

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.09.2025 10:36:54
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bb981586c577a488b9a87688832252b



МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра общей и профессиональной педагогики
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Общая психология по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
Общая психология**

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)
Педагог-психолог

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная, очно-заочная

Челябинск 2025г.

44.03.02 Психолого-педагогическое образование Педагог-психолог ФОС Общая психология _очная форма обучения_2025 год набора

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.25

А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 08 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета института образования и практической психологии

согласовано

И.А. Трушина

**Заседанием кафедры специальной и
клинической психологии**

Протокол заседания № 5 от 29.01.2025

согласовано

И.А. Трушина

Заведующий кафедрой

Н.Г. Сошникова

Автор (составитель)

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Общая психология »
по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» Направленность (профиль) Педагог-
психолог
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Общая психология по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) Педагог-психолог

Дисциплина: Общая психология

Семестр изучения: 1, 2

Форма промежуточной аттестации: 1 – экзамен, 2 – экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Изучение дисциплины «Общая психология» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций согласно ФГОС ВО	Содержание компетенций, согласно ФГОС ВО	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач	Знать: средства, способы, формы, методы поиска информации, системного подхода для решения поставленных задач Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Владеть: навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Общая психология по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ОПК-6:	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК.6.1. Демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями ОПК.6.2. Осуществляет дифференцированный отбор психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности ОПК.6.3. Применяет психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, в профессиональной деятельности	Знать: психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Уметь: Использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Владеть: Навыками применения психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
---------------	--	--	--

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды оценочных средств



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Общая психология по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	<p>УК-1 Знать: средства, способы, формы, методы поиска информации, системного подхода для решения поставленных задач Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Владеть: навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.</p>	Раздел 1. Введение в общую психологию. Психология познавательных процессов	Вопросы для самоконтроля и размышления Планы семинарских занятий	Вопросы к экзамену
2	<p>ОПК-6 Знать: психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Уметь: Использовать психолого- педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными</p>	Раздел 2. Психология мотивации и эмоций. Психология личности	Вопросы для самоконтроля и размышления Планы семинарских занятий	Вопросы к экзамену



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Общая психология по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>потребностями Владеть: Навыками применения психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>			
---	--	--	--

3.2 Содержание оценочных средств

Вопросы для устного и письменного опроса:

1. Психология как наука (определение, объект, предмет, принципы, методы, отрасли, место в системе наук).
2. Психика и мозг (нейрон, виды нейронов, строение и функции головного мозга, понятие «функциональная система», 3 блока мозга).
3. Структура психики. Функциональная структура психики. Особенности психических явлений и их классификация.
4. Ощущения (определение, виды, понятия «рецептор» и «анализатор», пороги ощущений, свойства ощущений).
5. Восприятие (определение, свойства, виды, взаимосвязь с мышлением).
6. Представление (определение, свойства, взаимосвязь с другими процессами).
7. Воображение (определение, виды, функции, приемы создания новых образов, связь с другими психическими процессами).
8. Внимание (определение, основные особенности, функции, виды, теории внимания).
9. Память (определение, классификации видов памяти, процессы памяти, особенности запоминания, хранения и воспроизведения информации из памяти).
10. Мышление (определение, основные характеристики, этапы мыслительного процесса, мыслительные операции, виды мышления, развитие мышления, понятие о высших психических функциях, интеллект).
11. Язык и речь (понятие о речи, язык и речь, речь и общение, язык животных и язык человека, взаимосвязь языка, сознания и мышления, функции речи, виды речи, развитие речи в онтогенезе, вербальное и невербальное общение).
12. Эмоции (виды, функции, теории, взаимосвязь с другими процессами)
13. Воля (определение, основные характеристики, отличие произвольной и волевой регуляции поведения и деятельности).
14. Мотив и мотивация (определение, основные характеристики, виды мотивов, теории мотивации).
15. Деятельность (определение, структура деятельности, характеристики действий, операций, психофизиологических функций, виды деятельности, деятельность и сознание).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Общая психология по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

16. Сознание и бессознательное (определение, функции, понятие «бессознательное», его функции, сознательное и бессознательное, структура и функции самосознания).
17. Психические состояния (определение, связь с психическими процессами и свойствами личности, функции психических состояний, характеристики, классификация и виды, психические состояния и настроение).
18. Личность (понятия «индивид», «личность», «субъект», «индивидуальность», структура личности, теории личности).
19. Темперамент (определение, темперамент и свойства нервной системы, характеристики видов темперамента, понятие «индивидуальный стиль деятельности»).
20. Характер (определение, формирование характера, черты характера, классификации черт характера, понятие «акцентуации характера», виды характеров, понятие «психопатия»).
21. Способности (определение, виды, развитие способностей).
22. Понятие малой группы (определение, основные характеристики, классификация)
23. Структура малой группы (формальная структура, социометрическая структура, коммуникативная структура, структура власти, ролевая структура)
24. Развитие малой группы (стратометрическая концепция А.В. Петровского, параметрическая концепция Л.И. Уманского, двухфакторные модели, механизмы групповой динамики, коллектив и команда)
25. Влияние группы на личность (положительное влияние группы на личность, конформизм, влияние меньшинства, социальная фасилитация и ингибция, социальная леность, огруппление мышления, деиндивидуализация)
26. Лидерство и руководство в малых группах (определения, отличие, теории лидерства, стили лидерства)
27. Общение как коммуникация (понятие общения, специфика обмена информацией в коммуникативном процессе, средства коммуникации, речь, коммуникативные барьеры, функции невербальной коммуникации, системы невербальных сигналов).
28. Общение как взаимодействие (понятие общения, место взаимодействия в структуре общения, типы взаимодействий, взаимодействие как организация совместной деятельности. эффективные способы общения и взаимодействия)
29. Конфликтное взаимодействие (виды конфликтов, функции, структура и динамика конфликта, стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей, методы разрешения конфликтов).
30. Социальная перцепция (особенности социальной перцепции, механизмы взаимопонимания, эффекты (ошибки) межличностного восприятия, точность межличностной перцепции).
31. Социализация личности (понятие и содержание процесса социализации, основные этапы социализации личности, механизмы и институты социализации, особенности современного процесса социализации).
32. Социальные установки (понятие социальной установки, структура социальной установки, функции социальных установок в регуляции социального поведения, формирование и изменение социальных установок личности).
33. Я-концепция личности (определение понятия, структура Я-концепции, развитие Я-концепции, изменение Я-концепции).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Общая психология по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Примеры тестовых заданий:

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
1	Психология – наука о ...	а) сознании; б) поведении человека; в) психике; г) взаимоотношениях и взаимодействии людей
2	Согласно принципу ..., все психические явления имеют свою причину.	а) отражения; б) управления; в) системности; г) детерминизма
3	Принцип ... утверждает, что все психические явления постоянно изменяются.	а) развития; б) перехода количественных изменений в качественные; в) детерминизма; г) отражения.
4	Основным методологическим принципом современной психологии не является: ...	а) принцип относительности; б) принцип детерминизма; в) принцип развития; г) принцип единства сознания и деятельности.
5	Психика – это ...	а) свойство души; б) свойство мозга; в) отдел мозга; г) проявление сознания.
6	Неверно, что поведение животных ...	а) инстинктивно-биологическое; б) осуществляется в рамках наглядной ситуации; в) предполагает возможность изготовления и хранения орудий труда; г) выполняет функцию приспособления к окружающей среде.
7	Неверно, что деятельность человека ...	а) предполагает возможность преобразования внешнего мира; б) имеет инстинктивно-биологическую природу; в) осуществляется на основе установления связей, причинно-следственных отношений; г) развивается, совершенствуется, в том числе на основе передачи и сохранения опыта через средства общения.
8	Пространственно-временные характеристики объективного мира отражают ... процессы.	а) познавательные; б) мотивационные; в) эмоциональные; г) волевые. физиологической основы.
9	Психическое отражение ...	а) является точной копией, «фотографией» действительности; б) носит избирательный характер; в) не зависит от особенностей субъекта отражения; г) не имеет

Вопросы к экзамену

Психология как наука. История развития представлений о предмете психологии.
Методы психологического исследования. Типы психологических экспериментов.
Проблема сознания в психологии.
Проблема бессознательного в психологии.
Деятельностный подход в психологии. Деятельность как предмет исследования и объяснительный принцип.
Проблема возникновения и развития психики. Критерии психического.
Психика животных и психика человека. Возникновение и развитие сознания.
Культурно-исторический подход в психологии.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Общая психология по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Психофизическая и психофизиологическая проблемы. Физиология активности.
Поведение как предмет психологии. Бихевиоризм и необихевиоризм.
Проблема объективного метода в психологии.
Гештальт-психология: основные положения, понятия, области исследования.
Когнитивный подход в психологии: основные принципы, понятия, методы и области исследования.
Гуманистическая и экзистенциальная психология.
Ощущение и восприятие: свойства и классификации.
Основные подходы к изучению восприятия. Теории восприятия.
Проблема врожденного и приобретенного в восприятии. Теории перцептивного научения.
Основные психофизические законы. Теория обнаружения сигналов.
Типы шкал и методы измерения ощущений.
Восприятие пространства и движения. Теории стабильности видимого мира.
Константность и предметность восприятия. Роль установки и мотивации в перцептивных процессах.
Определения мышления и его виды. Основные подходы к изучению мышления.
Теории мышления.
Мышление, сознание, язык и речь.
Проблема развития мышления и интеллекта.
Теории интеллекта и его диагностика. Проблема способностей.
Исследования творческого мышления.
Мышление как деятельность и как процесс решения задач. Мотивационная, эмоциональная и смысловая регуляция мышления.
Память: явления, функции и виды. Основные подходы к изучению памяти. Теории памяти.
Развитие памяти.
Исследование памяти в когнитивной психологии
Виды и теории научения. Формирование навыков и умений.
Внимание: явления, функции, виды и свойства. Основные подходы к изучению внимания. Теории внимания.
Развитие и формирование внимания.
Исследование внимания в когнитивной психологии
Понятие личности. Основные подходы к изучению личности.
Движущие силы и условия развития личности. Периодизация развития личности.
Биологические предпосылки развития личности. Темперамент. Характер.
Типологические подходы и их ограничения.
Социальные условия развития личности. Личность и общество. Личность в историческом развитии.
Структура личности. Черты личности. Смысловая сфера личности.
Самосознание личности. Проблема «Я» в психологии.
Методы диагностики и исследования личности.
Общее представление о мотивации. Мотивация животных и мотивация человека.
Инстинкты. Потребности и мотивы, их классификации.
Теории человеческой мотивации.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Общая психология по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Ситуационная динамика мотивации. Когнитивные компоненты мотивационных процессов. Цели и целеполагание.

Развитие мотивации в онтогенезе. Методы ее изучения и диагностики. Мотивация отдельных видов деятельности, ее экспериментальные исследования.

Произвольность и опосредствованность мотивации человека. Саморегуляция и самодетерминация. Воля. Структура волевого процесса.

Эмоциональные процессы: основания классификаций, функции эмоций. Теории эмоций.

Эмоциональные состояния. Негативные и позитивные состояния, проблема совладания.

Психология и физиология эмоций. Методы изучения эмоциональных процессов.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен проходит в устной форме по билетам, в каждом из которых два вопроса. Основная цель экзамена – выявить и оценить уровень знаний и понимания студентами проблем психологии личности. Студент должен продемонстрировать способность к систематизации и анализу материала и самостоятельному суждению по проблемам курса, способность делать выводы для научно-исследовательской и практической деятельности.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания письменного ответа

Оценка Требования к ответу

Отлично Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.

Хорошо Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания.

Удовлетворительно Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточное понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.

Неудовлетворительно Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.



Версия документа - 1	стр. 11 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

Требования к проведению дистанционного тестирования за 2 семестр и критерии оценок.

Тест отправляется индивидуально каждому студенту на его электронную почту. Указывается время выполнения теста - не более 20 минут. После выполнения теста студент отправляет его на электронную почту преподавателя.

За каждый правильный ответ на вопрос теста - 1 балл.

Оценка "Отлично" - 35 баллов.

Оценка "Хорошо" - 30 баллов.

Оценка "Удовлетворительно" - 21 балл.

4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено», «отлично»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно применять специальные научные знания из области психологии и педагогики в различных сферах жизнедеятельности, обеспечивающие успешность деятельности по самоорганизации и самообразованию, позволяющие эффективно решать профессиональные задачи в сфере образования, способствующие установлению эффективного межличностного и межгруппового взаимодействия, работы в коллективе;

2. Средний уровень соответствует оценке «зачтено», «хорошо»:

- предполагает сформированность способности и частичной готовности самостоятельно применять специальные научные знания из области психологии и педагогики в различных сферах жизнедеятельности, обеспечивающие деятельности по самоорганизации и самообразованию, позволяющие грамотно решать профессиональные задачи в сфере образования, способствующие установлению межличностного и межгруппового взаимодействия, работы в коллективе;

3. Базовый уровень соответствует оценке «зачтено», «удовлетворительно»:

- предполагает формирование на начальном уровне способности и готовности применять на практике специальные научные знания из области психологии и педагогики в различных сферах жизнедеятельности, обеспечивающие деятельности по самоорганизации и самообразованию, позволяющие решать профессиональные задачи в сфере образования, способствующие установлению межличностного и межгруппового взаимодействия, работы в коллективе

4. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено», «неудовлетворительно».