Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.11.2026 16:30:11
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a488d9a8788d8322329

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Б1 В Профилактика агрессивных коммуникаций

Направление подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль)

Право и медиация

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2027

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
6.1. Перечень видов оценочных средств
6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
7.1. Рекомендуемая литература
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся компетенции, предусмотренных ФГОС ВО.

В процессе обучения, обучающиеся должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования и целям деятельности организаций (предприятий) в социальной сфере.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- овладение методиками разрешения конфликтов и методами предупреждения и минимизации конфликтов

- применение теоретических знаний по конфликтологии и медиации в практической деятельности;

-разъяснение обучающимся содержания формируемых образовательной программой общекультурных и профессиональных компетенций;

- организация и проведение занятий в творческих интерактивных формах;

-организация самостоятельной работы обучающихся при должном качестве управления со стороны преподавателя.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

ПК-4.1 Знать: нормативную основу осуществления медиативной деятельности; принципы медиации; положения кодекса профессиональной этики медиатора; последовательность процедуры медиации; основы гражданского законодательства; основы социальной психологии; основы социальной коммуникации.

ПК -4.2 Уметь: оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации; формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации.

ПК -4.3 Владеть: навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации навыками ведения переговоров; навыками документационного обеспечения процедуры медиации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	Б.1.В.ДВ.02.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося: требуется изучение дисциплин:

Психология

Психология воспитательных практик

Теория и практика медиативной деятельности

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Процедура медации

Механизм защиты прав человека (научный семинар)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

ПК-4: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать:

нормативную основу осуществления медиативной деятельности; принципы медиации; положения кодекса профессиональной этики медиатора; последовательность процедуры медиации; основы гражданского законодательства; основы социальной психологии; основы социальной коммуникации.

Уметь:

оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации; формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации.

Владеть:

ПК -4.3 Владеть: навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации навыками ведения переговоров; навыками документационного обеспечения процедуры медиации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	нормативную основу осуществления медиативной деятельности;
3.1.2	принципы медиации;
3.1.3	положения кодекса профессиональной этики медиатора;
3.1.4	последовательность процедуры медиации;
3.1.5	основы гражданского законодательства; основы социальной психологии; основы социальной коммуникации.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора;
3.2.2	осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации;
3.2.3	формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации;
3.3.2	навыками ведения переговоров;
3.3.3	навыками документационного обеспечения процедуры медиации.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	**2 ЗЕТ**
Часов по учебному плану: 72 в том числе: аудиторные занятия: 32 самостоятельная работа: 39,8 контактная работа: 32,2 ИКР: 0,2	Виды контроля: Зачет в 6 семестр

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Литература**
	Раздел 1. Конфликтология как наука			
1.1	Конфликтология как наука /Лек/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Конфликтология как наука / Пр./	6	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
	Раздел 2. Теоретико-методологические основания конфликтологии с			
2.1	Теоретико-методологические основания конфликтологии /Лек./	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э4
2.2	Теоретико-методологические основания конфликтологии социальной работы /Пр./	6	2	
	Раздел 3. Методологические и прикладные проблемы конфликтологии			
3.1	Методологические и прикладные проблемы конфликтологии /Ср/	6	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
	Раздел 4. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия			
4.1	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия /Лек./	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
4.2	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия /Пр./	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
4.3	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия /Ср/	6	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
	Раздел 5. Сферы конфликтного взаимодействия			
5.1	Сферы конфликтного взаимодействия /Лек./	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
5.2	Сферы конфликтного взаимодействия /Пр/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
5.3	Сферы конфликтного взаимодействия /Ср/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
	Раздел 6. Типология конфликтов			
6.1	Типология конфликтов /Лек./	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
6.2	Типология конфликтов /Пр./	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
6.3	Типология конфликтов /Ср./	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
	Раздел 7. Внутриличностные конфликты			
7.1	Внутриличностные конфликты /Лек./		2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
7.2	Внутриличностные конфликты /Пр./		2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

7.1	Внутриличностные конфликты /Ср/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
	Раздел 8. Межличностные конфликты			
8.1	Межличностные конфликты /Лек./	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
8.2	Межличностные конфликты /Пр./	6	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
8.3	Межличностные конфликты /Ср/	6	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
	Раздел 9. Социальный конфликт			
9.1	Социальный конфликт /ИКР/	6	0,2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
9.2	Социальный конфликт /Ср/	6	10,8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
	Раздел 10. Медиация в практике социальной работы			
10.1	Медиация в практике социальной работы /Лек./	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
10.2	Медиация в практике социальной работы /Пр./	6	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
10.3	Медиация в практике социальной работы /Ср./	6	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад, дискуссия, тест, вопросы для промежуточной аттестации в форме зачета.

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для самоконтроля

1. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи.
2. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
3. Современная конфликтология в системе наук.
4. Междисциплинарные связи конфликтологии.
5. История развития конфликтологии.
6. Этапы становления конфликтологии как науки.
7. Методы изучения социальных конфликтов.
8. Междисциплинарный подход к изучению конфликтов.
9. Методология решения проблемы конфликта.
10. Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы.
11. Основы организации переговорного процесса.
12. Этические нормы в деятельности социальных работников при разрешении конфликтов.
13. Этика посредничества.
14. Профилактика и минимизация конфликтов в социальной работе.
15. Понятие конфликта, его типология.
16. Структура, фазы и стадии развития конфликта. Инцидент.
17. Функции конфликта.
18. Управление социальным конфликтом.
19. Мотивация конфликтности.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

20. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.
21. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.
22. Природа внутриличностного конфликта.
23. Причины внутриличностных конфликтов.
24. Разрешение внутриличностных конфликтов.
25. Характеристика межличностных конфликтов.
26. Структура и динамика межличностных конфликтов.
27. Виды межличностных конфликтов.
28. Причины межличностных конфликтов.
29. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов.
30. Конфликт как социальный феномен.
31. Определение понятия «социальный конфликт».
32. Структура социального конфликта.
33. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
34. Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам.
35. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений.
36. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами

Примерные темы докладов, дискуссий

1. Предмет конфликтологии как науки.
2. История становления отечественной конфликтологии и основные этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Понятие конфликта, его типология и функции.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Разрешение конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте.
10. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
13. Понятие рационального поведения в конфликте.
14. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе.
16. Источники и социальные причины возникновения социальных конфликтов.
17. Виды социальных конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты.
18. Конфликты в духовной сфере общества.
19. Профилактика конфликтов в организации.
20. Роль руководителя в организационном конфликте.
21. Цена военного конфликта.
22. Конфликты авторитарной власти.
23. Конфликты демократической власти.
24. Межкультурные конфликты.
25. Медиаторство в условиях современной России.
26. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
27. Национально-этнические конфликты.
28. Разрешение и предупреждение конфликтов.
29. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
30. Насилие в конфликте.
31. Согласование интересов.
32. Конфликт как социальный феномен.

Примеры тестовых заданий для контроля уровня освоения дисциплины «Профилактика агрессивных коммуникаций»

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. Верны ли следующие суждения
А. Конфликтология как наука зародилась в рамках социологии.
Б. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом только в конце 20 века.
а) верно только А
б) верно только Б
в) верны оба суждения
г) оба суждения неверны

2.Впервые понятийная схема описания конфликта была предложена
а) А.Я.Анцуповым
б) Л.А.Петровской
в) А.И.Шиловым
г) Н.В.Гришиной

3. Мысль о том, что «негативные последствия столкновений вынудят когда-то людей жить в состоянии мира» принадлежит древнегреческому философу
а) Гераклиту
б) Платону
в) Геродоту
г) Эпикуру

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для промежуточной аттестации в форме зачета.
1. Определение понятия и структура конфликта.
2. Границы конфликта (пространственные, временные, внутрисистемные)
3. Функции конфликта: информационная, инновационная, интегрирующая.
4. Типология конфликтов.
5. Общая характеристика методов разрешения конфликтов.
6. Ретроспективный анализ конфликтов.
7. Конструктивные и деструктивные пути конфликтов.
8. Конфликтные отношения.
9. Структура и динамика социальных конфликтов.
10. Классификация конфликтов.
11. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.
12. Специфика профессиональной деятельности социального работника в конфликтной ситуации.
13. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.
14. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.
15. Диагностика конфликта на разных этапах его развития.
16. Определение предмета, субъектов и целей конфликта.
17. Этапы диагностики конфликта.
18. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
19. Динамика различных видов конфликтов.
20. Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности. Эскалация конфликта.
21. Поведенческие характеристики характеристики основных трансакций.
22. Алгоритм трансактного анализа. Последствия социальных конфликтов.
23. Характеристика основных видов конфликтных ситуаций.
24. Конфликтные отношения и индикаторы социальной напряженности.
25. Внешняя социальная среда.
26. Компромиссы и консенсусы как способы разрешения конфликтных ситуаций в практике социальной работы.
27. Этапы развития конфликта.
28. Функции деструктивных и конструктивных форм развития конфликтов.
29. Содержание информационно-сигнальной функции конфликта.
30. Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта.
31. Регулирование конфликтной ситуации.
32. Разрешение конфликтной ситуации.
33. Управление конфликтной ситуацией.
34. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

и разрешение.
35. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий.
36. Пути и способы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.
37. Посредничество специалиста социальной работы в конфликте.
38. Разрешение конфликтов в работе с клиентом.
39. Разрешение конфликтов в процессе социальной работы с группой.
40. Роль социальных служб в разрешении конфликтов.
41. Характеристика социально-психологических условий профилактики конфликтов.
42. Основные способы и приемы изменения отношения к предконфликтной ситуации и воздействия на поведение оппонента.
43. Конфликты, связанные с некомпетентной оценкой результатов профессиональной деятельности социального работника и способы их разрешения.
44. Психологические причины конфликтогенных решений.
45. Причины межкультурных конфликтов.
46. Типология кросскультурных конфликтов.
47. Условия и методы разрешения кросскультурных конфликтов.
48. Этические нормы профессиональной деятельности социального работника.

6.4. Критерии оценивания

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы.
Критерии оценивания доклада, участия в дискуссии
Отлично/зачтено
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.
Хорошо/зачтено
Средний уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.
Удовлетворительно/зачтено
Базовый уровень
уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.
Неудовлетворительно/незачтено
Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.
Критерии оценивания результатов тестирования
Оценка результатов теста по тематике лекционного материала формируется из количества правильных ответов на вопросы теста. Рекомендуемые критерии: 50-70 % правильных ответов (27-20 баллов) - «удовлетворительно»; 71-90 % правильных ответов (35-28 баллов)- «хорошо»; более 90 % правильных ответов (40-36 баллов) - «отлично».
Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос на зачете
«Зачтено»
Студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала, владеет терминологией, демонстрирует достаточную глубину знаний, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований, устанавливать межпредметные связи, формулировать предложения, выводы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу.
«Не зачтено»
Студент имеет разрозненные, бессистемные знания, слабо владеет терминологией. Уровень усвоения понятий низкий: дается неточное определение понятия, не может конкретизировать и соотнести его с родственными понятиями. Не ориентируется в программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не умеет соединять теоретическое положение с практикой.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	Конфликтология: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=429969)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024	ЭБС
Л1.2	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=431686)	Москва : Дашков и К, 2023	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Решетникова К.В.	Организационная конфликтология: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=400288)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022	ЭБС
Л2.2		Медиация: актуальность, современность, инновационность: материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, г. Липецк, 19 октября 2022 г.: материалы конференций (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708024)	Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2023	ЭБС
Л2.3	Дюжиков С.А., Ковтуненко И.В., Кравец А.Е., Нор-Аревян О. А., Пилипенко А.Э., Черевкова А.И.	Коммуникативная конфликтология: учебное пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=440629)	Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2023	ЭБС
Л2.4	Минкина Н. И.	Медиация в социальной сфере: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424)	Москва : Директ-Медиа, 2024	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, [2002]. – Режим доступа: http://www.edu.ru/, свободный (02.06.2018).
Э2	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека [научной периодики на русском языке]. – Москва, [1999]. – Доступ к полным текстам после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp
Э3	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002 – . – URL: http://www.edu.ru/

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Э4	Библиографические базы данных ИНИОН РАН [Электронный ресурс] : сайт. – URL: http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/.

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

ABBYY FineReader 9.0 (Professional Edition) (Лицензия Троицкого филиала)

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. http://www.biblio-online.ru/home;jsessionid=a5367e4105516557695be4365a61?0

2. http://www.lib.csu.ru/elbibl/els.shtml

3. Интернет-версия системы Консультант+ // http://www.consultant.ru;

4. электронные ресурсы научной библиотеки ФГБОУ ВПО «ЧелГУ» http://www.csu.ru, www/lib/csu.ru;

5. научная электронная библиотека eLIBRARY.RU;

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная ауд. № 217:
Основное оборудование:Доска ученическая обычная настенная, учебные столы, совмещенные со скамейками, стол преподавателя, стул преподавателя.
Технические средства обучения для проведения занятий:проектор, экран, колонки переносные, плазменный телевизор.
Программное обеспечение:Windows 10 (срок действия лицензии: бессрочно)
Учебная ауд. № 117 (компьютерный класс):
Основное оборудование:учебная и специализированная мебель, учебная доска магнитно-маркерная, автоматизированные рабочие места для обучающихся с доступом к Интернет ресурсам, рабочее место преподавателя, оборудованное с выходом в сеть Интернет.Технические средства для проведения занятий:
мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).
Учебно-методическая документация: пособия, плакаты, наглядный и раздаточный материал.
Программное обеспечение: Windows 7 (лицензия бессрочная).MS Office 2010 (лицензия бессрочная).
Информационно-правовое обеспечение Консультант Плюс - http://www.consultant.ru/
Договор № 1314-Р от 24.08.2026 г. (действует бессрочно) Acrobat Reader - свободно распространяемое ПО

Помещение для организации самостоятельной работы

Учебная ауд. № 117 (компьютерный класс):
Основное оборудование:учебная и специализированная мебель, учебная доска магнитно-маркерная, автоматизированные рабочие места для обучающихся с доступом к Интернет ресурсам, рабочее место преподавателя, оборудованное с выходом в сеть Интернет.Технические средства для проведения занятий:
мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).
Учебно-методическая документация: пособия, плакаты, наглядный и раздаточный материал.
Программное обеспечение: Windows 7 (лицензия бессрочная).MS Office 2010 (лицензия бессрочная).
Информационно-правовое обеспечение Консультант Плюс - http://www.consultant.ru/
Договор № 1314-Р от 24.08.2026 г. (действует бессрочно) Acrobat Reader - свободно распространяемое ПО

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины «Конфликтология и медиация» студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей на лекциях и практических занятиях, но и о того, насколько добросовестно сам слушатель подойдет к этому процессу.
По дисциплине «Конфликтология в социальной работе» учебным планом предусмотрен экзамен в 6 семестре. Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы в течение учебного семестра, критерии получения экзаменационной оценки.
Все формы учебной работы имеют равное значение, поэтому посещение как лекционных, так и практических занятий, выполнение всех видов самостоятельной работы и активное участие в учебной деятельности позволят добиться высоких результатов.
Студенту рекомендуется конспектировать материал лекций, однако следует помнить, что лекция не является диктантом, во время которого все следует записывать дословно. Помимо лекционного материала нужно

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, при этом достаточно взять один – два базовых учебника из списка основной литературы, и по мере необходимости – дополнительную учебную литературу и периодические издания.
На практических занятиях студент может не только закрепить знание и понимание учебного материала, но и развить профессиональные навыки письменной и устной речи. Поэтому результат обучения в существенной степени определяется качеством самостоятельной подготовки, умением находить интересный материал. Все письменные задания являются обязательными для выполнения.
Особое внимание следует уделять самостоятельной работе, в ходе которой можно как закрепить знания материал, так и расширить профессиональный кругозор.
В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.
В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).
Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.
Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).
При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).
В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.
Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.
Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.
Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.
При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).
При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

40.03.04_ПиМ_Профессиональное обучение (по отраслям)_Профилактика агрессивных коммуникаций_2026_о

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована:

Проректор по учебной работе	утверждено 25.09.26	А.А. Саламатов

Ученым советом института права

Протокол заседания № 2 от 24.09.2026

Председатель Ученого совета института права	согласовано	А.А. Великий

Заседанием кафедры теоретических и публично-правовых дисциплин

Протокол заседания № 2 от 17.09.2026

Заведующий кафедрой	согласовано	А. Б. Каягин
Автор (составитель)		Л.В. Сотникова

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1