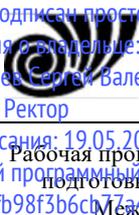


<p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 19.05.2025 02:08:16 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b87227273</p>	 <p>МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>	<p>Рабочая программа дисциплины "КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ" по направлению подготовки (специальности) 41.03.05 "Международные отношения" направленности (профилю) Международные отношения и внешняя политика стран Востока ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 1</p>
--	---	---	---------------

**Рабочая программа дисциплины (модуля)*
КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ**

Направление подготовки (специальность)

41.03.05 Международные отношения

Направленность (профиль)

Международные отношения и внешняя политика стран Востока

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2023

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2023 г.

**41.03.05, Международные отношения и внешняя политика стран Востока,
Международные отношения, Конфликтология и процесс медиации, 2023, очная**

Проректор по учебной работе утверждено 24.04.2023 В.Е. Федоров

Ученым советом факультета Евразии и Востока

Протокол заседания № 9 от 19.04.2023

Председатель Ученого совета
факультета Евразии и Востока согласовано В.Г. Будыкина

Заседанием кафедры восточных и романо-германских языков

Протокол заседания № 9 от 11.04.2023

Заведующий кафедрой согласовано А.Ю. Епимахова

Автор (составитель) А.Ю. Епимахова

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от
«13» апреля 2021 г. № 247-1**



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

изучение психологии межгрупповых отношений и социальных конфликтов, в том числе: изучение теорий, созданных для объяснения межгрупповой враждебности; показателей межгрупповых отношений; состояния и поведения жертв дискриминации (индивидуальный и групповой уровни); психологических механизмов и методов изменения межгрупповых враждебных отношений.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов соответствующих компетенций:

ПК-1.1. Знает содержание основных нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере медиации, правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов

ПК-1.2. Умеет анализировать информацию, составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы, выполнять письменные и устные переводы текстов профессиональной направленности с иностранного языка на русский и с русского на иностранный.

ПК-1.3. Владеет методикой оценки применимости медиации для конкретной ситуации.

ПК-2.1. Знает специфику работы в составе многоэтнических и интернациональных групп.

ПК-2.2. Умеет применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов, в том числе ведения переговоров с зарубежными партнерами.

ПК-2.3. Владеет методами делового общения в интернациональной среде и навыками нахождения компромиссов посредством переговоров.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

ФТД.В.03

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Успешное освоение предмета базируется на результатах освоения следующих дисциплин: "Политические системы и политические процессы в странах Арабского региона и Восточной Азии", "Профессиональная коммуникация на иностранном языке", "Корпоративная культура и этика профессиональной коммуникации", "Теория и история дипломатии".

ПОЛИТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СТРАНАХ АРАБСКОГО РЕГИОНА И ВОСТОЧНОЙ АЗИИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ ДИПЛОМАТИИ

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

На знаниях, умениях и навыках, сформированных в процессе освоения данной дисциплины, основывается изучение следующих дисциплин: "Основы международной безопасности".

ОСНОВЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1: Способен планировать и обеспечивать документарно-организационное сопровождение процедуры медиации

Знать:

содержание основных нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере медиации, правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов.

Уметь:

анализировать информацию, составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы, выполнять письменные и устные переводы текстов профессиональной направленности с иностранного языка на русский и с русского на иностранный.

Владеть:

методикой оценки применимости медиации для конкретной ситуации.

ПК-2: Способен адаптироваться и взаимодействовать в многоэтнических и интернациональных коллективах



Знать:

специфику работы в составе многоэтнических и интернациональных групп

Уметь:

применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов, в том числе ведения переговоров с зарубежными партнерами.

Владеть:

методами делового общения в интернациональной среде и навыками нахождения компромиссов посредством переговоров.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- стратегии командной работы, критерии ее успешности;
3.1.2	- задачи, формы и методы просветительской и профилактической работы среди групп населения, в том числе - с дальней культурной дистанцией
3.2	Уметь:
3.2.1	- выбирать наилучшую для данной ситуации стратегию командной работы;
3.2.2	- проектировать просветительскую и профилактическую работу среди групп населения, в том числе - с дальней культурной дистанцией
3.3	Владеть:
3.3.1	- организации и руководства командной работой при решении учебно-образовательной задачи;
3.3.2	- анализа проблем социальных групп населения с дальней культурной дистанцией для учета в просветительской и профилактической работе

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 8
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 30	
самостоятельная работа	: 38,9	
контактная работа: 33,1 ИКР: 3,1		

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Психология межгрупповой враждебности			
1.1	Психология групповых отношений как область знания /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.2	Изучение дополнительного материала № 1. Формирование глоссария по теме. Выполнение пробного теста по теме. /Ср/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.3	Теории "группового уровня", созданные для объяснения групповой враждебности: теории реального конфликта и относительной депривации, социальной идентичности и самокатегоризации /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4



1.4	Самостоятельное изучение материалов № 2 и № 3. Формирование глоссария по теме. Выполнение учебного теста по теме /Ср/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.5	Показатели межгрупповых отношений: - как устроены стереотипы, - когда и как мы пользуемся стереотипами, - какое влияние стереотипы оказывают на групповые эмоции и поведение - что такое предрассудки, - при каких условиях они возникают, - какое влияние оказывают на групповые оценки и поведение - что такое межгрупповая дифференциация, - при каких условиях она возникает, - как осуществляется анализ вариантов межгрупповой дифференциации /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.6	Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Стереотипы по отношению к пожилым людям Стереотипы по отношению к людям с ограниченными возможностями Насколько рациональна наша предрассудченность? Что такое стереотипы Влияние стереотипов Предрассудки к сиротам Предрассудки к женщинам Психологическая объективации Связь религиозности и предрассудков Преступления из ненависти Отношения к войне Что такое предрассудки Влияние предрассудков Отношение к войне /Пр/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.7	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Подготовка эссе по теме «Мы считаем»: «Толерантность: Россия за или против?» Формирование глоссария по теме /Ср/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.8	Анализ вариантов межгрупповой дифференциации Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Отношение к мигрантам Межгрупповые различия в восприятии боли Аутгрупповая дегуманизация /Пр/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э5
1.9	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Формирование глоссария по теме Выполнение пробного теста по теме /Ср/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.10	Состояние и поведение жертв дискриминации: - как изменяется психологическое состояние и поведение жертв дискриминации; - индивидуальные реакции жертв дискриминации /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4



1.11	Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Сегрегация мигрантов Мир глазами человека с ограниченными возможностями Психологическое благополучие жертвы Поведение жертв дискриминации /Пр/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.12	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Формирование глоссария по теме Выполнение пробного теста по теме /Ср/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.13	Состояние и поведение жертв дискриминации: - коллективные реакции жертв дискриминации; - как возникает коллективное поведение, как формируются социальные движения /Лек/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.14	Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Политическая самоэффективность История современного феминизма Коллективное поведение Who participates in movements and why Полит_ JonathanHaid /Пр/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.15	Самостоятельное изучение одного материала. Формирование глоссария по теме /Ср/	8	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.16	Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Гендерные стереотипы в СМИ Интерактивные процедуры формирования межкультурной компетентности Проект «Респект: комиксы из разных стран за респект и уважуху» Проект «Хумра: Истории о правах человека» Разные подходы к культурному просвещению Формирование стереотипов и предрассудков /Пр/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.17	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Формирование глоссария по теме Выполнение пробного теста по теме /Ср/	8	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 2. Разрешение межгрупповых конфликтов				
2.1	Изменение межгрупповых отношений: - работа со стереотипами и предрассудками (как можно контролировать их использование, как можно изменять их содержание) - организация межгруппового контакта (виды и механизмы контакта, способы взаимного восприятия во время контакта, психологические программы, построенные на основе гипотезы контакта) /Лек/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4



2.2	Феномен кросс-категоризации Проект «Живая библиотека» Процедура обучения «Мозаичный класс» Программа улучшения межэтнических отношений в Москве Роль индивидуальных различий в улучшении межгрупповых отношений Межгрупповой контакт Когнитивные модели /Пр/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
2.3	Барьеры и конфликты в деловом межкультурном общении. Способы их предупреждения и разрешения. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Деловые коммуникации в электронной среде. Специфика деловой коммуникации в сетевых сообществах. Деловая документация в блогах. Электронные жанры: письма, переговоры, видеоконференции и дискуссии. Профессиональные сетевые сообщества /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.4	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Формирование глоссария по теме. Выполнение пробного теста по теме. Подготовка реферата по выбору обучающегося /Ср/	8	8,9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 3. Иная контактная работа				
3.1	Текущий контроль, индивидуальные консультации /ИКР/	8	3,1	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

теоретические вопросы, практические задания, тесты

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примеры теоретических вопросов:

1. Дайте определение и опишите структуру стереотипов.
2. Как происходит социальная категоризация?
3. Каково содержание социальной идентичности?
4. Перечислите условия групповой идентификации.
5. Назовите последствия групповой идентификации.

Примеры практических заданий:

1. Инструкция: Прочитай басню И.А. Крылова «Лебедь, рак и щука» и ответь на вопрос: «В чём заключается мораль этой басни? Есть ли здесь конфликтная ситуация?» Проанализируй свой ответ.

«Однажды Лебедь, Рак да Щука

Везти с поклажей воз взялись,

И вместе трое все в него впряглись;

Из кожи лезут вон, а возу все нет ходу!

Поклажа бы для них казалась и легка:

Да Лебедь рвется в облака,

Рак пятится назад, а Щука тянет в воду.

Кто виноват из них, кто прав, - судить не нам;

Да только воз и ныне там».

2. Инструкция: Определите причину конфликта в следующих ситуациях и обоснуйте свой ответ:

1. Ребенок после школы хочет поступить в музыкальное училище, а его родители хотят, чтобы он учился на психолога.

2. Двое парней борются за внимание одной девушки.

3. Жена хочет в Египет из-за красного моря, а муж планирует отдых в деревне, чтобы охотиться и рыбачить. Возникает конфликт.

4. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Коллега принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал



придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

3. В конфликте мы часто слышим неприятные реплики в свой адрес. Культурный человек никогда не ответит грубостью на грубость, постарается сохранить достоинство.

Инструкция: прочитайте предложенные реплики. Разыграйте ситуации с соседом по парте и предложите варианты разрешения возникающих столкновений (конфликтов), не унижая ни собеседника, ни себя.

Реплики:

1. Твои деловые качества оставляют желать лучшего
2. У тебя полностью отсутствует чувство юмора.
3. Ты никогда никому не помогаешь.
4. Ты слишком высококого мнения о себе. Ты ведёшь себя так, как будто ты самый главный здесь.
5. С тобой нельзя иметь никаких деловых отношений.
6. Ты слишком много болтаешь ерунды.
7. Сначала говорить научись, а потом спорь.
8. Когда-нибудь твою голову посещают умные мысли?
9. Ты совсем не умеешь красиво одеваться.
10. С таким человеком, как ты трудно найти общий язык.
11. Мне безразлично твоё мнение.
12. С тобой бесполезно договариваться о чём-либо. Ты всё равно всё забудешь.
13. Ты слишком плохо воспитана.
14. Почему ты на всех смотришь волком?
15. Когда я тебя встречаю, мне хочется перейти на другую сторону улицы.
16. Посмотри, на кого ты похожа!
17. У тебя такой скрипучий голос, он действует мне на нервы.
18. Ты как не от мира сего.
19. Что ты вечно на всех кричишь?

Примеры тестовых заданий:

1. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту

Варианты ответа:

- а) конфликтная ситуация
- б) эскалации
- в) инцидент
- г) конфликтоген

2. Бесконфликтная модель общества принадлежит ...

Варианты ответа:

- а) учению о конфликте Георга Зиммеля
- б) теории социального действия Талкотта Парсонса
- в) учению К. Маркса о конфликте
- г) концепции социал-дарвинизма
- д) концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера
- е) конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа

3. Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах, принадлежит.....

Варианты ответа:

- а) учению К. Маркса о конфликте
- б) учению о конфликте Георга Зиммеля
- в) теории социального действия Талкотта Парсонса
- г) концепции социал-дарвинизма
- д) конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа
- е) концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примеры тестовых заданий:

1. Олеся выражает негативное отношение к людям с другой религиозной ориентацией. Это происходит после просмотра новостей, посвященных террористическим актам. Под действием этих новостей она испытывает страх от того, что может оказаться на месте жертв. Какой теории соответствует рассуждение Олеси?



- 1) теория социального доминирования
 - 2) теория авторитарной личности
 - 3) теория управления неопределенностью
 - 4) теория управления страхом смерти
2. Ощущение реального конфликта – это восприятие человеком того, что ...
- 1) интересы ингруппы противоречат интересам других групп
 - 2) его интересы противоречат интересам других групп
 - 3) положение ингруппы хуже, чем положение других групп
 - 4) его положение хуже, чем положение других людей
3. Совокупность свойств (внешнего вида, поведения, психологических особенностей), которые приписываются представителям определенной категории, - это ...
- 1) пример
 - 2) прототип
 - 3) ничего из перечисленного
 - 4) схема
4. Описание наиболее яркого представителя категории (собираемый образ) – это ...
- 1) ничего из ниже перечисленного
 - 2) прототип
 - 3) схема
 - 4) пример
5. Геннадий придает большое значение стране, в которой живет, гордится ею. Он негативно относится к другим странам, представители которых ставят под сомнение или критикуют то, что происходит в его стране. Ему кажется, что критические замечания в адрес страны направлены против него лично. Какой теории межгруппового конфликта соответствует рассуждение Геннадия?
- 1) теория реального конфликта
 - 2) теория относительной депривации
 - 3) теория социальной категоризации
 - 4) теория социальной идентичности
6. Совокупность характеристик, которые приписываются членам группы в целом, - это ...
- 1) стереотип
 - 2) групповая эмоция
 - 3) межгрупповая дифференциация
7. Татьяна считает, что атеисты в целом умны и образованны, но вместе с тем недружелюбны и не хотят помогать окружающим. Как можно описать стереотипы Татьяны об атеистах?
- 1) Высокая оценка по параметру «компетентности» и высокая по параметру «теплоты»
 - 2) Низкая оценка по параметру «компетентности» и высокая по параметру «теплоты»
 - 3) Высокая оценка по параметру «компетентности» и низкая по параметру «теплоты»
 - 4) Низкая оценка по параметру «компетентности» и низкая по параметру «теплоты»
8. Амбивалентные предрассудки – это ...
- 1) хорошо осознаваемая оценка группы
 - 2) смешанная позитивно-негативная оценка группы
 - 3) однозначная негативная оценка группы
 - 4) плохо осознаваемая оценка группы
9. Марина учится в многонациональной школе: общается как с представителями принимающего населения, так и с мигрантами. Она воспринимает своих одноклассников как уникальных личностей, знает их индивидуальные интересы и привычки. Какая модель описывает состояние Марины?
- 1) Модель рекатегоризации
 - 2) Модель декатегоризации
 - 3) Модель двойной идентичности
 - 4) Модель категоризации
10. Ксения учится в университете и участвует в работе волонтерской организации – посещает дома престарелых.



Она разговаривает с пожилыми людьми на разные темы, играет с ними в игры, устраивает праздники. Поначалу Ксения имела негативные стереотипы о пожилых людях – считала их медлительными, скучными, капризными и озабоченными только своим здоровьем. Однако со временем ее представления сильно изменились. Какие условия должны были соблюдаться в общении Ксении с пожилыми людьми, чтобы это произошло? Выберите два варианта ответа.

- 1) Все участники контакта могут проявить свои способности и навыки
- 2) Пожилые участники контакта производят на Ксению плохое впечатление
- 3) Родственники и друзья Ксении скептически относятся к ее деятельности
- 4) Ксения общается с пожилыми людьми на личные темы

6.4. Критерии оценивания

Оценки «Отлично» заслуживает обучающийся, выполнивший все требования учебной программы, правильно ответивший при тестировании по дисциплине на 80 % вопросов (и выше).

Оценки «Хорошо» заслуживает студент, выполнивший все требования учебной программы, правильно ответивший при тестировании по дисциплине на 60 % вопросов (и выше)..

Оценки «Удовлетворительно» заслуживает студент, справившийся с заданиями, правильно ответивший при тестировании по дисциплине на 50 % вопросов (и выше).

Оценки «Неудовлетворительно» заслуживает студент, отказавшийся от ответа на тест или показавший при тестировании значительные пробелы в знаниях по дисциплине (менее 50 % правильных ответов), или пользовавшийся «шпаргалкой».

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
ЛП.1	Свенцицкий А. Л., Почебут Л.Г., Гуриева С.Д., Панфёров В.Н., Михалюк О.С., Сидоренко Е. В., Доминьяк В.И., Чикер В.А., Капустина А. Н., Яничева Т.Г., Юмкина Е.А., Куликов Л.В., Хабилова Е.Ю., Посохова С.Т., Удавихина У.А., Посохова А.Е.	Социальная психология общения: теория и практика: монография (https://znanium.com/catalog/document?id=360553)	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2021	ЭБС
ЛП.2	Макурова В. В., Боднар Э. Л., Любякин А. А., Оконечникова Л. В., Вильгельм А. М., Сыманюк Э. Э.	Социальная психология: современная теория и практика: учебное пособие для вузов (https://urait.ru/bcode/493472)	Москва : Юрайт, 2022	ЭБС
ЛП.3	Крысько В. Г.	Социальная психология в схемах и комментариях: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=395024)	Москва : Вузовский учебник, 2022	ЭБС
ЛП.4	Ефимова Н.С.	Социальная психология: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=399407)	Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2022	ЭБС
ЛП.5	Крысько В. Г.	Социальная психология: учебник для бакалавров (https://urait.ru/bcode/508799)	Москва : Юрайт, 2022	ЭБС
ЛП.6	Свенцицкий А. Л.	Социальная психология: учебник и практикум для спо (https://urait.ru/bcode/509316)	Москва : Юрайт, 2022	ЭБС



7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Гулевич О. А.	Социальная психология справедливости: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86283)	Москва : Институт психологии РАН, 2011	ЭБС
Л2.2	Почебут Л.Г.	Социальная психология толпы: монография (https://znanium.com/catalog/document?id=59208)	Санкт- Петербург : Издательство "Речь", 2004	ЭБС
Л2.3	Соколовская И. Э.	Социальная психология о религиозной идентичности личности: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572137)	Москва, Берлин : Директ -Медиа, 2019	ЭБС
Л2.4	Хренов Н. А.	Социальная психология зрелищного общения: теория и история: монография (https://urait.ru/bcode/517015)	Москва : Юрайт, 2023	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Панфилова А. А., Питюков В. Ю.	Подготовка к публичному выступлению: методические рекомендации для студентов: методическое пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258366)	Москва : Российская международная академия туризма, 2013	ЭБС
Л3.2	Орлова Е. В.	Научный текст: аннотирование, реферирование, рецензирование: учебное пособие для студентов-медиков и аспирантов (http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=81533)	Санкт- Петербург : Златоуст, 2013	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – Москва, 2010 . Режим доступа: http://www.book.ru/extsearch?Name= (дата обращения: 09.05.2023)
Э2	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / Научно- издательский центр ИНФРА -М. – Москва, 2002 . Режим доступа: http://znanium.com/ (дата обращения: 19.05.2023). Доступ открыт к книгам основной коллекции. После регистрации из сети университета доступ возможен с любого устройства, с выходом в Интернет. http://znanium.com/
Э3	Архив научных журналов [Электронный ресурс] : [база данных] / Национальный электронно-информационный консорциум (НП НЭИКОН). – Москва, [б. г.]. Доступ к полным текстам из сети ЧелГУ : http://arch.neicon.ru/xmlui/ (дата обращения: 19.05.2023) http://arch.neicon.ru/xmlui/
Э4	Издательство Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт- Петербург, 2010 . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: http://e.lanbook.com/ (дата обращения: 19.01.2023) http://e.lanbook.com/
Э5	ИНФОРМИО [Электронный ресурс] : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – Москва, 2010. Доступ из сети университета : http://www.informio.ru/ (дата обращения: 19.05.2023) http://www.informio.ru/
Э6	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – Москва, 2001. Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ – URL: http://biblioclub.ru/ (дата обращения: 19.01.2017) http://biblioclub.ru/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat
LMS Moodle
Adobe Reader
Microsoft Office Professional Plus 2010 (Лицензия Троицкого филиала)

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ" по направлению подготовки (специальности) 41.03.05 "Международные отношения" направленности (профилю) Международные отношения и внешняя политика стран Востока ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 12

1. Научная библиотека Челябинского государственного университета [Электронный ресурс] : [сайт] / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, [2001-]. – Режим доступа: <http://www.lib.csu.ru>, свободный (дата обращения: 19.05.2023)

2. Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002 – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 19.05.2023).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины, а именно контактных часов работы, запланированных на установочную и итоговую конференции по практике, используется помещение для проведения учебных занятий по дисциплине, оснащенное оборудованием и техническими средствами обучения: лингфонной системой (аудио, видео и мультимедийными средствами).

Для самостоятельной работы студентов по дисциплине предоставляется помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО "ЧелГУ".

Практическая подготовка организована:

1) непосредственно в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» (далее- образовательная организация), в том числе в структурном подразделении образовательной организации, предназначенном для проведения практической подготовки;

2) в организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы (далее – профильная организация), в том числе в структурном подразделении профильной организации, предназначенном для проведения практической подготовки, на основании договора, заключаемого между образовательной организацией и профильной организацией.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины осуществляется на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности обучающихся.

Обязательное направление учебной деятельности обучающегося в рамках дисциплины – работа на практических занятиях. Подготовка к любому практическому занятию включает в себя ряд этапов. Прежде всего, следует ознакомиться с планом занятия. Вторым этапом является изучение основной и дополнительной литературы, а также просмотр видефрагментов, подготовленных по теме, и составление простого или сводного конспекта.

После изучения литературы и составления конспекта необходимо составить план ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку незнакомых терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную или групповую консультацию у преподавателя.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-лекции по Skyp, с применением чата), практические занятия реализуются в режиме отложенного времени с помощью электронной почты.

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами.

Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

Важным направлением учебной деятельности обучающихся является самостоятельная работа по предложенным вопросам. Внимательно ознакомьтесь с вопросами, которые предусматривают самостоятельное изучение. Затем следует найти источники информации по соответствующему вопросу, используя предложенный преподавателем список обязательной и дополнительной литературы, а также ресурсы сети Интернет. Во время чтения целесообразно осуществлять теоретический анализ текста: выделять главные мысли, находить аргументы, подтверждающие основные тезисы, а также иллюстрирующие их примеры и т.д. После этого можно приступить к выполнению задания (составление конспекта, заполнение таблицы, подготовка сообщения, анализ статистических данных, их интерпретация и др.). При этом важно помнить, что выполненное задание во всех случаях должно отражать основные выводы, к которым вы пришли в процессе самостоятельной учебной деятельности.

В освоении дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и



обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.
В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-занятия в ИС Microsoft Teams, в том числе при помощи платформы для видеоконференцсвязи Zoom, отложенного времени: система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др.
Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами.
Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров.
Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой CleVu с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или



полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.