

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.07.2026 16:05:59
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322374



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
«учреждение высшего образования
Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы
конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика
направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для
промежуточной аттестации
по дисциплине**

Основы конфликтологии

Направление подготовки
45.03.02 Лингвистика


Направленность (профиль)
Перевод и межкультурная коммуникация

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное «учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 2	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки 45.03.02 *Лингвистика*


Направленность (профиль) **Перевод и межкультурная коммуникация**

Дисциплина: **«Основы конфликтологии»**

Семестр изучения: **4**

Форма промежуточной аттестации: **зачет**.

Для оценивания результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система. На основании Методических рекомендаций по использованию балльно-рейтинговой системы оценки результатов обучения студентов в образовательном процессе для Направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование Направленность (профиль) Иностранные языки, оценка учебных достижений студента по дисциплине может складываться из суммы набранных баллов /оценок за посещаемость, текущий контроль, промежуточную аттестацию, бонусный балл.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное «учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 3	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Основы конфликтологии» направлено на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Коды компетенции согласно ФГОС ВО	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения</p> <p>УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)</p>	<p>Для достижения индикатора УК-4.1: знать правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках</p> <p>Для достижения индикатора УК-4.2: знать принципы эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях</p> <p>Для достижения индикатора УК-4.3: знать правила и нормы, регулирующие деловое общение в различных контекстах на русском и иностранном языках</p> <p>Для достижения индикатора УК-4.1: уметь выбирать стиль, вербальные и невербальные средства общения в соответствии с принципами и правилами деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках в заданной коммуникативной ситуации.</p> <p>Для достижения индикатора УК-4.2: уметь использовать методы эффективной и бесконфликтной организации деловых коммуникаций в устной и письменной формах.</p> <p>Для достижения индикатора УК-4.3: находить компромиссы и достигать согласия между сторонами в ходе деловых переговоров</p> <p>Для достижения индикатора УК-4.1: владеть навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
«учреждение высшего образования
Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»


Версия документа - 1

стр. 4

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			<p>с учетом требований делового этикета Для достижения индикатора УК-4.2: владеть навыками ведения деловой переписки и ведения документации с учетом правил и принципов деловой коммуникации Для достижения индикатора УК-4.3: владеть навыками ведения деловых переговоров и презентаций на русском и иностранном языках.</p>
ПК-2	Способен организовывать и осуществлять деловые контакты в области международного сотрудничества	ПК-2.1 Знает модели, каналы, формы и средства коммуникации. Умеет идентифицировать основные модели коммуникации (в том числе деловой) и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам. Владеет навыками моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационных сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках.	Для достижения индикатора ПК-2.1: знать модели, каналы, формы и средства коммуникации. уметь идентифицировать основные модели коммуникации (в том числе деловой) и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам. владеть навыками моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационных сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____


ПК-3	Способен реализовывать интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества	ПК-3.2 Знает основные положения конфликтологии для определения эффективности коммуникативных технологий при решении практических и исследовательских задач. Умеет выбирать формы и средства для конструктивного управления конфликтами при реализации международной маркетинговой коммуникации. Владеет технологиями интегрированной медиации для обеспечения конструктивного взаимодействия в сфере международного сотрудничества.	Для достижения индикатора ПК.3.2: знать основные положения конфликтологии для определения эффективности коммуникативных технологий при решении практических и исследовательских задач. уметь выбирать формы и средства для конструктивного управления конфликтами при реализации международной маркетинговой коммуникации. владеть технологиями интегрированной медиации для обеспечения конструктивного взаимодействия в сфере международного сотрудничества.
------	-------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства для промежуточной аттестации/ № задания
1	<p>Для достижения индикатора УК-4.1: знать правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках уметь выбирать стиль, вербальные и невербальные средства общения в соответствии с принципами и правилами деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках в заданной коммуникативной ситуации. владеть навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах с учетом требований делового этикета</p> <p>Для достижения индикатора УК-4.2: знать принципы эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях уметь использовать методы эффективной и</p>	<p>Раздел 3. Функции и динамика конфликтов</p> <p>Раздел 6. Технологии эффективного</p>	<p>тест доклад опрос в устной форме учебная задача</p> <p>тест доклад опрос в</p>	<p>тест (вопросы 1-4, 6-16)</p> <p>тест (вопросы 23-32)</p>

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 6	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	<p>бесконфликтной организации деловых коммуникаций в устной и письменной формах.</p> <p>владеть навыками ведения деловой переписки и ведения документации с учетом правил и принципов деловой коммуникации</p> <p>Для достижения индикатора УК-4.3: знать правила и нормы, регулирующие деловое общение в различных контекстах на русском и иностранном языках уметь находить компромиссы и достигать согласия между сторонами в ходе деловых переговоров владеть навыками ведения деловых переговоров и презентаций на русском и иностранном языках.</p>	общения	устной форме учебная задача	
2	<p>Для достижения индикатора ПК-2.1: знать модели, каналы, формы и средства коммуникации. уметь идентифицировать основные модели коммуникации (в том числе деловой) и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам. владеть навыками моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационных сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках.</p>	Раздел 7. Переговорный процесс, его функции и основное содержание	тест доклад опрос в устной форме учебная задача	тест (вопросы 18-19, 34-35)
3	<p>Для достижения индикатора ПК.3.2: знать основные положения конфликтологии для определения эффективности коммуникативных технологий при решении практических и исследовательских задач. уметь выбирать формы и средства для конструктивного управления конфликтами при реализации международной маркетинговой коммуникации. владеть технологиями интегрированной медиации для обеспечения конструктивного взаимодействия в сфере международного сотрудничества.</p>	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии Раздел 2. Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов	тест доклад опрос в устной форме учебная задача	тест (вопросы 20-22)
		Раздел 4. Внутриличностные конфликты Раздел 5. Межличностные конфликты Раздел 8. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	тест доклад опрос в устной форме учебная задача	тест (вопросы 5, 17, 25, 33)

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.


3.2 Содержание оценочных средств

ТЕСТ


Указание: Выберите правильный ответ. Время выполнения – 30 минут.

1. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное «учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 7	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- а) этапы конфликта;
 б) фазы конфликта;
 в) содержание конфликта.
2. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
 а) начальной фазе;
 б) фазе подъема;
 в) пике конфликта;
 г) фазе спада.
3. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
 а) конфликтными отношениями;
 б) конфликтной ситуацией;
 в) инцидентом.
4. Конфликт равен:
 а) конфликтная ситуация + инцидент;
 б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
 в) конфликтные отношения + инцидент.
5. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
 а) межличностные;
 б) межгрупповые;
 в) классовые;
 г) межгосударственные;
 д) межнациональные;
 е) внутриличностные.
6. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):
 а) конструктивная модель;
 б) деструктивная;
 в) конформистская;
 г) нонконформистская.
7. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
 а) переговорный процесс;
 б) сотрудничество;
 в) компромисс.
8. Профессиональный посредник называется:
 а) суггестором;
 б) медиатором;
 в) коллегой.
9. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):
 а) дизъюнктивный;
 б) конъюнктивный;
 в) субъективный;
 г) смешанный.
10. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:
 а) конфликтом;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное «учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

11. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

12. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

13. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

14. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

15. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

16. Конфликтогены – это:


а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное «учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 9	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

17. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

18. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

19. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

20. Основными моделями поведения личности в конфликте являются: а) конструктивная, рациональная, деструктивная;


- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

21. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

22. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное «учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе; д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

23. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

24. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

25. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

26. Политические конфликты – это:


- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

27. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей; д) политические партии.

28. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное «учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

социальных гарантий граждан;

в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;

г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;

д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

29. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;

в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;

г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

30. Конфликт в организации – это:

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

г) конфликты между различными структурными элементами организации; д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

31. Семейный конфликт – это:

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

г) конфликт между различными семьями;

д) конфликт между любыми членами семьи.

32. Под конфликтами в сфере управления понимают:

а) конфликт между субъектами и объектами управления;

б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;

в) конфликты между субъектами управления различных уровней;

г) конфликты между руководителем и подчиненными;

д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

33. Под глобальными конфликтами понимают:

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;


в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами;

д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

34. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

а) нехватка средств к существованию

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное «учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

35. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
- б) по регуляции взаимоотношений
- в) по выдвигению контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

Ключи к тесту

1.	а	2.	в	3.	а	4.	б	5.	б
6.	б	7.	а	8.	б	9.	в	10.	в
11.	а	12.	а	13.	а	14.	в	15.	а
16.	б	17.	б	18.	в	19.	б	20.	б
21.	б	22.	б	23.	а	24.	а	25.	а
26.	а	27.	г	28.	б	29.	в	30.	а
31.	в	32.	б	33.	г	34.	в	35.	г

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Промежуточная аттестация состоит из теста.

В тесте предлагаются вопросы с вариантами ответа. За верное выполнение каждого задания студент получает 2 балл. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Максимальный первичный балл – 100.

Конечная оценка за тест выставляется по 5-балльной шкале исходя из следующих критериев:

Отлично (5) – 100-86 баллов

Хорошо (4) – 85-69 баллов


Удовлетворительно (3) – 68-51 балл

Неудовлетворительно (2) – 50 баллов и ниже

Общий максимальный балл промежуточную аттестацию — 100 баллов (с коэффициентом 30%).

4.2. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации:

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное «учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Текущий контроль	70 %
1.1. Посещение занятий	5 %
1.2. Текущий контроль аудиторной работы	35%
1.3. Текущий контроль самостоятельной работы	30%
2. Промежуточная аттестация (в виде теста)	30%
Итого:	100%

= 100 баллов

Оценка	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Баллы	100-86 баллов	85-69 баллов	68-51 баллов	50-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	низкий

Студент, получивший в сумме от 86 до 100 баллов получает оценку «отлично».

Студент, получивший в сумме от 69 до 85 баллов получает оценку «хорошо».

Студент, получивший в сумме от 51-68 баллов получает оценку «удовлетворительно».

Студент, получивший в сумме от 0 до 50 баллов получает оценку «неудовлетворительно».

Уровни сформированности компетенций по дисциплине определяются следующим образом:

	Высокий уровень сформированности компетенций	Средний уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Низкий уровень сформированности компетенций
УК-4	<u>Обладает всесторонним и глубоким знанием</u> правил и принципов деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, принципов эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, а также правил и норм, регулирующих деловое общение в различных контекстах на русском и	<u>Обладает уверенным знанием</u> правил и принципов деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, принципов эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, а также правил и норм, регулирующих деловое общение в различных контекстах на русском и иностранном языках.	<u>Обладает достаточным знанием</u> правил и принципов деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, принципов эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, а также правил и норм, регулирующих деловое общение в различных контекстах на русском и иностранном языках.	<u>Не обладает знанием</u> правил и принципов деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, принципов эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, а также правил и норм, регулирующих деловое общение в различных контекстах на русском и иностранном языках.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
«учреждение высшего образования
Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»


Версия документа - 1

стр. 14


Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

иностранном языках.			
<p><u>Умеет отлично</u> выбирать стиль, вербальные и невербальные средства общения в соответствии с принципами и правилами деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках в заданной коммуникативной ситуации; использовать методы эффективной и бесконфликтной организации деловых коммуникаций в устной и письменной формах, а также находить компромиссы и достигать согласия между сторонами в ходе деловых переговоров.</p>	<p><u>Умеет хорошо</u> выбирать стиль, вербальные и невербальные средства общения в соответствии с принципами и правилами деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках в заданной коммуникативной ситуации; использовать методы эффективной и бесконфликтной организации деловых коммуникаций в устной и письменной формах, а также находить компромиссы и достигать согласия между сторонами в ходе деловых переговоров.</p>	<p><u>В целом умеет</u> выбирать стиль, вербальные и невербальные средства общения в соответствии с принципами и правилами деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках в заданной коммуникативной ситуации; использовать методы эффективной и бесконфликтной организации деловых коммуникаций в устной и письменной формах, а также находить компромиссы и достигать согласия между сторонами в ходе деловых переговоров.</p>	<p><u>Не умеет</u> выбирать стиль, вербальные и невербальные средства общения в соответствии с принципами и правилами деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках в заданной коммуникативной ситуации; использовать методы эффективной и бесконфликтной организации деловых коммуникаций в устной и письменной формах, а также находить компромиссы и достигать согласия между сторонами в ходе деловых переговоров.</p>
<p><u>Свободно и уверенно владеет навыками</u> осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах с учетом требований делового этикета; ведения деловой переписки и ведения документации с учетом правил и принципов деловой коммуникации, а также навыками ведения деловых переговоров и презентаций на русском и иностранном языках.</p>	<p><u>Уверенно владеет</u> навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах с учетом требований делового этикета; ведения деловой переписки и ведения документации с учетом правил и принципов деловой коммуникации, а также навыками ведения деловых переговоров и презентаций на русском и иностранном языках.</p>	<p><u>Владеет некоторыми</u> навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах с учетом требований делового этикета; ведения деловой переписки и ведения документации с учетом правил и принципов деловой коммуникации, а также навыками ведения деловых переговоров и презентаций на русском и иностранном языках.</p>	<p><u>Не владеет</u> навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах с учетом требований делового этикета; ведения деловой переписки и ведения документации с учетом правил и принципов деловой коммуникации, а также навыками ведения деловых переговоров и презентаций на русском и иностранном языках.</p>

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ПК-2	<u>Обладает</u> <u>всесторонним и</u> <u>глубоким знанием</u> моделей, каналов, форм и средств коммуникации.	<u>Обладает уверенным</u> <u>знанием</u> моделей, каналов, форм и средств коммуникации.	<u>Обладает</u> <u>достаточным знанием</u> моделей, каналов, форм и средств коммуникации.	<u>Не обладает знанием</u> основных моделей, каналов, форм и средств коммуникации.
	<u>Умеет отлично</u> идентифицировать основные модели коммуникации (в том числе деловой) и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам.	<u>Умеет хорошо</u> идентифицировать основные модели коммуникации (в том числе деловой) и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам.	<u>В отдельных случаях</u> <u>умеет</u> идентифицировать основные модели коммуникации (в том числе деловой) и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам.	<u>Не умеет</u> идентифицировать основные модели коммуникации (в том числе деловой) и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам.
	<u>Свободно и уверенно</u> <u>владеет навыками</u> моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационн ых сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках.	<u>Уверенно владеет</u> <u>навыками</u> моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационн ых сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках.	<u>Владеет некоторыми</u> <u>навыками</u> моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационн ых сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках.	<u>Не владеет навыками</u> моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационн ых сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках.
ПК-3	<u>Обладает</u> <u>всесторонним и</u> <u>глубоким знанием</u> основных положений конфликтологии для определения эффективности коммуникативных технологий при решении практических и исследовательских задач.	<u>Обладает уверенным</u> <u>знанием</u> основных положений конфликтологии для определения эффективности коммуникативных технологий при решении практических и исследовательских задач.	<u>Обладает</u> <u>достаточным знанием</u> основных положений конфликтологии для определения эффективности коммуникативных технологий при решении практических и исследовательских задач.	<u>Не обладает знанием</u> основных положений конфликтологии для определения эффективности коммуникативных технологий при решении практических и исследовательских задач.
	<u>Умеет отлично</u> выбирать формы и	<u>Умеет хорошо</u> выбирать формы и	<u>В отдельных случаях</u> <u>умеет</u> выбирать	<u>Не умеет</u> выбирать формы и средства для

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	средства для конструктивного управления конфликтами при реализации международной маркетинговой коммуникации.	средства для конструктивного управления конфликтами при реализации международной маркетинговой коммуникации.	формы и средства для конструктивного управления конфликтами при реализации международной маркетинговой коммуникации.	конструктивного управления конфликтами при реализации международной маркетинговой коммуникации.
	<u>Свободно и уверенно</u> <u>владеет</u> технологиями интегрированной медиации для обеспечения конструктивного взаимодействия в сфере международного сотрудничества.	<u>Уверенно владеет</u> технологиями интегрированной медиации для обеспечения конструктивного взаимодействия в сфере международного сотрудничества.	<u>Владеет некоторыми</u> технологиями интегрированной медиации для обеспечения конструктивного взаимодействия в сфере международного сотрудничества.	<u>Не владеет навыками</u> технологиями интегрированной медиации для обеспечения конструктивного взаимодействия в сфере международного сотрудничества.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

