Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.10.2026 09:30:06
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Бизнес-процессы в социальной сфере

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
6.1. Перечень видов оценочных средств
6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
7.1. Рекомендуемая литература
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Бизнес-процессы в социальной сфере» является формирование у студентов знаний процессного управления компанией в социальной сфере, навыков управления производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности социального предприятия на основе методологии процессного управления.

Задачами дисциплины являются:

- изучение понятийно-категориального аппарата в области управления бизнес-процессами в социальной сфере;

- формирование представлений о процессном подходе к управлению и его отличию от традиционного функционального подхода;

- обеспечение освоения современных методов диагностирования параметров моделей бизнес-процессов и программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов в социальной сфере;

- формирование навыков и умений, необходимых для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

- УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

- ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

- ПК-2: Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.О.24

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение дисциплины базируется на компетенциях, освоенных в ходе изучения курсов:

Корпоративная культура

Правовое обеспечение деятельности в социальной сфере

Психологическое консультирование

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества

Предпринимательская деятельность в социальной сфере

Брендинг

Экономические основы социальной работы

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Компетенции, приобретённые студентом в ходе освоения дисциплины, используются в дальнейшем при изучении курсов:

Корпоративная культура

Правовое обеспечение деятельности в социальной сфере

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества

Социальные гарантии и льготы

Кадровое обеспечение деятельности организаций социальной сферы

PR и реклама в социальной сфере

Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

- теоретические основы принятия решений в социальной сфере.
- способы решения задач в рамках цели проекта, аргументирует их выбор и ограничения.
- подходы к выявлению наиболее оптимального способа решения конкретной задачи, представленные в социальной сфере.

Уметь:

- использовать теоретические основы принятия решений в социальной сфере.
- аргументировать выбор способов и ограничений в принятии управленческого решения в сфере потребления.
- проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

Владеть:

- опираясь на правовую базу, теоретическими основами принятия решений в социальной сфере.
- знаниями и умениями для выявления, анализа и аргументации выбора различных способов решения задач в рамках цели проекта в социальной сфере.
- способностью проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Знать:

- основы теоретико-методологического анализа и способы обобщения профессиональной информации в сфере социальной работы.
- приемы теоретико-методологического анализа и способы обобщения профессиональной информации в социальной сфере.
- сущность социального образования.

Уметь:

- анализировать и обобщать профессиональную информацию, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации.
- проводить анализ и обобщение профессиональной информации, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации.
- применять анализ и обобщение в сфере социального образования.

Владеть:

- навыками анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне.
- способностью анализировать и обобщать профессиональную информацию в социальной сфере.
- навыками анализа и обобщения в сфере социального образования.

ПК-2: Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Знать:

- современные научные методы исследования по выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- технологии постановки целей и задач, разработки программ и определения ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
- методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан.

Уметь:

- применять современные научные методы исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- определять цели и задачи, разрабатывать программу и определять необходимые ресурсы для предоставления

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
- применять методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливать ее причины и характер.

Владеть:

- теоретическими методами исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- навыками постановки цели и задач, разработки программ и определения необходимых ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
- навыками диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливает ее причины и характер.

УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Знать:

- экономические решения в различных областях жизнедеятельности.
- как применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски.

Уметь:

- принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.
- применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски.

Владеть:

- навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
- навыками личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	- теоретические основы принятия решений в социальной сфере.
3.1.2	- способы решения задач в рамках цели проекта, аргументирует их выбор и ограничения.
3.1.3	- подходы к выявлению наиболее оптимального способа решения конкретной задачи, представленные в социальной сфере.
3.1.4	- основы теоретико-методологического анализа и способы обобщения профессиональной информации в сфере социальной работы.
3.1.5	- приемы теоретико-методологического анализа и способы обобщения профессиональной информации в социальной сфере.
3.1.6	- сущность социального образования.
3.1.7	- современные научные методы исследования по выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
3.1.8	- технологии постановки целей и задач, разработки программ и определения ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
3.1.9	- методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан.
3.1.10	- экономические решения в различных областях жизнедеятельности.
3.1.11	- как применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски.
3.2	**Уметь:**

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3.2.1	- использовать теоретические основы принятия решений в социальной сфере.
3.2.2	- аргументировать выбор способов и ограничений в принятии управленческого решения в сфере потребления.
3.2.3	- проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
3.2.4	- анализировать и обобщать профессиональную информацию, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации.
3.2.5	- проводить анализ и обобщение профессиональной информации, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации.
3.2.6	- применять анализ и обобщение в сфере социального образования.
3.2.7	- применять современные научные методы исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
3.2.8	- определять цели и задачи, разрабатывать программу и определять необходимые ресурсы для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
3.2.9	- применять методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливать ее причины и характер.
3.2.10	- принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.
3.2.11	- применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	- теоретическими основами принятия решений в социальной сфере.
3.3.2	- для выявления, анализа и аргументации выбора различных способов решения задач в рамках цели проекта в социальной сфере.
3.3.3	- проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
3.3.4	- анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне.
3.3.5	- анализа профессиональной информации в социальной сфере.
3.3.6	- анализа и обобщения в сфере социального образования.
3.3.7	- исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
3.3.8	- постановки цели и задач, разработки программ и определения необходимых ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
3.3.9	- диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливает ее причины и характер.
3.3.10	- принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
3.3.11	- личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных
3.3.12	инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость			**3 ЗЕТ**
Часов по учебному плану	:	108	Виды контроля на курсах:
в том числе	:		
аудиторные занятия	:	6	зачеты 4
самостоятельная работа	:	96,85	
часов на контроль	:	4	
контактная работа: 7,15			
ИКР: 1,15			

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код заняти	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления			
1.1	Моделирование и анализ бизнес-процессов /Лек/	3	4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.1 Л2.5Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Л3.8 Л3.9 Л3.10 Э1 Э3 Э4
1.2	Моделирование и анализ бизнес-процессов /Ср/	3	30	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.1 Л2.5Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Л3.7 Л3.8 Л3.9 Л3.10 Э2 Э4
1.3	Моделирование и анализ бизнес-процессов /Пр/	3	2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.3 Л3.5 Л3.6 Л3.7 Л3.8 Л3.9 Л3.10 Э1 Э2 Э4
	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере			
2.1	Экономическое обоснование для перехода социальной организации к процессно-ориентированной модели управления /Ср/	4	31,85	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.1 Л2.5Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.7 Л3.8 Л3.9 Л3.10 Э1 Э2 Э3 Э4
2.2	Стандарты и методология управления бизнес процессами /ИКР/	4	1,15	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.1 Л2.5Л3.3 Л3.4 Л3.7 Л3.8 Л3.9 Л3.10 Э1 Э2 Э3 Э4
2.3	Стандарты и методология управления бизнес процессами /Ср/	4	35	Л2.1Л2.2Л2.1 Л3.6 Л1.1 Э1 Э2 Э3 Э4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

1) Реферат
2) Контрольная работа

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3) Вопросы к зачету

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерные темы рефератов:
1. Специфика современных проблем управления. Процессное управление.
2. Методы моделирования и описания бизнес-процессов: сравнительная характеристика.
3. Регламентация бизнес-процессов: методики регламентации.
4. Планирование работ по совершенствованию бизнес-процессов в социальной сфере.
5. Оценка эффективности процессного управления организацией в социальной сфере.
6. Методология и принципы реинжиниринга бизнес-процессов в социальной сфере.
7. Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий.
8. Моделирование бизнеса и CASE-технологии.
9. Бизнес-процессы управления производственной организацией.
10. Современные технологии совершенствования бизнес-процессов в социальной сфере.
11. Проектирование бизнес-процессов в социальной сфере: этапы и методы.
12. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
13. Электронный бизнес. Цифровизация процессов.
14. Статистический контроль бизнес-процессов в социальной сфере: виды и методы.
15. Контроль бизнес-процессов: этапы, виды и методы.
16. Картирование потока создания ценности.
17. Карта потока создания ценности – текущее и будущее состояние процессов.
18. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.
19. Электронная коммерция и интернет-маркетинг как Реинжиниринг бизнес-процесса.
20. Эволюция методов управления созданием стоимости на предприятии.
21. Риски бизнес-процессов в социальной сфере: виды, факторы, показатели оценки.
22. Управление рисками при проектировании бизнес-процессов в социальной сфере.
23. Неопределенные процессы. Методы управления процессами в условиях неопределенности.
24. Моделирование бизнес-процессов. Функциональное моделирование SADT.
25. Моделирование бизнес-процессов. Имитационное моделирование.
26. Документирование бизнес-процессов. Стандарты ISO.
27. Подходы к управлению организацией: функциональный, процессный, процессно-функциональный.
28. Программные продукты управления организацией и их использование при моделировании бизнес-процессов в социальной сфере.

Контрольная работа:

Вариант1
1. Приведите основные положения структурного анализа, используемые при моделировании деятельности организации. Приведите примеры (в социальной сфере).
2. Раскройте содержание сквозного или межфункционального бизнес-процесса.
3. Вы сформировали команду для трансформации одного из бизнес-процессов на вашем предприятии (социальная сфера). В команду были включены менеджер проекта, сотрудник, отвечающий за улучшаемый процесс, технический специалист, организатор работы команды, а также нескольких работников, непосредственно занятых в данном процессе. Кого еще и почему следовало бы включить в команду?

Вариант 2
1. Опишите концепцию управления бизнес процессами (Business Process Management) и охарактеризуйте ее составные части.
2. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы построения системы бизнес-процессов организации.
3. Вам поручили провести анализ и повысить эффективность бизнес-процесса в организации (социальная сфера). В ходе работы Вы выявили необходимость внедрения изменений в данный бизнес-процесс и попытались обосновать своё решение перед коллегами. Однако они встретили это сопротивлением. Что Вы сделаете для его преодоления?

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:
1. Подходы к управлению организацией в социальной сфере.
2. Охарактеризуйте процессный подход к управлению.
3. Бизнес-процессы: основные понятия и определения.
4. Классификация бизнес-процессов.
5. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов в социальной сфере.
6. Правила, особенности и методика выделения процессов в организации в социальной сфере.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

7. Методика документирования бизнес-процессов в социальной сфере.
8. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов в социальной сфере .
10. Характеристика методик моделирования бизнес-процессов в социальной сфере.
11. Назовите основные ситуации в бизнесе, требующие вмешательства реинжиниринга.
12. Какие меры социальной ответственности должны предпринимать социальные предприятия?
13. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов.
14. Особенности описания неопределенных процессов.
15. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
16. Какие ключевые факторы необходимо учитывать при разработке стратегии социального предприятия?
17. Понятие миссии компании. Приведите примеры.
18. Взаимосвязь миссии, видения, стратегии компании.
19. Мониторинг и контроль параметров процесса.
20. Проектирование бизнес-процессов.
21. Как обеспечить прозрачность и открытость деятельности социального предприятия?
22. Какие существуют виды социальных предприятий?
23. Совершенствование бизнес-процессов в социальной сфере.
24. Стандартизация бизнес-процессов в социальной сфере.
25. Декомпозиция процессов в социальной сфере.
26. Сеть бизнес-процессов организации в социальной сфере.
27. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.
28. Какие особенности имеет управление человеческими ресурсами в социальном предприятии?
29. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.
30. Взаимосвязь между выделением бизнес-процессов и центров финансового учета.
31. Методы описания процессов: карта процесса, сетевой график.
32. Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности.
33. Какие актуальные тенденции в развитии социальной сферы вы можете назвать?
34. Что такое государственно-частное партнерство и как оно работает в социальной сфере?
35. Анализ стабильности и точности процессов.

6.4. Критерии оценивания

Оценки «зачтено» заслуживает студент, получивший за контрольную работу отметку "удовлетворительно" и выше, а также выполнивший реферат в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ и верно ответивший минимум на 6 из 10 случайным образом выбранных вопросов для зачета.
«Зачтено» выставляется студенту, который свободно оперирует терминами, дает полный развернутый аргументированный ответ на все вопросы билета, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, не допустив ошибок или дает в целом верный ответ, допустив незначительные неточности.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, получившему за контрольную работу отметку ниже "удовлетворительно", а также не выполнившему реферат в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ и неверно ответившим более, чем на 4 из 10 случайным образом выбранных вопросов для зачета.
Оценка «не зачтено» ставится студентам, которые допускают грубые ошибки при ответе на вопросы и владеют бытовыми знаниями о бизнес-процессах в социальной сфере, но не имеют представления о практическом значении полученной информации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Пестунов М. А.	Оценка бизнеса: учебное пособие (https://library.csu.ru/rbooks2/view2?code=local/007901/007901)	Челябинск : Издательство Челябинского государственного университета, 2022	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Юнус М., Жоли А., Савельева И. В.	Создавая мир без бедности. Социальный бизнес и будущее капитализма: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209475)	Москва : Альпина Паблишер, 2010	ЭБС
Л2.2	Ивашкевич В. Б.	Бизнес-задачи, решения и расчеты в управленческом учете: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=399525)	Москва : Издательство "Магистр", 2022	ЭБС
Л2.3	Сковиков А. Г.	Цифровая экономика. Электронный бизнес и электронная коммерция (https://e.lanbook.com/book/189400)	Санкт-Петербург : Лань, 2022	ЭБС
Л2.4	Бедердинова О.И.	Технологии моделирования бизнес-процессов: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=420260)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022	ЭБС
Л2.5	Маклер А. Г.	Социальный бизнес (https://e.lanbook.com/book/349730)	Балашиха : А. Г. Маклер, 2023	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Прокудина А. О.	Разработка мероприятий по цифровой трансформации бизнес-процессов на предприятии: студенческая научная работа (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=702242)	Санкт-Петербург : б.и., 2023	ЭБС
Л3.2	Санталова М. С., Борщева А. В., Соклакова И. В., Сурат И. Л.	Управление изменениями компаний в условиях инновационной активности бизнеса: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698469)	Москва : Дашков и К, 2022	ЭБС
Л3.3	Юрьева Л.В., Илышева Н.Н., Караваева А.В., Быстрова А.Н.	Стратегический управленческий учет для бизнеса: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=414075)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022	ЭБС
Л3.4	Лебедева А. А.	Повышение финансовой безопасности организации на основе консолидации ресурсов государства и бизнеса (на примере АО «Племзавод «Караваево» Костромского района Костромской области): студенческая научная работа (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692603)	Караваево : б.и., 2022	ЭБС
Л3.5	Копытин Е. Е.	Приведение бизнеса в соответствие требованиям законодательства и КНО на основе комплаенс-подхода: студенческая научная работа (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692717)	Новосибирск : б.и., 2022	ЭБС
Л3.6	Еременко Н. В., Жданова О. В., Луговской С. И., Максимов В. Ю., Шевченко Е. А.	Теория и практика взаимодействия бизнеса и органов местного самоуправления: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701009)	Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2022	ЭБС
Л3.7	Романенко Е.В.	Государственное регулирование в сфере экономической безопасности бизнеса: методические указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы (https://znanium.com/catalog/document?id=435988)	Омск : Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет, 2022	ЭБС
Л3.8	Газизуллин Р. И.	Правовая концепция социальной ответственности бизнеса: монография	Москва : Статут, 2022	

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.9	Арустамов Э. А.	Основы бизнеса: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=709999)	Москва : Дашков и К, 2022	ЭБС
Л3.10	Чеботарев Н. Ф.	Оценка стоимости предприятия (бизнеса): учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710004)	Москва : Дашков и К, 2022	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. URL: http://e.lanbook.com/
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. URL: http://biblioclub.ru/
Э3	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp
Э4	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. URL: https://biblio-online.ru

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»]: сайт. – URL: https://www.biblio-online.ru/catalog/

2. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: http://e.lanbook.com

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. https://www.ariscommunity.com – методология ARIS и программный продукт для моделирования бизнес-процессов организаций.

2. https://www.businessstudio.ru – сайт современный технологии управления.

3. https://www.economics.ru – газета «Экономика и жизнь».

4. https://www.elma-bpm.ru – программные продукты по управлению бизнес-процессами.

5. https://www.rbc.ru – «РосБизнесКонсалтинг».

6. https://www.oecd.org – Организация экономического сотрудничества и развития.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийного оборудования (экран, ноутбук, проектор, колонки);

- компьютерные классы с выходом в интернет;

- учебно-научная лаборатория социально-экономических исследований экономического факультета ЧелГУ (аудитория 122, 2-го учебного корпуса), оборудованная компьютерами с возможностью доступа в интернет (аудитория для самостоятельной работы студентов).

В процессе обучения для целей сбора и обработки социологической информации используются программы: Vortex (лаборатория политологических и социологических исследований Челябинского филиала РАНХиГС), Google Forms, MS Excel. Для представления результатов исследования используются программные средства: MS Word, MS Excel, MS Power Point, Outlook. Для обмена информацией применяются платформы Zoom, Google Meet, Moodle, Teams, Skype.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Комплексное изучение обучающимися учебной дисциплины «Бизнес-процессы в социальной сфере» предполагает: овладение материалами лекций, учебной и дополнительной литературой, указанной в рабочей программе дисциплины; индивидуальную работу обучающихся в ходе семинарских (практических, индивидуальных) занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы обучающихся.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Основой для подготовки обучающегося к семинарским занятиям являются лекции и издания, рекомендуемые преподавателем (см. п. 5.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации).

Основной целью семинарских занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала и ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы (индивидуальных заданий), обсуждение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. При обсуждении на семинарах сложных и дискуссионных вопросов и проблем используются методики интерактивных форм обучения («Сократический диалог», «Займи позицию», ПОПС-формула, «Дискуссия в стиле телевизионного ток-шоу», дебаты и т. д.), что позволяет погружать обучающихся в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки умений и владений.

Для успешной подготовки к семинарским занятиям обучающиеся в обязательном порядке, кроме рекомендуемой к изучению литературы, электронных изданий и интернет-ресурсов, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах: Вопросы психологии; Клуб; Личность. Культура. Общество; Менеджмент в России и за рубежом; Народное образование; Открытое образование; Современные проблемы науки и образования; Социальная работа; Социологические исследования (СОЦИС); Справочник руководителя учреждений культуры.

Для выполнения заданий самостоятельной работы в письменной форме по темам обучающиеся, кроме рекомендуемой к изучению литературы, электронных изданий и интернет-ресурсов, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах: Вопросы психологии; Клуб; Личность. Культура. Общество; Менеджмент в России и за рубежом; Народное образование; Открытое образование; Современные проблемы науки и образования; Социальная работа; Социологические исследования (СОЦИС); Справочник руководителя учреждений культуры, а также перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем (задания для индивидуальной самостоятельной работы см. 5.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации).

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) с обучающимися в ходе изучения материала данной дисциплины.

Выбор методов обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется с учетом особенностей восприятия ими учебной информации, содержания обучения, методического и материально-технического обеспечения. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»