

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.05.2026 10:22:37
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322307



МИНОБРНАУКИ России			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Факультет индустрии спорта и туризма			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)			
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.			
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике

Б2.О.02.02(П) Производственная практика (сервисная практика)

Направление подготовки (специальность)
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике
Б2.О.02.02(П) Производственная практика (сервисная практика). Направление
подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль)
Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства. Присваиваемая квалификация
бакалавр. Форма обучения очная Год набора 2026**

Фонд оценочных средств по практике одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено «27» февраля 2026 г А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета
индустрии спорта и туризма

Протокол заседания от «07» февраля 2026 г. № 02.

Председатель Ученого совета факультета
индустрии спорта и туризма

согласовано

С.Н. Талызов

Заседанием кафедры индустрии спорта
Протокол заседания от «04» февраля 2026 г. № 06.

Заведующий кафедрой


согласовано

В.Д. Иванов

Автор (составитель)

В.Д. Иванов

**Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по практике
соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об
утверждении шаблонов документов».**

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П) Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 3 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за практикой.
3. Содержание оценочных средств по практике:
 - 3.1. Виды оценочных средств по практике:
 - 3.2. Содержание оценочных средств по практике:
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Практика: Б2.О.02.02(П) Производственная практика (сервисная практика)

Семестр(ы) проведения: 3

Вид практики: (учебная, производственная).

Тип практики: *по получению первичных профессиональных умений и навыков*

Способы проведения практики: *стационарная и (или) выездная*

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет с оценкой

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за практикой

Прохождение *Б2.О.02.02(П) Производственная практика (сервисная практика)*
направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание основ системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач. УК-1.2. Осуществляет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности. УК-1.3. Демонстрирует опыт осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.	Знать: основы системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач. Уметь: Осуществлять поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности. Владеть: опытом осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах) Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	формах, использовать методы и навыки делового общения Владеть: навыками делового общения на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Идентифицирует опасности и оценивает факторы риска, опирается на принципы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества. УК-8.2. Обеспечивает создание и поддержание безопасных условий жизнедеятельности, оказания первой помощи в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. УК-8.3. Применяет способы и технологии создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, алгоритм оказания первой помощи, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	Знать: принципы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества. Различать опасности и оценивает факторы риска. Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, оказывать первую помощь в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. Владеть: способами и технологиями создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, алгоритм оказания первой помощи, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.2. Способен использовать современные информационные технологии решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.3. Использует принципы работы современных информационных технологий решения задач профессиональной деятельности	Знает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности Умеет использовать современные информационные технологии решения задач профессиональной деятельности Владеет современными информационными технологиями решения задач профессиональной деятельности
ПК-3. Способен разработать экскурсию	ПК-3.1. Владеет знаниями, как разработать экскурсию ПК-3.2. Владеет умениями разработки экскурсий ПК-3.3. Имеет опыт разработки	Знает Как осуществлять разработку экскурсии Умеет разрабатывать экскурсии Владеет



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	экскурсий	Опытом разработки экскурсий
ПК-4. Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-4.1. Владеет знаниями, сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии ПК-4.2. Владеет умениями сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии ПК-4.3. Имеет опыт сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знает Как осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Умеет сопровождать туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Владеет Опытом сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
ПК-5. Способен проводить ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК-5.1. Владеет знаниями, как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа ПК-5.2. Владеет умениями ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа ПК-5.3. Имеет опыт ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знает Как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Умеет знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Владеет Опытом ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа

3. Содержание оценочных средств по практике

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по практике	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Се м е с т р	Но м е р з а д а н и я	Наименование оценочного средства
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: основы системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач. Уметь: Осуществлять поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности. Владеть: опытом осуществления критического	1. Подготовительный этап: Знакомство с рабочей программой практики. Получение индивидуального задания для прохождения практики, включающего в себя непосредственное выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. План проведения практики. Организация труда на практике. Формы отчета о практике. Взаимодействие в ходе служебной деятельности. Ознакомление с техникой безопасности и охраной труда в организации, правилами внутреннего распорядка (инструктаж по технике безопасности). Особенности организации работы со служебными документами. Информационная безопасность.	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.	Рабочее место, рабочее время. /Ср/ 2. Основной этап: Выполнение задания на практику. Сбор материалов в соответствии с заданием. Обработка и анализ полученной информации. Выполнение задания на производственную практику. Практическая работа на предприятии и/или в организации: выполнение индивидуального задания, ежедневная работа по месту практики, мероприятия по сбору материала, заполнение дневника по практике. /Ср/ 3. Заключительный этап: Структурирование результатов работы. Обобщение выводов. Подготовка отчета по учебной практике. /Ср/			
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>Знать: правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения</p> <p>Владеть: навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	1. Подготовительный этап: Знакомство с рабочей программой практики. Получение индивидуального задания для прохождения практики, включающего в себя непосредственное выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. План проведения практики. Организация труда на практике. Формы отчета о практике. Взаимодействие в ходе служебной деятельности. Ознакомление с техникой безопасности и охраной труда в организации, правилами внутреннего распорядка (инструктаж по технике безопасности). Особенности организации работы со служебными документами. Информационная безопасность. Рабочее место, рабочее время. /Ср/ 2. Основной этап: Выполнение задания на практику. Сбор материалов в соответствии с заданием. Обработка и анализ полученной информации. Выполнение задания на производственную практику. Практическая работа на предприятии и/или в организации:	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		выполнение индивидуального задания, ежедневная работа по месту практики, мероприятия по сбору материала, заполнение дневника по практике. /Ср/ 3. Заключительный этап: Структурирование результатов работы. Обобщение выводов. Подготовка отчета по учебной практике. /Ср/			
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<p>Знать: принципы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества. Различать опасности и оценивает факторы риска.</p> <p>Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, оказывать первую помощь в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>Владеть: способами и технологиями создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, алгоритм оказания первой помощи, в том числе при</p>	<p>1. Подготовительный этап: Знакомство с рабочей программой практики. Получение индивидуального задания для прохождения практики, включающего в себя непосредственное выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. План проведения практики. Организация труда на практике. Формы отчета о практике. Взаимодействие в ходе служебной деятельности. Ознакомление с техникой безопасности и охраной труда в организации, правилами внутреннего распорядка (инструктаж по технике безопасности). Особенности организации работы со служебными документами. Информационная безопасность. Рабочее место, рабочее время. /Ср/</p> <p>2. Основной этап: Выполнение задания на практику. Сбор материалов в соответствии с заданием. Обработка и анализ полученной информации. Выполнение задания на производственную практику. Практическая работа на предприятии и/или в организации: выполнение индивидуального задания, ежедневная работа по месту практики, мероприятия по сбору материала, заполнение дневника по практике. /Ср/</p> <p>3. Заключительный этап: Структурирование результатов работы. Обобщение выводов. Подготовка отчета по учебной практике. /Ср/</p>	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.				
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности Умеет использовать современные информационные технологии решения задач профессиональной деятельности Владеет современными информационными технологиями решения задач профессиональной деятельности	1. Подготовительный этап: Знакомство с рабочей программой практики. Получение индивидуального задания для прохождения практики, включающего в себя непосредственное выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. План проведения практики. Организация труда на практике. Формы отчета о практике. Взаимодействие в ходе служебной деятельности. Ознакомление с техникой безопасности и охраной труда в организации, правилами внутреннего распорядка (инструктаж по технике безопасности). Особенности организации работы со служебными документами. Информационная безопасность. Рабочее место, рабочее время. /Ср/ 2. Основной этап: Выполнение задания на практику. Сбор материалов в соответствии с заданием. Обработка и анализ полученной информации. Выполнение задания на производственную практику. Практическая работа на предприятии и/или в организации: выполнение индивидуального задания, ежедневная работа по месту практики, мероприятия по сбору материала, заполнение дневника по практике. /Ср/ 3. Заключительный этап: Структурирование результатов работы. Обобщение выводов. Подготовка отчета по учебной практике. /Ср/	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ПК-3. Способен разработать экскурсию	Знает Как осуществлять разработку экскурсии	1. Подготовительный этап: Знакомство с рабочей программой практики. Получение индивидуального	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	Умеет разрабатывать экскурсии Владеет опытом разработки экскурсий	задания для прохождения практики, включающего в себя непосредственное выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. План проведения практики. Организация труда на практике. Формы отчета о практике. Взаимодействие в ходе служебной деятельности. Ознакомление с техникой безопасности и охраной труда в организации, правилами внутреннего распорядка (инструктаж по технике безопасности). Особенности организации работы со служебными документами. Информационная безопасность. Рабочее место, рабочее время. /Ср/ 2. Основной этап: Выполнение задания на практику. Сбор материалов в соответствии с заданием. Обработка и анализ полученной информации. Выполнение задания на производственную практику. Практическая работа на предприятии и/или в организации: выполнение индивидуального задания, ежедневная работа по месту практики, мероприятия по сбору материала, заполнение дневника по практике. /Ср/ 3. Заключительный этап: Структурирование результатов работы. Обобщение выводов. Подготовка отчета по учебной практике. /Ср/		ые задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ПК-4. Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знает Как осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Умеет сопровождать туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Владеет	1. Подготовительный этап: Знакомство с рабочей программой практики. Получение индивидуального задания для прохождения практики, включающего в себя непосредственное выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. План проведения практики. Организация труда на практике. Формы отчета о практике. Взаимодействие в ходе служебной	6	Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	Опыт сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	деятельности. Ознакомление с техникой безопасности и охраной труда в организации, правилами внутреннего распорядка (инструктаж по технике безопасности). Особенности организации работы со служебными документами. Информационная безопасность. Рабочее место, рабочее время. /Ср/ 2. Основной этап: Выполнение задания на практику. Сбор материалов в соответствии с заданием. Обработка и анализ полученной информации. Выполнение задания на производственную практику. Практическая работа на предприятии и/или в организации: выполнение индивидуального задания, ежедневная работа по месту практики, мероприятия по сбору материала, заполнение дневника по практике. /Ср/ 3. Заключительный этап: Структурирование результатов работы. Обобщение выводов. Подготовка отчета по учебной практике. /Ср/			представление м полученных результатов (компьютерная презентация)
ПК-5. Способен проводить ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знает Как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Умеет знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Владеет Опыт ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа	1. Подготовительный этап: Знакомство с рабочей программой практики. Получение индивидуального задания для прохождения практики, включающего в себя непосредственное выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. План проведения практики. Организация труда на практике. Формы отчета о практике. Взаимодействие в ходе служебной деятельности. Ознакомление с техникой безопасности и охраной труда в организации, правилами внутреннего распорядка (инструктаж по технике безопасности). Особенности организации работы со служебными документами. Информационная безопасность.	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальн ые задания, Дневник практики с фотоматериала ми, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		Рабочее место, рабочее время. /Ср/ 2. Основной этап: Выполнение задания на практику. Сбор материалов в соответствии с заданием. Обработка и анализ полученной информации. Выполнение задания на производственную практику. Практическая работа на предприятии и/или в организации: выполнение индивидуального задания, ежедневная работа по месту практики, мероприятия по сбору материала, заполнение дневника по практике. /Ср/ 3. Заключительный этап: Структурирование результатов работы. Обобщение выводов. Подготовка отчета по учебной практике. /Ср/			
--	--	---	--	--	--

3.2 Содержание оценочных средств

Инструктаж по технике безопасности,
индивидуальные задания,

Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку

Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Типовые задания на практику

Задание 1. Изучить историю туристической компании.

Задание 2. Изучить организационно-управленческую структуру предприятия (описать структуру предприятия, систему управления персоналом, выделить преобладающее направление в

работе компании, описать стиль лидера и стиль руководства компанией в целом, описать корпоративную культуру компании, проанализировать компетенции персонала).

Задание 3. Определить место организации в сфере туризма.

Задание 4. Провести детальный анализ потребительского рынка в соответствии с работой компании.

Задание 5. Изучить и выполнить анализ планирования деятельности предприятий (учреждений) туризма.

Задание 6. Изучить подходы к разработке стратегии организации (миссия, стратегия предприятий (учреждений) туризма).

Задание 7. Описать текущие и перспективные проекты компании (SWOT - анализ деятельности предприятий (учреждений) туризма).

Задание 8. Охарактеризовать состояние внешних связей - работу с партнерами, конкурентами, клиентами.

Задание 9. Изучить возможности организации в продвижении товаров и услуг.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Задание 10. Сделать анализ информационной среды, уровня и состояния используемых информационных технологий.

Задание 11. Изучить способы взаимодействия предприятия со СМИ, рекламными агентствами, издательствами, страховыми компаниями, банками и др. заинтересованными фирмами.

Задание 12. Разработать рекламный тур / познавательную экскурсию с элементами анимации.

Задание 13. Спроектировать автобусный экскурсионный маршрут /краеведческий тур выходного дня (с представлением технологической карты экскурсий).

Вопросы для подготовки к защите отчета по практике

1. Основные функции управления туристской деятельностью.
2. Показатели качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
- 15
3. Методы исследования рынка.
4. Особенности организации продажи и продвижение сервисных продуктов.
5. Признаки экономически обоснованных решений.
6. Как обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.
7. Разработка и совершенствование клиентских отношений с учетом требований потребителя.
8. Организация работы исполнителей.
9. Особенности принятия решений об организации туристской деятельности.
10. Управление проектами в сфере туризма.
11. Инновационные решения при осуществлении туристской деятельности.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Шкала оценки отчета о практике и его защиты

1. Правила техники безопасности (критерии оценки)

Характеристики ответа студента	Оценка
Знает правила и умеет применить их на практике	5
Знает правила, но допускает некоторые ошибки в описании практических действий применения их на практике	4
Допускает ошибки в формулировании правил техники безопасности	3
Допускает грубые, существенные ошибки в формулировании правил техники безопасности	0

2. Дневник практики и фотоматериалы (критерии оценки)

Структура дневника	Оценка
Решение задач практики представлено подробно через перечень выполненных работ	5



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 14 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Представлен фотоотчет, отражающий ход работы студента во время практики	5
Подробно описано выполнение индивидуального задания	5
Сделаны выводы	5

3. Презентация (критерии оценки презентации)

Структура презентации	Оценка
Содержание Сформулирована цель работы студента-практиканта Понятны задачи, решаемые на практике и ход работы студента Информация изложена полно и четко Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации Сделаны выводы	5
Оформление презентации Единый стиль оформления, принятый в ЧелГУ Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах Ключевые слова в тексте выделены	5
Эффект презентации Общее впечатление от просмотра презентации	5

4. Критерии оценки выступления студентов с докладом на итоговой конференции

Характеристики ответа студента	Оценка
- студент детально ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и провел оценку экологического состояния ландшафтов территории исследования - глубоко изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.	5
- студент на достаточном уровне ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и провел оценку экологического состояния ландшафтов территории исследования - изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - на достаточном уровне аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.	4
- студент ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и экологическим состоянием ландшафтов территории исследования	3



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 15 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма.
- испытывает затруднения в практическом применении знаний;
- слабо аргументирует свои выводы.

5. Критерии оценки отчетной документации по результатам практики (отчет и характеристика)

Характеристики отчетной документации студента	Оценка
<ul style="list-style-type: none">- в отчете глубоко раскрыты все необходимые разделы;- сделаны полные выводы и обобщения;- в отчете представлен список литературы;- соблюдены требования по оформлению отчета;- представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой оценкой «отлично».	5
<ul style="list-style-type: none">- в отчете в достаточном объеме раскрыты все необходимые разделы;- сделаны выводы и обобщения;- в отчете представлен список литературы;- соблюдены требования по оформлению отчета;- представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой оценкой «хорошо».	4
<ul style="list-style-type: none">- в отчете недостаточно полно раскрыты все необходимые разделы;- сделаны неполные выводы;- в отчете представлен список литературы;- текст отчета оформлен с недочетами;- представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой положительной оценкой.	3

«Отлично» - компетенции освоены полностью

Оценка «отлично» ставится бакалавру, который выполнил в срок и на высоком уровне весь намеченный объем работы, проявил самостоятельность, творческий подход, общую и профессиональную культуру при условии:

1. Четкого и продуманного доклада по проведенной практике.
2. Наличия аналитических справок по результатам проделанной работы.
3. Активного участия в работе организации (места проведения практики): участие в служебных совещаниях, заседаниях комиссий, комитетов, приемах посетителей по правовым вопросам и других профессиональных мероприятиях; разработка служебных документов и т.д.
4. Грамотной речи практиканта, предусматривающей профессиональную терминологию.
5. Полнота и качество отчетной документации по практике.
6. Полной посещаемости.
7. Знания структуры учреждений, целей задач и руководящих документов подразделения – места прохождения практики.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 16 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

«Хорошо»- компетенции в основном освоены

При выполнении всех параметров практики, но при этом наблюдается допущение практикантом отдельных, не особенно существенных недочетов и ошибок.

«Удовлетворительно» - компетенции освоены частично

1. Наличия отчетной документации.

2. Фактического выполнения задания по практике, носящего формальный характер (неуверенный доклад по практике, формальное участие в мероприятиях и т.д.).

«Неудовлетворительно» - компетенции не освоены

1. Не достигнуты поставленные задачи практики.

2. Отсутствует отчетная документация.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровень освоения компетенций	Оценка
высокий	отлично
средний	хорошо
базовый	удовлетворительно
компетенции не сформированы	неудовлетворительно

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности;

- формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере туристической индустрии;

- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам, формулировать собственные выводы, получил оценку «отлично».

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне;

- формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности;

- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне;

- знание основных методов и приемов профессиональной деятельности;

- студент способен отвечать на вопросы, не давая развернутого пояснения.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.02(П)
Производственная практика (сервисная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____