

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:00:25

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322329



Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет (институт), филиал: Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра Экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-
процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и
процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

промежуточной аттестации

по дисциплине

Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов

наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки (специальность)

27.03.03 Системный анализ и управление

код и наименование образовательной программы

Направленность (профиль)

Бизнес-моделирование и процессная аналитика

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

указывается в соответствии с образовательным стандартом

Форма обучения

Очно, Очно-заочно

Челябинск, 2025

ФОС по дисциплине Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление, профиль Бизнес-моделирование и процессная аналитика, очная, очно-заочная форма обучения, 2025 год набора

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.25 А.А. Саламатов

Ученым советом института экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Протокол заседания № 7 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета
института экономики отраслей,
бизнеса и администрирования

согласовано

Ю. Ш. Капкаев

Заседанием кафедры экономики отраслей и рынков

Протокол заседания № 09 от 17.02.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

Д.С. Бенц

Автор (составитель)

П.Р. Кадыров

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль, специализация, магистерская программа)

Бизнес-моделирование и процессная аналитика

Дисциплина: *Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов*

Семестр (семестры) изучения: 7

Форма (формы) промежуточной аттестации: *указать форму (формы) промежуточной аттестации – экзамен*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-6	Способен определять цели, требования, границы, показатели, состав и последовательность операций бизнес-процесса или административного регламента	Знать: - методологию и инструменты целеполагания, определения требований, масштаба, границ, ключевых показателей, состав и последовательность операций бизнес-процесса и административного регламента; Уметь: - определять миссию, цель и задачи процесса, а также определять требования, масштаб, границы, ключевые показатели, состав и последовательность операций бизнес-процесса и административного регламента; Владеть: - навыками целеполагания, определения требований, масштаба, границ, ключевых показателей, состава и последовательности операций бизнес-процесса и административного регламента;



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-9	Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности процессов	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- методы оценки эффективности технологического процесса, методы обучения производства, трудоемкости производства продукции, расхода сырья, материалов, энергоресурсов и повышения производительности труда; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать технологический процесс производства с целью выявления направлений повышения эффективности технологического процесса, снижения трудоемкости производства, сокращения расхода сырья, материалов, энергоресурсов и повышения производительности труда; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- методами внедрения мероприятий по повышению эффективности технологического процесса, снижению трудоемкости производства продукции, сокращению расхода сырья, материалов, энергоресурсов и повышение производительности труда; навыками применения информационных технологий в развитии инновационных технологий продуктов питания из растительного сырья с целью создания оптимальных условий производства.
------	---	--



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Структура оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК-6 (Способен определять цели, требования, границы, показатели, состав и последовательность операций бизнес-процесса или административного регламента); ПК-9 (Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности процессов)	Раздел 1. Теоретические основы инжиниринга; Раздел 2. Оптимизация бизнес-процессов с использованием методов инжиниринга и реинжиниринга.	Теоретический доклад для текущей аттестации	Вопросы для промежуточной аттестации

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Примерный перечень тем для подготовки доклада:

Раздел 1. Теоретические основы инжиниринга:

1. Инжиниринг от возникновения до наших дней. Бизнес-инжиниринг как новый вид инженерной деятельности.

3. Классификация форм инжиниринга. Инжиниринговые услуги как особый вид рыночного продукта. Инжиниринговые фирмы.

4. Реинжиниринг как инструмент хозяйственного управления.

5. Инжиниринг как инструмент планирования и стратегического управления деятельностью предприятия.

6. Особенности инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов в сфере услуг.

10. Понятие процессно-ориентированного управления. (Модели управления предприятием и их взаимосвязь с результативностью бизнеса).

11. Процессно-ориентированное управление как основа разработки и реализации инжиниринговых решений.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

12. Понятие и сущность бизнес-процесса. Основные показатели бизнес-процесса.
13. Классификация бизнес-процессов. Модель бизнес-процесса и способы ее описания.
14. Эффективность бизнес-процесса.
15. Технологическая карта бизнес-процесса. Проектирование бизнес-процессов. Риски проектирования бизнес-процессов.
16. Проектирование бизнес-процессов как основа бизнес-инжиниринга
17. Понятие административного бизнес-процесса. Эффективность административных бизнес-процессов предприятия.
18. Типовые административные бизнес-процессы предприятия
19. Особенности проектирования отдельных административных бизнес-процессов в инжиниринге.
20. Инструменты проектирования административных бизнес-процессов.

Раздел 2. Оптимизация бизнес-процессов с использованием методов инжиниринга и реинжиниринга:

1. Проект инжиниринга, основные понятия.
3. Особенности разработки и управления проектом инжиниринга в сфере услуг.
4. Проектные риски в инжиниринге.
5. Мультипроектное управление в инжиниринге. Ключевые понятия эффективности и оптимизации: точка отсчета и параметры деятельности: субъект, объект, предмет, средство, результат.
6. Принципиальная схема деятельности предприятия и ее оптимизация.
7. Основной бизнес-процесс как полный цикл получения конечного результата - продукта.
8. Обеспечивающие бизнес-процессы как циклы управления ресурсами предприятия. Три уровня управления предприятием.
9. Место реинжиниринга в моделировании организационных преобразований. Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития.
10. Технология проведения реинжиниринга бизнеса: анализ существующей модели бизнеса; методы реорганизации компании с целью реинжиниринга.
11. Организационно-экономические условия реинжиниринга бизнеса. Внешняя среда в реинжиниринге. Риски реинжиниринга. Проект реинжиниринга.
12. Особенности реинжиниринга бизнеса в сфере услуг.
13. Описание существующего бизнес-процесса: ключевые понятия, условия и конечный результат описания бизнес-процесса.
14. Оценка оптимальности бизнес-процесса: ключевые понятия, условия и конечный результат оптимизации бизнес-процесса.
15. Разработка административных или производственных регламентов.
16. Основные бизнес-процессы предприятия на примере предприятий различных отраслей экономики.
17. Особенности проектирования бизнес-процессов в сфере услуг.
18. Контроллинг как современная концепция управления предприятием сферы услуг, инструменты его реализации.
19. Финансовый инжиниринг в системе управления предприятием сферы услуг



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

20. Технология моделирования безубыточной деятельности предприятия.

Примерный перечень вопросов для экзамена (зачёта):

Раздел 1. Теоретические основы инжиниринга:

1. Понятие и содержание инжиниринга бизнес-процессов. Инжиниринг от возникновения до наших дней. Бизнес-инжиниринг как новый вид инженерной деятельности.
2. Классификация форм инжиниринга. Инжиниринговые услуги как особый вид рыночного продукта. Инжиниринговые фирмы.
3. Понятие реинжиниринга. Инжиниринг и реинжиниринг в экономике предприятия (фирмы). Реинжиниринг как инструмент хозяйственного управления.
4. Инжиниринг в инновационном менеджменте. Инжиниринг как инструмент планирования и стратегического управления деятельностью предприятия.
5. Составляющие инжиниринга: стратегическое моделирование, структурное и функциональное моделирование, процессное моделирование, количественное моделирование.
6. Понятие эффективности инжиниринга.
7. Особенности инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов в сфере услуг.
8. Понятие процессно-ориентированного управления. (Модели управления предприятием и их взаимосвязь с результативностью бизнеса).
9. Процессно-ориентированное управление как основа разработки и реализации инжиниринговых решений.
10. Понятие и сущность бизнес-процесса. Основные показатели бизнес-процесса.
11. Классификация бизнес-процессов. Модель бизнес-процесса и способы ее описания.
12. Эффективность бизнес-процесса.
13. Технологическая карта бизнес-процесса. Проектирование бизнес-процессов. Риски проектирования бизнес-процессов.
14. Проектирование бизнес-процессов как основа бизнес-инжиниринга
15. Понятие административного бизнес-процесса. Эффективность административных бизнес-процессов предприятия.
16. Типовые административные бизнес-процессы предприятия
17. Особенности проектирования отдельных административных бизнес-процессов в инжиниринге.
18. Инструменты проектирования административных бизнес-процессов.
19. Эффективность и производительность инструментов инжиниринга административных бизнес-процессов.

Раздел 2. Оптимизация бизнес-процессов с использованием методов инжиниринга и реинжиниринга:

1. Проект инжиниринга, основные понятия.
2. Процедура управления проектом
3. Формы документов, использование программных продуктов для методов инжиниринга и управления проектом инжиниринга.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4. Особенности разработки и управления проектом инжиниринга в сфере услуг.
5. Проектные риски в инжиниринге.
6. Мультипроектное управление в инжиниринге. Ключевые понятия эффективности и оптимизации: точка отсчета и параметры деятельности: субъект, объект, предмет, средство, результат.
7. Предприятие как субъект деятельности на рынке: потребитель, потребности, ресурсы, продукт. Промежуточные результаты деятельности предприятия: процессы и процедуры деятельности.
8. Принципиальная схема деятельности предприятия и ее оптимизация.
9. Основной бизнес-процесс как полный цикл получения конечного результата - продукта.
10. Обеспечивающие бизнес-процессы как циклы управления ресурсами предприятия. Три уровня управления предприятием.
11. Объективные предпосылки проведения реинжиниринга. Место реинжиниринга в моделировании организационных преобразований. Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития.
12. Методология реинжиниринга предприятия. Концептуальная модель перепроектирования деятельности предприятия. Методика анализа структуры управления и производства для целей перепроектирования.
13. Технология проведения реинжиниринга бизнеса: анализ существующей модели бизнеса; методы реорганизации компании с целью реинжиниринга.
14. Организационно-экономические условия реинжиниринга бизнеса. Внешняя среда в реинжиниринге. Риски реинжиниринга. Проект реинжиниринга.
15. Особенности реинжиниринга бизнеса в сфере услуг.
16. Выбор основного бизнес-процесса, первоочередного для оптимизации на предприятии: ключевые понятия, условия и конечный результат выбора бизнес-процесса. Определение целевых групп потребителей. Формулировка имени продукта для целевой группы. Проверка выбора бизнес-процессов исходя из продукта
17. Описание существующего бизнес-процесса: ключевые понятия, условия и конечный результат описания бизнес-процесса. Предварительное описание бизнес-процесса с конечного результата ("Обратный ход"). Проверка правильности описания бизнес-процесса ("Прямой ход").
18. Оценка оптимальности бизнес-процесса: ключевые понятия, условия и конечный результат оптимизации бизнес-процесса. Оценка оптимальности последовательности процедур бизнес-процесса. Оценка оптимальности конечного результата бизнес-процессов - продукта компании. Оценка оптимальности промежуточных результатов. Оценка оптимальности планирования, контроля и учета бизнес-процессов
19. Оптимизация бизнес-процессов: усовершенствование форм передачи данных, планирования, контроля и учета. Изменение состава и последовательности процедур. Определение областей ответственности за процедуры. Изменение требований к конечному результату и содержанию процедур. Определение нормативов выполнения процедур.
20. Разработка административных или производственных регламентов. Структура



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

регламента. Разработка раздела "Условия и ограничения". Разработка раздела "Последовательность выполнения бизнес-процесса". Разработка раздела "Контроль соблюдения инструкции". Разработка раздела "Общие положения". Инструктаж работников.

21. Основные бизнес-процессы предприятия на примере предприятий различных отраслей экономики.

22. Особенности проектирования бизнес-процессов в сфере услуг.

23. Контроллинг как современная концепция управления предприятием сферы услуг, инструменты его реализации.

24. Финансовый инжиниринг в системе управления предприятием сферы услуг. Технология моделирования безубыточной деятельности предприятия.

25. Инжиниринг системы финансового управления на предприятии. Техника финансирования капитальных вложений. Критерии выбора вложений капитала.

26. Инжиниринговые процедуры при оценке эффективности инвестиционных проектов, критерии эффективности инвестиционных решений. Инжиниринговый подход к оптимизации бюджета капитальных вложений.

27. Финансовый инжиниринг операций с активами (имуществом) предприятия, инжиниринговый подход к оценке имущества и бизнеса. Инжиниринговый подход к управлению портфелем финансовых активов, инжиниринговые процедуры при оценке инвестиционной привлекательности ценных бумаг эмитента и минимизации рисков

фондового портфеля. Финансовый инжиниринг в управлении оборотными активами. Производные финансовые инструменты в финансовом инжиниринге.

28. Эффективность инструментов финансового инжиниринга. Выбор бизнес-процесса (бизнес-направления), приоритетного для оптимизации на базе предприятия сферы услуг. Значимость этого направления для экономики бизнеса предприятия сферы услуг и необходимость его совершенствования. Анализ и описание бизнес-процесса. Оценка оптимальности бизнес-процесса.

29. Разработка основных параметров инжинирингового проекта на примере предприятия сферы услуг с разработкой инновационных предложений по оптимизации деятельности предприятия сферы услуг в рамках выбранного направления исследования.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Описать порядок и способы проведения промежуточной аттестации.

Для аттестации студентов по дисциплине «Разработка управленческих решений» используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате экзамена (промежуточная аттестация). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в семестре оценивается максимум в 100 баллов.

I. Текущая аттестация (работа в семестре) – 70 баллов



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитываются об их выполнении в сроки, установленные преподавателем.

2. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа у доски, участие в студенческих конференциях, дополнительные самостоятельные задания)

Ниже приведено максимальное количество баллов, которое может набрать студент по видам учебной деятельности в течение семестра.

Работа студента в семестре включает в себя несколько видов оценочных работ:

1. Тестирование (до 10 баллов);
2. Решение заданий (до 10 баллов);
3. Решение кейса (до 10 баллов);
4. Выполнение практического задания (до 20 баллов);
5. Научная статья (до 20 баллов).

Критерии оценивания по видам работ:

Практическое задание

Критерии:

№ Уровень выполнения Балл

1 Уровень плагиата в норме (до 15%). Структура практической работы соблюдена. Расчеты верны, сделаны выводы 9 – 10

2 Уровень плагиата в норме. Но присутствуют незначительные нарушения в логике изложения материала, незначительные ошибки в структуре и (или расчетах) 10 – 16

3 Уровень плагиата в норме. Объем работы недостаточен - не раскрыты все пункты разделов практической работы. Нарушена логика изложения материала, однако все требуемые разделы присутствуют 7 – 9

4 Уровень плагиата превышен (до 20%), однако все остальные требования соблюдены 4 – 6

6 Уровень плагиата значительно превышен (20 – 40%), однако все остальные требования соблюдены 1 - 4

7 Уровень плагиата выше 40%. Остальные критерии в этом случае уже не важны 0

Научная статья:

№ Уровень выполнения Балл

1 Уровень плагиата в норме (до 15%). Структура статьи соблюдена. Есть полноценный список литературы, аннотация, ключевые слова, степень научной разработанности проблемы, основное содержание и заключение. 16 – 20

2 Уровень плагиата в норме. Но присутствуют незначительные нарушения в логике изложения материала. 12 – 15

3 Уровень плагиата в норме. Объем работы недостаточен. Нарушена логика изложения материала, однако все требуемые разделы присутствуют. 8 – 11



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 10 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

4 Уровень плагиата превышен (до 20%), однако все остальные требования соблюдены. 7– 7

5 Уровень плагиата значительно превышен (20 – 40%), однако все остальные требования соблюдены. 1 – 4

6 Уровень плагиата выше 40%. Остальные критерии в этом случае уже не важны.

0

Всего 30

Доклад с презентацией:

1) Соответствие текста доклада требованиям по структуре, объему, соответствию теме и отсутствию некорректных заимствований; наличие презентации к докладу, соответствующей теме и выполненной в удобной для восприятия форме; умение подать материал доклада в доступной и интересной для слушателя форме; умение аргументированно отвечать на вопросы по теме доклада - студент грамотно докладывает, в том числе при помощи презентации, о результатах проделанной работы, отвечает на все вопросы- 9-10 баллов.

2) Соответствие текста доклада требованиям по структуре, объему, соответствию теме и отсутствию некорректных заимствований; наличие презентации к докладу, соответствующей теме и выполненной в удобной для восприятия форме; умение подать материал доклада в доступной и интересной для слушателя форме; умение аргументированно отвечать на вопросы по теме доклада - студент грамотно докладывает, в том числе при помощи презентации, о результатах проделанной работы, отвечает на часть вопросов - 7-8 баллов.

3) Наблюдаются некоторые несоответствия в структуре, высокий процент заимствований, студент затрудняется отвечать на вопросы - 4-6 баллов.

4) Есть серьезные нарушения в логике изложения, неточности, студент не отвечает на вопросы - 0-3 балла.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

4.2.1 Критерии оценивания тестов

Экзамен проводится в письменном виде, предлагается тест из 10 вопросов, задача и кейс. За тест студент получает баллы, равные количеству верных ответов. За правильное решение задачи начисляется 10 баллов. За кейс может быть начислено до 10 баллов.

Если в результате итоговой аттестации (экзамена) студент набрал менее 15 баллов, то результат усвоения дисциплины считается неудовлетворительным, несмотря на количество баллов, набранных по результатам работы в семестре.

Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.

Тест:

а) Критерий оценивания: выбор правильных вариантов ответа из закрытого списка.

б) Шкала оценивания (максимум 10 баллов): за каждый правильный ответ на



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 11 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

тестовый вопрос начисляется 1 балл. В тесте 10 вопросов.

Задачи:

а) Критерий оценивания: нахождение причин, целей или альтернатив к заданным условиям. Аргументированный выбор решения задачи.

б) Шкала оценивания (максимум 10 баллов): правильно решенная задача оценивается в 10 баллов. Решение части заданий в задаче может оцениваться от 1 до 9 баллов.

Кейс - студент составляет кейс, основываясь на своем опыте.

№ Уровень выполнения Балл

1 Структура кейса соблюдена. Расчеты верны, сделаны выводы. Предоставлено достаточное количество альтернатив. 9 – 10

2 Структура кейса соблюдена. Расчеты верны, сделаны выводы. Допущены незначительные ошибки в подборе альтернатив 7 – 8

3 Структура кейса соблюдена. В расчетах допущены ошибки, сделаны выводы. Допущены незначительные ошибки в подборе альтернатив. 1 – 4

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и промежуточной аттестации. Оценка выставляется при наличии ненулевого результата по каждому виду активности и набору определенной суммы баллов:

Таблица 5.4

№	Общая сумма баллов	Оценка
1	80 – 100	отлично
2	60 – 79	хорошо
3	40 – 59	удовлетворительно
4	39 и менее	неудовлетворительно

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки составления информационных обзоров по национальной и международной практике аудита, навыки систематизации данных, необходимых для решения экономических задач
- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах развития аудиторской деятельности, формулировать собственные выводы.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 12 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей применения и понимания национальных и международных стандартов аудита, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения ситуаций в процессе аудиторских проверок;
- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений национальных и международных стандартов аудиторской деятельности;
- студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.