

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.09.2026 15:27:19
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf098f3b6cb77a486b9a8788b8522525



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1		Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
*Б1.В.09 Профессиональные риски в социальной работе***

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Социальное проектирование и предпринимательство»

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора
2026

Челябинск 2026 г.

39.03.02 Социальная работа,
направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринима-
тельство,
фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.09
«Профессиональные риски в социальной работе»,
год набора 2026, форма обучения: заочная

Утвержден:

Проректор по учебной работе

утверждено

А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания от «24» февраля 2026 г. №11

Председатель Ученого совета

факультета

согласовано

А.А. Егорова

Заседанием кафедры социальной работы и социологии

Протокол заседания от «13» февраля 2026г. №7

Заведующий кафедрой

согласовано

Л.Б. Владыкина

Автор (составитель)

Н.А. Гафнер

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по
дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г.
№ 573-1 «Об утверждении шаблонов документов».

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: **39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

Направленность (профиль) «Социальное проектирование и предпринимательство»

Дисциплина: **Б1.В.09_ Профессиональные риски в социальной работе**

Курс изучения: 4-й

Формы промежуточной аттестации: экзамен на 4-м курсе
с использованием балльно-рейтинговой системы для оценивания результатов

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины **Б1.В.09_«Профессиональные риски в социальной работе»** направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2 Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	ИПК-2.1. Применяет современные научные методы исследования по выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	Знает современные научные методы исследования по выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Умеет применять современные научные методы исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Владеет теоретическими методами исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		в трудной жизненной ситуации.
	ИПК-2.2. Определяет цели и задачи, программу и ресурсы, специалистов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.	Знает технологии постановки целей и задач, разработки программ и определения ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. Умеет определять цели и задачи, разрабатывать программу и определять необходимые ресурсы для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. Владеет навыками постановки цели и задач, разработки программ и определения необходимых ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
	ИПК-2.3. Применяет методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливает ее причины и характер.	Знает методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан. Умеет применять методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливать ее причины и характер. Владеет навыками диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливает ее причины и характер.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименова- ние компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролиру емые темы/ разделы	Курс	Номер задания	Наименовани е оценочного средства
ПК-2. Способ- ность к проведе- нию научного анализа, диагно- стики, планирова- ния, прогнозиро- вания и оценки обстоятельств, которые ухудша- ют или могут ухудшить условия жизнедеятельно- сти граждан, ока- завшихся в труд- ной жизненной ситуации	ИПК-2.1 Знает современные научные методы исследования по выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Умеет применять современные научные методы исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Владеет теоретическими методами исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. ИПК-2.2 Знает технологии постановки целей и задач, разработки программ и определения ресурсов для предоставления социальных услуг, социального	Раздел 1. Профессион альные риски	4	№1-2 № 1-18 №1-17	Ситуационные задачи Тестовые вопросы закрытого типа Теоретические вопросы к экзамену



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность гражданина в социальном обслуживании. Умеет определять цели и задачи, разрабатывать программу и определять необходимые ресурсы для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность гражданина в социальном обслуживании. Владеет навыками постановки цели и задач, разработки программ и определения необходимых ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность гражданина в социальном обслуживании.				
ПК-2. Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые	ИПК-2.3 Знает методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан. Умеет применять методы диагностики, планирования,	Раздел 2. Профилактика профессиональных рисков в социальной работе	4	№3-4 № 19-30 №18-25	Ситуационные задачи Тестовые вопросы закрытого типа Теоретические вопросы к

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1		Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	прогнозирование трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливать ее причины и характер. Владеет навыками диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливает ее причины и характер.				экзамену
---	---	--	--	--	----------

3.2 Содержание оценочных средств

1.База тестовых вопросов закрытого типа

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
1	Что такое риск?	а) Разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели б) Наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна в) Следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера
2	Что такое анализ риска?	а) Систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия б) Систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты в) Начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик
3	Термин «эмоциональное выгорание» открыл:	а) Фрейд З. б) Парсонс Т.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		в) Фрейденбергер Г. г) Левин К.
4	Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация — это:	а) Социальная политика б) Финансовая политика в) Кадровая политика г) Государственная политика
5	Как называется состояние эмоционального, физического, умственного истощения, определяется отрицательным отношением к себе, работе, людям?	а) Деформация б) Выгорание в) Усталость г) Физическое напряжение
6	Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля поведения:	а) Страсть б) Фрустрация в) Аффект г) Стресс
7	Сочетание психологических особенностей человека, составляющих его своеобразие, его отличие от других людей – это:	а) Индивидуальность б) Индивид в) Личность г) Субъект деятельности
8	Напряженное состояние работающего человека, возникающее у него при достаточно длительном, более или менее интенсивном воздействии эмоционально-отрицательных и экстремальных факторов, связанное непосредственно с выполняемой профессиональной деятельностью	а) Профессиональное развитие б) Профессиональный стресс в) Индивидуальный путь г) Профессиональные трудности
9	Что не относится к разновидностям профессионального стресса?	а) Информационный б) Эмоциональный в) Интеллектуальный г) Коммуникативный



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

10	Коммуникативная агрессия может быть <i>направленной на другого или:</i>	а) Направленной на ситуацию б) Аутонаправленной в) Направленной на профессию г) Направленной на всех окружающих
11	Беспричинная, сильно выраженная, изматывающая организм общая усталость, не проходящая после отдыха, мешающая человеку жить в привычном для него ритме – это:	а) Депрессивное расстройство б) Осенняя хандра в) Синдром хронической усталости г) Синдром эмоционального выгорания
12	Эмоциональное истощение – это основная составляющая профессионального выгорания	а) Верно б) Неверно
13	Редуцирование личных достижений проявляется в:	а) Тенденции к негативному оцениванию себя, снижении значимости собственных достижений б) Желании критиковать руководство и организацию рабочего процесса в) Повышении зависимости от других или, напротив, негативизма, циничности установок и чувств по отношению к реципиентам
14	Что из перечисленного не относится к ключевым признакам синдрома эмоционального выгорания?	а) Истощение б) Личностная отстраненность в) Ощущение утраты собственной эффективности г) Трудоголизм
15	В социальной работе у молодых специалистов риск развития синдрома эмоционального выгорания:	а) Выше б) Ниже в) Такой же, как и в остальных возрастных группах
16	Сохранение психического здоровья и душевного равновесия является целью:	а) Психиатрии б) Психогигиены в) Патопсихологии г) Психологии
17	Комплекс взаимосвязанных мероприятий, являющихся элементами системы управления охраной труда и включающих в себя меры по выявлению, оценке и снижению уровней профессиональных рисков – это:	а) Оценка профессиональных рисков б) Управление профессиональными рисками в) Анализ профессиональных рисков
18	В чем отличие специальной оценки условий труда (СОУТ) от оценки профессио-	а) СОУТ нацелена на проверку конкретного рабочего места, предполагает инструментальные замеры конкретных вредных и опасных факторов и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	нальных рисков?	составление вывода на основе этих показателей. Оценка профрисков — нацелена на всю деятельность работника с точки зрения опасности, которой он себя подвергает; замеров не производится б) Оценка профрисков нацелена на проверку конкретного рабочего места, предполагает инструментальные замеры конкретных вредных и опасных факторов и составление вывода на основе этих показателей. СОУТ — нацелена на всю деятельность работника с точки зрения опасности, которой он себя подвергает; замеров не производится в) Отличий нет
19	Отметьте верный набор последовательных этапов процесса оценки профессиональных рисков	а) Выбор критериев оценки рисков – Проведение измерений – Оформление документации б) Формирование рабочей группы – Проведение исследования – Создание матрицы рисков в) Распределение функций среди участников рабочей группы – Подготовка инструментария – Проведение исследования – Подведение итогов
20	Полностью избежать рискованных ситуаций в процессе труда в сфере материального производства невозможно	а) Верно б) Неверно
21	Метод Файн-Кинни классифицирует профессиональный риск по _____ группам	а) Четырём б) Пяти в) Шести г) Семи
22	Отметьте верный вариант формулы оценки профессионального риска по методу Файн-Кинни	а) $R = \text{Предрасположенность} \times \text{Финансирование} \times \text{Характер сотрудника}$ б) $R = \text{Техническая оснащённость} \times \text{Кадровая политика} \times \text{Статистика несчастных случаев}$ в) $R = \text{Подверженность} \times \text{Вероятность} \times \text{Последствия}$
23	В соответствии с классификацией метода Файн-Кинни, высокая вероятность наступления рискованного события с крайней степенью тяжести вреда относится к группе:	а) «Высокий» б) «Крайне высокий» в) «Средний»
24	Когда возникло понятие «психическая гигиена»?	а) В середине XIX в. б) В начале XX в. в) В конце XX в. г) В начале XXI в.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1		Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--	------------------------	---------------

25	Психогигиена – это от- расль...	а) Психиатрии и гигиены б) Психологии и гигиены в) Психотерапии и гигиены
26	Важнейшим принципом предотвращения синдрома «выгорания» является со- блюдение требований психо- гигиены...	а) Руководством организации б) Непосредственным руководителем работников в) Самим работником г) Социальной службой организации
27	Специалист социальной сфе- ры наиболее подвержен рис- ку...	а) Связанному с использованием оборудования и инструментов б) Тяжелых несчастных случаев в) Развития синдрома эмоционального выгорания г) Поражения током

28	Синдром выгорания прояв- ляется в:	а) Постоянной слабости б) Желании работать допоздна в) Несдержанности г) Головной боли д) Позитивном настрое е) Вере в свои силы
29	К физиологическим признакам эмоционального выгорания относятся:	а) Чувство усталости или истощения б) Избыток или недостаток веса в) Нежелание идти на работу г) Создание видимости работы д) Конфликтность
30	Какие документы выдаются руководству после проведе- ния оценки профессиональ- ных рисков в организации?	а) Список лиц, виновных в наличии высокой степени профессиональных рисков для сотрудников организации б) Список мер и рекомендаций, необходимых для устранения критических факторов или снижения степени их опасности и вероятности их возникновения в) Претензии сотрудников к руководству организации, связанных с наличием опасностей, которым они подвергаются г) Подробный отчет с перечнем выявленных опасностей с указанием степени их воздействия на работников организации

Ключ к тестовым заданиям закрытого типа

Задания с выбором одного правильного ответа

№ задания	Верный вариант ответа
1	В
2	Б



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1		Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--	------------------------	---------------

3	В
4	В
5	Б
6	В
7	А
8	Б
9	В
10	Б
11	В
12	А
13	А
14	Г
15	А
16	Б
17	Б
18	А
19	Б
20	А
21	Б
22	В
23	Б
24	Б
25	А
26	В
27	В

Задания с выбором нескольких правильных ответов

28	А, В, Г
29	А, Б
30	Б, Г

2. Ситуационные задачи

1. Составьте опросник для выявления первых признаков синдрома "эмоционального выгорания" у специалистов социальной работы в КЦСОН.
2. Как может проявляться синдром профессионального выгорания у представителей «помогающих» профессий? Перечислите и охарактеризуйте причины и предпосылки развития такого синдрома.
3. Дайте, пожалуйста, рекомендации, как не войти в состояние стресса социальному работнику, который вынужден работать в негативном социально-психологическом климате в коллективе на рабочем месте.
4. Предложите мероприятия для профилактики эмоционального выгорания у сотрудников управления социальной защиты населения.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

3. Вопросы к экзамену

1. Содержание понятия «профессиональный риск». Оценка профессионального риска.
2. Управление профессиональными рисками. Виды профессиональных рисков.
3. Международный и отечественный опыт изучения профессиональных рисков в социальной работе.
4. Профессиональные качества, которыми должен обладать социальный работник.
5. Психологический портрет социального работника.
6. Причины, объясняющие возникновение стрессовых ситуаций при практической деятельности социального работника.
7. Психологические особенности и значение ранних степеней риска.
8. Феномен профессионального «выгорания» как состояние физического и психического истощения.
9. Психологические особенности специалиста по социальной работе.
10. Понятие «синдром эмоционального выгорания».
11. Влияние социально-психологических факторов на формирование синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности социального работника.
12. Формы проявления психологического кризиса на различных этапах деятельности социального работника.
13. Психологическая культура социального работника.
14. Формирование физической активности, сохранение и укрепление здоровья специалиста по социальной работе.
15. Факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста в социальной работе.
16. Понятие «психогигиена», задачи психогигиены. Психическое здоровье социального работника.
17. Психоаналитические качества социального работника.
18. Профессиональный и личностный сценарии социального работника.
19. Специальная оценка условий труда.
20. Метод оценки профессиональных рисков Файн-Кинни.
21. Психопрофилактика в преодолении профессиональных рисков в социальной работе.
22. Факторы развития синдрома эмоционального выгорания у представителей «помогающих» профессий.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

23. Этапы процесса оценки профессиональных рисков.
 24. Формула оценки профессиональных рисков по методу Файн-Кинни.
 25. Нормативная база оценки профессиональных рисков в России.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен состоит из 3-х частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

2 часть – студент отвечает на вопросы, указанные в экзаменационном билете, выбранном случайным образом (2 вопроса в каждом билете). На подготовку ответа отводится 30 минут. Продолжительность ответа – 15 минут.

Максимальное количество баллов за ответ на вопросы – 40 баллов

3 часть – студент решает ситуационную задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Максимальный балл за экзамен – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3);

70-90 баллов - хорошо (оценка 4);

91-100 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 1 час 45 минут.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Критерии оценивания текущей аттестации по видам оценочных средств

№ задания	Наименование оценочного средства	Критерии оценивания
1	Тестовые задания закрытого типа	Тест оценивается преподавателем в индивидуальном порядке по критериям оценивания. Варианты ответов представлены в тесте. Верные варианты ответа представлены в ключе к тесту Критерии оценивания ответов на тестовые задания



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		Выбор одного правильного ответа (вопросы 1-27): 2 балла за каждый правильный ответ. Выбор нескольких правильных ответов (вопросы 28-30): 2 балла в случае выбора всех правильных ответов; 1 балл – за выбор части правильных ответов.
2	Ситуационная задача	Результаты решения ситуационной задачи оцениваются преподавателем в индивидуальном порядке по критериям оценки Критерии оценивания задания Оценка 5 (отлично): Обучающийся умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Обучающийся практически не допускает ошибок при решении задачи. (30-25 баллов) Оценка 4 (хорошо): Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Обучающийся допускает незначительные ошибки при решении задачи. (24-20 баллов) Оценка 3 (удовлетворительно): Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для изложения своей точки зрения словарным запасом. Обучающийся допускает ошибки при решении задачи. (19-15 баллов) Оценка 2 (неудовлетворительно): Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми ошибками, либо отказывается решать задачу. (14-0 баллов)
3	Устный ответ на экзамене	Ответ на экзамене оценивается преподавателем в индивидуальном порядке по критериям оценки Критерии оценивания ответа на экзамене Оценка «5» (отлично): Ответ полный, структурированный, демонстрирует глубокое понимание темы. Теоретические концепции раскрыты корректно, с опорой на научную терминологию. Приведены релевантные примеры, соответствующие запросу. Методы/подходы описаны точно, их преимущества/недостатки проанализированы. Отсутствуют фактические и логические ошибки. (35-30 баллов) Оценка «4» (хорошо): Ответ в целом полный, но содержит небольшие неточности или упущения. Теоретические положения раскрыты, но примеры могут быть недостаточно конкретными. Методы/подходы указаны верно, но анализ их преимуществ/недостатков поверхностен. Допустимы 1–2 незначительные ошибки. (29-25 баллов)

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные риски в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

	Оценка «3» (удовлетворительно): Ответ частично раскрывает тему, но имеет существенные пробелы. Используются отдельные теоретические понятия, но их связь с вопросом не всегда ясна. Примеры отсутствуют или не соответствуют запросу. Методы/подходы названы, но их описание и анализ поверхностны. Присутствуют 2–3 фактические или логические ошибки. (24-15 баллов) Оценка «2» (неудовлетворительно): Ответ не соответствует вопросу или содержит грубые ошибки. Теоретические понятия не раскрыты или искажены. Примеры не приведены или нерелевантны. Методы/подходы не указаны либо описаны неверно. (14-0 баллов)
--	---

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1.Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере профессиональных рисков в социальной работе, способность контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере оценки и управления профессиональными рисками.

2.Средний уровень соответствует оценке «хорошо»:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности в сфере оценки и управления профессиональными рисками в социальной работе;

3.Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно»:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере оценки и управления профессиональными рисками в социальной работе;

- студент способен отвечать на вопросы, не давая развернутого пояснения.

4.Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».

39-03-02, профиль «Социальное проектирование и предпринимательство», направление подготовки «Социальная работа», Профессиональные риски в социальной работе, 2026 год набора, заочная форма обучения

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе

утверждено 27.02.26

А.А. Саламатов

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания № 11 от 24.02.2026

Председатель Ученого совета

факультета экономики и

управления

СОГЛАСОВАНО

А. А. Егорова

Заседанием кафедры социальной работы и социологии

Протокол заседания № от

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

Л.Б. Владыкина

Автор (составитель)

Н. А. Гафнер

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1