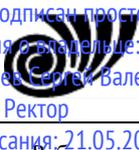


<p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 21.05.2025 01:28:33 Уникальный программный ключ (специальности) 45.04.01 "Филология" 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b83223233</p>	 <p>МИНОВНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>	<p>Рабочая программа дисциплины "Лингвистическая конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 45.04.01 "Филология" направленности (профилю) Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 1</p>
--	---	---	---------------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Лингвистическая конфликтология

Направление подготовки (специальность)

45.04.01 Филология

Направленность (профиль)

Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект

Присваиваемая квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2024

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формировать у студентов базовые знания о лингвоконфликтологии как науке, а также конфликтологическую компетентность студентов на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.04

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Студент должен владеть нормативным и этическим аспектами языка и речи, иметь представление об актуальных проблемах языковой коммуникации.

Знание лингвистических методов исследования основных аспектов речевой деятельности.

Актуальные проблемы языковой коммуникации и трансфера знаний

Текст и дискурс как объект филологического исследования

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Лингвистическая экология

Лингвистическая экспертология

Актуальные проблемы коммуникативистики

Лингвистическая экспертология

Актуальные проблемы коммуникативистики

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Знать:

- возможные варианты решения профессиональных задач в конфликтных ситуациях;
- алгоритм обоснования продуктивности выбранных тактик разрешения конфликтных ситуаций;

Уметь:

- применять правила профессиональной коммуникации в условиях повышенной ответственности.
- учитывать общечеловеческие ценности как систему, включающую аспекты ценностно-смысловых ориентаций, различных социальных, национальных религиозных, профессиональных общностей и групп социума;

Владеть:

- различными приемами и способами разрешения конфликтов в нестандартных деловых ситуациях;
- приемами разрешения конфликтных ситуаций в социально-личностной сфере;

УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Знать:

- способы преодоления коммуникативных барьеров, предупреждения коммуникативных неудач в разных ситуациях профессионального общения;
- функции речевого этикета при решении задачи снижения конфликтогенности коммуникации;

Уметь:

- определять специфику целевой аудитории, цели и задачи коммуникации;
- идентифицировать специфику целевой аудитории;
- применять правила профессиональной коммуникации в условиях повышенной ответственности.

Владеть:

- методами и приемами многоаспектного анализа коммуникативных ситуаций конфликтогенного типа;
- разными типами речи, стилистическими средствами, риторическими приемами для разных целевых аудиторий и успешной реализации задач бесконфликтной коммуникации;

УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки



Знать:

- основы теории коммуникации и риторики;
- коммуникативно-этические нормы межличностной и массовой коммуникации;

Уметь:

- отстаивать гражданскую позицию в социальных и личностных ситуациях общения без порождения конфликта;
- определять специфику целевой аудитории для реализации приоритетов собственной деятельности;

Владеть:

- приемами разрешения конфликтных ситуаций в социально-личностной сфере;
- приемами аргументированного отстаивания определенной нравственной и философской позиции без использования конфликтогенов;
- способами реализации нравственных обязательств по отношению к общекультурным ценностям;

УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Знать:

- этические нормы отечественной и иноязычных культур, способствующих снижению конфликтогенности;
- принципы культурного релятивизма, морально-нравственные и правовые нормы социума как средства снижения конфликтогенности коммуникации;

Уметь:

- выявлять национально-культурную специфику коммуникативного поведения в разных сферах общения в соответствии с языковыми нормами, нормами этикета и задачами неконфликтного речевого поведения;
- использовать принципы анализа конфликтной коммуникативной ситуации, в том числе межкультурной и межнациональной;

Владеть:

- способностью учитывать разнообразие культур разных целевых аудиторий для успешной реализации задач бесконфликтной коммуникации;
- умениями адекватно анализировать коммуникативную ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- возможные варианты решения профессиональных задач в конфликтных ситуациях;
3.1.2	- алгоритм обоснования продуктивности выбранных тактик разрешения конфликтных ситуаций;
3.1.3	- этические нормы отечественной и иноязычных культур, способствующих снижению конфликтогенности;
3.1.4	- принципы культурного релятивизма, морально-нравственные и правовые нормы социума как средства снижения конфликтогенности коммуникации;
3.1.5	- способы преодоления коммуникативных барьеров, предупреждения коммуникативных неудач в разных ситуациях профессионального общения;
3.1.6	- функции речевого этикета при решении задачи снижения конфликтогенности коммуникации;
3.1.7	- основы теории коммуникации и риторики;
3.1.8	- коммуникативно-этические нормы межличностной и массовой коммуникации;
3.1.9	- основы теории коммуникации и делового этикета.
3.2	Уметь:
3.2.1	- принимать решения в нестандартных и конфликтных ситуациях;
3.2.2	- учитывать общечеловеческие ценности как систему, включающую аспекты ценностно-смысловых ориентаций, различных социальных, национальных религиозных, профессиональных общностей и групп социума;
3.2.3	- отстаивать гражданскую позицию в социальных и личностных ситуациях общения без порождения конфликта;
3.2.4	- выявлять национально-культурную специфику коммуникативного поведения в разных сферах общения в соответствии с языковыми нормами, нормами этикета и задачами неконфликтного речевого поведения;



Рабочая программа дисциплины "Лингвистическая конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 45.04.01 "Филология" направленности (профилю) Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

3.2.5	- использовать принципы анализа конфликтной коммуникативной ситуации, в том числе межкультурной и межнациональной;
3.2.6	- определять специфику целевой аудитории, цели и задачи коммуникации;
3.2.7	- применять правила профессиональной коммуникации в условиях повышенной ответственности.
3.3	Владеть:
3.3.1	- различными приемами и способами разрешения конфликтов в нестандартных деловых ситуациях;
3.3.2	- приемами разрешения конфликтных ситуаций в социально-личностной сфере;
3.3.3	- приемами аргументированного отстаивания определенной нравственной и философской позиции без использования конфликтогенов;
3.3.4	- способами реализации нравственных обязательств по отношению к общекультурным ценностям;
3.3.5	- методами и приемами многоаспектного анализа коммуникативных ситуаций конфликтогенного типа;
3.3.6	- способностью учитывать разнообразие культур разных целевых аудиторий для успешной реализации задач бесконфликтной коммуникации;
3.3.7	- навыками участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального представления материалов собственных исследований;
3.3.8	- умениями адекватно анализировать коммуникативную ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 144	Виды контроля в семестрах: экзамены 1
в том числе :	
аудиторные занятия : 24	
самостоятельная работа : 86,4	
часов на контроль : 27	
контактная работа: 30,6 ИКР: 6,6	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Лингвистическая конфликтология как научная дисциплина			
1.1	Лингвистическая конфликтология как научная дисциплина /Пр/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э2 Э3
1.2	Лингвистическая конфликтология как научная дисциплина /Ср/	1	10	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э2 Э3
	Раздел 2. Основы конфликтологии			
2.1	Основы конфликтологии /Пр/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э3 Э4
2.2	Основы конфликтологии /Ср/	1	12	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э3 Э4
2.3	основы конфликтологии /ИКР/	1	2,2	
	Раздел 3. Речевая агрессия участников общения			
3.1	Речевая агрессия участников общения /Пр/	1	4	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3



3.2	Речевая агрессия участников общения /Ср/	1	10	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 4. Конфликтогенная составляющая речевой коммуникации				
4.1	Конфликтогенная составляющая речевой коммуникации: типы, классификация /Пр/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э3 Э4
4.2	Конфликтогенная составляющая речевой коммуникации: типы, классификация /Ср/	1	13	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э3 Э4
4.3	Конфликтогенная составляющая речевой коммуникации /ИКР/	1	2,2	
Раздел 5. Типы и классификация конфликтогенов				
5.1	Типы и классификация конфликтогенов /Пр/	1	4	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3
5.2	Типы и классификация конфликтогенов /Ср/	1	14	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 6. Моделирование речевого поведения в условиях конфликта				
6.1	Моделирование речевого поведения в условиях конфликта /Пр/	1	4	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э3 Э4
6.2	Моделирование речевого поведения в условиях конфликта /Ср/	1	11,4	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э3 Э4
Раздел 7. Речевые маркеры конфликтогенной составляющей текста				
7.1	Речевые маркеры конфликтогенной составляющей текста /Пр/	1	4	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э2 Э4
7.2	Речевые маркеры конфликтогенной составляющей текста /Ср/	1	14	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э2 Э4
Раздел 8. Конфликтогенная составляющая межкультурной коммуникации				
8.1	Конфликтогенная составляющая межкультурной коммуникации /Пр/	1	2	
8.2	Особенности конфликтогенов в межкультурной коммуникации /ИКР/	1	2,2	
8.3	Конфликтогенная составляющая межкультурной коммуникации /Ср/	1	2	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

устный опрос (собеседование)
доклад
проектная работа

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примеры вопросов для устного опроса (собеседования)

1. Причины нарушения языковых норм и правил речи пользователями.
2. Языковая / речевая толерантность.
3. Тексты публичной коммуникации как источник конфликтных ситуаций в речевой сфере.
4. Типы языковых / речевых правонарушений (согласно российскому законодательству).
5. Обеспечение правовой защиты языковой среды обитания в российской практике.
6. Речевое хулиганство, юридическая ответственность за этот вид правонарушения.



7. Инвектива, юридические аспекты инвективности.
8. Лексика квазибизнеса и криминальной среды.
9. Прямое перенесение из иностранного языка терминов экономической среды. Реакции народной речи на новую экономическую жизнь.
10. Вульгаризация лексики и словоупотребления. Языковое табуирование.
11. Образование лексических лакун в социально-экономической и политической средах.
12. Лингвоконфликтотенный мониторинг: отслеживание процессов, происходящих в речевой практике социума.
13. Явления и тенденции массовой речи.
14. Пути и способы обогащения языка и совершенствования практики речевого общения.
15. Выявление, фиксация и пропаганда удачных результатов языкового творчества.
16. Предмет и методы конфликтологии.
17. Психологические и лингвистические аспекты конфликтологии.
18. Понятие конфликта, классификация конфликтов.
19. Инициирование конфликта. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов.
20. Моделирование речевого поведения в условиях конфликта.
21. Речевая агрессия участников общения.

Примеры тем для подготовки докладов

1. Языковая толерантность
2. Языковая картина мира как основной способ хранения и обработки информации
3. Теория речевой деятельности
4. Теория речевого общения
5. Лексика квазибизнеса и криминальной среды
6. Языковое табуирование
7. Речевые стратегии и тактики.
8. Речевое хулиганство.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примеры заданий для выполнения проектной работы

1. Анализ текстов публичной коммуникации как источника конфликтных ситуаций в речевой сфере (текст по выбору студента)
2. Лингвомониторинг: отслеживание процессов, происходящих в речевой практике социума (на материале текстов различных сфер коммуникации, по выбору студента).
3. Моделирование речевого поведения в условиях конфликта (сфера коммуникации по выбору студента).

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценки ответов на вопросы в режиме устного опроса (собеседования)

5 баллов – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко.

4 балла – ответ студента соответствует указанным выше критериям, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой;

3 балла – студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов.

2 балла – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценки докладов

Оценка	Критерии оценки ответа
«отлично» определенной новизной; логично;	1) содержание и оформление работы соответствует требованиям;
	2) работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается
	3) демонстрируется знание проблемы, которая раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен
	4) ответ отличается оригинальностью и новизной



- «хорошо» 1) содержание и оформление работы соответствует требованиям;
2) содержание работы в целом соответствует заявленной теме;
3) работа актуальна, сделана самостоятельно; основные положения работы раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне;
- «удовлетворительно» 1) содержание и оформление работы соответствует требованиям;
2) имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются неточные или не полностью правильные ответы;
- «неудовлетворительно» 1) содержание и оформление работы не соответствует требованиям;
2) содержание работы не соответствует ее теме;
3) работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;
4) предложения автора четко не сформулированы.

Критерии оценки проектной работы

Уровень самостоятельного осмысления проблемы, корректность использования источников	- 1 б.
Качество проведенного анализа, адекватность выбранных методов и умение ими пользоваться	- 1 б.
Аргументированность и обоснованность выводов	- 1 б.
Уровень владения научным стилем	- 1б.
Грамотность	- 1 б.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г., Кибанов А. Я.	Конфликтология: учебник для вузов	Москва: ИНФРА-М, 2009	

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Сущенко Е. А., Татарникова Л. Г.	Словарь-справочник лингвоэкологических терминов и понятий: словарь (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=254009)	Санкт-Петербург : Петрополис, 2011	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Иванова Е. Н.	Конфликтологическое консультирование: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964)	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012	ЭБС
Л3.2	Иванова Е. В.	Лингвокогнитивное моделирование экологического дискурса: монография (http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=74720)	Москва : ФЛИНТА, 2016	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: http://www.book.ru/extsearch?Name= (дата обращения: 01.12.2017).
Э2	Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. - URL: http://znanium.com/ (дата обращения: 01.12.2017).
Э3	Лань [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система(ЭБС) / Издательство Лань. — URL: http://www.lib.csu.ru/elbibl/els.shtml (дата обращения: 01.12.2017).



Э4 Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО ДиректмедиаПабблишинг. — URL: <http://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.12.2017).

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

MS Office365

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека :

сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) КонсультантПлюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, проектор, экран, колонки) и учебно-наглядных пособий (презентации по основным разделам дисциплины).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Непременным условием эффективного обучения является самостоятельная работа студента, углубленное изучение литературы, научных статей, предлагаемых для подготовки к практическим занятиям. В процессе подготовки к занятиям необходимо знакомиться с дополнительной литературой, с научными статьями, с содержанием нормативно-правовых актов.

Для успешного освоения дисциплины студент должен регулярно посещать практические занятия, знакомиться с содержанием лекций, тщательно выполнять задания для самостоятельной работы и готовиться к аудиторным занятиям. В процессе обучения студентом должно быть выполнено не менее 70% практических заданий (самостоятельных и аудиторных), выполнены проверочные и контрольные работы, подготовлено сообщение или презентация.

Подготовка сообщений, докладов, рефератов осуществляется по следующей схеме: 1) выбор одной из тем, предоставленных преподавателем, или формулирование собственной темы, 2) подбор материала, 3) расположение и речевое оформление материала, 4) консультация с преподавателем, 5) произнесение сообщения, доклада или сдача реферата. При отборе материала рекомендуется обращаться к проверенным, авторитетным источникам, при этом ссылки на авторов концепций, монографии, учебные пособия, сайты и порталы обязательны. Создание докладов и рефератов с использованием только интернет-источников не приветствуется. Информация с неспециальных сайтов (например, из электронной энциклопедии «Википедия») должна быть дополнена проверенными материалами из авторитетных источников.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.). Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах. Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных



технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EiBraille-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом



нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой CleVu с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.