социальной работе;
2. рассмотрение сущности, принципов, функций и структуры управления органов социальной защиты населения;
3. формирование представления об организационных структурах управления, администрировании и кадровом менеджменте в системе социальной защиты населения;
4. получение студентами навыков использования понятийно-категориального аппарата социального управления при решении социальных и профессиональных задач;
5. получение студентами навыков ведения необходимой документации и организации документооборота в органах и учреждениях системы социальной защиты населения;
6. овладение методами и технологиями социального управления социальной работы в целях повышения ее эффективности;
7. развитие у студентов способностей к разработке и реализации комплекса мер и мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к решению социальных проблем в сфере социальной защиты граждан;
8. получение студентами навыков администрирования и управления персоналом в органах и учреждениях системы социальной защиты населения.
Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:
ОПК-4.1. Обладает базовыми знаниями о методах и приемах профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.2. Демонстрирует умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.3. Контролирует и оценивает эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.О.06
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Курс базируется на знаниях, полученных в дисциплинах «Введение в профессию "Социальная работа"», «Основы социального государства и гражданского общества» или соответствующих дисциплин среднего профессионального образования.	
Введение в профессию "Социальная работа"	
Основы социального государства и гражданского общества	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Изучение дисциплины «Управление в социальной работе» способствует более успешному освоению таких дисциплин, как "Кадровое обеспечение деятельности социальных служб", "Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций", "Психология лидерства и командообразования", "Социальные технологии в управлении социальной работой", "Социальные технологии в управлении социальной работой", "Управление персоналом в системе социальной защиты".	
Кадровое обеспечение деятельности социальных служб	
Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций	
Социальные технологии в управлении социальной работой	
Управление персоналом в системе социальной защиты	
Психология лидерства и командообразования	

Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 5
--	--------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Знать:
методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы .
Уметь:
оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
Владеть:
способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.1.2	методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.1.3	методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.2	Уметь:
3.2.1	оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.2.2	проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.2.3	контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.3	Владеть:
3.3.1	способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.3.2	навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.3.3	навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 36 самостоятельная работа : 72 :	Виды контроля в семестрах: зачеты 2

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Сущность и содержание управления в социальной работе			
1.1	Теоретические основы управления в социальной работе /Лек/	2	2	Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Теоретические основы управления в социальной работе /Пр/	2	2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4

Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
1.3	Теоретические основы управления в социальной работе /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.4	Социальная политика как инструмент управления /Лек/	2	2	Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.5	Социальная политика как инструмент управления /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.6	Социальная политика как инструмент управления /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.7	Технологии управления в социальной работе /Лек/	2	2	Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.8	Технологии управления в социальной работе /Пр/	2	2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.9	Технологии управления в социальной работе /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе (менеджмент социальной работы)				
2.1	Организация управления социальной работой /Лек/	2	2	Л2.2
2.2	Организация управления социальной работой /Пр/	2	2	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.3	Организация управления социальной работой /Ср/	2	8	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.4	Кадровое обеспечение и организация деятельности в учреждениях социальной защиты /Лек/	2	2	Л2.2
2.5	Кадровое обеспечение и организация деятельности в учреждениях социальной защиты /Пр/	2	2	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.6	Кадровое обеспечение и организация деятельности в учреждениях социальной защиты /Ср/	2	8	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.7	Кадровый менеджмент в социальной работе /Лек/	2	2	Л2.2
2.8	Кадровый менеджмент в социальной работе /Пр/	2	2	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.9	Кадровый менеджмент в социальной работе /Ср/	2	8	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.10	Управление конфликтами в социальной работе /Лек/	2	2	Л2.2
2.11	Управление конфликтами в социальной работе /Пр/	2	2	Л1.2Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.12	Управление конфликтами в социальной работе /Ср/	2	8	Л1.2Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.13	Контроль, аудит и эффективность управления в социальной работе /Лек/	2	2	Л2.2
2.14	Контроль, аудит и эффективность управления в социальной работе /Пр/	2	2	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.15	Контроль, аудит и эффективность управления в социальной работе /Ср/	2	8	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.16	Делопроизводство в органах и учреждениях социальной защиты населения /Лек/	2	2	Л2.2
2.17	Делопроизводство в органах и учреждениях социальной защиты населения /Пр/	2	2	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.18	Делопроизводство в органах и учреждениях социальной защиты населения /Ср/	2	8	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для устного опроса, доклады, рефераты, ситуационные задачи (кейсы), собеседование (зачет).

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для устного опроса:

<p>Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 7</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и содержание управления в социальной работе: основные понятия, цель, задачи, объект, субъект, виды, формы и признаки социального управления. 2. Классификация функций управления в социальной работе. 3. Теоретико-методологические подходы к управлению в социальной работе. 4. Основные законы и принципы управления в социальной работе. 5. Понятие социальной политики, ее субъекты, задачи и приоритеты. 6. Основные принципы разработки социальной политики, функции и модели. 7. Уровни и структура управления социальной политики в сфере социальной защиты населения. 8. Основные направления деятельности и функции органов системы социальной защиты. 9. Социальные стандарты как инструмент государственного управления в сфере социальной защиты. 10. Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере. 11. Основные направления, принципы и особенности управленческих решений. 12. Модели принятия и обработки информации управленческих решений. 13. Информационные технологии в организационном управлении социальной работы. 14. Понятие, признаки, принципы организации в социальной работе. 15. Функции организации в социальной работе. 16. Социальная служба как институциональная основа управления в социальной работе. 17. Процедура организации социальной работы на практике. 18. Деонтология взаимодействия в социальной работе. 19. Подготовка социальных работников за рубежом и в России. 20. Профессиональные требования к социальному работнику. 21. Этические основы деятельности социального работника. 22. Задачи, структура, функции кадровой службы. 23. Кадровая политика в социальной сфере. 24. Научно-методические принципы подбора персонала. 25. Инновационные методы мотивации сотрудников. 26. Корпоративная культура в системе стимулирования труда. 27. Моббинговая ситуация и пути ее разрешения. 28. Роль руководителя в организационном конфликте. 29. Природа, типология, причины, стадии и последствия конфликтов в организации. 30. Методы управления конфликтами. Стрессы и управление эмоциональными состояниями. 31. Правовые формы и методы управления в социальной сфере. 32. Виды эффектов управления. Повышение результативности и эффективности управления в социальной работе. 33. Контроль качества социальных услуг. Оценка эффективности деятельности социальных учреждений: количественные и качественные показатели. 34. Социальный аудит: сущность, содержание и виды. 35. Организация работы с документами в системе социальной защиты населения. 36. Сущность, типы и виды управленческих документов в системе социальной защиты населения. <p>Примерные темы докладов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы и школы социального управления. 2. Сущность и содержание управления в социальной работе: основные понятия, цель, задачи, формы и признаки социального управления. 3. Основные законы и принципы управления в социальной работе. 4. Уровни и структура управления социальной политики в сфере социальной защиты населения. 5. Основные направления деятельности и функции органов системы социальной защиты. 6. Социальные стандарты как инструмент государственного управления в сфере социальной защиты. 7. Реализация региональной социальной политики в сфере социальной защиты населения Челябинской области. 8. Сущность, приоритетные направления государственно-частного партнерства в Российской Федерации. 9. Роль социально ориентированных некоммерческих организаций в реализации государственной социальной политики в сфере социальной защиты населения. 10. Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере. 11. Основные направления, принципы и особенности управленческих решений. 12. Модели принятия и обработки информации управленческих решений. 13. Социальная служба как институциональная основа управления в социальной работе. 14. Процедура организации социальной работы на практике (на примере конкретного органа или учреждения системы социальной защиты населения). 15. Деонтология взаимодействия в социальной работе. 16. Подготовка социальных работников за рубежом и в России. 17. Профессиональные требования к социальному работнику. 18. Этические основы деятельности социального работника. 	

<p>Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 8</p>
<ol style="list-style-type: none"> 19. Сущность кадровой политики в системе социальной защиты населения. 20. Научно-методические принципы подбора персонала. 21. Инновационные методы мотивации сотрудников. 22. Корпоративная культура в системе стимулирования труда в системе социальной защиты населения. 23. Моббинговая ситуация и пути ее разрешения. 24. Методы управления конфликтами. Стрессы и управление эмоциональными состояниями. 25. Правовые формы и методы управления в социальной сфере. 26. Виды эффектов управления. Повышение результативности и эффективности управления в социальной работе. 27. Контроль качества социальных услуг. Оценка эффективности деятельности социальных учреждений: количественные и качественные показатели. 28. Социальный аудит: сущность, содержание и виды. 29. Организация работы с документами в системе социальной защиты населения. 30. Сущность, типы и виды управленческих документов в системе социальной защиты населения. 	
<p>Примерные темы рефератов</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Система управления социальной работой. 2. Социально-психологические технологии управления коммуникативными конфликтами в социальной работе. 3. Методы социального управления в современной России. 4. Уровни управления социальной работой и их особенности. 5. Готовность молодого специалиста по социальной работе к самостоятельной работе с клиентом. 6. Технологии управления в социальной работе. 7. Региональные системы управления социальной работой. 8. Стратегическое управление в социальной работе. 9. Оценка эффективности управления системой социальной защиты населения Челябинской области. 10. Оценка эффективности реализации государственных программ в сфере социальной защиты населения Челябинской области. 11. Проблемы и приоритеты государственно-частного партнерства в Российской Федерации. 12. Роль общественных организации в реализации государственной социальной политики в сфере социальной защиты населения. 13. Профессионализм социального работника как условие эффективной деятельности социальных служб. 14. Диагностика социальной напряженности как элемент социального управления. 15. Организация и управление социальной помощью инвалидам в Челябинской области. 16. Организация и управление социальной помощью гражданам пожилого возраста в Челябинской области. 17. Организация и управление социальной помощью семье и детям в Челябинской области. 18. Модель управления системой социальной защиты в муниципальном образовании. 19. Социальная работа как профессиональная деятельность. 20. Теоретические подходы к социальной работе с различными категориями граждан (на примере конкретной категории). 21. Прогнозирование, моделирование и проектирование в социальной работе. 22. Система управления социальной подсистемой предприятия в современных условиях. 23. Социальные и профессиональные риски в деятельности специалиста по социальной работе. 24. Специфика деятельности учреждения системы социальной защиты населения Челябинской области (на примере конкретного учреждения) 	
<p>Примерные ситуационные задачи (кейсы)</p>	
<p>Ситуационная задача 1 У одиноко проживающего участника Великой Отечественной войны Челябинской области возник вопрос, имеется ли у него право на социальное обслуживание на дому. Необходимо дать нормативно обоснованный ответ.</p> <p>Ситуационная задача 2 У инвалида Великой Отечественной войны г. Челябинска, возник вопрос, положен ли ему проездной на транспорт общего пользования. Необходимо дать нормативно обоснованный ответ.</p> <p>Ситуационная задача 3 У женщины, родившей третьего ребенка, возник вопрос: «А можно ли получить и потратить средства областного материнского (семейного) капитала на строительство дома на земельном участке, принадлежащем ей на праве собственности. Необходимо дать нормативно обоснованный ответ.</p> <p>Ситуационная задача 4 У ребёнка, оставшегося без попечения родителей, возник вопрос о праве на получение жилого помещения после</p>	

достижения им совершеннолетия.

Необходимо дать нормативно обоснованный ответ.

Ситуационная задача 5

В отдел социальной защиты одного из районов г. Челябинска обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Ситуационная задача 6

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Ситуационная задача 7

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Челябинскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Ситуационная задача 8

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Ситуационная задача 9

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

Ситуационная задача 10

В КЦСОН Советского района г. Челябинска обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник КЦСОН?
4. Какие для этого необходимы документы?

Ситуационная задача 11

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

План занятия с использованием кейса

1. Организация начала занятия (5 мин.).

2. Мотивация к занятию (5 мин.).
 3. Определение цели занятия (5 мин.).
 4. Контроль исходного уровня знаний (15 мин.).
 5. Инструктаж по работе с кейсом.
 6. Самостоятельная работа с кейсом (90 мин.):
 - обсуждение кейса в группах;
 - анализ кейсов по подгруппам;
 - презентация решения.
 7. Подведение итогов обсуждения, закрепление (30 мин.).
 8. Контроль итогового уровня знаний (15 мин.).
 9. Подведение итогов занятия с оценкой работы студентов (10 мин.).
 10. Задание на дом (5 мин.).
- Структура кейса:
1. Контроль знаний по теме.
 2. Ситуация кейса.
 3. Вопросы или задания к кейсу.
 4. Комментарии к ситуации.
 5. Приложение (теоретический материал).
 6. Контроль исходных знаний по теме.
- Методы работы с кейсом:
- Моделирование. Построение модели ситуации. Может быть использован системный анализ, системное представление и анализ ситуации.
 - Мыслительный. Способ получения знаний, эксперимент ситуации посредством ее мысленного преобразования.
 - Проблемный метод. Представление проблемы, лежащей в основе ситуации.
 - Метод описания. Создание и описание ситуации.
 - Игровые методы.
 - Мозговая атака.
 - Дискуссия. Результат работы с кейсом
 - Освоение новой информации (углубленное изучение вопроса).
 - Освоение метода сбора данных.
 - Создание нового подхода к обучению.
 - Повышение уровня профессиональной компетентности студентов.
 - Освоение метода анализа (проблемного анализа).
 - Умение работать с текстом.
 - Соотнесение теоретических и практических знаний.
- Рекомендации по подготовке к занятию с использованием кейсового метода
- Подготовка к обсуждению в аудитории.
- В ходе подготовки к занятию необходимо тщательно изучить ситуацию, проанализировать предлагаемый материал и сделать для себя предварительные выводы:
1. Просмотрите материал ситуации, не углубляясь в детали.
 2. Прочтите ситуацию внимательно, на этот раз, обращая внимание на все факты и обстоятельства.
 3. Ознакомьтесь с материалами, представленными в рисунках и таблицах.
 4. Определите стратегические задачи и проблемы.
 5. Примените концепции, методики и подходы дисциплины, которые вы изучили.
 6. Подкрепляйте свою точку зрения и мнение фактами и аргументами.
- При работе в подгруппе (команде) каждому участнику рекомендуется придерживаться следующих правил:
- активно принимать участие в высказывании идей и в обсуждении;
 - терпимо относиться к мнениям других участников;
 - не прерывать высказывающего, давать ему возможность полностью высказаться;
 - не повторяться вслух;
 - не манипулировать неточными или неверными сведениями для того, чтобы приняли Вашу точку зрения;
 - помнить, что каждый участник имеет равные права;
 - не навязывать своего мнения другим;
 - четко формулировать свое окончательное мнение (устно или письменно). Представление результатов работы по темам
- Для представления результатов результатов рекомендуется подготовить на одной странице резюме в виде выводов (текст, графики, таблицы). Выступление руководителя должно быть в пределах 10 минут, а предварительно на доске записываются основные результаты работы. Остальные подгруппы выступают слушателями и оппонентами докладчика, а затем оценивают доклад руководителя подгруппы. Обсуждение темы заканчивается подведением итогов преподавателем.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

- Теоретические вопросы для собеседования (зачета)
1. Сущность и содержание управления в социальной работе: основные понятия, цель, задачи, объект,

- субъект, виды, формы и признаки социального управления.
2. Классификация функций управления в социальной работе.
 3. Теоретико-методологические подходы к управлению в социальной работе.
 4. Основные законы и принципы управления в социальной работе.
 5. Понятие социальной политики, ее субъекты, задачи и приоритеты.
 6. Основные принципы разработки социальной политики, функции и модели.
 7. Уровни и структура управления социальной политики в сфере социальной защиты населения.
 8. Основные направления деятельности и функции органов системы социальной защиты.
 9. Социальные стандарты как инструмент государственного управления в сфере социальной защиты.
 10. Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере.
 11. Основные направления, принципы и особенности управленческих решений.
 12. Модели принятия и обработки информации управленческих решений.
 13. Информационные технологии в организационном управлении социальной работы.
 14. Понятие, признаки, принципы организации в социальной работе.
 15. Функции организации в социальной работе.
 16. Социальная служба как институциональная основа управления в социальной работе.
 17. Процедура организации социальной работы на практике.
 18. Деонтология взаимодействия в социальной работе.
 19. Подготовка социальных работников за рубежом и в России.
 20. Профессиональные требования к социальному работнику.
 21. Этические основы деятельности социального работника.
 22. Задачи, структура, функции кадровой службы.
 23. Кадровая политика в социальной сфере.
 24. Научно-методические принципы подбора персонала.
 25. Инновационные методы мотивации сотрудников.
 26. Корпоративная культура в системе стимулирования труда.
 27. Моббинговая ситуация и пути ее разрешения.
 28. Роль руководителя в организационном конфликте.
 29. Природа, типология, причины, стадии и последствия конфликтов в организации.
 30. Методы управления конфликтами. Стрессы и управление эмоциональными состояниями.
 31. Правовые формы и методы управления в социальной сфере.
 32. Виды эффектов управления. Повышение результативности и эффективности управления в социальной работе.
 33. Контроль качества социальных услуг. Оценка эффективности деятельности социальных учреждений: количественные и качественные показатели.
 34. Социальный аудит: сущность, содержание и виды.
 35. Организация работы с документами в системе социальной защиты населения.
 36. Сущность, типы и виды управленческих документов в системе социальной защиты населения.

6.4. Критерии оценивания

Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет (или незачет) ставится по результатам работы студента на практических (семинарских) занятиях. При этом учитывается посещаемость семинарских занятий, деловая активность студента на семинарах, выступление с докладами, подготовка реферата, решение ситуационных задач (кейсов).

Если по итогам практических занятий (семинаров), за реферат, решение ситуационных задач (кейсов) студент получает отметку «Не зачтено», то студент отвечает устно по билетам из списка теоретических вопросов к зачету. На подготовку ответа отводится 40 минут.

Кроме этого студенту могут быть заданы вопросы по тем темам, усвоение которых студент не смог продемонстрировать на семинаре по причине отсутствия, или присутствуя на семинаре был не готов к ответу, или отвечал неудовлетворительно. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Критерии оценивания ответов на вопросы в ходе устного опроса

Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос — 10 баллов.

Отлично/зачтено/9-10 баллов

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.

Хорошо/зачтено/ 7-8 баллов

Средний уровень освоения проверяемых компетенций

<p>Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 12</p>
<p>Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.</p> <p>Удовлетворительно/зачтено/5-6 баллов Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.</p> <p>Неудовлетворительно/незачтено/0-4 балла Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.</p> <p>Критерии оценивания докладов</p> <p>Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос — 10 баллов.</p> <p>Отлично/зачтено/9-10 баллов Высокий уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.</p> <p>Хорошо/зачтено/ 7-8 баллов Средний уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.</p> <p>Удовлетворительно/зачтено/5-6 баллов Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.</p> <p>Неудовлетворительно/незачтено/0-4 балла Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.</p> <p>Критерии оценивания реферата:</p> <p>1. Новизна реферированного текста Макс. - 3 балла - актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</p> <p>2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 3 балла - соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</p> <p>3. Обоснованность выбора источников Макс. - 3 балла - круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</p> <p>4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 3 балла - правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения;</p>	

<p>Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 13</p>
<p>- владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.</p> <p>5. Грамотность Макс. - 3 балла - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.</p> <p>Максимальный балл за реферат - 15 баллов.</p> <p>Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.</p> <p>Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос:</p> <p>Отлично/зачтено/9-10 баллов Высокий уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.</p> <p>Хорошо/зачтено/ 7-8 баллов Средний уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.</p> <p>Удовлетворительно/зачтено/5-6 баллов Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.</p> <p>Неудовлетворительно/незачтено/0-4 балла Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.</p> <p>Критерии оценивания ответа в ходе решения ситуационных задач (кейсов) Максимальный балл за ответ в ходе решения ситуационных задач (кейсов) — 10 баллов.</p> <p>Отлично/зачтено/9-10 баллов Высокий уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.</p> <p>Хорошо/зачтено/ 7-8 баллов Средний уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.</p>	

Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 14
<p>Удовлетворительно/зачтено/5-6 баллов Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.</p> <p>Неудовлетворительно/незачтено/0-4 балла Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.</p> <p>Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций</p> <p>При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации: 0-49 баллов - неудовлетворительно (2); 50-69 баллов - удовлетворительно (3); 70-90 баллов - хорошо (4); 91-100 баллов - отлично (5).</p> <p>Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).</p> <p>Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом: 1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует отметке «Зачтено»: предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять профессиональную деятельность в условиях специфической профессиональной ситуации – оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. 2. Низкий уровень соответствует отметке «Не зачтено».</p>	

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
7.1. Рекомендуемая литература				
7.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛП.1	Иванов С. Ю., Иванова Д. В.	Социальное управление в организациях: учебное пособие (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472895)	Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2017	ЭБС
ЛП.2	Крысова Е. В.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386)	Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017	ЭБС
ЛП.3	Волгин Н.А.	Социальная политика: энциклопедический словарь (https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829131494.html)	Москва : Академический Проект, 2020	ЭБС
7.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛП.1		Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240)	Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017	ЭБС

Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 15
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.2	Мишенин С. Е.	Организация и технология документационного обеспечения управления: электронное учебное пособие: учебное пособие (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481592)	Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2017	ЭБС
Л2.3	Роик В. Д.	Социальная политика: заработная плата и страхование рисков ее утраты: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/456306)	Москва : Юрайт, 2020	ЭБС
Л2.4	Косова Л.Н.	Экономическая и социальная политика органов местного самоуправления: сборник научных докладов всероссийской научно-практической конференции (25 ноября 2016 г.) (http://znanium.com/catalog/document?id=365299)	Москва : Российский государственный университет правосудия, 2017	ЭБС
Л2.5	Холостова Е. И., Анисимова С. А., Коршунов А. М., Петросян В. А., Прохорова О. Г., Роик В. Д., Климантова Г. И.	Социальная политика: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/468293)	Москва : Юрайт, 2021	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – [Москва, 2002]. http://www.edu.ru
Э2	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека [научной периодики на русском языке]. – [Москва, 1999]. – Доступ к полным текстам из сети ЧелГУ. http://elibrary.ru/defaultx.asp
Э3	Консультант Плюс [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Консультант Плюс. http://www.consultant.ru/?utm_source=sps
Э4	ГАРАНТ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал [сайт]. http://www.garant.ru

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челябин. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .

2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийного оборудования (экран, ноутбук, проектор, колонки);

- аудитория для самостоятельной работы студентов (2-го учебного корпуса).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс «Управление в социальной работе» предназначен для студентов, обучающихся по направлению Социальная работа (уровень бакалавриата).

Курс базируется на знаниях, полученных в дисциплинах «Обществознание», «Правоведение» или соответствующих

<p>Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 16</p>
<p>дисциплин среднего профессионального образования.</p> <p>Основными видами учебных занятий являются: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, выполнение реферата и зачет.</p> <p>Аудиторные лекции студента имеют своей целью формирование целостной системы знаний по изучаемому предмету. Студент может воспользоваться основной и дополнительной литературой.</p> <p>Основную трудность в период адаптации обучающихся к системе университетской подготовки вызывает самостоятельная работа, в том числе – и самостоятельная работа по подготовке к семинарским (практическим) занятиям.</p> <p>Работу по поиску и изучению научных публикаций в профессиональной литературе рекомендуется начинать с ознакомления со списком публикаций выбранного научного журнала. Такой список всегда представлен в последнем номере журнала каждого года. В сносках и ссылках на источники, которые содержатся в опубликованных статьях, представлены научные монографии, статистические справочники и другая научная литература по избранной теме, а также нормативные документы, регламентирующие и регулирующие изучаемые социальные отношения.</p> <p>Изучение дополнительной информации должно завершаться ее представлением в определенной форме. Письменно - в виде реферата, Устно - в виде доклада, дискуссии.</p> <p>Объем реферата, количество источников и тематику определяет преподаватель.</p> <p>В сообщении для выступления на семинаре или практическом занятии рекомендуется придерживаться следующей структуры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) представление собственного интереса к теме сообщения; 2) описание общественного интереса к теме исследований (актуальность); 3) представление позиций авторов по теме, сгруппированных по некоторому общему признаку (акценты в представлении вопросов, логика подходов, время публикации, опора на эмпирические данные и т.д.); 4) собственное отношение к проблеме, комментарии и рассуждения; 5) выводы по представленному материалу и предложение собственных рекомендаций по решению проблемы. <p>В процессе обсуждения сообщения (дискуссии) слушателям рекомендуется воздерживаться от критических высказываний негативного содержания в адрес выступающего. Наиболее целесообразным и полезными в научном, учебном и мотивационном плане полагается соблюдение двух правил:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) замечание положительных моментов в представленном сообщении; 2) высказывание конструктивной критики, представление и обоснование собственной позиции по теме. <p>В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).</p> <p>Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.</p> <p>Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.</p>	

<p>10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</p>
<p>Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программой экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны. 2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования. 3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа. <p>При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).</p> <p>В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.</p>

<p>Рабочая программа дисциплины "Управление в социальной работе" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 17</p>
<p>Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой CleVu с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).</p> <p>Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:</p> <p>Для лиц с нарушениями зрения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме увеличенным шрифтом, - в форме электронного документа, - в форме аудиофайла, - в печатной форме шрифтом Брайля. <p>Для лиц с нарушениями слуха:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме, - в форме электронного документа. <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме, - в форме электронного документа, - в форме аудиофайла. <p>Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.</p> <p>Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.). В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика); б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода); в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно). <p>При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.</p> <p>Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.</p>	