

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2025 10:08:32
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b522525



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра русского языка и литературы

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Лингвистическая конфликтология» по направлению подготовки 45.04.01 Филология, магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
Лингвистическая конфликтология

Направление подготовки (специальность)
45.04.01 Филология

Магистерская программа
«Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект»

Присваиваемая квалификация
магистр

Форма обучения
очная

Челябинск, 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра русского языка и литературы

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лингвистическая конфликтология»
по направлению подготовки 45.04.01 Филология,
магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень формируемых компетенций:
 - 2.1. компетенции, закрепленные за дисциплиной.
3. Содержание оценочных средств по дисциплине:
 - 3.1. виды оценочных средств;
 - 3.2. содержание оценочных средств.
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации:
 - 4.1. порядок проведения промежуточной аттестации;
 - 4.2. критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств;
 - 4.3. результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра русского языка и литературы

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лингвистическая конфликтология»
по направлению подготовки 45.04.01 Филология,
магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят:

Ученым советом историко-филологического факультета

Протокол заседания №8 от «17» февраля 2025 г.

Председатель Ученого совета
Историко-филологического факультета

Н.В. Гришина

Секретарь Ученого совета
Историко-филологического факультета

О.Ю. Редькина

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой русского языка и литературы

Протокол заседания №8 от «31» января 2025 г.

Заведующий кафедрой _____ А.А. Селютин

Автор (составитель)

Канд.филол.наук, доцент _____ О.Г. Хохловская



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра русского языка и литературы

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лингвистическая конфликтология»
по направлению подготовки 45.04.01 Филология,
магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 45.04.01 Филология

Магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект»

Дисциплина: «Лингвистическая конфликтология»

Семестр (семестры) изучения: 1

Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Лингвистическая конфликтология» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС ВО)	Результаты освоения ОП Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: - возможные варианты решения профессиональных задач в конфликтных ситуациях; - алгоритм обоснования продуктивности выбранных тактик разрешения конфликтных ситуаций Уметь: - применять правила профессиональной коммуникации в условиях повышенной ответственности. - учитывать общечеловеческие ценности как систему, включающую аспекты ценностно-смысловых ориентаций, различных социальных, национальных религиозных, профессиональных общностей и групп социума Владеть: - различными приемами и способами разрешения конфликтов в нестандартных деловых ситуациях; - приемами разрешения конфликтных ситуаций в социально-личностной сфере
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах),	Знать: - способы преодоления коммуникативных барьеров, предупреждения коммуникативных неудач в разных ситуациях профессионального общения; - функции речевого этикета при решении



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра русского языка и литературы

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лингвистическая конфликтология»
по направлению подготовки 45.04.01 Филология,
магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	для академического и профессионального взаимодействия	задачи снижения конфликтогенности коммуникации Уметь: - определять специфику целевой аудитории, цели и задачи коммуникации; - идентифицировать специфику целевой аудитории; - применять правила профессиональной коммуникации в условиях повышенной ответственности. Владеть: - методами и приемами многоаспектного анализа коммуникативных ситуаций конфликтогенного типа; - разными типами речи, стилистическими средствами, риторическими приемами для разных целевых аудиторий и успешной реализации задач бесконфликтной коммуникации
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: - этические нормы отечественной и иноязычных культур, способствующих снижению конфликтогенности; - принципы культурного релятивизма, морально-нравственные и правовые нормы социума как средства снижения конфликтогенности коммуникации Уметь: - выявлять национально-культурную специфику коммуникативного поведения в разных сферах общения в соответствии с языковыми нормами, нормами этикета и задачами неконфликтного речевого поведения; - использовать принципы анализа конфликтной коммуникативной ситуации, в том числе межкультурной и межнациональной Владеть: - способностью учитывать разнообразие культур разных целевых аудиторий для успешной реализации задач бесконфликтной коммуникации; - умениями адекватно анализировать коммуникативную ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Знать: - основы теории коммуникации и риторики; - коммуникативно-этические нормы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
 Федеральное государственное бюджетное образовательное
 учреждение высшего образования
 «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
 Историко-филологический факультет
 Кафедра русского языка и литературы

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лингвистическая конфликтология»
 по направлению подготовки 45.04.01 Филология,
 магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1 стр. 6 из 10 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

	и способы совершенствования ее на основе самооценки	межличностной и массовой коммуникации Уметь: - отстаивать гражданскую позицию в социальных и личностных ситуациях общения без порождения конфликта; - определять специфику целевой аудитории для реализации приоритетов собственной деятельности Владеть: - приемами разрешения конфликтных ситуаций в социально-личностной сфере; - приемами аргументированного отстаивания определенной нравственной и философской позиции без использования конфликтогенов; - способами реализации нравственных обязательств по отношению к общекультурным ценностям
--	---	--

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Виды оценочных средств

№ П/П	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства промежуточной аттестации/№ задания
1.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Лингвистическая конфликтология как научная дисциплина 2. Основы конфликтологии 3. Речевая агрессия участников общения 4. Конфликтогенная составляющая речевой коммуникации 5. Типы и классификация конфликтогенов 6. Моделирование речевого поведения в условиях конфликта 7. Речевые маркеры конфликтогенной составляющей текста	Устный опрос	Проектная работа, задание № 3
2.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для	1. Лингвистическая конфликтология как научная дисциплина 2. Основы конфликтологии 5. Типы и классификация конфликтогенов 6. Моделирование речевого поведения в условиях конфликта 7. Речевые маркеры конфликтогенной составляющей текста	Доклады	Проектная работа, задание № 1. 2



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра русского языка и литературы

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лингвистическая конфликтология»
по направлению подготовки 45.04.01 Филология,
магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	академического и профессионального взаимодействия			
3	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	3. Речевая агрессия участников общения	Устный опрос	Проектная работа, задание № 3,
		4. Конфликтогенная составляющая речевой коммуникации	Устный опрос	
4	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки	5. Типы и классификация конфликтогенов	Доклад	Проектная работа, задание № 1. 2
		6. Моделирование речевого поведения в условиях конфликта	Устный опрос	
		7. Речевые маркеры конфликтогенной составляющей текста	Устный опрос	

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Задания для выполнения проектной работы:

1. Анализ текстов публичной коммуникации как источника конфликтных ситуаций в речевой сфере (текст по выбору студента)
2. Лингвомониторинг: отслеживание процессов, происходящих в речевой практике социума (на материале текстов различных сфер коммуникации, по выбору студента).
3. Моделирование речевого поведения в условиях конфликта (сфера коммуникации по выбору студента).

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра русского языка и литературы

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лингвистическая конфликтология»
по направлению подготовки 45.04.01 Филология,
магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Лингвистическая конфликтология» заключается в защите проектных работ.

4.2. Критерии оценивания проектной работы

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<i>Высокий уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Средний уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Базовый уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций</i>
студент обнаруживает понимание специфики задания и обнаруживает высокий уровень владения теоретическими знаниями, терминологическую грамотность	студент обнаруживает понимание специфики задания, демонстрируется хороший уровень владения материалом, корректно используются научные термины, но допущены 1-2 ошибки	студент упрощенно понимает задание, обнаруживает частичное знание теории, допускает 2-3 фактические ошибки	студент неверно выполнил задание, не владеет теоретическими знаниями, не использует термины или допускает более 2 фактических ошибок

Правильные ответы

Задание 1. Анализ текстов публичной коммуникации как источника конфликтных ситуаций в речевой сфере (текст по выбору студента):

- выбранный студентом текст действительно является частью публичного дискурса;
- предлагаемый текст действительно содержит несколько конфликтогенов;
- у каждой выбранной языковой единицы выявлены признаки конфликтогенности;
- разработана модель предполагаемого развития конфликтной ситуации.

Задание 2. Лингвомониторинг: отслеживание процессов, происходящих в речевой практике социума (на материале текстов различных сфер коммуникации, по выбору студента):

- для исследования действительно выбраны коммуникации из дискурсов разного типа;
- описаны дискурсивные особенности выбранных коммуникаций;
- выявлены и описаны типы конфликтности в каждой ситуации;
- дано описание процесса развития конфликтной ситуации.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра русского языка и литературы

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лингвистическая конфликтология»
по направлению подготовки 45.04.01 Филология,
магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Задание 3. Моделирование речевого поведения в условиях конфликта (сфера коммуникации по выбору студента):

- выбрано несколько респондентов с признаками конфликтности в речевом поведении;
- дано описание и обоснование данных признаков;
- спрогнозирована схема конфликтной ситуации относительно каждого респондента;
- разработаны модели поведения в предполагаемых конфликтных условиях.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Общая экзаменационная оценка формируется по формуле $T + K$, где T – баллы за работу в семестре, а K – баллы за выполнение и защиту проектной работы.

Критерии перевода баллов в экзаменационную оценку:

80-90 баллов – «отлично»

60-79 баллов – «хорошо»

40-59 баллов – «удовлетворительно».

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. *Низкий уровень* соответствует оценке неудовлетворительно.
2. *Базовый уровень* соответствует оценке удовлетворительно. Он предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений дисциплины.
3. *Средний уровень* соответствует оценке хорошо:
 - предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируются комплексное знание содержания дисциплины, умение сбора, анализа информации, необходимой для ведения научно-исследовательской работы;
 - студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».
4. *Высокий уровень* сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
 - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности;
 - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию, формулировать собственные выводы.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Историко-филологический факультет

Кафедра русского языка и литературы

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лингвистическая конфликтология»
по направлению подготовки 45.04.01 Филология,

магистерская программа «Современное языкознание: экспертно-аналитический аспект» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____