

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.07.2026 16:18:03  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323



Минюбрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Рабочая программа профессионального модуля Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство			
Версия документа - 1	стр. 1 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## **Рабочая программа профессионального модуля**

**ПМ.03 ОСВОЕНИЕ ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО,  
ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО (ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКО)  
В СООТВЕТСТВИИ С ПЕРЕЧНЕМ ПРОФЕССИЙ РАБОЧИХ,  
ДОЛЖНОСТЕЙ СЛУЖАЩИХ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ  
МДК.03.01. Выполнение работ по должности  
Ассистент экскурсовода (гида)**


**Специальность**  
43.02.16 Туризм и гостеприимство

**Направленность программы**  
Туроператорские и турагентские услуги

**Присваиваемая квалификация**  
Специалист по туризму и гостеприимству

**Форма обучения**  
Очная (год набора 2026)

Челябинск, 2026

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Рабочая программа профессионального модуля Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство			
Версия документа - 1	стр. 2 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 43.02.16 Туризм и гостеприимство

**направленность программы: Туроператорские и турагентские услуги  
 рабочая программа профессионального модуля «Освоение профессии  
 рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с  
 перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих  
 профессиональной деятельности выпускников»  
 2026 года набора, очная форма обучения**

Утверждена:  
 Проректор по учебной работе

  
 \_\_\_\_\_  
 подпись

А.А. Саламатов  
 И.О. Фамилия

Протокол заседания от « 23 » апреля 2026 г. № 5

Председатель Педагогического совета  
 Колледжа ЧелГУ

  
 \_\_\_\_\_  
 подпись


М.В. Найн  
 И.О. Фамилия

Составитель

  
 \_\_\_\_\_  
 подпись

В.С. Голдыгареева  
 И.О. Фамилия

Структура рабочей программы профессионального модуля соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об утверждении шаблонов документов».

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Рабочая программа профессионального модуля Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство			
Версия документа - 1	стр. 3 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Содержание

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля .....	4
1.1. Область применения и место профессионального модуля в структуре ОПОП СПО .....	4
1.2. Цель, задачи и планируемые результаты освоения профессионального модуля.....	4
2. Структура и содержание профессионального модуля .....	16
2.1. Тематический план профессионального модуля .....	16
2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля.....	18
3. Условия реализации профессионального модуля.....	23
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению профессионального модуля.....	23
3.2. Информационное обеспечение реализации профессионального модуля .....	29
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля ...	31



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 4 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля

### 1.1. Область применения и место профессионального модуля в структуре ОПОП СПО

Программа профессионального модуля ПМ.03 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с п. 3.6 ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

### 1.2. Цель, задачи и планируемые результаты освоения профессионального модуля

Перечень трудовых функций, соответствующих профессиональной деятельности выпускников данной образовательной программы: профессиональный стандарт Экскурсовод (гид)

Код трудовой функции (ТФ)	Наименование трудовой функции (ТФ)	Трудовые действия, умения, знания
А/01.3	Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	<p>Трудовые действия:</p> <p>Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг</p> <p>Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами</p> <p>Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода»</p> <p>Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии</p> <p>Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа</p> <p>Необходимые умения:</p> <p>Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания</p>



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 5 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>экскурсионных услуг Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии</p> <p>Необходимые знания: Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) Туристский потенциал населенного пункта (района) Теоретические основы экскурсионной деятельности Этика и культура межличностного общения Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации</p>
A/02.3	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	<p>Трудовые действия: Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями</p>



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 6 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>экскурсионных бюро Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах Организация, при необходимости, вызова служб экстренной помощи</p> <p>Необходимые умения: Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов) Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии</p> <p>Необходимые знания: Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко- культурные, экономические и туристские) Туристский потенциал населенного пункта (района) Теоретические основы экскурсионной деятельности Этика и культура межличностного общения Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации</p>
--	--	--

Результатом освоения программы профессионального модуля ПМ.03 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 7 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

<b>Код компетенции согласно ФГОС (ОПОП СПО)</b>	<b>Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП СПО)</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по модулю</b>
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<b>Умения:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) <b>Знания:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные	<b>Умения:</b> определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 8 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач <b>Знания:</b> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<b>Умения:</b> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес-идею определять источники финансирования



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 9 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<b>Знания:</b> содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности <b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе <b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том	<b>Умения:</b> описывать значимость своей специальности применять стандарты антикоррупционного поведения <b>Знания:</b> сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей значимость профессиональной деятельности по специальности стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 10 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	<b>Умения:</b> соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона <b>Знания:</b> правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения принципы бережливого производства основные направления изменения климатических условий региона
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<b>Умения:</b> понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы <b>Знания:</b> правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 11 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 3.1	Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	<b>Практический опыт:</b> Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий Разработки и планирования маршрута (по видам туризма) Технической подготовки туристов перед прохождением маршрута Разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма) Планирования транспортного обеспечения маршрута <b>Умения:</b> Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания Бронировать транспортные услуги для организации экскурсий Организовывать питание туристов (экскурсантов) Организовывать посещение объектов экскурсионного показа Обеспечивать экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий Определять тему и составлять маршрут экскурсии Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий Планировать и составлять план маршрута (по



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 12 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>видам туризма) Составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма) <b>Знания:</b> Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности Функции структурных подразделений экскурсионного бюро Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги Этику межкультурного и делового общения Физико-географические особенности района путешествия Погодно-климатические условия района путешествия Флору и фауну района путешествия Характер и особенности рельефа района путешествия Особенности водных ресурсов: реки, ручьи, озера Социально-культурные особенности района маршрута Традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия Базовые принципы составления краткосрочного локального прогноза погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)</p>
ПК 3.2	Оказывать помощь экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	<p>Практический опыт: Оперативное информирование туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное</p>



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 13 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>обслуживание</p> <p>Разработки плана действий при возникновении чрезвычайной ситуации или несчастном случае в группе (по видам туризма)</p> <p>Планирование мест размещения и способов организации временных и стационарных лагерей (по видам туризма)</p> <p>Сопровождения регистрации туристских групп и туристов в территориальных органах Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий или в службах спасения</p> <p>Проведения инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма)</p> <p>Планирования связи на маршруте, проверка исправности средств связи</p> <p>Планирования мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу</p> <p>Коммуникации и взаимодействия со службой спасения и другими группами, находящимися в районе (по видам туризма)</p> <p>Умения:</p> <p>Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов)</p> <p>Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги</p> <p>Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных</p> <p>Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги</p> <p>Определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания</p> <p>Организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания</p> <p>Использовать технические средства при проведении экскурсий</p>
--	--	--



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 14 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий</p> <p>Разрабатывать планы действий при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае в группе</p> <p>Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии</p> <p>Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>Анализировать и оценивать физико-географические особенности района (по видам туризма)</p> <p>Анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски (по видам туризма)</p> <p>Анализировать и оценивать социально-культурные особенности (по видам туризма)</p> <p>Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) (по видам туризма)</p> <p>Анализировать и оценивать технические особенности маршрута (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) (по видам туризма)</p> <p>Знания:</p> <p>Особенности разработки и реализации программ экскурсионного обслуживания</p> <p>Формы и методы проведения экскурсий</p> <p>Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии</p> <p>Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий</p> <p>Правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий</p> <p>Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания</p> <p>Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации</p>
--	--	---



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 15 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>Правила безопасности при использовании различных видов личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения (по видам туризма) Общие принципы охраны природы (по видам туризма) Номера контактных телефонов территориальных органов МЧС России или спасательных служб в районе прохождения маршрута Правила дорожного движения Устройство транспортных средств, правила их безопасной эксплуатации и ремонта</p>
--	--	--



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 16 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 2. Структура и содержание профессионального модуля

### 2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Обучение по МДК				Практики		
				Всего	В том числе			Учебная	Производственная	
Лабораторных и практических занятий	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация								
1	2	3	4	5	6	8	9	10	11	
ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09	МДК 03.01 Выполнение работ по должности Ассистент экскурсовода (гида)	<b>66</b>	50	<b>66</b>	30	16				
ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09	УП.03.01 Учебная практика по модулю "Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников"	<b>72</b>	72						<b>72</b>	
ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09	ПП.03.01 Производственная практика по модулю "Освоение профессии рабочего,	<b>180</b>	180							<b>180</b>



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1	стр. 17 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

	должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников"								
	Квалификационный экзамен по модулю	<b>12</b>					<b>12</b>		
	<b>Всего:</b>	<b>330</b>	<b>302</b>	<b>66</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>180</b>



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 18 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов, междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
<b>МДК 03.01 Выполнение работ по должности Ассистент экскурсовода (гида)</b>		<b>50/50</b>	
<b>Тема 1.1 Основы пешеходного туризма и трекинга</b>	<b>Содержание</b> Формы и виды туризма. Особенности пешеходного туризма и трекинга. Пешеходные маршруты (Россия, ближнее и дальнее зарубежье). Перечень классифицированных и эталонных туристских спортивных маршрутов и препятствий. Категорирование сложности походов. Профессиональный стандарт в деятельности инструктора – проводника. Права и обязанности руководителя туристской группы Права и обязанности туриста	<b>2</b> 2	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
<b>Тема 1.2 Планирование и подготовка туристического маршрута</b>	<b>Содержание</b> Классификация туристических маршрутов. Этапы проектирования туристического маршрута. Документационное обеспечение подготовки туристского маршрута. Некатегорированные туристские маршруты.	<b>14</b> 2	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
	<b>Практические занятия</b>	<b>10</b>	
	Должностная инструкция инструктора – проводника по пешеходному туризму и трекингу.	10	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1	стр. 19 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

	Разработка маршрута по заданным параметрам		
	<b>Самостоятельная работа.</b> Составление инструкции и проведение инструктажа по технике безопасности по заданному маршруту.	2	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
<b>Тема 2.1 Комплектование туристских групп и подготовка снаряжения</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	
	Инструктирование участников туристской группы. Заполнение протокола инструктажа туристской группы. Физические нагрузки при разных типах туризма. Основы физической подготовки туристов. Организация врачебного контроля и самоконтроля туристов перед выходом на маршрут. Инструктирование участников туристской группы. Заполнение протокола инструктажа туристской группы. Классификация походного снаряжения. Требования, предъявляемые к туристскому снаряжению.	2	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
<b>Тема 2.2 Особенности сопровождения и туристов при занятиях пешеходным туризмом и трекингом</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	
	Выбор места для палаточного лагеря и установка палаток. Костровое оборудование и разжигание костра. Техника выполнения пешеходного туристского маршрута: бивачных работ, переправ, страховки, спасательных работ подручными средствами. Основы топографии и ориентирования на местности. Основные препятствия пешеходных туристских маршрутов и их преодоление. Организация питания и питьевого режима на маршруте. Расчет продуктов питания и воды для обеспечения туристского маршрута.	2	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
	<b>Содержание</b>	<b>18</b>	



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1	стр. 20 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

<b>Тема 2.3</b> <b>Обеспечение безопасности туристов при занятиях пешеходным туризмом и трекингом</b>	Субъекты и органы обеспечения безопасности туризма. Перечень нормативно – правовых актов в сфере безопасности туризма. Обеспечение мер личной и групповой безопасности при пешеходном туризме и трекинге. Вероятностный подход к оценке безопасности человека в природных условиях Противопоказания для участия в туристских походах.	2	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
	<b>Практические занятия</b>	<b>12</b>	
	Комплектование личного и группового туристского снаряжения (с учетом времени года). Подготовка средств связи и энергоустройств для использования на маршруте. Произвести расчет продуктов питания и воды на однодневный трекинговый поход на 1 человека	12	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
	<b>Самостоятельная работа</b> Специально-направленная подготовка туристской группы: организационная, топографическая, техническая, тактическая, психологическая.	4	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
<b>Тема 3.1</b> <b>Действия инструктора – проводника в аварийных и экстремальных ситуациях при занятиях пешеходным туризмом и трекингом</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	Последовательность действий инструктора- проводника в аварийных и экстремальных ситуациях при занятиях пешеходным туризмом и трекингом в природной среде. Основные причины травматизма и несчастных случаев в походе. Действия туриста в экстремальной ситуации: дождь, буря, потеря в лесу, жажда, лесной пожар, ядовитые животные, утопление. Предупреждение травм и оказание первой доврачебной помощи пострадавшему. Вязка носилок, транспортировка пострадавшего. Техника безопасности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом	6	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
<b>Тема 3.2</b>	<b>Содержание</b>	<b>22</b>	



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1	стр. 21 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

<b>Психология управления туристскими группами</b>	Особенности комплектования туристских групп (по возрасту, полу, роду профессиональной деятельности, физической подготовке). Методика психологической подготовки туристов. Эмоциональные состояния участников группы. Методы преодоления стрессовых ситуаций в группе.	4	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
	<b>Практические занятия модуля №3</b>	<b>8</b>	
	Организация безопасности на активной части туристско-спортивного похода. Решение ситуационных задач по оказанию первой медицинской помощи на маршруте. Распределение ролей между участниками туристской группы. Организация коммуникаций в группе. Командообразование при длительных туристских маршрутах.	8	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
	<b>Самостоятельная работа</b> Взаимодействие с территориальными органами МЧС на туристском маршруте в аварийных или экстремальных ситуациях	10	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09
<b>Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет (6 семестр)</b>		-	
УП.03.01 Учебная практика по модулю "Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей	1) Проведение маркетинговых исследований и создания базы данных по туристским продуктам. 2) Планирование программ турпоездки, составление программ тура и турпакета; предоставление сопутствующих услуг. 3) Планирование рекламной кампании, проведение презентаций, включая работу на специализированных выставках. 4) Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках. сопровождения туристов на маршруте. 5) Установление и обоснование правильности выбора транспортного средства при формировании туристского продукта.	72	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 22 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

служащих, соответствующих их профессиональной деятельности выпускников"	6) Определение особенностей, причин и факторов наступления страховых случаев на транспорте. 7) Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений. 8) Контроль качества предоставляемых туристам услуг размещения и питания. 9) Контроль качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. 10) Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. 11) Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах проведения при посещении различных достопримечательностей. 12) Контроль наличия туристов. 13) Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания. 14) Проверка документов, необходимых для выхода тургруппы на маршрут. 15) Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста. 16) Проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут. 17) Принятие решения в сложных и экстремальных условиях.		
ПП.03.01 Производственная практика по модулю "Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем	1) Работа на специализированных выставках с целью организации презентации, 2) Распространение рекламных материалов и сбор информации. 3) Налаживание контактов с торговыми представительствами других регионов и стран. 4) Работа с запросами клиентов. 5) Работа с информационными и справочными материалами. 6) Составление программы туров для российских и зарубежных клиентов.	36	ПК 3.1., 3.2 ОК 01 – ОК 07; ОК 09



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1	стр. 23 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих их профессиональной деятельности выпускников"	7) Составление турпакета с использованием иностранного языка. 8) Работа с заявками на бронирование турпродукта. 9) Предоставление информации турагентам по рекламным турам. 10) Использование различных методов поощрения турагентов, расчет для них комиссионных 11) Формирование турпродукта с соблюдением основных требований безопасности. 12) Определение необходимости и возможности сочетания различных видов транспорта в туристских перевозках. 13) Проверка документов, необходимых для выхода тургруппы на маршрут. 14) Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста.		
<b>Промежуточная аттестация – Квалификационный экзамен (6 семестр)</b>		<b>12</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>186</b>	

### 3. Условия реализации профессионального модуля

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению профессионального модуля

Реализация профессионального модуля предполагает наличие следующего материально-технического обеспечения для организации промежуточной аттестации – квалификационный экзамен и защиту Курсовой работы МДК.03.01 Выполнение работ по должности Ассистент экскурсовода (гида):

Кабинет организации деятельности сотрудников экскурсионного бюро, службы бронирования и продаж – учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 304

454119, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Кронштадтская, д.10

основное оборудование: учебная и специализированная мебель, учебная доска, рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, оборудованное с выходом в сеть Интернет



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 24 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

наборы демонстрационного оборудования: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор)

учебно-методическая документация: дидактические пособия, плакаты, наглядный и раздаточный материал

Программное обеспечение: Windows 10 (срок действия лицензии: бессрочно)

### **Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы**

1. Библиотека, читальный зал №3 с выходом в Интернет - помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы.

454001, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 129

Основное оборудование:

стеллажи книжные, кафедра выдачи литературы, выставочный стеллаж, шкафы, столы, стулья, кондиционер, 9 персональных компьютеров с подключением к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»; учебная мебель, проектор, экран, кондиционер.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows Professional 7 Russian Academic OPEN No Level (Договор № АЭ-19/15); Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level (Договор № АЭ-23/12); Антивирус Касперского (Лицензионный договор № К-0054-Р от 19.12.22); КонсультантПлюс (Соглашение о сотрудничестве № 31 от 20.05.2023 г. с региональным информационным центром общероссийской сети распространения правовой информации); НЭБ (Договор № 101/НЭБ/2810 от 20.02.2018).

Неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации; к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

2. Актный зал на 483 места с выходом в сеть Интернет - для проведения научных конференций, семинаров - помещение для организации воспитательной работы.

454001, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 129



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 25 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Технические средства обучения для проведения занятий: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).

Основное оборудование: современное звуковое, световое и видеооборудование.

### **МДК.03.01 Выполнение работ по должности Ассистент экскурсовода (гида)**

Материально-техническое оснащение:

Кабинет организации деятельности сотрудников экскурсионного бюро, службы бронирования и продаж – учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 304

454119, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Кронштадтская, д.10

основное оборудование: учебная и специализированная мебель, учебная доска, рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, оборудованное с выходом в сеть Интернет

наборы демонстрационного оборудования: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор)

учебно-методическая документация: дидактические пособия, плакаты, наглядный и раздаточный материал

Программное обеспечение: Windows 10 (срок действия лицензии: бессрочно)


Лаборатория «Планирования и организации экскурсий» (компьютерный класс) – учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №333.

454001, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д.129

Основное оборудование:

учебная и специализированная мебель, учебная доска, автоматизированные рабочие места для обучающихся с доступом к интернет ресурсам, рабочее место преподавателя, оборудованное с выходом в сеть Интернет.

Технические средства обучения для проведения занятий: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Рабочая программа профессионального модуля Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство			
Версия документа - 1	стр. 26 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Учебно-методическая документация: пособия, плакаты, наглядный и раздаточный материал.

Программное обеспечение: Windows 10 (срок действия лицензии: бессрочно), система ДО «Moodle» - свободно распространяемое ПО, Acrobat Reader - свободно распространяемое ПО

Программное обеспечение для осуществления туристической деятельности

### **Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы**

1. Библиотека, читальный зал №3 с выходом в Интернет - помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы.

454001, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 129

Основное оборудование:

стеллажи книжные, кафедра выдачи литературы, выставочный стеллаж, шкафы, столы, стулья, кондиционер, 9 персональных компьютеров с подключением к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»; учебная мебель, проектор, экран, кондиционер.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows Professional 7 Russian Academic OPEN No Level (Договор № АЭ-19/15); Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level (Договор № АЭ-23/12); Антивирус Касперского (Лицензионный договор № К-0054-Р от 19.12.22); КонсультантПлюс (Соглашение о сотрудничестве № 31 от 20.05.2023 г. с региональным информационным центром общероссийской сети распространения правовой информации); НЭБ (Договор № 101/НЭБ/2810 от 20.02.2018).

Неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации; к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

2. Актовый зал на 483 места с выходом в сеть Интернет - для проведения научных конференций, семинаров - помещение для организации воспитательной работы.

454001, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 129



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 27 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Технические средства обучения для проведения занятий: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).

Основное оборудование: современное звуковое, световое и видеооборудование.

### **УП.03.01. Учебная практика по модулю "Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников"**

Материально-техническое обеспечение:

Мастерская «Учебный (тренинговый) офис» - учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №208/1

454119, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Кронштадтская, д.10

Основное оборудование: рабочие места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; офисная мебель; инструменты, расходные материалы, обеспечивающие выполнение всех видов работ, определенные содержанием программ профессиональных модулей, отвечающего потребностям отрасли

Технические средства обучения: ноутбук по количеству обучающихся, МФУ.

Программное обеспечение: Windows 10 (срок действия лицензии: бессрочно); Селена. Облачная система автоматизации туроператора и турагента(срок действия лицензии: по договору)

### **Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы**

1. Библиотека, читальный зал №3 с выходом в Интернет - помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы.

454001, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 129

Основное оборудование:

стеллажи книжные, кафедра выдачи литературы, выставочный стеллаж, шкафы, столы, стулья, кондиционер, 9 персональных компьютеров с подключением к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»; учебная мебель, проектор, экран, кондиционер.

Программное обеспечение:



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 28 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Microsoft Windows Professional 7 Russian Academic OPEN No Level (Договор № АЭ-19/15); Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level (Договор № АЭ-23/12); Антивирус Касперского (Лицензионный договор № К-0054-Р от 19.12.22); КонсультантПлюс (Соглашение о сотрудничестве № 31 от 20.05.2023 г. с региональным информационным центром общероссийской сети распространения правовой информации); НЭБ (Договор № 101/НЭБ/2810 от 20.02.2018).

Неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации; к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

2. Актный зал на 483 места с выходом в сеть Интернет - для проведения научных конференций, семинаров - помещение для организации воспитательной работы.

454001, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 129

Технические средства обучения для проведения занятий: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).

Основное оборудование: современное звуковое, световое и видеооборудование.

### **ПП.03.01. Производственная практика по модулю "Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников"**


Материально-техническое обеспечение:

Кабинеты для проведения учебной и производственной практики № 1, 2.

454085, г. Челябинск, ул. Кулибина, д. 54

Основное оборудование: специализированная мебель, оргтехника, плакаты, стенды, специализированная литература, рабочие места обучающихся, оборудованные компьютером с выходом в интернет.

**Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы**

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Рабочая программа профессионального модуля Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство			
Версия документа - 1	стр. 29 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Библиотека, читальный зал №3 с выходом в Интернет - помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы.

454001, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 129

Основное оборудование:

стеллажи книжные, кафедра выдачи литературы, выставочный стеллаж, шкафы, столы, стулья, кондиционер, 9 персональных компьютеров с подключением к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»; учебная мебель, проектор, экран, кондиционер.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows Professional 7 Russian Academic OPEN No Level (Договор № АЭ-19/15); Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level (Договор № АЭ-23/12); Антивирус Касперского (Лицензионный договор № К-0054-Р от 19.12.22); КонсультантПлюс (Соглашение о сотрудничестве № 31 от 20.05.2023 г. с региональным информационным центром общероссийской сети распространения правовой информации); НЭБ (Договор № 101/НЭБ/2810 от 20.02.2018).

Неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации; к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

2. Актовый зал на 483 места с выходом в сеть Интернет - для проведения научных конференций, семинаров - помещение для организации воспитательной работы.

454001, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 129

Технические средства обучения для проведения занятий: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).

Основное оборудование: современное звуковое, световое и видеооборудование.

### **3.2. Информационное обеспечение реализации профессионального модуля**

*Основная литература:*



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 30 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

1. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ. ред. Ю.Б. Башина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 204 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0645-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855812>

2. Абабков, Ю. Н. Маркетинг в туризме : учебник / Ю.Н. Абабков, М.Ю. Абабкова, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 214 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013962-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1876281>

3. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности : учебник / С.А. Быстров. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 375 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5a685a89b76dd5.66618286. - ISBN 978-5-16-014026-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855507>

4. Резник, Г. А. Сервисная деятельность : учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 202 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016211-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241803>

#### *Дополнительная литература*

1. Рассохина, Т. В. Организация туристской индустрии: менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12302-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495578>

2. Казаков, С. П. Влияние социальных медиа на поведение потребителей в индустрии гостеприимства и в туризме : монография / С.П. Казаков. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 98 с. — (Научная мысль). — DOI: <https://doi.org/10.12737/7348>. - ISBN 978-5-369-01453-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861350>

#### ***4.3. Общие требования к организации образовательного процесса***



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1	стр. 31 из 32	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

Освоению данного модуля предшествует изучение дисциплин Социально-гуманитарный цикл, а также общепрофессиональных дисциплин.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Производственная и учебная практика проводятся концентрированно. Практики могут проводиться в сторонних организациях или в мастерских и в лабораториях Колледжа. Аттестация по итогам практики осуществляется на основе отчета о проделанной работе и публичной его защиты.

#### **4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля**

Контроль и оценка результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, направленных на формирование общих и профессиональных компетенций. Для формирования, контроля и оценки результатов освоения модуля используется ФОС по профессиональному модулю.

Общая/профессиональная компетенция	Тип оценочных средств
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Текущий контроль: - тестирование; - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, мультимедийных презентаций. Промежуточная аттестация: - собеседование - решение ситуационных задач - защита отчета по учебной и производственной практикам
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа профессионального модуля  
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)  
в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,  
соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 32 из 32

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и  
работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и  
письменную коммуникацию на  
государственном языке Российской  
Федерации с учетом особенностей  
социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-  
патриотическую позицию,  
демонстрировать осознанное поведение на  
основе традиционных российских духовно-  
нравственных ценностей, в том числе с  
учетом гармонизации межнациональных и  
межрелигиозных отношений, применять  
стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07. Содействовать сохранению  
окружающей среды, ресурсосбережению,  
применять знания об изменении климата,  
принципы бережливого производства,  
эффективно действовать в чрезвычайных  
ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной  
документацией на государственном и  
иностранном языках

ПК 3.1. Осуществлять информационную и  
организационную поддержку экскурсовода  
(гида) при оказании экскурсионных услуг

ПК 3.2. Оказывать помощь экскурсоводу  
(гиду) в процессе экскурсионного  
обслуживания

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при проведении промежуточного контроля.